

# キャンセルポリシー

1. レッソンの予約はレッスン開始4時間前までとし、レッスンのキャンセルはレッスン開始8時間前までとします。
2. 予約時間前8時間を経過してからの生徒側からのキャンセルや変更には、いかなる事情であってもポイントは100%が消化扱いになり、ポイント返還は行われません。
3. 予約時間前8時間を経過してからの予約については、キャンセルや変更が一切出来ないことを了解したうえで予約を入れるようにしてください。
4. レッスン開始8時間前までにレッスンをキャンセルした場合や講師事由によりレッスンが行われなかった場合など、ノンペナルティーによるキャンセルがあった場合には、予約済みポイントを全ポイント返還いたします。
5. ・生徒からの緊急キャンセル（レッスン時～8時間前）⇒ポイント返還はありません
6. ・生徒からの通常キャンセル（レッスン8時間前よりも手前）⇒即時返還あり
7. ・講師からの緊急キャンセル（レッスン時～8時間前）⇒全ポイント返還を致しますがシステムの都合上レッスン終了予定時刻から370分後に返還される仕様になっておりますのでご了承ください。
8. ・講師からの通常キャンセル（レッスン8時間前よりも手前）⇒即時返還あり
9. レッソンのキャンセルについては、サイト上の所定手続きを自ら行うことによりキャンセル処理がされます。それ以外の方法（運営者や講師へのメール送信など）でキャンセルの旨をお

申し出頂いても、キャンセルの扱いには出来ませんのでご注意ください。

10. レッスン開始時に遅刻してしまった場合には、レッスン開始から10分間は講師は待機をしておりますので、講師のスカイプIDにコールをしてからレッスンを受講ください。その場合でもレッスンの延長は致しませんのでご了承ください。10分を経過した場合には、レッスンは直前キャンセルの扱いになり、予約時に消化したポイントは返還されません。
11. 講師都合によるレッスンのキャンセルや、レッスン時に講師側の事由によりレッスンが実施されなかった場合にはポイントを全額返還致します。ポイント返還以外の損害賠償等の保障は行えませんのでご了承ください。

イタリアGOアカデミー

代表 片庭未芽（かたにわみめ）

via G Silvani 10 Firenze 50125 Italia

mobile +39-3395471163

e mail [italianaryugaku@yahoo.co.jp](mailto:italianaryugaku@yahoo.co.jp)

skype [kataniwamime](https://www.skype.com/user/kataniwamime)

LINE ID [mimefirenze](https://line.me/tv/mimefirenze)