

Estimadas Familias y pacientes,

Ante la pandemia que impacta a nuestro país, MovilSalud comunica a sus pacientes y comunidad en general, las medidas que hemos tomado, siguiendo los protocolos de acción señalados por el Ministerio de Salud para prevenir la rápida propagación del virus COVID 19.

Como Centro de Atención Privado de Salud en Domicilio, podemos continuar atendiendo a nuestros pacientes, tomando las siguientes medidas:

#### 1. Distanciamiento Social

- Seguiremos atendiendo en el domicilio a pacientes individuales, pero con mayor tiempo entre un paciente y otro a fin de cumplir con las medidas de higiene indicadas más adelante. Hecho que impactará en la disponibilidad de horas.
- Si alguno de nuestros pacientes, ha estado en contacto directo con una persona con caso confirmado de COVID 19 debe dar aviso a nuestro personal de la salud al momento de agendar, a fin de REFORZAR las medidas de protección. Debe suspender su examen por 14 días en cuarentena, como lo indica el protocolo sanitario.
- Los pacientes que requieran ser acompañados durante el examen, podrán hacerlo sólo en compañía de un adulto con las medidas de seguridad, con el fin de no reunir más de 2 personas en el sitio de examen.
- Evitar el saludo a través del contacto físico, entre pacientes y profesionales.
- Mantener una distancia interpersonal de al menos un paso de distancia.

#### 2. Higiene

- El personal de la salud quien ingresa al domicilio deberá lavarse las manos y secarse con toalla toallas de papel dispuestas para ello (asegurar disponer de este elemento en el baño de cada domicilio). Antes de atender al paciente, se colocará los elementos de protección personal como mascarilla desechable, pechera, gorro, cubre calzado, guantes.
- Durante el examen, las personas en el domicilio, deben estar todas con mascarillas cubriendo boca y nariz. Sólo en caso necesario, un adulto puede acompañar al paciente durante el Examen.
- Todas las personas, quienes se encuentren en el domicilio y que interactúen con el paciente, deben estar con las manos recién lavadas antes de iniciar el examen, supervisadas por el cuidador de la salud a cargo del paciente. Cada adulto responsable de un menor debe supervisar su rutina de lavado de manos para garantizar que sea efectiva
- Una vez terminado el examen, todos los elementos de protección personal del Profesional de la Salud debe ser dejado en el domicilio, a fin de ser eliminado posteriormente.

- Todos nuestros instrumentos / equipos han sido sanitizados previo al uso con el paciente y Debe transcurrir al menos 3 días antes de ser usados en un nuevo paciente. Hecho que Impactará en la disponibilidad de horas.
- Todos los pagos deben ser realizados mediante **TRANSFERENCIA ELECTRONICA PREVIO AL EXAMEN**. EL uso de efectivo o tarjetas no está permitido por MovilSalud, por ser estos, Potenciales vehículos de propagación del virus.

Con atentos saludos  
Equipo Profesionales de la Salud  
MovilSalud, exámenes médicos a domicilio  
[www.movilsalud.cl](http://www.movilsalud.cl)