

Les bonnes pratiques de sécurité informatique, du DSI à l'utilisateur final.

Aspects informatiques, organisationnels et juridiques.

Public :

- Tout utilisateur traitant ou accédant à des données personnelles de clients, prospects ou membres du personnel
- Personne ayant en charge l'informatique et les réseaux au sein de son entreprise ou service (dirigeant de TPE, PME, chef de service...).

Objectif :

- Maîtriser les fondamentaux de la sécurité informatique afin d'éviter des intrusions, vols ou pertes de données confidentielles (personnelles ou non).
- Acquérir des réflexes (ou en abolir d'autres) et adopter une véritable hygiène informatique.
- Maîtriser les risques juridiques à la lumière du RGPD et les enjeux de responsabilité.

Durée :

1 à 3 jours (une journée = 7 h en présentiel, 6 h en distanciel)

La formation complète, en présentiel ou distanciel, dure trois jours. Mais elle est **modulable** en fonction des besoins de nos clients (par exemple, la partie consacrée aux audits ou les enjeux juridiques peuvent être exclus, ou au contraire, être le thème unique de la formation).

S'agissant des thématiques purement informatiques, certaines entreprises ont déjà sécurisé partiellement leur système (par exemple, les messageries sont sécurisées, les clés USB bloquées, les mails cryptés...), permettant de focaliser sur les points restant à traiter ou améliorer

L'ensemble des collaborateurs d'une entreprise ou d'un établissement peuvent bénéficier d'une formation de sensibilisation aux bonnes pratiques informatiques

Coût :

1 jour : 1890 € net 2 jours : 3490 € 3 jours : 4990 €

Le nombre de participants est limité à 15 par session, sauf pour la formation de sensibilisation d'une durée d'une journée, qui peut être organisée à l'attention de l'ensemble des collaborateurs.

Programme (modulable) :

Qu'est la sécurité informatique ?

Les sessions

L'authentification et les mots de passe

- Pourquoi
- Qu'est-ce qu'un bon mot de passe
- L'authentification forte multifacteurs
- Ce qu'il ne faut surtout pas faire
- Transmettre un mot de passe
- Stocker ses mots de passe

Les clés USB

- Ce qu'il ne faut pas faire : utiliser les clés USB personnelles sur un poste de travail professionnel
- Ce qui est recommandé

Les ordinateurs portables et smartphones

- Les dangers de la connexion automatique
- Sécurisation physique
- Verrouillage de session

Le chiffrement des unités de stockage, des dossiers et documents et des smartphones

- Pourquoi chiffrer ?
- La certification électronique
- Le chiffrement sous Windows
- Le chiffrement sous MacOS
- Les smartphones

Les Mails ou courriels

- Recevoir une pièce jointe
- Envoyer une pièce jointe
- Dangers des mails indépendamment des pièces jointes
 - Les images
 - Les liens suspects
 - Le phishing ou hameçonnage
 - Les hoax et les fake-news

La signature et le chiffrement par certificat

Principe

Obtenir un certificat

La signature par certificat

Le Chiffrement par certificat

Virus, antivirus et firewall (pare-feu)

Les virus informatiques

Les ransomwares

Les key loggers

Les Ad-wares

Les mineurs de crypto monnaies

Les chevaux de Troie ou trojan (trojan horses)

Les portes dérobées ou backdoors

Les rootkits

Les vers ou worms

Les virus perturbant ou détruisant le matériel

Les Antivirus

Les Firewall ou pare-feu

Le WIFI

Le WIFI en interne : séparer le réseau local de celui accessible aux visiteurs

Le WIFI à l'extérieur des locaux

Le stockage des données

Stockage local au poste

Stockage partagé : Les droits d'accès

Stockage en cloud avec chiffrement

Les sauvegardes

L'obsolescence

Mise à jour du système d'exploitation et des logiciels

Destruction des machines obsolètes

La cartographie des données

Une obligation instaurée par le RGPD pour les données à caractère personnel

L'évaluation de la taille et de la complexité du système d'information (SI)

La détermination des données à caractère personnel et des traitements à leur appliquer

Le suivi de l'évolution du système d'information

L'externalisation du système d'information

Méthodologies de la cartographie des données à caractère personnel (DCP)

L'individu au centre du processus

Analyse des processus et de la technique

Bonnes pratiques de cartographie

Maintenir à jour
Intégrer la cartographie aux biens de l'entreprise ou de l'établissement
Construire une vue graphique
Construire un référentiel des traitements
Être attentif aux données échangées ou reçues
Faire la chasse aux mauvaises pratiques
Conclusion sur la cartographie des données à caractère personnel (DCP)

Les audits

Qu'est un audit ?
Audit de Vulnérabilités
Audit de Conformité

Aspects juridiques de la sécurité informatique

Introduction
Les enjeux de responsabilité
 La responsabilité civile et l'indemnisation d'un préjudice
 La responsabilité pénale
La spécificité des données à caractère personnel
 Le RGPD : une obligation de moyen ou de résultat ?
 Le régime des sanctions
 Le consentement au traitement des données à caractère personnel et ses limites
Les opérateurs de services essentiels (OSE)

Contact :

Raymond Taube
Institut de Droit Pratique
5 rue Villehardouin 75003 Paris
06.60.46.45.45 raymond.taube@idp-formation.com