

Algemene voorwaarden femkesrooftoptents 2025

Artikel 1 Definities, toepasselijkheid en toepassingsgebied

1.1. Uitsluitend onze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing. Wij erkennen geen klantvoorwaarden die in strijd zijn met, of afwijken van onze verkoopvoorwaarden, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk met de geldigheid ervan hebben ingestemd.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, dus ook toekomstige, overeenkomsten tussen femkesrooftoptents.com en de (rechts)persoon die een door femkesrooftoptents.com aangeboden object aanschaft.

1.3 femkesrooftoptents.com, hierna te noemen “de verkoper”, is de organisatie die daktenten en gerelateerde objecten aanbiedt.

1.4 De koper, consument of wederpartij wordt verder aangeduid als “de koper”.

1.5 Onder de koper wordt verstaan de geïnteresseerde in het kopen van daktenten en/of gerelateerde objecten van de verkoper waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

1.6 Onder “aanbod” wordt verstaan ieder aanbod van de verkoper, in de vorm van een e-mailbericht, een schriftelijke offerte in de vorm van een pdf bestand of whatsapp bericht.

Artikel 2 Aanbod, prijzen en bestellingen

2.1 Alle aanbiedingen van verkoper zijn vrijblijvend met een beperkte geldigheidstermijn omschreven in de aanbieding, zolang de voorraad strekt en tot het moment dat de bestelling is afgeleverd en de betaling is voldaan.

2.2 femkesrooftoptents.com behoudt het recht om een aanbieding te herroepen, ook al is de aanbieding door de koper geaccepteerd. De maximaal gestelde termijn hiervoor is 48 uur.

2.3 Prijswijzigingen kunnen van toepassing zijn op eventuele (na)bestellingen.

2.4 Alle consumentenprijzen zijn in euro's (€) en inclusief het in Nederland geldende BTW tarief van 21% in 2025 en worden afzonderlijk op de factuur vermeld.

2.5 Eventuele additionele kosten zoals transportkosten, verzendkosten, montagekosten, opslagkosten en verpakkingskosten etc. worden separaat genoemd en zijn dus uitdrukkelijk niet inclusief.

2.6 femkesrooftoptents.com kan een aanbieding doen van meerdere producten waarbij de gecombineerde prijs lager is dan op de website vermeld. Een deellevering uit deze gecombineerde prijs wordt conform de geldende prijs van dat artikel op de website aangeboden.

2.7 De aanbieding gebaseerd op informatie verschaft door de koper die achteraf niet blijkt te kloppen zal door femkesrooftoptents opnieuw berekend en voorgelegd worden aan de koper.

2.8 Kleuren en specificaties (gewicht, afmeting, uitvoering etc) zoals getoond op de website of in gedrukte vorm kunnen afwijken van de werkelijkheid. Hier kunnen door koper geen rechten aan worden ontleend.

2.9 Onze producten (daktenten en luifels) worden met de grootste zorg met de hand vervaardigd. Dientengevolge kunnen er tolerantie verschillen optreden. Tolerantie verschillen binnen alle redelijkheid (+ of - 10%) zijn onvermijdelijk en kunnen geen reden zijn voor het retourneren van een product. Femkesrooftoptents zal ten allen tijde en in overleg met koper tot een vergelijk trachten te komen.

2.10 Tussentijdse prijsaanpassingen (wetgeving, BTW tarief, valutaschommeling etc) na acceptatie van de aanbieding door koper mogen door verkoper doorberekend worden. Dit zal in overleg en met toelichting gebeuren. Desondanks heeft koper het recht om binnen 14 dagen van zijn of haar ontbindingsrecht gebruik te maken.

2.11 Additionele aanvragen door koper zullen separaat worden berekend en middels een aangepaste aanbieding worden voorgelegd.

2.12 Bestellingen via de website zijn pas bevestigd na schriftelijke bevestiging, al dan niet automatisch gegenereerd.

2.13 Deelleveringen mogen door femkesrooftoptents separaat worden gefactureerd.

2.14 Alle door verkoper met korting aangeboden artikelen vallen buiten iedere garantieregeling en kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 3 Bedenktijd, ontbindingsrecht, retouren, restitutie en levering

3.1 Bij een bestelling via de website heeft koper recht op een bedenktijd.

3.2 De bedenktijd voor de koper bedraagt 14 dagen na ontvangst van het/de bestelde product/producten.

3.3 Koper mag het bestelde en ongebruikte product zonder opgaaf van reden retourneren (ontbindingsrecht).

3.4 Het ontbindingsrecht is niet van toepassing bij, voor koper, op maat gemaakte producten.

3.5 Retourzending dient vooraf gemeld te worden bij femkesrooftoptents.

3.6 Retourzending van het ongebruikte product dient te geschieden in de originele verpakking.

3.7 Restitutie door verkoper geschiedt binnen 14 dagen, in dezelfde valuta en op hetzelfde rekeningnummer waarvan de betaling is gedaan.

3.8 Restitutie zal slechts gedeeltelijk geschieden als blijkt dat het retour gezonden product gebruikt, beschadigd of niet in de originele verpakking verzonden is. Het is aan femkesrooftoptents om dit vast te stellen en direct aan koper schriftelijk te melden.

3.9 Ongebruikt wil in dit geval zeggen alle andere omstandigheden dan om het product te bekijken.

3.10 Als het product in de breedste zin van het woord in het bezit is van koper en aan alle betalingsverplichtingen is voldaan, is ieder risico op dat moment aan koper overgedragen.

3.11 Als het product is overgedragen aan een vervoerder (expediteur, vrachtvervoerder, pakketdienst etc) gaat het risico over op deze partij en is verkoper niet verantwoordelijk voor eventuele schade of vertraagde levering.

3.12 Verzending naar het door koper opgegeven adres is voor rekening en risico van de koper. Femkesrooftoptents draagt in dit geval geen verantwoordelijkheid voor mogelijk verkeerd gemonteerde aankopen (bijvoorbeeld daktent), noch voor eventueel daaruit voortvloeiende problemen.

3.13 Indien koper in de breedste zin van het woord niet aan zijn verplichtingen kan voldoen heeft femkesrooftoptents het recht om de overeenkomst te ontbinden en het product / de producten aan derden te verkopen. Verkoper stelt koper schriftelijk hiervan op de hoogte. Eventueel hiermee gemoeide kosten zijn voor rekening van de in gebreke blijvende koper.

3.14 Verkoper streeft ernaar om bestellingen binnen de overeengekomen termijn te leveren. Indien sprake is van een langere levertijd dan voorzien, is verkoper niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging noch eventuele vervolgschade die optreedt bij de bezorging door derden, (ingehuurde) vervoerders, of door fouten in voorraadindicaties van de leveranciers van verkoper. Verkoper is niet aansprakelijk voor de naleving van overeengekomen leveringsdata in geval van onvoorziene obstakels die buiten onze macht liggen, zoals overmacht, arbeidsconflicten of vertraagde levering door onze leveranciers.

3.15 De door verkoper opgegeven levertijd geldt voor levering in Nederland en gaat in op het moment waarop verkoper van koper het verschuldigde aankoopbedrag heeft ontvangen. Hierbij kan ten nimmer sprake zijn van een fatale termijn.

Artikel 4 Klachten

4.1 Koper meldt schriftelijk eventuele klachten direct (binnen 72 uur) na ontvangst van de bestelling. Bij overschrijding van deze termijn gaat verkoper ervan uit dat alles in goede orde is ontvangen.

4.2 Niet tijdig melden van eventuele klachten zijn voor rekening en risico voor de koper. Daarbij vervalt ook het recht op garantie.

4.3 Koper wordt ondanks klachten gehouden aan de geldende betalingsverplichting.

4.4 Klachten worden door verkoper onderzocht en hiervan zal schriftelijk verslag aan koper worden gedaan. Bij een gegronde klacht zal de verkoper verantwoordelijk zijn voor de verzendkosten.

4.5 Klachten ten aanzien van producten die door koper op welke wijze dan ook zijn gewijzigd, worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 5 Garantie en aansprakelijkheid

5.1 femkesrooftoptents geeft 2 jaar garantie op de geleverde daktent, waarbij bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur bij levering in redelijkheid zijn bedoeld. Verkoper staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan koper geleverde object. Ritsen en hang-en sluitwerk worden nadrukkelijk uitgesloten.

5.2 femkesrooftoptents beoordeelt een beroep op garantie en zal op basis van deze beoordeling in overleg met de koper kiezen uit één van drie opties:

- a) Kostenloos herstel
- b) Vervanging van het product
- c) Korting op- dan wel terugbetaling van de overeengekomen prijs.

De koper vraagt schriftelijk om ontbinding van de overeenkomst.

5.3 Anders dan de beschreven garantie aanvaardt verkoper geen aansprakelijkheid voor zaken als gevolgschade, bijkomende kosten zoals bij vertraging, letselschade etc.

5.4 Verkoper vergoedt in voorkomende gevallen nooit meer dan het factuurbedrag.

5.5 Koper heeft een termijn van 72 uur waarbinnen eventuele klachten van het nieuw aangeschafte product bij verkoper gemeld kunnen worden. Meldingen buiten deze termijn worden niet in behandeling genomen.

5.6 Koper kan geen aanspraak maken op garantie indien schade is ontstaan door ondeskundig/oneigenlijk/onjuist gebruik, niet opvolgen van advies en instructies van verkoper, verkeerde opslag, nagelaten onderhoud, natuurlijke slijtage, onjuiste montage of inbedrijfstelling, opzettelijke beschadiging, vervoer, onvolledige aan verkoper verstrekte informatie of zonder overleg met- en toestemming door verkoper door derden uitgevoerde (herstel)werkzaamheden als deze werkzaamheden in oorzakelijk verband staan met de geclaimde gebreken

5.7 Koper is volledig verantwoordelijk voor ontstane schade zoals genoemd in 5.6 en kan dit op geen enkele wijze op verkoper verhalen.

5.8 Verkoper is niet aansprakelijk indien schade is ontstaan door extreme weersomstandigheden (blootstellen aan langdurig UV straling, onweer, hagel, storm, brand, vandalisme, verkeersongeluk, molest, invloed van dieren etc). Koper wordt geacht als goede huisvader/moeder voor het product te zorgen. Onjuist gebruik is voor rekening en risico van de koper.

5.9 Aanspraak op garantie dient door koper schriftelijk gedaan te worden, vergezeld van de originele factuur.

5.10 In geval van reparatie vergoedt verkoper alleen de kosten voor de onmiddellijke reparatie. Koper verzendt het gekochte voor eigen rekening en risico naar onze vestigingsplaats voor reparatie of omruiling. Bij reparatie ter plaatse vergoedt koper de volledige reiskosten en onkosten van onze monteur of de persoon die door ons is aangesteld om de reparatie uit te voeren.

Artikel 6 Betaling

6.1 Bij reservering van een product dient de koper binnen 48 uur een aanbetaling te doen van 20% van het factuurbedrag. De resterende 80% moeten bij levering van het product betaald zijn.

6.2 Koper geeft akkoord op het factuurbedrag bij de aanbetaling. Aanpassingen dienen voorafgaand aan de verkoper gemeld te worden teneinde de factuur aan te passen.

6.3 In gebreke blijven van betaling leidt tot een door verkoper te betalen rente van 2% per maand of een gedeelte daarvan. Als na een tweede herinnering betaling uitblijft zijn de incassokosten voor rekening van koper. Hiervoor geldt een minimum van €40.

6.4 Incassokosten worden opgeteld bij het bedrag van de openstaande factuur.

6.5 Producten blijven eigendom van verkoper totdat koper aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. Op dat moment gaat iedere verantwoordelijkheid over van verkoper op koper.

Artikel 7 Gegevensbescherming

7.1 Koper gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de door hem verstrekte gegevens door verkoper of een door verkoper ingeschakelde derde worden opgeslagen. Verkoper verplicht zich ertoe deze gegevens met de noodzakelijke zorg te behandelen.

Artikel 8 Eigendom en auteursrechten

8.1 Verkoper behoudt zich alle eigendomsrechten en auteursrechten op illustraties, tekeningen, berekeningen en andere documenten voor. Dit geldt ook voor schriftelijke documenten die als “vertrouwelijk” zijn aangemerkt. Voordat koper deze aan derden doorgeeft, heeft hij/zij de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van verkoper nodig.

8.2 Verkoper heeft het recht om door koper ter beschikking gesteld beeldmateriaal te gebruiken op social media, eventueel met naamsvermelding van de fotograaf.

Artikel 9 Toepasselijk recht

9.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

9.2 Eventuele geschillen worden aan de bevoegde rechter in Amsterdam dan wel Leeuwarden voorgelegd.

Disclaimer

Alle niet in deze algemene voorwaarden genoemde onderwerpen zullen in goed overleg door koper en verkoper nader worden overeengekomen.

Amsterdam/Kollum 10/12/2024