

REGULAMENT DE FUNCTIONARE

Regulamentul de ordine interioara si normele de comportament civic prezentate mai jos au rolul de a stabili premisele functionarii pensiunii in conditii civilizate si conform normelor legale. **Acest regulament se aplica fara limite sau rezerve tuturor turistilor, care il accepta, prin insasi rezervarea, plata si cazarea in incinta pensiunii.**

- ✓ Unitatea de cazare își rezervă dreptul de a-și selecta clienții și de a refuza cazarea sau servirea clienților în stare de ebrietate sau nepoliticoși și turbulenți, care, prin atitudinea lor, aduc prejudicii imaginii unitatii de cazare sau deranjează alți clienți.
- ✓ Ne rezervam dreptul de a evacua forțat din incinta pensiunii clienții indezirabili.
- ✓ În calitate de turist al unitatii de cazare, declarați că înțelegeți și acceptați faptul că utilizarea unitatii de cazare (inclusiv, dar nelimitat la, utilizarea spațiilor de cazare și relaxare, a jacuzzi-ului, a spațiilor de joacă etc) implică anumite riscuri inerente acestei utilizări și că reprezentanții unitatii de cazare nu răspund pentru niciun prejudiciu adus vieții, corpului, sănătății sau bunurilor dvs. in afara de cele care au apărut ca rezultat direct al unei acțiuni culpabile a acestora, conform legii.
- ✓ În toate zonele accesibile autovehiculelor de pe proprietatea unitatii de cazare, trebuie respectate regulile de circulație prevăzute de legislația în vigoare.
- ✓ Conducerea unitatii de cazare incearca permanent sa asigure loc de parcare cat mai aproape de perimetrul acesteia. Cu toate acestea, nu garanteaza sub nicio forma un loc de parcare permanent pe durata sederii dvs. in unitatea de cazare. Lipsa unui loc de parcare in apropierea unitatii de cazare nu contituie motiv de anulare a rezervarii sau motiv pentru alte actiuni impotriva unitatii noastre de cazare.
- ✓ Conducerea unitatii de cazare poate oricând limita utilizarea unor facilități ale acestuia, total sau parțial (din motive cum ar fi defecțiuni tehnice, curățenie, revizii tehnice etc.), în astfel de cazuri vizitatorii neavând dreptul la reducerea sau restituirea tarifelor achitate pentru utilizarea unitatii de cazare.
- ✓ Persoanele care, datorită unor dizabilități fizice sau mentale grave, sunt neajutorate sau necesită supraveghere, se pot caza in unitatea noastra doar în prezența unor persoane însoțitoare majore. Aceasta regulă este valabilă și pentru persoanele care suferă de crize de leșin, crampe, epilepsie sau boli cardio-vasculare.
- ✓ Este interzis accesul copiilor sub 14 ani în incinta unitatii de cazare dacă nu sunt însoțiți de o persoana majoră. În cazul tuturor minorilor, sub și peste 14 ani, răspunderea pentru daunele sau accidentele cauzate de aceștia este purtată de părinți respectiv, în lipsa acestora, de tutore, chiar dacă părintele sau tutorele nu însoțesc copilul. Copiii sub 14 ani trebuie supravegheați în continuu de un adult. Activitățile și joaca copiilor, indiferent de varsta acestora, cu echipamentele de pe plaja se face sub atentie/indrumarea parintilor, acestia purtand intreaga raspundere.
- ✓ Este interzisa folosirea din bar/restaurant a veselei fara acordul personalului avizat din locatie.
- ✓ In cazul organizarii de catre turisti a unor evenimente care includ folosirea veselei locatiei, se va percepe o taxa de debarasare de 100 lei (TVA inclus).
- ✓ La intrarea în zona jacuzzi trebuie să vă asigurați că aveți la dvs. costum de baie, prosop, papuci/șlapi (antiderapanți). Este interzisă folosirea prosoapelor din cameră pe plajă sau la jacuzzi-ul din unitatea de cazare.
- ✓ Este interzis accesul în incinta unitatii de cazare, și în special în jacuzzi, al persoanelor care suferă de boli contagioase, persoanelor cu răni deschise, erupții cutanate sau boli transmisibile.

- ✓ Este interzis accesul în incinta unitatii de cazare cu: arme de foc și orice alte obiecte capabile să lanseze proiectile sau să provoace răni; arme cu vârf/tăiș sau cu lamă care poate provoca răni; instrumente contondente; substanțe explozive sau inflamabile; substanțe chimice și toxice care prezintă risc pentru sănătatea vizitatorilor.
- ✓ Deși luăm toate măsurile de precauție, nu ne asumăm niciun fel de răspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate în incinta unitatii de cazare, a restaurantului sau a barului.
- ✓ Unitatea de cazare va avertiza că există zone în incinta sa care prezintă riscuri mai speciale, cum este zona jacuzzi-ului sau a scarilor, unde riscul de alunecare este foarte mare. Fiecare vizitator trebuie să aibă în vedere riscul crescut de accidentare în aceste zone și să își asume pe deplin acest risc. Vizitatorii vor trebui să poarte în asemenea zone echipament adecvat, cum ar fi papuci antiderapanți.
- ✓ De asemenea, dată fiind localizarea unitatii de cazare, există și pericol crescut de înțepare de insecte sau de insolație. Aveți obligația de a folosi loțiuni specifice/îmbrăcăminte și accesorii care să prevină accidentări/insolație etc.
- ✓ Toate dotările unitatii de cazare vor trebui utilizate de turiști cu grijă și precauție.
- ✓ Fiecare turist este răspunzător pentru daunele cauzate prin comportamentul său, inclusiv orice fel de daune cauzate terților (prin aceasta înțelegându-se și rănirea altor turiști).
- ✓ Reprezentanții unitatii de cazare nu răspund în niciun fel pentru distrugerea sau defectarea bunurilor dvs. în incinta acesteia, indiferent cum se produc (de ex. scăparea pe jos, în jacuzzi, etc).
- ✓ Dvs. acceptați și sunteți de acord ca în afara cauzelor de răspundere obligatorie prevăzute de lege, în măsura maxim permisă de legislația aplicabilă, reprezentanții unitatii de cazare nu vor fi în niciun caz răspunzători față de dvs., în calitate de turiști, pentru niciun fel de daune, accidentări, prejudicii (inclusiv cele aduse vieții, corpului sau sănătății dvs.) sau pagube produse dvs. sau lucrurilor dvs. în legătură cu prezența dvs. în cadrul unitatii de cazare sau datorate utilizării facilităților și serviciilor oferite de noi.
- ✓ Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării politicii unitatii noastre de cazare, vom încerca să o rezolvăm pe cale amiabilă, în cazul în care acest lucru nu este posibil va intra sub jurisdicția tribunalului.
- ✓ **POLITICA UNITATII DE CAZARE POATE FI MODIFICATA FARA A SE FACE NOTIFICARI IN PREALABIL.**
- ✓ Reprezentanții unitatii de cazare își rezerva dreptul de a scoate din incinta unitatii de cazare sau de a interzice accesul în cadrul acesteia, a tuturor persoanelor care nu respectă regulamentul de funcționare. Nu se vor acorda recompense/returnări de sumă pentru perioada de sejur neefectuată.
- ✓ Reprezentanții unitatii de cazare își rezerva dreptul de a acționa în instanță, cu scopul de a obține despăgubiri, orice client care nu respectă prezentul regulament de funcționare.
- ✓ În cazul în care în calitate de turist nu respectați regulile de mai sus, vă asumați toate prejudiciile și daunele cauzate de nerespectare și exonerați reprezentanții unitatii de cazare de orice răspundere.
- ✓ În camere este interzisă organizarea de petreceri ; **nu se accepta muzica la volum ridicat în incinta pensiunii. Intervalul orar 13.00 – 14.00 și 22.00 – 08.00 este considerat conform Codului Civil, perioada de odihnă și liniște.** Deoarece confortul fiecărui turist este important, vă rugăm să respectați aceste ore. Dacă din motive obiective sosiți în pensiune după ora 24.00, vă rugăm să pastrați liniștea. Pastrați liniștea vecinilor de camere pentru o funcționare civilizată și o odihnă reciprocă.

- ✓ Pastrati mobila si obiectele din dotarea pensiunii ca un bun gospodar, cu grija si precautie, in caz contrar veti fi obligat sa platiti contravaloarea deteriorarii acestora.
- ✓ Obiectele de decor sau cele practice din dotarea pensiunii sunt aici ca sa le puteti folosi, dumneavoastra si alti turisti ce vor veni in pensiune. Nu parasiti incinta unitatii de cazare cu acestea, « din greseala ».
- ✓ Folositi doar spatiile comune pensiunii si ale camerei rezervate, spatiile destinate personalului pensiunii sunt spatii private si asa trebuie sa ramana.
- ✓ **Accesul persoanelor straine care nu au rezervare in pensiune este strict interzis. Vizitele se fac in exteriorul pensiunii.**
- ✓ Anuntati la receptie cat mai repede posibil orice defectiune a aparatelor, mobilei sau instalatiilor din dotare, daca este cazul.
- ✓ Prosoapele sunt puse la dispozitia dumneavoastra pentru uz corporal. Este interzisa folosirea acestora pentru vopsirea parului, demachiere, curatat incaltamintea, geamantanele, pardoseala, etc.
- ✓ Gunoii si resturile menajere se vor depozita in sacii menajeri si/sau in cosurile de gunoi amplasate in incinta pensiunii.
- ✓ Aruncarea hartiilor si a altor obiecte ce nu isi au locul in WC-uri si dusuri (nisip, scoici, alge, etc) pot conduce la avarierea instalatiei de colectare a rezidurilor. Este interzisa aruncarea acestora acolo, in caz contrar veti suporta financiar interventia echipei de desfundare a canalizarii.
- ✓ Predarea cheii la receptie se va realiza cu **respectarea orei de check – out pana in ora 10.00**. Aceasta va presupune si o verificare a camerei de catre personalul pensiunii. **Orice intarziere peste aceasta ora se va penaliza financiar.**
- ✓ **Pentru orice avariere, distrugere sau lipsa a bunurilor din dotare sau pentru nerespectarea actualului regulament se vor lua masuri in consecinta si se vor achita penalitati.**

Masuri de protectie COVID

Sanatatea oaspetilor si membrilor echipei noastre va fi mereu principala prioritate. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că veti avea o ședere sigură și plăcută. Personalul nostru a primit informații clare privind indicațiile oferite de autoritățile locale de sănătate (INSP – Institutul Național de Sănătate Publică, DSV – Direcția Sanitar-Veterinară, DSP – Direcția de Sănătate Publică).

Obligatii ale oaspetilor si regulament de conduita in contextual Covid-19 :

- Au obligatia sa respecte permanent, intocmai si pe deplin regulile de igiena personala si masurile de protectie, indiferent de momentul din zi, oriunde in incinta locatiei.
- Sa ia nota si sa accepte regulile precizate inca de la confirmarea rezervarii, privind seria de proceduri impuse tuturor clientilor in incinta locatiei, privind interactiunea cu angajatii, dar si cu ceilalti oaspeti.
- Sa accepte ca, inca de la sosirea la pensiune, trebuie sa se supuna regulilor instituite privind accesul, controlul temperaturii si completarea corecta a declaratiei pe propria raspunere.
- Sa accepte ca in incinta sa poarte masca in toate spatiile comune si sa foloseasca dezinfectantul pentru maini.
- Sa accepte faptul ca anumite servicii dedicate tuturor oaspetilor ar putea fi asigurate numai in serii, la interval orare diferite, pentru a se putea asigura distantarea sociala necesara in toate spatiile publice.

- Sa accepte faptul ca noile proceduri de lucru impun reducerea semnificativa a interactiunii cu angajatii, aceasta nefiind o lipsa de interes din partea noastra.
- Sa respecte distanta de siguranta in raport cu angajatii si ceilalti oaspeti (minim 1.5 m)
- Sa se spele regulat pe maini cu apa si sapun si sa utilizeze produsele dezinfectante.
- Sa nu isi atinga nasul, gura si ochii cu mainile nedezinfectate.
- Sa nu stranut sau sa tuseasca neprotejat.

Urmărim in permanenta recomandarile si instructiunile autoritatilor locale de sanatate, pentru a oferi cele mai bune servicii posibile , protejand in acelasi timp siguranta oaspetilor si echipei noastre.

Rămânem vigilenți și vom colabora strâns cu autoritățile pentru sănătatea și siguranța tuturor părților interesate.

Va multumim pentru intelegere si pentru sprijinul pe care ni-l acordati respectand normele specificate in acest regulament !

MODALITATI DE PLATA & POLITICA DE ANULARE

Modalitati de plata

Plata se efectueaza integral in avans, in cel mult doua transe egale, respectand urmatoarele scadente:

- **prima transa:** in 2 zile calendaristice de la receptionarea facturii proforme
- **a doua transa:** in 20 de zile calendaristice de la data primei scadente o In cazul neefectuării platilor pana la scadente, rezervarea se considera anulata.

Daca rezervarea se face cu mai putin de 45 de zile calendaristice inaintea momentului cazarii, plata se efectueaza intr-o singura transa la 7 zile calendaristice de la receptionarea facturii proforme.

Daca rezervarea se face cu mai putin de 15 zile calendaristice inaintea momentului cazarii, plata se efectueaza intr-o singura transa in prima zi lucratoare dupa receptionarea facturii proforme.

Eventualele costuri bancare legate de plata prin card a facturii vor ramane in sarcina Clientului, Aceste costuri sunt preluate exclusiv de institutiile bancare si nu de catre Pensiune.

Politica de anulare

- **Asigurarile de rambursare reprezinta SINGURA modalitate prin care se poate recupera avansul deja achitat.**
- **Exista doua tipuri de asigurari de rambursare, anularea cu minimum 48h inaintea momentului cazarii:**
 1. **Asigurarea care va permite pastrarea sumei achitate in vederea efectuării altei rezervari - in momentul rezervării trebuie sa achitati o taxa in valoare de 5% din totalul rezervării.**
 2. **Asigurarea care va garanteaza returul integral al sumei achitate - in momentul rezervării trebuie sa achitati o taxa in valoare de 10% din totalul rezervării.**

- In cazul asigurarii prin care va pastrati avansul pentru o alta rezervare, modificarea se va face in limita disponibilitatilor de la momentul anularii. Daca nicio perioada disponibila nu este potrivita pentru dumneavoastra, suma va putea fi pastrata pentru o rezervare in sezonul urmator.
- In cazul asigurarii prin care beneficiati de retur integral al avansului achitat, rambursarea se va efectua in cel mult 180 de zile calendaristice din momentul anularii.
- Valoarea platita pentru asigurare nu se ramburseaza indiferent daca aceasta este utilizata sau nu.

**in cazuri de FORTA MAJORA (incluzand, dar nelimitandu-se la epidemie, incendiu, inundatie, cutremur) proprietatea are dreptul sa anuleze rezervarile, termenul de retur fiind prelungit pana la 180 de zile calendaristice.*

NU POT CONSTITUI MOTIVE PENTRU ANULARE URMATOARELE CAZURI:

- Pozele de prezentare de pe site-ul locatiei - fotografiile prezinta in mod real produsul pe care il promovam inasa acestea reprezinta si creatia artistica a fotografului. Elemente precum aparatura folosita, momentul din zi al executiei fotografiei, unghiul din care este realizata, lumina sau amenajarea spatiului/decorarea spatiului destinat sedintei foto, pot influenta pozitiv prezentarea unitatii de cazare.
- Drumul de acces catre locatie - caile de acces sunt proprietatea statului si nu putem interveni asupra calitatii acestora asa cum nu putem garanta nici modul in care se desfasoara tranzitarea unui astfel de drum cu autoturismul propriu. Mai mult, si conditiile meteo pot influenta in mod negativ accesul pe aceste drumuri.
- Factorii de mediu/naturali - ploaia, furtuna, fulgerul, noroiul, insectele sau animalele de diferite tipuri, lipsa soarelui pe perioade nedeterminate, prezenta algelor in mare si pe tarm, calitatea apei marii sau a piscinei din cadrul locatiei.
- Comportamentul nedorit al unora dintre clientii prezenti in unitatea de cazare la un moment dat - zgomote in camera rezervata sau in spatiile comune ale unitatii de cazare.
- Calitatea curateniei din camera, la momentul cazarii dar si pe parcursul sejurului - incercam permanent, cu ambitie si pasiune, sa oferim curatenie perfecta in camerele pe care le administram. - cu toate acestea, eventualele elemente/aspecte ce au fost neglijate in procesul de igienizare, nu pot constitui motive de anulare a rezervarii, inasa ne asumam responsabilitatea de a rezolva in cel mai scurt timp posibil si rezonabil orice situatie pe care ne-o aduceti la cunostinta.
- In cazul in care doriti sa parasiti unitatea de cazare inainte de data mentionata in formularul de rezervare (check-out), va informam ca nicio suma de bani nu va fi restituita, sejurul dumneavoastra trebuie sa fie platit integral.

IMPORTANT! In momentul in care ati efectuat plata in orice forma a serviciilor de cazare, se considera ca ati citit si sunteti de acord cu modalitatile de plata, politica de anulare si regulamentul de functionare a unitatii de cazare.

VA MULTUMIM PENTRU INTELEGERE SI VA DORIM UN SEJUR EXCELENT !