

# **Conditions générales de vente**

## **Shop Deux**

### **Préambule :**

Les présentes Conditions générales de vente ont pour objet d'encadrer les modalités de vente entre le vendeur Deux et le Client.

Deux propose sur son site internet [www.shopdeuxparis.com](http://www.shopdeuxparis.com) des produits de beauté de deux grandes maisons japonaises : S-Heart's et Dr Jr.

Classification par matière : A

### **Article 1<sup>er</sup> - Désignation du vendeur**

Le vendeur Deux opère son activité sous la forme d'une société à responsabilité limitée immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 807 790 605 et dont le siège social est situé le 168 RUE DE GRENELLE 75007 PARIS 7.

Deux assure la vente en ligne de produits de beauté sélectionnés par ses soins des maisons japonaise du luxe capillaire S-Heart 's et Dr Jr, et ce à travers son site internet :

[www.shopdeuxparis.com](http://www.shopdeuxparis.com)

Le service-clients du Deux est joignable par courriel : [contact@deuxparis.com](mailto:contact@deuxparis.com)

### **Article 2 - Dispositions générales relatives aux présentes conditions générales de vente (ci-après les CGV)**

#### **2. 1. Objet des CGV**

Les CGV sont applicables exclusivement à la vente en ligne des produits capillaires de Deux, sur le site [www.shopdeuxparis.com](http://www.shopdeuxparis.com) dont l'accès est libre et gratuit à tout internaute.

#### **2. 2. Domaine d'application des CGV**

Les CGV régissent exclusivement les contrats de vente en ligne des produits capillaires proposés sur le site internet [www.shopdeuxparis.com](http://www.shopdeuxparis.com) de Deux, aux acheteurs ayant la qualité de consommateurs et constituent avec la commande en ligne les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur indicative.

Les CGV sont exclusivement applicables aux produits livrés aux consommateurs établis en France et/ ou dans un pays membre de l'Union européenne.

Les CGV sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site en langue française.

#### **2. 3. Disponibilité et opposabilité des CGV**

Les CGV sont mises à la disposition des consommateurs sur le site [www.shopdeuxparis.com](http://www.shopdeuxparis.com) où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par téléphone, courrier électronique ou courrier postal.

Les CGV sont opposables au consommateur qui reconnaît, en cochant la case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par l'acheteur aux CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par Deux conformément à l'article 1127-2 du Code civil.

## **2. 4. Modification des CGV**

Deux se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment.

En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au consommateur.

## **2. 5. Clauses des CGV**

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV sauf s'il s'agit d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de vente.

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par Deux ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

## **Article 3 - Produits**

### **3. 1. Caractéristiques**

Les produits offerts à la vente présentés dans le catalogue publié sur le site font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles.

Les photographies illustrant les produits ne constituent pas un document contractuel.

### **3. 2. Mode d'emploi**

Le mode d'utilisation du produit, si c'est un élément essentiel, est mentionné dans le catalogue électronique ou au plus tard à sa livraison.

### **3. 3. Conformité**

Les produits sont conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs au moment de leur mise sur le marché

Les produits sont conformes aux prescriptions du droit français en vigueur au moment de leur mise sur le marché.

### **3. 4. Disponibilité des stocks**

Les produits sont offerts et livrés dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, Deux en informe immédiatement l'acheteur et peut lui proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, un bon d'achat du montant de la commande utilisable pour toute prochaine commande.

En cas de désaccord de l'acheteur, Deux procède au remboursement des sommes versées dans un délai de 30 jours.

En dehors du remboursement du prix du produit indisponible, Deux n'est tenu à aucune indemnité d'annulation, sauf si l'inexécution du contrat lui est personnellement imputable.

## **Article 4 - Prix**

#### **4. 1. Prix de vente**

Les prix de vente, conformément à l'article L. 112-1 du code de la consommation, sont indiqués, pour chacun des produits figurant dans le catalogue électronique, en euros toutes taxes comprises, hors frais de livraison et de transport mentionnés avant validation de la commande et facturés en supplément.

Le montant total dû par le consommateur est indiqué sur la page de confirmation de commande.

Le prix de vente du produit est celui en vigueur au jour de la commande.

Le prix de vente des produits ne comprend pas les frais de port facturés en supplément du prix.

#### **4. 2. Modification**

Deux se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au consommateur l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

#### **4. 3. Frais**

Les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement (auxquels il faut ajouter les autres frais éventuels supportés par Deuxs), dont le client a pu prendre connaissance avant la commande, sont fixés sur le bon de commande.

### **Article 5 - Offre**

#### **5. 1. Domaine**

Les offres de vente en ligne présentées sur le site sont réservées aux consommateurs résidant en France et/ou dans un pays membre de l'Union européenne et pour des livraisons dans ces mêmes zones géographiques

#### **5. 2. Durée**

Les offres de vente en ligne présentées sur le site sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les produits figurent dans le catalogue électronique et dans la limite des stocks disponibles.

#### **5. 3. Acceptation**

L'acceptation de l'offre par le consommateur est validée, conformément au procédé du double clic, par la confirmation de la commande.

### **Article 6 - Commande**

#### **6. 1. Étapes de conclusion du contrat**

Pour passer commande, le consommateur, après avoir rempli son panier virtuel en indiquant les produits sélectionnés et les quantités souhaitées, clique ensuite sur le bouton « Commander » et fournit les informations relatives à la livraison et au mode de paiement.

Avant de cliquer sur le bouton « Confirmer la commande », le consommateur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs ou éventuellement modifier sa commande.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des CGV et forme le contrat.

Un courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement est envoyé par le vendeur dans les meilleurs délais.

## **6. 2. Modification de commande**

Toute modification de commande par le consommateur après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation de Deuxs.

Le client prendra à sa charge l'intégralité des frais liés au retour des produits si ces derniers ont été livrés par Deuxs, ainsi que tous autres frais éventuellement supportés par Deuxs du fait de l'annulation tardive de la commande.

## **6. 3. Validation de la commande**

Deuxs se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement si les quantités de produits commandés sont anormalement élevées pour des acheteurs ayant la qualité de consommateurs.

## **Article 7 - Contrat**

### **7. 1. Conclusion**

Le contrat de vente est formé au moment de l'envoi par le consommateur de la confirmation de sa commande et du paiement par ce dernier de l'intégralité du prix.

### **7. 2. Archivage et preuve**

L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable. Ces communications, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

### **7. 3. Résolution**

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable en cas :

- de livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques déclarées du produit ;
- de livraison dépassant la date limite fixée dans le bon de commande ou, à défaut d'une telle date, dans les trente jours suivant la conclusion du contrat, après que Deuxs ait été enjoint, selon les mêmes modalités et sans résultat, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable ;
- de hausse du prix qui n'est pas justifiée par une modification technique du produit imposée par les pouvoirs publics.

La commande peut être résolue **par Deuxs** en cas de refus de l'acheteur de prendre livraison ou de non-paiement du prix (ou du solde du prix) au moment de la commande.

## **Article 8 - Paiement**

### **8. 1. Exigibilité**

Le prix est exigible en totalité dès confirmation de la commande.

À l'exclusion des sommes versées qui sont remboursées en cas d'indisponibilité du produit commandé dans les conditions prévues à l'article 3-4 des CGV, toute somme versée d'avance sur le prix produit des intérêts au taux légal à l'expiration d'un délai de 30 jours à compter du versement jusqu'à la livraison du produit ou, à défaut, à la restitution de la somme versée à la commande.

Le paiement s'effectue immédiatement à la commande par carte bancaire si le site le permet.

## **8. 2. Sécurisation du paiement**

Le site est doté d'un système de sécurisation des paiements en ligne permettant au consommateur de crypter la transmission de ses données bancaires.

## **8. 3. Clause de réserve de propriété**

Deuxs demeure propriétaire des produits vendus jusqu'au complet paiement du prix et l'acheteur s'engage, tant que la propriété ne lui est pas transférée, à prendre toutes les précautions utiles à la bonne conservation des produits.

## **Article 9 - Livraison**

### **9. 1. Définition**

La livraison s'entend du transfert au consommateur de la possession physique ou du contrôle du bien.

### **9. 2. Délai de livraison**

Deuxs s'engage, conformément à la date de livraison indiquée sur le site pour chacun des produits et en fonction du mode de livraison choisi par le client, au moment de passer sa commande, à livrer les produits dans un délai s'échelonnant de 2 à 4 jours ouvrés, après réception de commande.

Les délais de Livraison sont disponibles sur le site [www.shopdeuxsparis.com](http://www.shopdeuxsparis.com) et peuvent varier en fonction de la disponibilité des biens. Les délais de livraison s'entendent en jours ouvrés et correspondent aux délais moyens de préparation et d'acheminement de la Commande. Les délais de livraisons courent à compter de la date de confirmation de la commande par le vendeur.

### **9. 3. Retard de livraison**

Lorsque le produit commandé n'est pas livré ou le service n'est pas fourni à la date ou à l'expiration du délai mentionné sur le bon de commande, le consommateur peut, après avoir enjoint sans succès Deuxs à exécuter son obligation de livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, résoudre le contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable.

### **9. 4. Lieu de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande.

### **9. 5. Modalités de livraison**

La livraison est effectuée par la remise directe du produit à l'acheteur ou, à défaut, par l'envoi par le vendeur d'un avis de mise à disposition à l'acheteur.

Dans un délai de quinze jours à compter de l'avis de mise à disposition, l'acheteur doit procéder au retraitement du produit commandé.

En l'absence de retraitement dans le délai indiqué, le vendeur peut, après une mise en demeure de l'acheteur, restée sans effet, procéder au retraitement, résoudre de plein droit la commande et conserver à titre d'indemnité l'acompte versé.

Lorsque le produit est livré à l'adresse indiquée sur le bon de commande par un transporteur, il appartient à l'acheteur de vérifier en présence du livreur l'état du produit livré et, en cas d'avarie ou de manquants, d'émettre des réserves sur le bon de livraison ou sur le récépissé de transport, et éventuellement de refuser le produit et d'en avertir le vendeur.

### **9. 6. Conformité des produits**

Si le produit n'est pas conforme à la commande, le consommateur doit adresser une réclamation à Deux en vue d'obtenir le remplacement du produit ou éventuellement la résolution de la vente.

### **9. 7. Indisponibilité des produits**

En cas d'indisponibilité des produits à la livraison, Deux en informe immédiatement l'acheteur par courriel ou courrier.

Deux peut, dans les conditions prévues à l'article 3-4 des CGV :

-Proposer un produit équivalent par sa qualité et son prix.

-ou, à défaut, un bon d'achat du montant de la commande utilisable pour toute prochaine commande.

En cas de désaccord de l'acheteur, Deux procède au remboursement des sommes versées dans un délai de 30 jours.

En dehors du remboursement du prix du produit indisponible, Deux n'est tenu à aucune indemnité d'annulation, sauf si l'inexécution du contrat lui est personnellement imputable.

### **9. 8. Défaut de livraison**

Le défaut total de livraison entraîne la résolution de plein droit du contrat de vente.

### **9. 9. Livraison et transfert du risque**

Les risques de perte ou d'endommagement des biens sont transférés au consommateur au moment où il prend, ou un tiers qu'il a désigné, physiquement possession du bien, sans distinction selon sa nature.

Le produit, qui est livré au consommateur par un transporteur choisi par Deux, voyage aux risques et périls de ce dernier.

### **9. 10. Transfert de propriété**

À partir de la date de livraison indiquée dans le bon de commande, la propriété du produit est transférée à l'acheteur (sauf dans le cas où le paiement intégral du prix n'a pas été encaissé à la commande.)

## **Article 10 - Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés**

Deux est tenu des défauts de conformité existant lors de la délivrance dans les conditions de l'article L.217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Ces dispositions ne sont pas exclusives du droit légal de rétractation.

Sont exclus de la garantie les produits modifiés, intégrés ou ajoutés par le consommateur à un autre produit.

La garantie ne joue pas pour les vices apparents.

La garantie ne prend pas en charge les produits endommagés lors du transport ou d'une mauvaise utilisation.

## **Article 11 - Service après-vente**

Les réclamations faites au titre des garanties doivent être adressées par courrier à notre service après-vente, à l'adresse électronique suivante : [contact@deuxsaris.com](mailto:contact@deuxsaris.com) ou à l'adresse postale suivante : Deux – 168 RUE DE GRENELLE 75007 PARIS 7

Les produits doivent être retournés neufs, complets et dans leur état et emballage d'origine après réception et confirmation de la réclamation par le service après-vente.

## **Article 12 - Responsabilité**

### **12. 1. Exonération de responsabilité**

La responsabilité de Deuxs ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait de l'acheteur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

La responsabilité de Deuxs ne peut être engagée pour non-conformité du produit à la législation du pays du consommateur auquel il appartient de vérifier si le produit n'est pas interdit à la vente dans son propre pays.

### **12. 2. Défaut de sécurité du produit**

En cas de dommage causé par un défaut de sécurité du produit, le consommateur doit rechercher la responsabilité du fabricant identifiable à partir des informations mentionnées sur l'emballage du produit.

## **Article 13 - Clause résolutoire**

La résolution de la commande dans les cas prévus aux présentes CGV sera prononcée par simple lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par lettre électronique et sera acquise de plein droit sans formalité judiciaire.

## **Article 14 - Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-18 du code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de quatorze jours calendaires suivant la date de la réception ou du retrait de la commande. Dans le cas où ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

À compter de la réception des produits, le consommateur dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours pour renvoyer les produits livrés, sans avoir à se justifier, ni à payer de pénalités, à l'adresse suivante : Deuxs – 168 RUE DE GRENELLE 75007 PARIS 7, à l'aide du formulaire de rétractation transmis au même moment que la confirmation de commande du consommateur, ou en le téléchargeant sur le site [www.shopdeuxsparis.com](http://www.shopdeuxsparis.com) en le retournant dûment complété et signé à ladite adresse.

Les frais de retour sont à la charge du consommateur et le ou les produit(s) est (sont) retourné(s) sous la responsabilité de ce dernier, au plus tard, dans les quatorze (14) jours, qui suivent la communication de sa décision de se rétracter.

Pour retourner les produits, le consommateur doit préalablement envoyer un courriel au vendeur à l'adresse suivante : [contact@deuxsparis.com](mailto:contact@deuxsparis.com) précisant le numéro de la commande annulée.

Le vendeur professionnel rembourse le consommateur du prix des produits achetés TTC.

Ce remboursement intervient dans les quatorze jours de la réception des produits restitués, ou dans les quatorze jours de la justification de leur expédition par le client, sous réserve que les produits retournés soient dans leur emballage d'origine, complets, en parfait état et accompagnés de l'original de la facture d'achat.

Le droit de rétractation ne peut jamais s'exercer, s'agissant de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (c'est notamment le cas des crèmes, shampooings, soins et équivalents dont l'opercule de sécurité a été retiré par le Client) ou de biens, qui après avoir été livrés et du fait de leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles de fourniture, et enfin, lors de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement.

Le retour des produits relevant de la responsabilité du consommateur, il lui appartient d'effectuer le retour en suivi et recommandé avec déclaration de la valeur du produit.

### **Article 15 - Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments présents sur le site [www.shopdeuxsaris.com](http://www.shopdeuxsaris.com) (photographies, textes, vidéos...) sont la propriété exclusive de l'éditeur et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et le droit des brevets.

Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de l'éditeur, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.

### **Article 16 - Données personnelles**

Les données personnelles transmises par le client font l'objet d'un traitement par Deux ayant pour finalités exclusives la gestion des commandes et l'exécution des contrats conclus avec les clients. Elles seront conservées pour la durée nécessaire aux finalités du traitement.

Conformément à la loi dite "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, telle que modifiée, chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des informations les concernant qu'il pourra exercer en écrivant à l'adresse suivante : Deux – 168 RUE DE GRENELLE 75007 PARIS 7 ou par courriel : [contact@deuxsaris.com](mailto:contact@deuxsaris.com)

Un cookie peut être implanté sur l'ordinateur du Client afin d'enregistrer des informations relatives à la navigation du Client. Le Client en sera informé sur le Site.

Le Client peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur en ce sens.

### **Article 17 - Droit applicable – Réclamations – Litiges**

Les présentes CGV et toute commande passée sur le Site sont régies par le droit français.

Dans le cas d'une réclamation, celle-ci devra être faite par courrier (Deux - 168 RUE DE GRENELLE 75007 PARIS 7) ou par courriel : [contact@deuxsaris.com](mailto:contact@deuxsaris.com) afin de tenter de trouver une solution amiable.

Clara by Jess s'engage à traiter la réclamation dans les meilleurs délais.



En cas de litige, le Client est informé qu'il pourra saisir un tiers médiateur en vue de parvenir au règlement amiable.

Si les Parties ne parviennent pas à trouver une solution amiable, les juridictions françaises seront compétentes pour tout litige.