

# Privacy & Data Protection Policy

## 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Associazione Gruppo Celiachia Svizzera Italiana (di seguito "Associazione"), con sede in Svizzera.

Per qualsiasi richiesta relativa alla protezione dei dati è possibile contattare:

Email: [info@celiachia.ch](mailto:info@celiachia.ch)

## 2. AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente informativa si applica al trattamento dei dati personali degli utenti del sito web dell'Associazione ed è redatta ai sensi:

- della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e relativa Ordinanza (OPDa);
- del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
- della Direttiva ePrivacy (2002/58/CE).

## 3. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

- Dati identificativi e di contatto (nome, cognome, email, telefono);
- Dati forniti volontariamente tramite moduli di contatto o iscrizione;
- Dati tecnici (indirizzo IP, log di accesso, data e ora, user agent);
- Eventuali dati particolari solo se forniti volontariamente dall'interessato.

## 4. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati per le seguenti finalità:

- gestione delle richieste degli utenti;
- gestione dei rapporti associativi;
- adempimenti legali e statutari;

- sicurezza e funzionamento del sito.

Basi giuridiche:

- consenso dell'interessato;
- esecuzione di misure precontrattuali o associative;
- obblighi legali;
- legittimo interesse del Titolare.

## **5. COOKIE E STRUMENTI DI TRACCIAMENTO**

Il sito non utilizza cookie di tracciamento, profilazione o marketing.

Sono eventualmente utilizzati solo cookie tecnici strettamente necessari al funzionamento del sito.

Non è richiesto alcun cookie banner.

## **6. HOSTING E FORNITORE DI SERVIZI – STRIKINGLY**

Il sito è realizzato e ospitato tramite la piattaforma Strikingly.

- Ruolo: Strikingly agisce come Responsabile del trattamento (Data Processor);
- L'Associazione agisce come Titolare del trattamento (Data Controller);
- Strikingly tratta i dati esclusivamente su istruzioni documentate dell'Associazione.

Strikingly fornisce servizi di hosting, manutenzione tecnica, sicurezza, backup e supporto.

## **7. SUB-RESPONSABILI**

Strikingly può avvalersi di sub-responsabili accuratamente selezionati e vincolati contrattualmente.

L'elenco aggiornato dei sub-responsabili è disponibile su richiesta.

Strikingly rimane responsabile per le attività dei propri sub-responsabili.

## **8. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI**

I dati personali possono essere trattati in Svizzera, nell'Unione Europea e, tramite Strikingly, anche in Paesi terzi (inclusi gli Stati Uniti).

In tali casi, il trasferimento avviene sulla base di garanzie adeguate, quali le Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea o strumenti equivalenti riconosciuti dal diritto svizzero.

## **9. SICUREZZA DEI DATI**

Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate, tra cui:

- connessione HTTPS;
- controllo degli accessi;
- backup regolari;
- protezioni firewall e sistemi antispam;
- obblighi di riservatezza per il personale autorizzato.

In caso di violazione dei dati personali, Strikingly informerà tempestivamente l'Associazione, che procederà alle comunicazioni previste dalla legge.

## **10. CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati sono conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate.

I log tecnici sono conservati per un periodo limitato (generalmente 7–30 giorni).

Alla cessazione del servizio, i dati sono cancellati o anonimizzati, salvo obblighi di legge.

## **11. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dalla LPD e dal GDPR, tra cui:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione;

- opposizione;
- portabilità (nei casi previsti);
- revoca del consenso.

Le richieste possono essere inviate al Titolare del trattamento.

## **12. RECLAMI**

Gli interessati hanno diritto di proporre reclamo:

- in Svizzera: all’Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT);
- nell’UE: all’autorità di controllo competente (es. Garante per la protezione dei dati personali in Italia).

## **13. AGGIORNAMENTI**

La presente informativa può essere aggiornata. La versione vigente è sempre pubblicata sul sito.

---

Documento conforme a LPD, OPDA, GDPR ed ePrivacy – aggiornato al 2025.