CONITY

2019

LIVRE D'OR

3ÈME TRIMESTRE 2019

3

Maisons individuelles
Delta entreprise

DELTA ENTREPRISE

LA CONFIANCE, ÇA SE CONSTRUIT

LE MOT DES FONDATEURS

Tom

Rom

Vous avez un projet de construction de maison individuelle ? C'est chouette et nous savons que ce projet représente un investissement important pour vous. Nous pensons que la relation entre vous et votre constructeur est primordiale pour la réussite de votre projet.

CONITY joue le rôle le tiers de confiance entre vous et votre constructeur. Ce rôle, nous le prenons à coeur de plusieurs manières :

- Nous garantissons indépendance et transparence
- Nous mesurons de manière impartiale la satisfaction
- Nous valorisons vos avis
- Nous certifions les avis des acquéreurs

Quel que soit le stade d'avancement de votre projet, nous pouvons d'ores et déjà vous garantir que le constructeur DELTA ENTREPRISE adhère aux valeurs de CONITY. Nous autorise à vous communiquer les avis de ses clients et à les afficher sans distinction : les bons et les moins bons.

CONITY vous assure l'authenticité et la fiabilité de ces avis grâce à son processus de recueil et de contrôle inspiré de la norme AFNOR NF Z74-501 relative à la collecte et l'usage des avis consommateurs.

Nous espérons que vous ferez (ou que vous faites déjà) partie intégrante de ce livre d'or.

Bien cordialement,

l'équipe Conity

LE MOT DU CONSTRUCTEUR

LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS AU CENTRE DE NOS PRÉOCCUPATIONS

Cher acquéreur ou « futur » acquéreur,

Chez DELTA ENTREPRISE, nous avons fait appel à un organisme indépendant pour garantir une certaine impartialité entre nous et nos clients. Nous savons que CONITY mesure le niveau de satisfaction de manière totalement indépendante. Cette mesure constitue un véritable enjeu pour l'ensemble de nos équipes puisqu'elle nous permet d'adopter une démarche d'amélioration continuelle, et ce, à tous les niveaux. Nous capitalisons sur les avis de nos clients pour nous remettre en question mais également pour nous féliciter lorsque les retours sont positifs. C'est aussi motivant de savoir que nos clients sont satisfaits.

Chacun de nos clients bénéficie d'un espace digital pour communiquer, suivre l'avancement de leur projet, connaitre leurs tâches à réaliser et donner leurs avis au fil de l'eau. Après chaque étape importante, nos clients sont interrogés par CONITY directement dans cet espace client.

DELTA ENTREPRISE place la satisfaction de ses clients au centre de ses préoccupations. Nous espérons que vous adhérerez à notre démarche en nous accordant votre confiance et en nous laissant le prochain avis certifié par CONITY.

Cécile et Dominique DURAND

Dirigeants

Maisons individuelles
Delta entreprise

AVIS CERTIFIÉS À CHAQUE ÉTAPE

DÉFINITION DU PROJET

★★★★☆ 114 avis

4,0/5

Rencontre avec le constructeur

Réalisation de votre avant-projet

Signature de votre contrat

PRÉPARATION DU CHANTIER

★★★☆☆ 34 avis

3,9/5

Acceptation de votre permis de construire

Réunion technique avant démarrage des travaux

RÉALISATION DES TRAVAUX

★★★☆☆ 34 avis

3,7/5

Ouverture de chantier

Achèvement des fondations

Achèvement des murs

Maison hors d'eau

Achèvement des cloisons et mise hors d'air

Achèvement des travaux d'équipement,

Livraison de votre maison

APRÈS LIVRAISON

☆☆☆☆☆ 0 avis

6 mois après livraison

12 mois après livraison

24 mois après livraison

Conity

AVIS CONITY CERTIFIÉ

BON !

7,7 personnes sur 10

recommandent le constructeur

LES DERNIERS COMMENTAIRES

RENCONTRE AVEC LE CONSTRUCTEUR

★★★★★

TEDDY ET JELISSA - Février 2019

Monsieur Avril est très bien ! Un conseiller à l'écoute et disponible.

★★★★☆

YVES - Février 2019

S'adapte aux demandes de besoins spécifiques du client en offrant plusieurs alternatives pour arriver à solutionner chaque demande.

★★★★★

SÉBASTIEN - Juillet 2019

Nous avons fait plusieurs constructeur avant de nous décider...
C'est le seul à avoir pris autant de temps pour les échanges, pour le montage de notre dossier... Très à l'écoute, le seul à avoir retranscrit ce que nous voulions, et ce que nous ne voulions pas... un sans faute
Merci

RÉALISATION DE L'AVANT-PROJET

★★★★★

YVES - Mars 2019

Très réactif dans les modifications apportées au cours de l'élaboration de l'avant projet.

★★★★☆

HAITHEM - Mai 2019

Un très bon début et très bon constructeur. En particulier, M. Delanoue qui nous a permis de trouver le terrain de notre rêve. Il est de très bon conseil et très réactif pour répondre à nos besoins. Hâte pour voir le début de notre chantier.

★★★★☆

SÉBASTIEN - Juillet 2019

En ce qui concerne le terrain nous sommes venus avec. Bons conseils sur la position et l'exposition de la maison.

LES DERNIERS COMMENTAIRES

SIGNATURE DU CONTRAT

★★★★☆

DELPHINE - Février 2019

Je suis entièrement satisfaite jusqu'ici, très bonne écoute, très respectueux du budget

ACCEPTATION DU PERMIS DE CONSTRUIRE

★★★★★

EMMA ET YOUENN - Février 2019

Constructeur au top en particulier M. Avril Nicolas qui nous a accompagné ,dirigé et et conseillé à tout moment. Hâte de voir la suite dernière ligne droite pour nous avant le début des travaux. "Les meilleurs sont ceux qui aiment leur métier ". Bonne semaine à tous et à bientôt pour de nouvelles aventures.

★★★★★

DELPHINE - Juillet 2019

Maintenant place à la construction. c'est parti pour la grande aventure de la construction !

RÉUNION TECHNIQUE AVANT DÉMARRAGE DES TRAVAUX

★★★☆☆

JEAN-LOUIS - Janvier 2019

Nous pensions que la réunion de MAP allait déclencher rapidement un démarrage ,elle est faite depuis 2 mois et depuis plus rien....

OUVERTURE DE CHANTIER

★★★☆☆

EMMANUEL - Mars 2019

Démarrage en retard mais les travaux avancent et semblent être de qualité de la part des artisans sélectionnés

LES DERNIERS COMMENTAIRES

ACHÈVEMENT DES FONDATIONS

★★★★★
FRANÇOIS - Février 2019

Terrassiers très pro, à l'écoute et respectueux

★★★★☆
EMMANUEL - Mai 2019

Terrassiers conseillé par Mr Delanouné et pour l'instant cela se passe bien.

★★★★☆
DOMINIQUE - Mai 2019

Je pensais que "achèvement des fondations" comprenais aussi la dalle qui matérialise le sol.

ACHÈVEMENT DES MURS

★★★★★
ALAN - Mai 2019

Le maçon est très compétent.

★★★★★
DOMINIQUE - Septembre 2019

Très plaisant de voir la maison "pousser"...Cela rend plus concret le projet

ACHÈVEMENT DES CLOISONS ET À LA MISE HORS D'AIR

★★★★☆
EMMANUEL - Septembre 2019

Bonne qualité des prestations cependant délai trop long entre chaque artisan

CONITY

LA CONFIANCE, ÇA SE CONSTRUIT