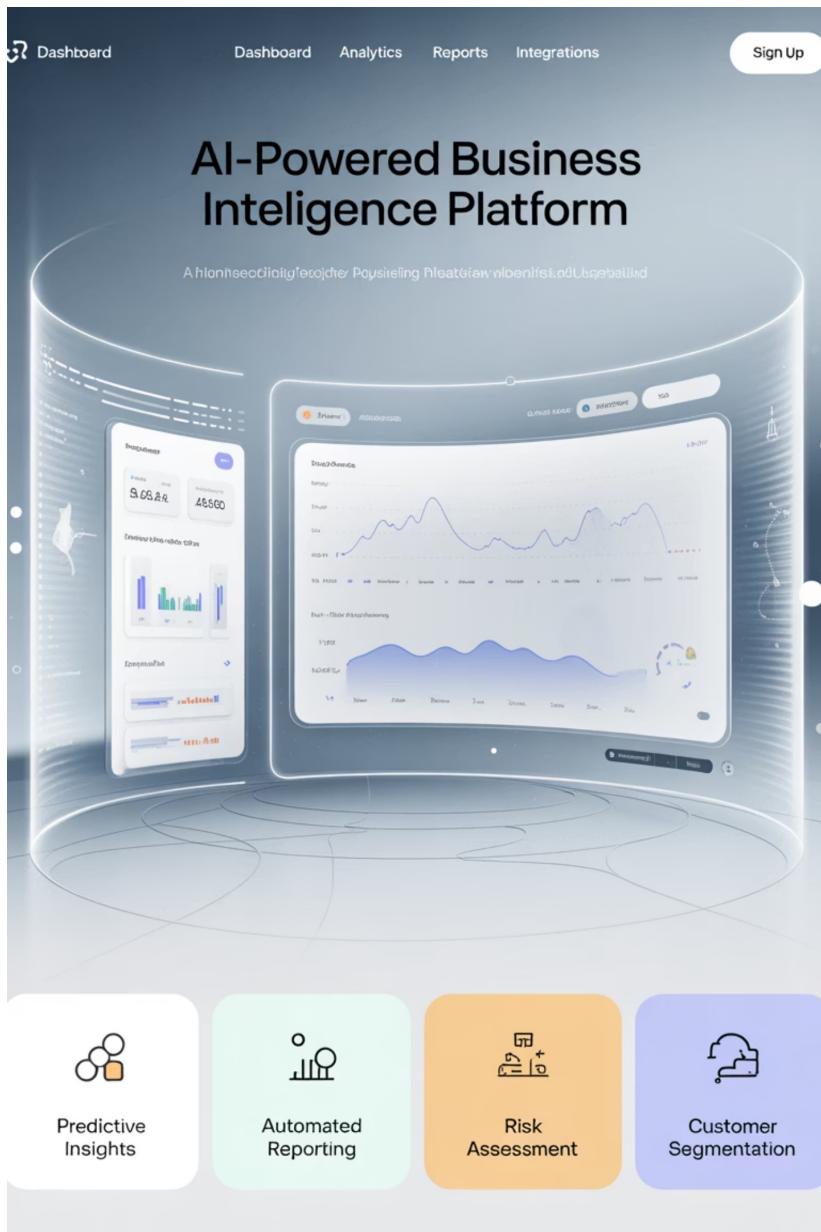




Fachbereichsleiter = die neuen AI Service Owner

Outsourcing-Krise

Etablierte Outsourcing-Modelle brechen weg und hinterlassen Risiken bei bestehenden Verträgen und veralteten Plattformen. Die bisherigen Strukturen sind nicht mehr zukunftsfähig.

Budget-Verschwendung

Pilotitis und Tool-Sprawl fressen wertvolle Budgets auf, ohne messbare Wirkung zu erzielen. Ressourcen verpuffen in unkoordinierten Experimenten.

Fachbereichs-Kompetenz

Ihre Fachbereiche kennen die Customer Journeys am besten – hier entscheidet sich die tatsächliche KI-Wirkung. Dort wo Services entstehen, muss KI verankert werden.

Der KI-Umbruch trifft zuerst dort, wo Services entstehen. Während die IT-Abteilung noch über Infrastrukturen diskutiert, stehen Fachbereichsleiter vor der Herausforderung, KI-getriebene Services zu verantworten und zu steuern.

Rollenchaos verhindert KI-Wirkung

CFOs sehen Kosten – Fachbereiche spüren Frust

→ Keine klaren Service-Owner

KI bleibt in der IT-Pilotphase stecken und wird nie zum echten Business-Hebel. Verantwortlichkeiten verschwimmen zwischen Abteilungen, während die Wertschöpfung ausbleibt.

→ Kostenfalle ohne Mehrwert

Budgets fließen kontinuierlich in Projekte und Tools, ohne messbaren Beitrag zur Wertschöpfung zu liefern. Die Investitionen in KI-Technologie versanden in der organisatorischen Komplexität.

→ Mitarbeitende in der Defensive

Ihre Teams sehen KI als Bedrohung statt als Chance für Weiterentwicklung. Outplacement-Ängste blockieren die notwendige Transformation und Innovation.

📄 **Organisational Debt** entsteht, wenn technologische Möglichkeiten auf unklare Organisationsstrukturen treffen. Das Resultat: Investitionen ohne Impact.





Von Pilotitis zu Service Ownership

Rollen, Architektur, KPIs – statt nur Tools



Servicekatalog & Rollenklärung

Implementierung eines strukturierten Servicekatalogs mit klarer Rollenverteilung nach dem bewährten Servuktion-Modell von Huppertz. Jeder Service bekommt einen verantwortlichen Owner.



Redeployment statt Kündigung

AI Workplace Democracy wird erlebbar durch gezielte Umschulung und neue Rollendefinitionen. Mitarbeitende werden zu KI-Service-Partnern entwickelt statt ersetzt.

Servuktion-Prinzip

Services entstehen in der Interaktion zwischen Mensch, Technologie und Organisation. KI verstärkt diese Dreiecksbeziehung und macht sie messbar.



CFO-kompatible KPIs

Einführung des Yardsticks "KI-Anteil pro Service-Stückkosten" als messbares Erfolgskriterium. Transparente Kosten-Nutzen-Rechnung macht KI-Investitionen nachvollziehbar.



Struktur + Sicherheit = Trusted AI Service Impact

Zwei Partner, eine Mission

AllyAllez

Evergreen KI-Betriebslogik: Nachhaltige KI-Operationen ohne Technologie-Sackgassen

LENI-Rollenmodell: Learn, Engage, Navigate, Integrate – strukturierte Mitarbeiterentwicklung

Re-Deployment: Systematische Personalentwicklung statt Personalabbau

Sapiens42

Compliance-Expertise: Rechtssichere KI-Implementierung in regulierten Branchen

Sichere Infrastruktur: Bewährte Technologie-Stacks für kritische Anwendungen

Public Sector Referenzen: Erprobte Lösungen in Verwaltung und Gesundheitswesen



Doppelzertifizierung "Change & Service Architect"

Ihre Führungskräfte werden zu Brückenbauern zwischen traditionellen Organisationsstrukturen und KI-getriebenen Services. Eine einzigartige Kombination aus Change Management und Service Design.





Ihr nächster Schritt

Einstieg ohne Risiko – Wirkung ab Tag 1

servAI readiness

30-Minuten-Check zeigt Ihnen transparent die aktuelle Service- und KI-Reife Ihrer Organisation. Sofortige Standortbestimmung ohne Beratungsaufwand.

servAI syn Workshop

Mit der Workplace Forensic Map macht der **4-stündige Workshop** den konkreten Veränderungsdruck in Ihren Fachbereichen sichtbar – und identifiziert die wertvollsten Quick Wins.

Doppelzertifizierung ACMP® Standard

Change & Service Architect Ausbildung befähigt Ihr Team, den organisatorischen Umbau eigenständig zu steuern und nachhaltig zu verankern.

"No AI without Service Architecture – and no Service Architecture without AI Workplace Democracy."

[servAI Readiness Check starten](#)

[Workshop anfragen](#)