

Pasul 1: Care este problema?

Brusc, nu mai am bani

- Slujbă pierdută/ore de muncă reduse
- Bani pierduți/cheltuieli neprevăzute
- Dezastru (de ex., inundație sau incendiu)
- Rupere relație
- Banii s-au oprit (de ex., ratarea unui examen medical)
- Sancțiune - consultați opțiunea 5

Consultați opțiunile: **1 2 5 6**

Banii mei nu îmi ajung suficient

- Decizie între alimente/carburant/credit pe telefonul mobil
- Venit mic sau contract cu zero ore
- Concediu medical plătit legal prea scăzut pentru acoperirea costurilor
- Nu sunt sigur(ă) că sunt eligibil(ă) pentru sprijin
- Schimbarea circumstanțelor (de ex., un copil nou, pierderea persoanelor/boală/partenerul a plecat)

Consultați opțiunea: **2**

Am datorii

- Restanțe la chirie sau impozite
- Gaz sau electricitate
- Împrumuturi rapide
- Datorez bani prietenilor și familiei
- Beneficii primite în exces care trebuie plătite înapoi

Consultați opțiunea: **3**

Aștept o decizie/plata unui beneficiu

- Am făcut o nouă cerere pentru beneficii
- Plata beneficiului este întârziată
- Aștept decizia privind un beneficiu

Consultați opțiunile: **1 4**

Pasul 2: Care sunt opțiunile dvs.?

1 Fondul de bunăstare din Scoția

Persoanele cu venituri mici pot obține o **subvenție de criză** de la Consiliu.

Această plată are rolul de ajutor în timpul unei urgențe sau a unui dezastru sau probleme datorate cheltuielilor neprevăzute. Subvențiile de criză nu trebuie plătite înapoi (nu reprezintă un împrumut).

De unde pot obține ajutor? **A B C D**

2 Maximizați-vă venitul

Orice persoană care are probleme financiare poate obține o verificare a drepturilor si beneficiilor financiare (benefits check) și poate vorbi cu un consilier, pentru sfaturi gratuite și confidențiale.

Verificarea drepturilor financiare vă poate asigura că vă primiți toți banii la care aveți dreptul, în special dacă circumstanțele dvs s-au modificat recent. Sfaturile unui consilier vă pot ajuta și să găsiți oferte mai ieftine pentru lucruri ca gaz sau electricitate și să vă asigurați că nu ratați nimic, ca subvenții pentru îmbrăcăminte de școală sau mese gratuite la școală.

De unde pot obține ajutor? **A B C**

3 Sfaturi privind datoriile

Orice persoană poate acumula datorii. Sfaturile gratuite și sprijinul vă pot ajuta să găsiți metode să vă gestionați datoria și să reduceți suma pe care o plătiți în fiecare lună.

De unde pot obține ajutor? **A B C**

4 Avans pentru beneficiu

Dacă ați făcut o cerere nouă pentru beneficii și vă confrunțați cu dificultăți financiare în timp ce așteptați prima plată, puteți primi un avans pentru a vă permite lucruri precum chirie sau alimente. Este important să primiți sfaturi înainte de a primi un avans. Avansurile beneficiilor trebuie rambursate, iar banii vor fi luați din plățile dvs. viitoare de beneficii (un împrumut).

De unde pot obține ajutor? **A B C**

5 Plată pentru condiții dificile

Dacă ați primit o sancțiune, există posibilitatea să solicitați o plată pentru condiții dificile de la Jobcentre. Plățile pentru condiții dificile nu sunt plătite întotdeauna imediat și nu sunt disponibile pentru toate persoanele. Plățile pentru condiții dificile de la Universal Credit trebuie rambursate (un împrumut), dar plățile pentru condiții dificile de la Job Seekers Allowance sau Employment Support Allowance nu trebuie rambursate (nu sunt un împrumut).

De unde pot obține ajutor? **A B C**

6 Contestați o decizie

Puteți contesta o decizie privind beneficiile dacă beneficiul dvs. a fost oprit/sanționat/redux/refuzat sau ați primit o plată în exces. Majoritatea deciziilor privind beneficiile trebuie contestate în termen de o lună.

De unde pot obține ajutor? **A B C**

Pasul 3: De unde pot obține ajutor?

A Working4U

Echipa de consiliere West Dunbartonshire Council, oferă consiliere în materie de beneficii și sfaturi financiare

01389 738296

www.west-dunbarton.gov.uk/benefits-and-grants

B Biroul de consiliere a cetățenilor (Citizens Advice Bureau)

Sfaturi gratuite, imparțiale și confidențiale cu privire la anumite aspecte precum beneficii, datorii, bani, locuințe și ocuparea forței de muncă

0800 484 0136

www.wdcab.co.uk

C Centrul independent de resurse (Independent Resource Centre)

Sfaturi și asistență gratuită pe probleme financiare, beneficii și datorii

0141 951 4040

info@irc-clydebank.co.uk

D Fondul de asistență socială scoțiană (Scottish Welfare Fund)

Subvenții de criză pentru acoperirea costurilor unei urgențe

01389 737640

www.west-dunbarton.gov.uk/benefits-and-grants/welfare-reform/crisis-community-care-grants

Alt suport

Home Energy Scotland

Sfaturi gratuite și imparțiale privind eficiența energetică
0808 808 2282
www.homeenergyscotland.org

Adăpost

Sfaturi gratuite pentru locuințe
0808 800 4444
Scotland.shelter.org.uk

Securitatea socială Scoția (Social Security Scotland)

Vorbește cu cineva despre o cerere cu privire la solicitarea de beneficii
0800 182 2222
www.mygov.scot/benefits

Servicii comunitare in domeniul adicțiilor (Community Addiction Teams)

Servicii de sănătate și asistență socială pentru persoanele care au probleme legate de droguri și / sau alcool

Clydebank: 0141 562 2311
Dunbarton: 01389 812018

Alte servicii și resurse locale cu privire la adicții, pot fi găsite la: www.west-dunbarton.gov.uk/health-social-care/addictions

Breathing Space

Telefon confidențial pentru oricine se simte deprimat, anxios sau depresiv
0800 83 85 87
www.breathingspace.scot

Clear Your Head

Modalități de ajutor pentru sănătatea mintală și bunăstare
www.clearyourhead.scot

Actualizat la: 19/11/20

Părerii? Împărtășiți experiența dumneavoastră cu privire la utilizarea acestui ghid vizitând accesarea: www.bit.ly/moneyadvicefeedback

Îți faci griji pentru bani?

Consilierea și asistența financiară sunt disponibile în cazul în care vă confrunțați cu probleme financiare

Urmați acești pași pentru a afla unde puteți obține ajutor în West Dunbartonshire.



Viziunea Rețelei independente de ajutor alimentar (The Independent Food Aid Network), este aceea a unei țări care nu are nevoie de ajutor alimentar de urgență și în care mâncarea bună este accesibilă tuturor.