

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 6年 3月 1日

事業所名：放課後等デイサービス シャイニー

保護者数（児童数）12名 回収数：10名 割合：83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	0	0		不自由なく安全に活動できる環境を、引き続き、確保してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0		人員配置の基準を遵守することはもとより、安全に質の高いサービスを提供できるよう専門性のあるスタッフを配置してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10	0	0		利用者様と介助者に配慮した導線を維持してまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	10	0	0		一人ひとりの発達段階を感覚・知覚と運動の両面から捉え、調和的に発達を達成できるよう支援計画を作成してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	0	0	月に一度発行される「お便り」で活動内容が確認でき、その内容も工夫されているように思います。	週ごと、月ごと、また季節ごとに活動のテーマを設定し、画一的な活動にならないよう、引き続き、計画を作成してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	6	4	まだ感染症が落ち着いていないので、無理をして交流する必要性がないと思います。	保護者の皆様のご意見を伺いながら検討してまいります。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0		ご契約時や定期的な面談を通じて、支援内容や利用者負担等について丁寧に説明してまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	9	1	0		定期的な面談、送迎時、連絡帳などを通して、お子様の状況について保護者様と情報を共有してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	0	0		必要に応じて実施いたします。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	4	6	今のところ必要性を感じていません。	保護者の皆様のご意見を伺いながら検討してまいります。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 6年 3月 1日

事業所名：放課後等デイサービス シャイニー

保護者数（児童数）12名 回収数：10名 割合：83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	2	0	苦情を言ったことがないのでわかりません。	苦情やご意見を賜った際には、その内容と今後の対応について職員間で速やかに共有し、お子様や保護者様に対し迅速かつ適切に対応させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	1	0		保護者様との意思疎通や情報伝達は、電話連絡だけではなく、LINE連絡にも対応しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10	0	0		2023年6月より「シャイニー通信」を月1回発行し、活動内容の報告や業務連絡をさせていただいております。また、X（旧Twitter）でも活動内容を発信しておりますのでご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意している	10	0	0		個人情報の取り扱いについては厳重に取り扱いし、SNS等の運営に関しては細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	6	4	0	緊急時の対応・感染症対応は聞きましたが、防犯に関することは聞いていないように思います。	防犯に関する事項も保護者様に周知・説明させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	4	0	避難訓練をやっているか分かりません。	避難訓練は年に最低1回実施しており、利用者様全員に参加していただいております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	10	0	0		引き続き、楽しくご利用いただける環境を整えてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	10	0	0	利用した日の写真など、様子が分かり嬉しかったです。	これからも、時々、「本日のお子様」の写真をLINEでお送りさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。