

## سيرة مدرب

### المهندس/ فهد محمد القحطاني

#### افتتاحية

منذ أكثر من عشرين عاماً، بدأ شغفي بتطوير الآخرين من خلال دروس التقوية المجانية لمواد الرياضيات والفيزياء والكيمياء التي كنت أقدمها لزملائي عندما أستضيفهم عندي في البيت. كان التنوير كما يظهر في شعاري الشخصي أعلاه هو المحفز الرئيسي لهذه المسيرة ولعل هذا يفسر التحاقني بدراسة الهندسة الصناعية لاحقاً لارتباطها العضوي بالتحسين المستمر. لقد قدمت أكثر من خمسمائة ساعة تدريبية خلال السنوات الخمس الماضية ولدي طموح لتحقيق رقم مليوني في يوم ما.

#### سيرتي المهنية

لقد تدرجت في مجموعة من المناصب المهنية خلال الاثني عشر عاماً التي تبعت تخرجي الجامعي بشهادة بكالوريوس من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن فيما يلي ملخصها:

- مهندس سلامة في الشركة السعودية للكهرباء
- مسؤول تخطيط مواد خام في مصنع سعودي كان
- مسؤول تخطيط إنتاج في نفس المصنع السابق ذكره
- مدير إنتاج بمصنع عطيه لتقطيع وتشريح الحديد
- مختص تعليم وتطوير في شركة رابع العربية لإنتاج الكهرباء والماء
- مدير تدريب في شركة أسواق التميمي

## عملاء مميزون

فيما يلي بعض العملاء المميزين الذين سبق لي شرف التعامل معهم:



تم تنفيذ هذا البرنامج في عام 2011 بمبادرة من شركة حليب السعودية (سدافكو) وتنسيق مع وزارة العمل لتدريب عدد من خريجي الثانوية العامة على مهارات رئيسية يحتاجون لها للنجاح في سوق العمل وتحديداً في القطاع الخاص. كنت أحد المدربين المقدمين لهذا البرنامج الذي استمر لمدة ثمانية أسابيع بواقع خمس ساعات يومية لكل مجموعة. وقد دربت مجموعتين (واحدة صباحية والأخرى مساءً) حتى نهاية البرنامج. قدمت الجهة المنظمة كراسات للمتدربين وتركت المجال للمدربين لتحضير العروض التقديمية وورش العمل. وفيما يلي المواضيع التي قمت بتدريب المشاركين عليها:

1. إدارة تخطيط الإنتاج ومراقبته (قمت بتقديمها وتصميم الجزء الخاص بإدارة المستودعات بناء على طلب المنظمين)
2. الصحة والسلامة المهنية
3. أخلاقيات المهنة
4. المهارات البيعية
5. مهارات التسويق الفعال
6. خدمة العملاء
7. الانتماء الوظيفي
8. اللغة الإنجليزية للمبتدئين (قمت بتصميم المادة بالكامل وتقديمها)



تم التجاوب مع ضغط جدول أعمال موظفي مستشفى د. سليمان فقيه بالتعاون مع مدرب زميل وإدارة التدريب في المستشفى لتصميم برنامج تدريبي يمتد لأسبوعين بواقع ساعة واحدة فقط في اليوم لكل مجموعة (تم تدريب ثلاثة مجموعات من قسمي الاستقبال والموارد البشرية) كانت عبارة عن معلومات سريعة وفعالة في مهارات تطور الأداء المهني كإدارة الوقت وبناء فريق العمل والتعامل مع شكاوى العملاء وغيرها. بعد انتهاء الأسبوعين تم جدولة جلسة توجيه شخصية مع جميع المشاركين كل على حدة واتسعت لتشمل فرص تطوير الجوانب المهنية والشخصية لدى كل منهم



تم تقديم دورة بعنوان " الاستثمار في الجودة والسلامة المهنية" لمدة ثلاثة أيام لمدراء إدارات ضمن مجموعة التميمي التجارية قدموا من جده والرياض والمنطقة الشرقية. في اليوم الثالث طلب من كل مشارك تقديم عرض يشرح فيه ما استفاده من الدورة تهيأة لتقديمه لاحقاً لرؤسائه. تم تعريف المشاركين بمفهومي: تكلفة الجودة وورقة حساب تكاليف السلامة.



تم تقديم دورة بعنوان " مهارات الذكاء العاطفي" لمدة يومين لمدراء فروع مكتبة جرير بالمنطقة الغربية.



تم تقديم مهارات الذكاء العاطفي لمدة يوم واحد لقرابة خمسين مشاركاً ضمن الملتقى الإداري الصيفي الذي يعقد سنوياً في مدينة الطائف.



قامت بتقديم عدة محاضرات توعوية عن "النجاح في الحياة ومهارات تحقيق الأحلام" في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن وكلية دار الحكمة للبنات (محاضرتان) ومؤسسة مكة المكرمة الخيرية (محاضرتان) وكلية ابن سينا الطبية وأكاديمية دلة للعمل التطوعي.



تم تقديم برنامج تدريبي عملي لأساسيات برنامج "إكسل" لعدد من الموظفين والمشرفين بواقع ساعتين كل أسبوع لمدة أربعة أسابيع. وقد كان شرط الحصول على شهادة إتمام الدورة تقديم مشروع يستخدم فيه المشارك جميع المهارات الأساسية التي تعلمها خلال مشاركته فيها.