

Algemene Voorwaarden voor actie-onderzoek en andere projecten van CrossOver B.V. (kvk: 77153766) waar de algemene voorwaarden op van toepassing zijn verklaard.

## 1. Algemeen

- a. Op alle rechtsverhoudingen van CrossOver B.V. met zijn opdrachtgevers zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.
- b. Als door de opdrachtgever eigen algemene voorwaarden worden gehanteerd dan zullen deze wijken voor de onderhavige algemene voorwaarden.
- c. Afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door CrossOver.
- d. CrossOver B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen acht dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

## 2. Contractpartijen, opdracht

- a. De opdrachtgever is degene die de opdracht verstrekt en ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd. Ingeval degene ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd niet degene is die de opdracht verstrekt, dan geldt laatstgenoemde als de opdrachtgever. In dat geval of in geval er twee of meer opdrachtgevers zijn, zijn beide(n) c.q. alle(n) hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van al hetgeen aan CrossOver B.V. toekomt ter zake van vergoeding, honorarium, kosten, BTW, incassokosten, rentes en dergelijke (ongeacht de tenaamstelling van de factuur). Dit alles geldt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De opdrachtnemer is CrossOver. Alle opdrachten worden beschouwd als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde natuurlijke persoon die aan haar is verbonden, zal worden uitgevoerd. De werking van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer aan CrossOver B.V. verbonden personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
- c. CrossOver B.V. geeft zonodig aan welke aan haar verbonden perso(o)n(en) wordt/worden aangewezen om de opdracht uit te voeren. CrossOver B.V. is gerechtigd om daar verandering in aan te brengen, waarbij de kwaliteit van de geleverde expertise zal blijven gewaarborgd, en geen kostenverhoging zal optreden.
- d. Alle offertes van CrossOver B.V. zijn vrijblijvend. De opdracht komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging daarvan door CrossOver.
- e. De opdracht omvat al hetgeen tussen CrossOver B.V. en de opdrachtgever, uitdrukkelijk of stilzwijgend, is overeengekomen, alsmede datgene dat uit de aard van de opdracht voortvloeit.
- f. De opdracht zal worden uitgevoerd (waar nodig) in goed overleg met de opdrachtgever, doch overigens vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling.

- g. CrossOver B.V. neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. Het voert de werkzaamheden naar beste vermogen uit.
- h. De opdrachtgever dient steeds tijdig alle gegevens en informatie aan te reiken die nodig/nuttig is voor een goede uitvoering van de opdracht. Hij staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem aan CrossOver B.V. verstrekte gegevens en informatie. De offerte, de kostenramingen, de aanvaarding van de opdracht, en al hetgeen ter uitvoering daarvan is overeengekomen, is mede daarop gebaseerd.
- i. Bij het intreden van onvoorziene omstandigheden zullen partijen met elkaar trachten te komen tot een nadere invulling van de opdracht.

### 3. Duur, tussentijdse wijziging en voortijdige beëindiging van de opdracht

- a. De opdracht duurt zolang als uit haar aard voortvloeit. Zo dit niet duidelijk is, duurt de opdracht totdat CrossOver B.V. heeft bericht dat de opdracht is voltooid. Indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen schriftelijk anders bericht, wordt hij geacht daar mee in te stemmen.
- b. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de overeengekomen, of anderszins aangeduide, termijnen niet bindend. Zij gelden slechts als streeftermijnen. De enkele overschrijding daarvan brengt CrossOver B.V. niet in verzuim.
- c. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal CrossOver B.V. dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal CrossOver B.V. de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht van de opdrachtgever worden bevestigd.
- d. De opdracht kan door CrossOver B.V. – zonder opzegtermijn – worden opgezegd indien de opdracht niet (meer) kan worden uitgevoerd conform de offerte en de opdrachtbevestiging en de eventuele later overeengekomen nadere opdrachtspecificaties.
- e. De opdrachtgever kan de opdracht eveneens voortijdig beëindigen, doch dient daarbij een opzegtermijn aan te houden van één maand bij opdrachten met een doorlooptijd van twee maanden of meer, c.q. van twee weken, bij een doorlooptijd van minder dan twee maanden.
- f. Over genoemde opzegtermijn zal de opdrachtgever aan CrossOver B.V. de overeengekomen vergoeding verschuldigd zijn, welke ten minste pro rata gelijk is aan de vergoeding die aan CrossOver B.V. verschuldigd is over de periode dat de opdracht voorafgaande aan de opzegging heeft geduurd, ongeacht of door CrossOver B.V. gedurende de opzegtermijn minder, of in het geheel geen, werkzaamheden zijn verricht.
- g. CrossOver B.V. is bevoegd om in plaats van de hierboven onder f. genoemde vergoeding, de eventueel nog te verrichten werkzaamheden geheel in rekening te brengen, alsmede 75% (vijftig procent) van de vergoeding voor de niet verrichte werkzaamheden, die bij een normale voltooiing van de opdracht, naar de raming van CrossOver, nog zouden zijn verricht.

- h. Alvorens tot opzegging over te gaan, zijn partijen verplicht met elkaar in overleg te treden en te trachten de problemen, c.q. knelpunten die tot opzegging zouden nopen, weg te nemen.
- i. Bij faillissement van één der partijen, of wanneer deze surséance van betaling aanvraagt, heeft de andere partij het recht de opdracht terstond te beëindigen, zonder het in acht nemen van enige opzegtermijn.
- j. Ieder der partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden als volgens de wet.

#### 4. Facturering en betaling

- a. Indien en voorzover de hoogte van de vergoeding niet uitdrukkelijk is overeengekomen, is de opdrachtgever de (bij CrossOver B.V.) gebruikelijke vergoeding verschuldigd.
- b. CrossOver B.V. is gerechtigd om in twee termijnen als volgt te factureren, uitgaande van de door het bureau geraamde duur van de opdracht en hoogte van de vergoeding:  
50% bij aanvaarding van de opdracht, en het restant, op basis van nacalculatie, na voltooiing c.q. beëindiging van de opdracht tenzij anders is overeengekomen;
- c. Betaling vindt plaats zonder enige aftrek, korting of verrekening door de opdrachtgever.
- d. De door CrossOver B.V. na het voltooiën c.q. beëindigen van de opdracht eventueel verleende nazorg zal, tenzij anders overeengekomen, separaat in rekening worden gebracht, op uurbasis.
- e. Bij de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn de normale secretariaat- en overheadkosten inbegrepen, doch niet de reis- en verblijfkosten, evenmin als de kosten verbonden aan het gebruik van grote hoeveelheden documenten en speciale vormen van oplevering van de opdracht, zoals bijvoorbeeld door middel van video, voor zover dat niet was overeengekomen in de opdracht. Voor reis en verblijfskosten wordt een forfaitair bedrag van 5% van de totale projectsom gerekend tenzij anders is overeengekomen.
- f. Alle geoffreerde c.q. overeengekomen vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting, ongeacht of deze onbelast dan wel belast zijn. Indien geen omzetbelasting in rekening wordt gebracht, doch de vergoeding achteraf toch belast blijkt te zijn, is de opdrachtgever alsnog de over de vergoeding te berekenen omzetbelasting verschuldigd.
- g. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- h. Reclamaties over een factuur zowel met betrekking tot de hoogte daarvan als anderszins dienen op straffe van verval bij CrossOver B.V. schriftelijk te worden ingediend binnen veertien dagen na factuurdatum.
- i. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is de opdrachtgever met ingang van de daaropvolgende dag van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het volledige factuurbedrag. Indien CrossOver B.V. incassomaatregelen moet nemen ter incassering van openstaande facturen dan is de opdrachtgever bovendien de buitengerechtigde kosten verschuldigd ad vijftien procent van de openstaande vordering(en) met een minimum van € 250,00 en te vermeerderen met alle overige op de incasso vallende kosten van derden.

#### 5. Aansprakelijkheid

- a. Ingeval van toerekenbare tekortkoming c.q. onrechtmatige daad is CrossOver B.V. slechts aansprakelijk voor de directe schade (onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde). CrossOver B.V. is nimmer verplicht tot vergoeding van indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of kansen, bedrijfsstagnatie en dergelijke.
- b. Indien bij de uitvoering van een opdracht zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid leidt van CrossOver B.V. dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot een bedrag van 5000 euro. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.
- c. Voor schade doordat de opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan het gestelde als bedoeld in artikel 2 onder h. is de opdrachtgever aansprakelijk en niet CrossOver. CrossOver B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van ondeugdelijkheid van door het bureau bij uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensdragers, registers of andere middelen, geen uitgezonderd, noch voor schade die is ontstaan door het onderscheppen door derden van audio- en/of datatransmissies van telefoon, e-mail of andere digitale middelen en het mogelijk vervalsen daarvan.

## 6. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en CrossOver B.V. is Nederlands recht exclusief van toepassing. De rechtbank te Amsterdam zal bevoegd zijn van geschillen kennis te nemen, tenzij CrossOver B.V. er de voorkeur aan geeft de opdrachtgever voor de rechter van diens eigen woonplaats aan te spreken.