



WP3 Desarrollo de metodologías participativas para la creación de políticas públicas locales a favor de la igualdad y contra la discriminación.

Proceso participativo para la definición de servicios para la Igualdad de trato y la no-discriminación

Índice:

1. Introducción:
 - Objetivos generales y enmarcación del proceso participativo en el proyecto CTR
2. Ejecución del proceso participativo:
 - Diseño del proceso participativo: objetivos, estructura y metodología
 - Identificación de los actores y creación de la red: mapa de contactos
- 2.1 -Encuentros preliminares: presentaciones institucionales y encuentros grupales por ejes de discriminación (creación espacio de legitimación)
 - 2.1.1 _ Presentaciones institucionales
 - 2.1.2 _ Encuentros individuales actores institucionales y entidades
 - 2.1.3 _ Encuentros grupales por eje de discriminación
- 2.2 -Sesiones plenarias: Convocatoria, organización, objetivos
 - 2.2.1 _ Explicación primera sesión: dinámica, desarrollo y resultados
 - 2.2.2 _ Explicación segunda sesión: dinámica, desarrollo y resultados
 - 2.2.3 _ Explicación tercera sesión: dinámica, desarrollo, resultados y consensos
- 2.3 - Definición de servicios: acuerdos de co-gestión
 - 2.3.1 _ Explicación resultados del proceso participativo, base de acuerdos de gestión
 - 2.3.2 _ Acuerdos de gestión: Aprobación de reglamento interno (Consejo cohesión) y compromisos de gestión
3. Anexos



WP3 Desarrollo de metodologías participativas para la creación de políticas públicas locales a favor de la igualdad y contra la discriminación.

Proceso participativo para la definición de servicios para la Igualdad de trato y la no-discriminación

1. Introducción

Con la finalidad principal de crear servicios de garantía de derechos e implementar la igualdad de trato, se ha planificado un proceso participativo para investigar las posibilidades de intervención en situaciones de discriminación, en el marco del proyecto *“Commit to Rights: Compromiso con los derechos”*.

El proceso participativo ha servido de base para la identificación de metodologías y formas de intervención en la detección, prevención y sanción de fenómenos discriminatorios en el ámbito de las políticas locales.

En particular, a través del proceso participativo, se han abierto espacios de colaboración entre sociedad civil e instituciones para el diseño de políticas públicas contra la discriminación. Se han creado mecanismos de co-creación de servicios de igualdad de trato y de control por parte de la ciudadanía para su implementación.

Además, a través del proceso participativo, se han puesto las bases para la creación de una estructura territorial de servicios de atención en casos de discriminación compartido entre instituciones y actores sociales, capaz de garantizar la efectividad de las políticas públicas locales.

El proceso participativo para la definición de los servicios de igualdad de trato y la no discriminación a la ciudad de Girona se ha planificado en tres fases:

Fase 1: Presentación del proyecto y fase exploratoria de las necesidades, útil para el diseño del proceso, la creación de espacios de legitimación y la implementación de los encuentros plenarios;

Fase 2: Realización de los encuentros participativo (sesiones plenarias) y devolución de los resultados del proceso;

Fase 3: Creación de estructuras y acuerdos para la gestión conjunta del servicio entre actores de la sociedad civil e instituciones públicas.

Para el desarrollo del proceso participativo, se han involucrado tanto órganos y servicios de las instituciones públicas como actores sociales, colectivos y entidades; utilizando como marco de referencia los organismos participativos presentes al territorio, en particular, el *Consell de Cohesió i Serveis Socials* de Girona.



2. Ejecución del proceso participativo

El proceso participativo en sentido amplio se ha desarrollado entre octubre del 2024 y abril del 2025. Como explicado anteriormente, el proceso se ha articulado en varias fases, que han llevado a la definición de estructuras y acuerdos de gestión compartida entre instituciones y entidades para la implementación de políticas públicas a favor de la igualdad de trato y la no-discriminación.

En los apartados que siguen, se explica con detalle las fases de implementación del proceso, desde la fase preparatoria y explotaria, pasando por los encuentros preliminares (individuales y grupales), llegando al desarrollo de los encuentros plenarios y la creación de los consensos y/o acuerdos de gestión de los servicios de anti-discriminación en la ciudad de Girona.

2.1 Fase 1: Presentación del proyecto CTR y fase exploratoria

La primera fase del proceso participativo ha consistido en la creación de espacios de legitimación, como fase preparatoria para las sesiones plenarias del proceso participativo. Esta fase, de hecho, tenía el objetivo de presentar el proyecto “*Commits to Rights*” y fomentar la participación de los actores sociales y las entidades de referencia en el proceso.

Para realizar esta fase, se han efectuado presentaciones del proyecto a nivel institucional, en las varias mesas representativas del Ayuntamiento de Girona. A parte, se han organizado presentaciones y encuentros grupales, por eje de discriminación, contando con actores, colectivos y entidades presentes en el territorio.

Con la finalidad y voluntad de incentivar la participación del conjunto de los colectivos de potenciales víctimas de la discriminación de los 10 ejes definidos por la ley 19/2020¹, se han desarrollado encuentros preliminares con entidades y actores sociales de referencia. Por eso, se ha implementado un mapeo de las entidades, actores sociales y colectivos activos en el territorio, por eje de discriminación. En esta operación de contacto preliminar, se ha puesto atención en llegar a los colectivos desde las entidades y organizaciones de referencia, así como en los espacios naturales de encuentro.

Los encuentros preliminares, individuales y/o grupales, se consideran fundamentales para el desarrollo del proceso participativo. Se entiende que, previamente a la realización de las sesiones formalmente definidas, se necesita un esfuerzo de acercamiento, presentación y recogida de las necesidades de los diferentes actores y colectivos al fin de garantizar un proceso participativo informado, democrático y no discriminatorio en su planteamiento y metodología.

En los encuentros preliminares se explicaba el proyecto CTR, sus fases de actuación, tiempos y objetivos. Además, se expresaba la voluntad de creación conjunta con la ciudadanía de políticas públicas a favor de la igualdad de trato y no-discriminación, detallando el calendario de las sesiones formales previstas para esta finalidad. Se aprovechaban los encuentros preliminares para recoger los *feed-backs*, las propuestas y las necesidades por parte de los actores sociales del territorio para facilitar la participación e implicación en el proyecto.

¹ La ley 19/2020 constituye el marco normativo de actuación en tema de Igualdad de trato y no-discriminación en la Comunidad Autónoma de Cataluña. La misma ley define 10 ejes principales donde se pueden manifestar situaciones de discriminación.

A parte, se utilizan estos encuentros como forma de llegar a actores y colectivos sociales alejados de la política institucional, intentando utilizar los espacios de encuentro propio como forma de recoger información sobre las voluntades del servicio y las posibilidades de involucramiento de actores en las políticas públicas contra la discriminación.

Para realizar el *planning* de las presentaciones y de los encuentros se ha utilizado un mapa de actores, entidades, colectivos y servicios públicos elaborada conjuntamente desde la sesión de planificación e innovación de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Girona, la Universidad de Girona y la Fundación Ser.GI. (ANEXO 1: Mapa entidades por ejes de discriminación)

2.1.1 Presentaciones institucionales a mesas participativas del Ayuntamiento de Girona:

Las presentaciones institucionales en espacios representativos han sido llevadas a cabo en los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2024; siguiendo la siguiente planificación:

1	Consejo LGBTIQ+	15/10/2024
2	Consejo de igualdad de genero	22/10/2024
3	Consejo de cohesión y servicios sociales	18/11/2024
4	Red de entidades de acogida	18/11/2024
5	Mesa de vivienda pública	05/11/2024
6	Mesa de entidades de salud	10/12/2024
7	Mesa de entidades “Sin Hogar”	11/12/2024
8	Servicios sociales Girona-est (Font de la Pólvora)	02/12/2024
9	Mesa para la lengua catalana	03/12/2024

Contando con la presencia de un público acostumbrado a la política institucional, las presentaciones se han centrado en la explicación del proyecto y el llamamiento a la participación en las sesiones plenarias del proceso participativo. En estas presentaciones, el público principal han sido personas trabajadoras de servicios públicos y representantes de entidades sociales presentes en el territorio.

1. Consejo LGTB



2. Consejo de Igualdad de genero



3. Consejo de Cohesión



6. Mesa de entidades de “sin hogar”

4. Consejo de entidades de acogida



7. Mesa de entidades por la salud



9. Mesa por la lengua catalana



2.1.2: Encuentros individuales con colectivos, entidades y servicios del territorio

A partir de las presentaciones institucionales, se han llevado a cabo unos encuentros individuales con personas técnicas de servicios y/o entidades, interesadas a participar a los encuentros del proceso participativo o al proyecto CTR. Los encuentros se han llevado a cabo entre diciembre de 2024 y febrero 2025.

Estación Jove	05/12/2024
SAGGID (Servicio Atención personas mayores y dependientes)	29/11/2024
Asociación AASS (Girona Est-Font Pólvora)	02/12/2024
Espacio juventud Güell	03/12/2024
Técnicos “Encuentros con hogar”	29/11/2024
Servicio de primera acogida	02/12/2024
Grupo de investigación LGBTIQ+ de Universidad de Girona	10/12/2024
Técnicas de educación antirracista: PeiC Santa Eugenia	04/12/2024



Asociación Multicapacitats	17/12/2024
Asociación MIFAS	09/12/2024
Regidoria "Ciudad que cuida"	12/12/2024
Fundación Support	17/12/2024
Colegio de abogados	19/02/2025
Oficina Atención Víctima Violencia de genero	21/02/2025
Oficina Atención Víctima Delito de Odio	07/03/2025

Los encuentros preliminares con técnicos de entidades, servicios públicos y actores institucionales han sido relevantes para la convocatoria a los encuentros plenarios, por un lado, y para la definición de colaboraciones futuras en merito a actividades y acciones del proyecto CTR, por otro lado.

Por las colaboraciones futuras, se subrayan los acuerdos de colaboración entre instituciones publica y servicios jurídicos. El Colegio de abogados, de hecho, se muestra interesado a poder participar a las formaciones de profesional para la abertura del servicio y se constituyen las posibilidades para una asesoría jurídica en relación a casos de discriminación. Paralelamente, desde las Oficinas de Atención a la Víctima del Delito de la Generalitat, se plantean posibilidades de trabajo conjunto con las técnicas del Ayuntamiento de Girona en casos de acompañamiento a la denuncia de los casos de discriminación.²

2.1.3: Encuentros grupales por ejes de discriminación

Los encuentros grupales por eje de discriminación han sido una ocasión para consultar las posibilidades de participación de colectivos y actores sociales menos acostumbrados a la política institucionales. Los encuentros grupales previos, de consecuencia, han tenido la doble función de investigar las posibilidades de participación y recoger directamente las necesidades de servicio anti-discriminación de los actores sociales: en algunos encuentros, anticipando las temáticas de las sesiones participativas, se ha recogido información directa respecto a las voluntades de las personas presentes, contemplando la posibilidad de que no pudieran o quisieran participar a los encuentros plenarios.

Por ese motivo, la estructura de los encuentros grupales, ha sido diferente de las de los encuentros institucionales, adaptando el contenido de los encuentros al perfil de los grupos que se consultaban y el espacio en que se desarrollaban los encuentros.

En general, en los encuentros preliminares, se utilizaba el esquema que sigue:

- Presentación del proyecto CTR en sus objetivos y de las políticas de igualdad y para la no-discriminación;
- Explicación del proceso participativo;
- Necesidades para la participación y/o para la ejecución de políticas públicas de igualdad;
- Voluntades respecto a un posible servicio de no-discriminación: localización, carta de servicios, gestión, etc.

Los encuentros grupales por eje de discriminación han sido organizados con el objetivo de entender las necesidades y voluntades sobre el proceso participativo, en general, y el servicio anti-discriminación, en particular. Se han implementado entre diciembre 2024 y febrero 2025, intentado adaptar los encuentros a los actores, creando un ambiente cómodo y seguro en perfiles de personas (potenciales) victimas de discriminación.

² Los *reports* de las presentaciones institucionales y de los encuentros individuales con agentes del territorio se encuentran archivados en el *data base* del Ayuntamiento de Girona y consultables en cualquier momento, previo aviso a la administración pública.

- 1 Diversidad religiosa
- 2 Aporofobia: Trobades amb sostre
- 3 Anti-gitanisme: Font de la Polvora
- 4 Anti-racismo: Red entidades de acogida
- 5 Entidades para la llengua catalana
- 6 Anti-capacitismo
- 7 Anti-racismo activismo

13/12/2024
18/12/2024
09/01/2025
09/01/2025
14/01/2025
15/01/2025
16/01/2025

1. Antigitanismo



2. Aporofobia



6. Anti-capacitismo



7. Antiracismo activismo



De los encuentros preliminares se han **detectados factores para la participación en igualdad de condición** a las sesiones plenarias de algunos colectivos de personas, tal como:

- Facilitar la traducción al árabe;
- Ofrecer el servicio de canguro para criaturas durante las sesiones: “Gombola” itinerante;



- Creación de un espacio seguro: espacio físico con una persona de acompañamiento (educador/a) para situaciones de posible incomodidad por parte de los participantes o en la eventualidad que los temas tratados lleven a la necesidad de acompañamiento personalizado.
- Contenidos y métodos adaptados a lectura fácil.
- Dinámicas y técnicas de participación accesibles para las diferentes personas participantes y no discriminatorias en su complejo.
- Producción del material de los encuentros y las sesiones (contenido y técnicas) con adelanto para poder compartir las informaciones con las entidades de acompañamiento en temas de anti-capacitismo y poder hacer un soporte efectivo, garantizando la posibilidad de participación en igualdad de condiciones.
- Soportes y acompañamiento de trabajadores sociales para facilitar la participación a las personas no acostumbradas a los espacios de deliberación política.

Al mismo tiempo, se ha intentado concienciar sobre las políticas anti-discriminación y recoger informaciones respecto a las voluntades de los grupos sociales sobre posibilidades de servicios de no discriminación. En particular, se intentaba investigar las opciones de localización del servicio, las personas de confianza por parte de los colectivos, la carta de servicios de la Oficina, los ámbitos y formas de discriminación específicas por cada grupo social. Las propuestas han sido utilizadas para la creación del mapa de posibilidades y la segunda sesión plenaria del proceso participativo.³

2.2 Fase 2: Encuentros plenarios

Las personas convocadas han sido las personas involucradas en los encuentros preliminares, sensibilizadas a los temas de la no-discriminación. Las sesiones han contado con la participación de profesionales de servicios públicos; trabajadores sociales y representantes de entidades de acción social del territorio; personas de colectivos y asociaciones del tercer sector; personas (potenciales) víctimas de discriminación activas en movimientos sociales del territorio.

La convocatoria se ha realizado por medio de los canales del *Consell de Cohesió y Servicios sociales* del Ayuntamiento de Girona. La convocatoria se ha enviado a 150 agentes sociales considerados importantes para el desarrollo del proceso participativo.

Se ha producido un *flyer* para explicar el proyecto en su conjunto (ANEXO 2: Flyer del proyecto CTR) y un cartel para explicar la estructura del proceso participativo. EL cartel creado ha sido acompañado por diferentes soportes (audio-visual) y se ha enviado por los canales de correo electrónico y WhatsApp. Se ha considerado importante poder utilizar una comunicación sencilla, con texto ligero e iconografías, con la finalidad de llegar a todos los públicos y perfiles de personas convocadas. A parte del cartel, se han creado unas iconografías de la estructura y las dinámicas de las sesiones para el fácil entendimiento de metodologías y objetivos por parte de las personas.

Las personas convocadas podían inclusive inscribirse a través de un formulario de inscripción, facilitando la organización de las sesiones y la adaptación de las mismas por parte de los profesionales involucrados.

Las personas inscritas podían facilitar el número de teléfono para participar a una comunidad de WhatsApp y mantenerse al día sobre la evolución del proceso participativo. (ANEXO 3: Comunidad de WhatsApp)

³ Los *reports* de los encuentros grupales con agentes del territorio y las preferencias sobre el servicio por parte de los actores interpelados, se encuentran archivados en el *data base* del Ayuntamiento de Girona y consultables en cualquier momento, previo aviso a la administración pública.

Las tres sesiones participativas han sido planificadas como sesiones de trabajo para la definición de un servicio ciudadano de intervención en casos de discriminación.



PARTICIPA A LA CREACIÓ D'UN SERVEI PER LA NO-DISCRIMINACIÓ

A Girona volem crear serveis per atendre les situacions de discriminació. Ho volem fer amb la participació de les persones afectades i les compromeses amb la igualtat de tracte.

28/01- 18h
Què entenem per discriminació? Com actua la discriminació per eixos.

11/02- 18h
Com actuar davant d'una discriminació? Com a ciutadania, com a professionals, com a víctima.

25/02- 18h
El circuit d'atenció a les discriminacions a Girona, com el fem possible?

VINE A LES SESSIONS DEL PROCÉS PARTICIPATIU!

Centre Cívic Ter (C/ Can Sunyer, 46) **Inscriu-te!**

Ajuntament de Girona, Fundació SERGI, Fundació Girona Regió del Coneixement, Universitat de Girona, Funded by the European Union, E-35, COMUNITAT DE REGGIO NELL'EMILIA.

Web: committorights.com

La primera se ha pensado como un espacio de construcción colectiva de un marco común de definición operativa de la discriminación y de las políticas para la igualdad.

La segunda sesión ha sido una oportunidad para reflexionar sobre posibles formas de intervención contra la discriminación y la definición de la carta de servicios y los circuitos de atención a (potenciales) víctimas.

La tercera sesión se ha focalizado en la creación de una red de co-gestión entre administración y entidades del servicio de no-discriminación.

Para llevar a cabo las sesiones plenarias se ha elegido un espacio accesible, grande y cómodo para los diferentes actores sociales convocados. Se ha pensado a un formato repetido, para crear una costumbre, que consistía en momentos asamblearios y momentos de sesión de trabajo en grupos, para agilizar los debates y obtener resultados. Las sesiones han sido acompañadas por las técnicas del Ayuntamiento, la Universidad de Girona, La Fundació Ser.Gi y la Fundación Girona Región del Coneixement y dinamizadas por los y las profesionales involucrados en el proyecto CTR.

El **programa** de las sesiones plenarias ha sido el siguiente:

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1_¿Que entendemos por discriminación? | 28/01 h.18-20 CC TER ⁴ |
| 2_¿Cómo actuamos contra la discriminación? | 11/02 h.18-20 CC TER |
| 3_¿Cómo podemos hacerlo a Girona? | 25/02 h.18-20 CC TER |

⁴ CC TER: Centro Cívico del barrio Ter de la ciudad de Girona



Dinámica y estructura de las sesiones común a todos los encuentros:

- Acogida de las personas participantes: recogida firmas de participación (ANNEX 4: Hojas de firmas de las personas participantes, divididas por sesiones)
- Recordatorio de las normas de participación y criterios de moderación de las sesiones:

- Las sesiones son un espacio para la creación creativa, colaborativa y cooperativa; un laboratorio per la co-creación de las actuaciones sobre no-discriminación: ¡colabora, no compitas!
- Respecte los tiempos y las formas expresivas de todas las personas;
- Algunas personas vienen acompañadas de personas de soporte para que la participación sea igualitaria: ¡Facilita y ayuda la dinámica de expresión!
- Los encuentros NO son un espacio adaptado para la atención de casos individuales de discriminación;
- Las intervenciones por parte de los participantes no pueden superar los 2 minutos y tienen que contemplar la norma fundamental del respeto y la colaboración entre las personas participantes;
- Las personas que se sientan incomodas durante la sesión, pueden libremente salir del espacio: se habilita un espacio de escucha y seguridad con la presencia de personas de referencia;
- N.B.: Los contenidos aportados por las personas facilitadoras vienen del trabajo desarrollado en las reuniones previas por eje de discriminación y la formación-investigación efectuada en diferentes modelos de Oficinas de no-discriminación y formas de intervención en situaciones de discriminación.

- Explicación de la estructura de la sesión, los objetivos y los resultados esperados por cada sesión en el marco del proceso en el específico y en el proyecto en general;
- Momento de cierre y creación de consenso respecto a los resultados de las sesiones;
- Despedida de los participantes y presentación de la encuesta europea. (ANEXO 5: Instrucciones aplicación *survey* europea)

2.2.1. Primera sesión: ¿Qué entendemos por discriminación?

La sesión tenía el objetivo principal de crear un marco común de referencia para las personas participantes, creando una visión compartida de las formas y estructuras de reproducción de la desigualdad. Al mismo tiempo, la creación de una definición compartida resultaba importante para sentar las bases de la intervención en visión anti-discriminatoria de las políticas públicas.

La sesión se ha estructurado siguiendo el siguiente esquema de actividades y tiempos:

- Llegada de los participantes (17.45)
- Acogida y explicación de los objetivos de la sesión** (15 min)
- Normas de participación** (5 min)
- Mini-formación “Que entendemos por discriminación?”** (20 min): material de presentación basado en los contenidos de la Ley catalana 19/2020 por la igualdad de trato y no discriminación. (ANEXO 6: Material de la formación: ¿Qué entendemos por discriminación?)



- **Dinámica por grupos (20 min):** explicación de la dinámica, desarrollo y facilitación de la misma. Las personas, en grupos de máximo 8 personas, tenían que elegir entre palabras y/o añadirlas en cartulinas respondiendo a las preguntas de:

-Preguntas

¿Qué es para ti la discriminación? / como se manifiesta?

¿Cómo afecta la vida cotidiana?

¿Dónde se produce?

¿Quién implementa la discriminación?

Para la ejecución de la dinámica, las personas organizadoras han hecho servir técnicas de participación manipulativa. De hecho, las personas participantes, podían escoger palabras en cartulinas, sugeridas por las personas facilitadoras y añadir nuevas, enganchándolas en las cartulinas facilitadas por los organizadores.

Las palabras sugeridas, basadas en los contenidos de la ley contra la discriminación eran las siguientes:

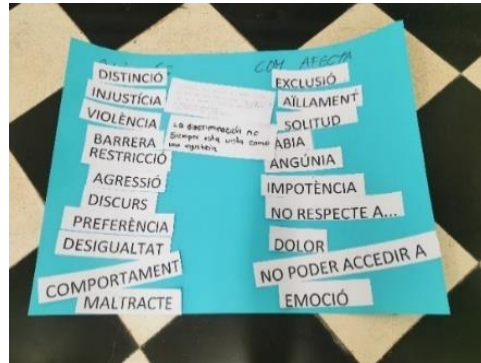
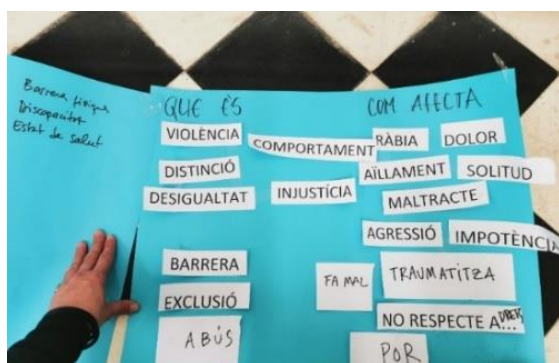
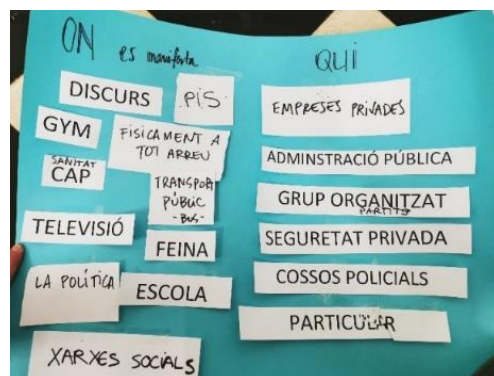
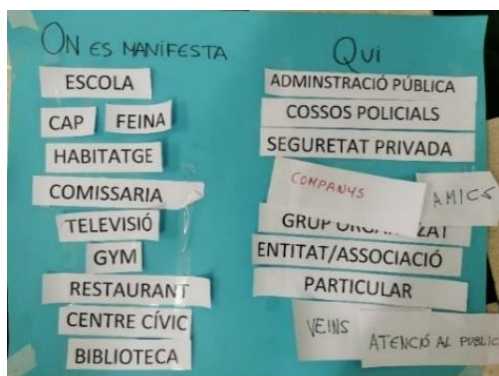
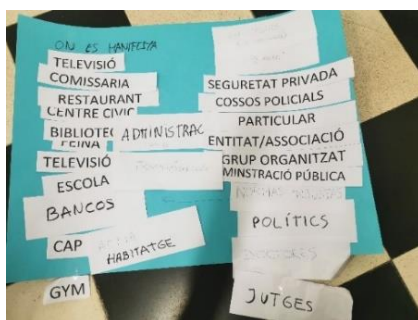
QUE ES	COMO AFECTA	DONDE SE MANIFIESTA	QUIEN
OBSTACULO	EXCLUSIÓN	VIVIENDA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
INJUSTÍCIA	MALTRACTE	CALLE	EMPRESAS PRIVADAS
DSITINCIÓN	AISLAMIENTO	TRABAJO	PARTICULARES
DESIGUALDAD	EXCLUSIÓN	ESCUELA	GRUPOS ORGANIZADOS
COMPORTAMIENTO	IMPOTENCIA	GYM	CUERPOS DE SEGURIDAD
RESTRICCIÓN	EMOCIÓN	DISCOTECAS	
PREFERENCIA	DOLOR	BARS	
	ANGUSTIA		

Se han creado 7 grupos de trabajo con los participantes. Los grupos se han formado de forma aleatoria, por libre elección de los participantes, siguiendo preferencias propias.





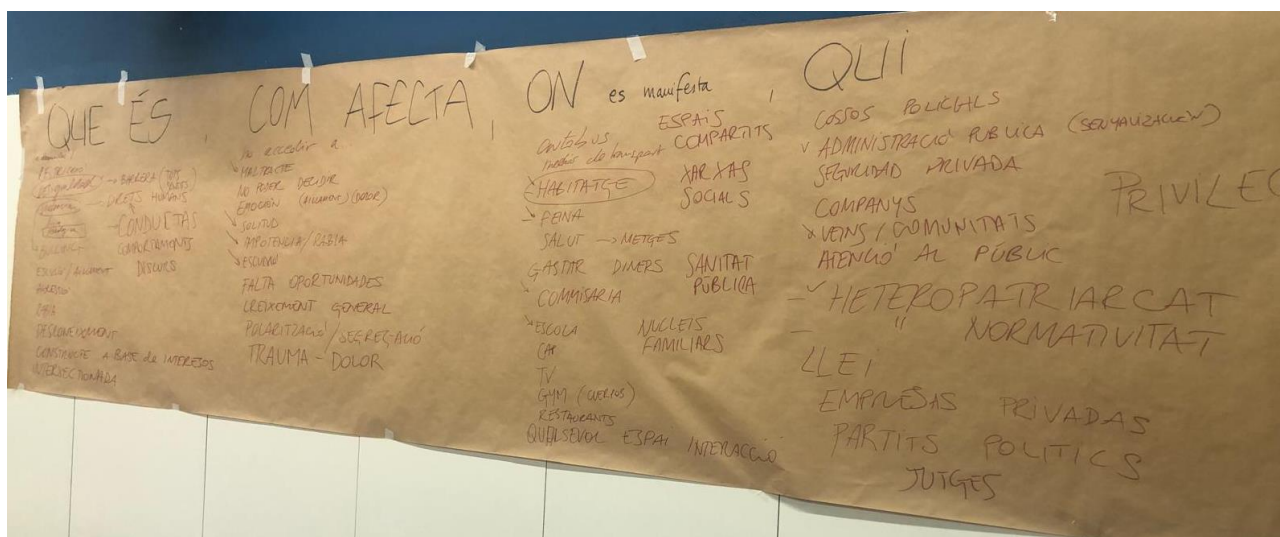
Los grupos han sido heterogéneos en términos de composición: en cada grupo, de hecho, había personas con vivencia de discriminación, personas trabajadoras sociales en entidades y servicios públicos de acompañamiento a la igualdad efectiva. La heterogeneidad ha permitido que las aportaciones hayan sido diferentes y enriquecedoras.



Al finalizar el trabajo por grupos, se ha efectuado el **retorno en plenaria** y la síntesis de los resultados, llegando a un consenso sobre la definición de la discriminación. (30 min)



La dinámica fue útil para recoger las vivencias de la discriminación por parte de las personas de los distintos grupos sociales y poner en común la percepción de la discriminación en la ciudad de Girona.



DISCRIMINACIÓN

Definición compartida de los fenómenos de discriminación

Devolución primera sesión del
proceso participativo

28/01/2025

QUE ES	COMO AFECTA	DONDE SE MANIFIESTA	QUIÉN LA IMPLEMENTA
-CONDUCTAS -COMPORTAMIENTOS -DISCURSOS -BARRERA -RESTRICCIÓN -EXCLUSIÓN -DESIGUALDAD -AGRESIÓN -VIOLENCIA: -FÍSICA Y PSICOLÓGICA -(ACOSO ESCOLAR) -DESCONOCIMIENTO -CONSTRUCTO SOCIAL -INTERSECCIONAL	-NO ACCEDER A DERECHOS -NO DECIDIR -FALTA OPORTUNIDADES -POLARIZACIÓN -SEGREGACIÓN -CRECIMIENTO GENERAL -MALTRATO -AISLAMIENTO -DOLOR -SOLEDAD -IMPOTENCIA -RABIA -TRAUMA	-ESPACIOS COMPARTIDOS -ESPACIOS DE INTERACCIÓN -AUTOBÚS (TRANSPORTE PÚBLICO) -TRABAJO -VIVIENDA -SANIDAD PÚBLICA -ELECCIONES ECONÓMICAS -COMISARÍA -ESCUELA -NINGUNA -TV -GIMNASIO -RESTAURANTES -REDES SOCIALES -NÚCLEOS FAMILIARES	-CUERPOS POLICIALES -ADMINISTRACIÓN PÚBLICA -SEGURIDAD PRIVADA -EMPRESAS PRIVADAS -COMPANYS -VECINOS/COMUNIDAD -ATENCIÓN AL PÚBLICO -HETERONORMATIVIDAD -LEYES -PARTIDOS POLÍTICOS -JUECES



Mediante la dinámica, se han podido ampliar conceptos no recogidos en la ley catalana, especialmente en lo que se refiere a los elementos estructurales e institucionales de la discriminación. Muchas personas participantes han remarcado el carácter de construcción social de desigualdad que utiliza la discriminación como forma de mantener jerarquías de poder y apartar a algunos grupos de sus derechos fundamentales. En este sentido, la discriminación juega un papel clave para construir la desigualdad y repartir de forma desigual los recursos y derechos.

En particular, se ha podido ver cómo el fenómeno de la discriminación actúa de diferentes formas que podemos resumir en dos dinámicas: procesos colectivos estructurales y procesos individuales.

Por lo que se refiere a los procesos colectivos y estructurales, se remarca cómo el sistema de privilegio se reproduce a través de las normas e instituciones para crear un marco de desigualdad en el que algunos grupos sociales se mantienen en situaciones de falta de oportunidades, perpetuando una polarización y segregación de grupos sociales. En este sentido, la discriminación se manifiesta como discurso, comportamiento y conductas institucionalizadas de desigualdad. En cuanto a los procesos individuales, la discriminación se manifiesta como procesos de exclusión y maltrato que afecta a emociones íntimas de las personas provocando dolor, soledad y aislamiento.

Parece importante, por eso, poder considerar diferentes formas de actuación desde un servicio ciudadano de anti-discriminación.

Por un lado, planificar acciones de sensibilización, prevención y formación hacia la no discriminación de una forma amplia, en el conjunto de la ciudadanía, para concienciar sobre los fenómenos, los privilegios y co-responsabilizar a la ciudadanía hacia políticas igualitarias y respecto de los derechos humanos.

Por otra parte, ofrecer servicios de atención y acompañamiento a personas (potenciales) víctimas de discriminación. En este sentido, el servicio podría centrarse en actuaciones de intervención individualizada útil para revertir y reparar el trato diferenciado⁵

2.2.2. Segunda sesión: ¿Cómo actuamos contra la discriminación?

La segunda sesión ha sido una forma de trabajar las posibilidades de creación de políticas públicas co-gestionadas para la intervención en casos de discriminación. Con la finalidad de entender las necesidades y posibilidades de implementación de circuitos de atención en casos de discriminación, las personas organizadoras han propuesto una dinámica de trabajo sobre las posibilidades de servicios, diseñada a partir de casos de buenas prácticas y de las necesidades encontradas en los encuentros previos. Durante la sesión se ha trabajado, a través de metodologías manipulativas, las posibilidades de organización y funciones de los servicios anti-discriminación. De hecho, a partir de un árbol de posibilidades presentado por los facilitadores, las personas participantes han podido debatir en grupos las preferencias personales. En la fase de devolución de los resultados en plenaria, posteriormente, se ha podido crear un consenso sobre la carta de servicios necesarios para prevenir, limitar y hacer frente a la discriminación en la ciudad de Girona.

⁵ El *reports* del primer encuentro del proceso participativo se encuentra archivado en el *data base* del Ayuntamiento de Girona y consultable en cualquier momento, previo aviso a la administración pública.



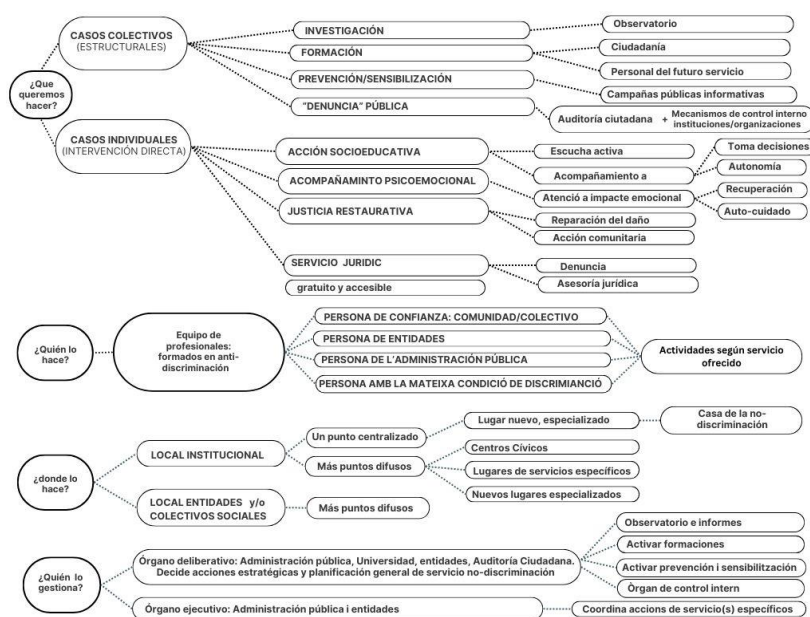
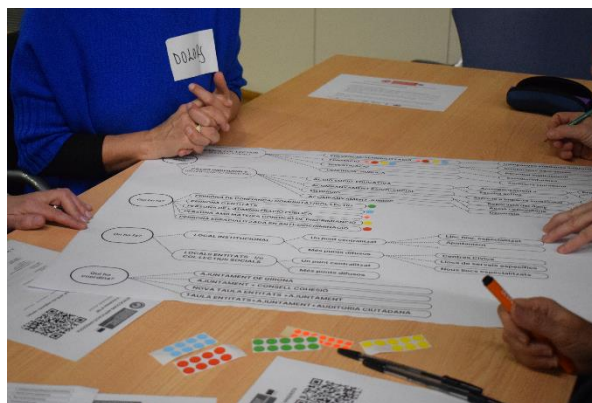
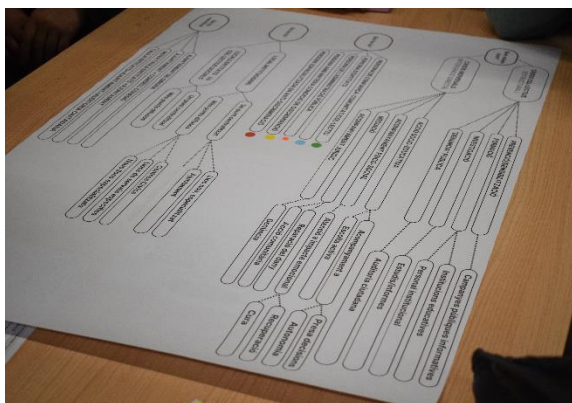
La sesión se ha estructurado siguiendo el siguiente esquema de actividades y tiempos:

- Llegada de los participantes a las 17:45h, firma de la hoja de presencia (20 min)
- Acogida y normas de participación de la sesión** (10 min)
- Retorno de los resultados de la sesión anterior** respecto a la definición operativa y compartida de la discriminación (5min)



-**Explicación de la dinámica de la sesión:** significado del árbol de opciones e instrucciones de participación por grupos (10 min)

Se presenta a las personas participantes el árbol de posibilidad sobre el cual trabajarán, explicando el significado de las acciones y la dinámica. La dinámica, de hecho, consistía en imaginar colectivamente posibles circuitos de atención para personas (potenciales) víctimas de discriminación. Se pedía a los participantes imaginar idealmente los servicios necesarios en caso de discriminación y los actores idóneos a la implementación de los mismos.



-Trabajo por grupos sobre el mapa de posibilidades (30 min)

Las personas participantes, en grupo, imaginan los servicios necesarios para la creación de circuitos de atención a personas y colectivos víctimas de discriminación, los actores involucrados, los lugares donde hacer la atención, la forma de gestión del servicio y las posibilidades de co-gestión entre actores del territorio.

Los grupos han sido heterogéneos, compuestos por (potenciales) víctimas de discriminación, trabajadores sociales de las entidades sociales y de los servicios públicos del territorio. Debido a los diferentes saberes presentes en los grupos se han podido llevar a debate diversas cuestiones relevantes para la definición del servicio. De hecho, ha habido grupos que se han concentrado más en las intervenciones en casos específicos y los servicios de atención directa a las víctimas. Otros grupos se han centrado en un análisis más sistémico y estructural, pensando en intervenciones más focalizadas en la investigación, prevención y formación en situaciones colectivas. Algunos grupos han pensado el servicio desde la experiencia vivida, otras desde las expectativas de servicio de acompañamiento y los circuitos de actuación y gestión de casos. La diferencia de composición ha ayudado a la definición de un servicio amplio, que podría dar respuesta a las diferentes situaciones de discriminación a la ciudad.



Los **resultados** de los grupos de trabajo pueden ser así resumidos visualmente:

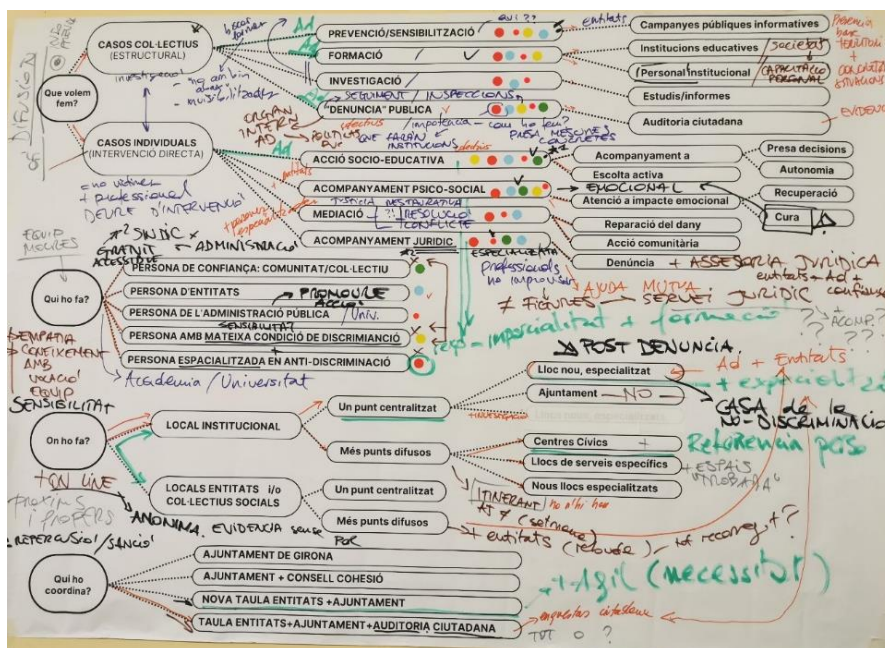


-Retorno en plenaria (30 min)

En esta fase del encuentro, se devolvían los resultados de los varios grupos de trabajo y de los grupos de encuentros preliminares (Anti-gitanismo y aporofobia). Las personas facilitadoras apuntan las varias aportaciones y sintetizan los consensos.



Les persones facilitadores apunten las intervenciones y preferencias de los participantes respecto al servicio:



A partir de los consensos encontrados conjuntamente en la fase plenaria del encuentro, se han construido los resultados de las voluntades de servicio contra las discriminaciones que se presenta al apartado 2.3 del presente documento.

Al finalizar la plenaria, la sesión se concluye con la despedida de los participantes y la explicación de las instrucciones para rellenar la encuesta de la Unión europea.⁶

⁶ El report de la segunda sesión y los resultados de la misma se encuentra archivado en el data base del Ayuntamiento de Girona y consultable en cualquier momento, previo aviso a la administración pública.

2.2.3. Tercera sesión: ¿Cómo podemos hacerlo a Girona?

La sesión se ha estructurado siguiendo el siguiente esquema de actividades y tiempos:

-Llegada de los participantes a las 17:45h, firma de la hoja de asistencia

-Agradecimientos institucional a los participantes por parte del Alcalde de Girona, Lluç Salellas, y la Concejala de Igualdad, Amy Sabaly. (10 min)



-Devolución de los resultados de la sesión anterior con la presencia de los representantes políticos (10min)



-Explicación e implementación de la dinámica de la sesión: se explica el contenido de la sesión de trabajo y se deja paso a su desarrollo (40 min):

Las personas facilitadoras habían preparado tres papeles en los cuales se representaban unas tablas de carta servicios propuestos para el servicio de no-discriminación y los ejes de discriminación contemplados por la ley catalana 19/2020 por la igualdad de trato y la no-discriminación (dos por casos individuales y uno por caso colectivos).

Los participantes podían rodar por el espacio y apuntar nombres de servicios públicos i/o de entidades activos en el territorio que desarrollan actividades de acompañamiento y soporte contra la discriminación. El objetivo era individuar actores y servicios que ya ofrecen acompañamiento a personas víctimas de discriminación a nivel territorial para así poder poner a valor instrumentos y recursos presentes.

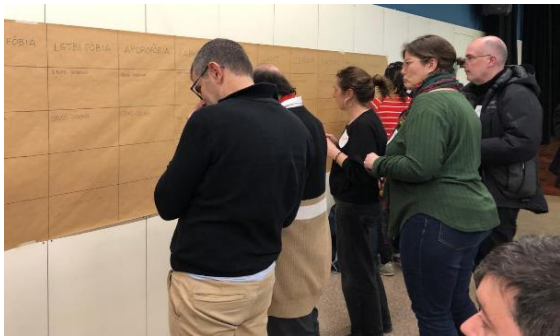


Casos individuales:

Ejes	Socioeducativo	Psicoemocional	Prácticas restaurativas	Asesoría Jurídica
Racismo				
Gitano-fobia				
LGTBI-fobia				
Aporofobia				
Capacitismo				
Género				
Salud				
Lengua				
Edatismo				
Religión				
Ideología				

Casos colectivos:

Ejes	Investigación	Formación	Prevención/sensibilización	Denuncia pública
Racismo				
Gitano-fobia				
LGTBI-fobia				
Aporofobia				
Capacitismo				
Género				
Salud				
Lengua				
Edatismo				
Religión				
Ideología				



De la dinámica con los participantes, se han podido sintetizar los siguientes resultados:

CARTA DE SERVICIOS Casos colectivos - estructurales				
			Devolución tercera sesión del proceso participativo 25/02/2025	
EJES	SOCIOEDUCATIVO	PSICOEMOCIONAL	PRACTICAS RESTAURATIVAS	ASESORÍA JURIDICA
RACISMO Y XENOFÒBIA	-Acceso a la vivienda: poner evidencias, recoger datos (respeto a discriminación hacia personas migrantes)	-Peic S.Eugènia	-SBAS, CC SN: la Incomoda	-SBAS SN -CC SN -Espacio antiracista Girona y Salt
GITANO-FÒBIA	-Khetaniphe	-Pla integral Girona Est	-Pla integral Girona Est	
LGTBIQ+ FÒBIA	-ACAS -Centre jove de salut -GRUP INVESTIGACIÓ CISA -ESPAI LGTBIQ+		-Associació TRANS* Girona	-Associació TRANS* Girona
APOROFÒBIA	-Investigación de la etiología (miedos, ignorancia, falta de educación: el agorafóbico que todos y todas tenemos adentro) con la colaboración de la UdG: MESA DE ENTIDADES DE SUPORTE A PERSONAS SIN HOGAR	-La SOPA		
CAPACITISMO		-Fundació Drissa	-SBAS - CC SN: la Incomoda -Fundación Drisa	-SBAS - CC SN: la Incomoda -Fundación Drisa
GENERO	-SIAD -Som Nit (CRJ) -Associació Comunitària anti-sida (ACAS) -Centre jove de salut		-SIAD -SIE -Associación Trans*	-Trobades amb sostre: genero dentro del sin hogarismo
SALUD	-Centros de atención primaria	-CAS -Fundació Drissa	-Equipo de reducción del daño (consumo sustancias) (REDAN) -Equipo de salud mental en la calle (ESMAS)	
IDIOMAS	-CNL	-Cruz Roja -Nou Sol		-Más fácil acceso a las formaciones de idiomas
EDADISMO			-SMO Girona -Fundación Drissa	

Los cuadros explican las preferencias y sugerencias de los participantes respecto a los actores (servicios públicos, entidades y colectivos sociales) que desarrollan actividades de acompañamiento y atención a víctimas de discriminación en el territorio.

A parte, se presentan los actores que intervienen en la creación de marcos teóricos y prácticos para el acercamiento a las temáticas de protección de derechos humanos, prevención a la discriminación y promoción de la igualdad efectiva.



CARTA DE SERVEIS

Casos individuals

Devolució tercera sessió del
procés participatiu

25/02/2025

EJES	SOCIOEDUCATIVO	PSICOEMOCIONAL	PRACTICAS RESTAURATIVAS	ASESORÍA JURIDICA
RACISMO Y XENOFÒBIA	-SBAS-Girona -Fundació DRISSA -Fundació APIP-ACAM -Associació Namatu -Dones Diverses -Jokkereendam	-Suport psicosocial a persones refugiades (CRJ) -Fundació APIP-ACAM -Asocolgi -Associació Namatu -Fundació drissa -Associació trans* -Ong Dagua	-Tercer sector	-Orientació SBAS Girona -Fundació APIP-ACAM -Oficina atenció víctima delicte (Gencat) -SIAD CCOO -Servei Juridic Caritas: Àrea de drets
GITANO-FÒBIA	-SBAS-Girona -AASS -Centre Cívica Vila-Roja			-Orientació SBAS Girona -Oficina atenció víctima delicte (Gencat)
LGTBIQ+ FÒBIA	-SBAS Girona -SAI -Associació trans* -Espacio Propio Som Nit (Creu Roja) -Associació Comunitària anti-sida (ACAS) -Centre Jove de Salut			-SBAS Girona -SAI -Oficina atenció víctima delicte (Gencat)
APOROFÒBIA	-SBAS-Girona -Fundació drissa -Campanya Fred (CRJ) -Èxit escolar i emocional (CRJ) -Trobades amb sostre -La Sopa	-SBAS Girona -Fundació drissa -Equip de carrer de "La Sopa" -Trobades amb sostre	-Equip d'intervenció en medi obert	-SBAS-Girona
CAPACITISMO	-SBAS Girona -Fundació Ramón Noguera -Grup Mifas -Servei d'atenció a la gent gran i persones dependents (SAGGID) -Frater -Multicapacitats -FEM -SUPPORT -Astres	-Fundació Ramón Noguera -Mifas -Servei d'atenció a la gent gran i persones dependents -Frater -Multicapacitats -FEM -SUPPORT -Astres -Centre de Salut Mental		-Support -Més Tu -Orientació Fundació Ramon Noguera -Oficina atenció víctima de delicte
GENERO	-SIAD -SIE Salt -SBAS Girona -Fundació APIP-ACAM -Associació Trans* -Espacio propio (CRJ) -Associació Comunitària anti- sida (ACAS) -Centre jove de salut	-SIAD -SIE Salt -SBAS Girona -Fundació APIP-ACAM -Associació Trans* -Suport psicològic a dones víctimes de violència de gènere (CRJ)		-Oficina atenció víctima de delicte -SIAD CCOO -Servei Orientació Jurídica (Col·legi advocacia) -Associació Valentes i acompanyades -SBAS-Girona
SALUD	-Fundació APIP-ACAM -Oncolliga -Ass. Càncer -Servei d'atenció a la gent gran: SAGGID -Centre jove de salut -Servei d'atenció a la gent sense sostre (SOPA) -Som Nit (CRJ)	-Fundació APIP-ACAM -Oncolliga -Ass. Càncer -Servei d'atenció a la gent gran: SAGGID -Centre jove de salut -CAS -Centres de Salut mental	-ESMAS (Equip d'atenció a la salut mental en medi obert)	-SBAS-Girona -Centre Jove de Salut -SIAD CCOO
LLENGUA	-OMNIUM -SBAS Girona -Escoles -CNL -Òmnium -ANC -Projecte Rossinyol	-SBAS Girona -NouSol		-SBAS-Girona
EDADISMO	-SAGGID -SBAS Girona -Creu Roja Joventut -ESPAI GÜELL	-SAGGID -SBAS Girona -Lluita contra solitud gent gran (CRJ) -Solitud no volguda (CRJ) -Centre Jove de Salut		-SBAS-Girona -Centre Jove de Salut -SIAD CCOO

-Evaluación del proceso participativo y próximos pasos a seguir (25 min)

Avaluació del procés participatiu

+
Punts positius:


+
Elements a reforçar:


Comentaris:

Al final de la dinàmica, los participantes llenan una ficha de evaluación del proceso participativo que ayudará a los organizadores a corregir y mejorar las actuaciones futuras. (ANEXO 7: Fichas de evaluación de las personas participantes)



A continuación, las facilitadoras proponen un momento para compartir las evaluaciones del proceso y para debatir sobre los próximos pasos por la construcción del servicio antidiscriminación.

Se aprovecha el momento para recordar las aportaciones de las personas que no han podido participar en los encuentros. Se manifiesta la voluntad de hacer el retorno de los resultados y de las acciones futuras a los grupos sociales ya las personas contactadas en los encuentros previos.

Al mismo tiempo, se propone volver a los espacios de participación institucional para explicar los resultados y las conclusiones del proceso y los pasos a seguir, para concretar las colaboraciones con otros servicios institucionales y definir la co-gobernanza del servicio por la no discriminación en la ciudad.

Paralelamente, se propone continuar los encuentros durante el tiempo que durará el proyecto CTR, organizando encuentros periódicos con entidades y personas que han participado para así implementar un seguimiento del desarrollo del servicio y controlar el respeto de las decisiones tomadas.

Por último, se propone compartir con los socios italianos el proceso participativo en colaboración con las personas que han participado en la definición del servicio. Se plantea la posibilidad de un encuentro para la puesta en común del proceso de definición de la cogestión del servicio y de experiencias de buenas prácticas en la ciudad. Se propone organizar el encuentro durante el evento que se celebrará en junio de 2025 del proyecto CTR.



Al finalizar el encuentro, las personas facilitadoras despiden las personas participantes, dando instrucciones para rellenar la encuesta de la Unión Europea.⁷

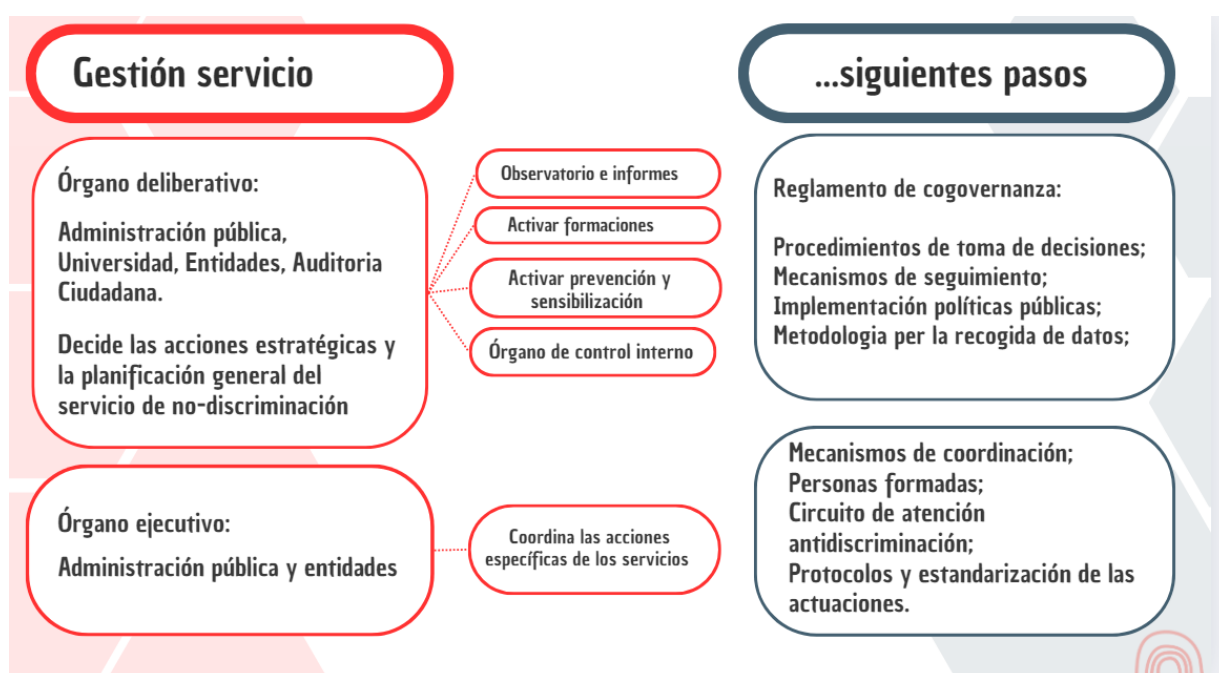
⁷ El *report* de la tercera sesión del proceso participativo y los resultados de la misma se encuentra archivado en el *data base* del Ayuntamiento de Girona y consultable en cualquier momento, previo aviso a la administración pública.

2.3 Fase 3: Definición de servicios para la no-discriminación

2.3.1: Resultados del proceso participativo

De la dinámica, los debates y el laboratorio creativo desarrollado entre los diferentes actores, se llega a un consenso sobre la carta de servicios, los actores y roles posibles para el servicio de no-discriminación, organizados según los esquemas siguientes.

Con respeto a la **gestión del servicio**:



Los grupos ven conveniente la gestión del servicio por parte de un **órgano gestor** con la participación de las entidades, la administración pública y la ciudadanía. Los grupos creen que sería útil la creación de un órgano estratégico-deliberativo, con la participación de un órgano de control de la ciudadanía. Esta estructura sería la responsable de la **gestión estratégica** del servicio antidiscriminación y de las actuaciones estructurales (dirección sobre objetivos generales, gestión de políticas públicas, creación de investigaciones y observatorio).

Sin embargo, algunos grupos consideran necesaria la creación paralela de un **organismo ejecutivo**, más ágil, que pueda **coordinar las acciones de las intervenciones concretas en casos individuales**. Este órgano de coordinación debería ser ligero y tener alta capacidad operativa. Por este motivo, se cree que pueda estar formado por personas de la administración pública y de las entidades que directamente trabajan en la intervención de los casos de discriminación.

Con respeto a la **ubicación del servicio**:



Los grupos muestran la posibilidad de diferentes opciones de ubicación territorial:

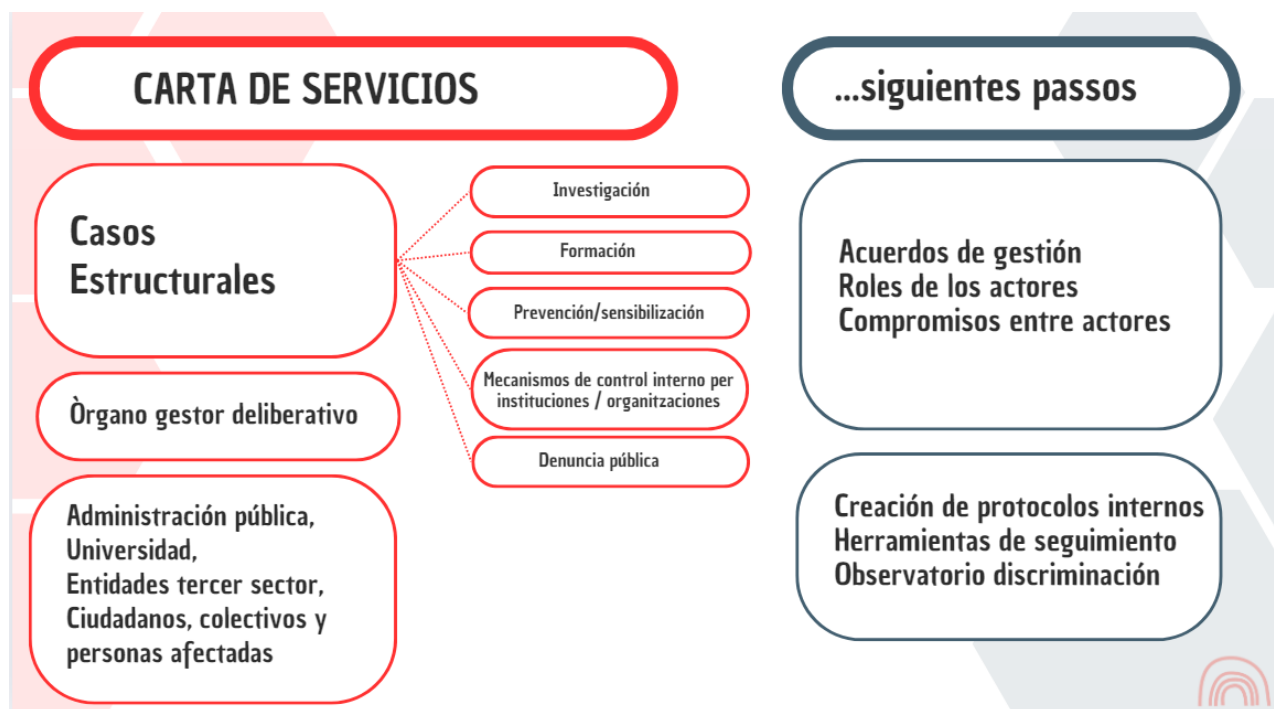
Por un lado, se piensa a un **nuevo lugar institucional, centralizado, que NO esté al Ayuntamiento (CASA DE LA NO-DISCRIMINACIÓN)**. Este espacio, importante por centralizar las actuaciones, sería la sede del órgano consultivo y ejecutivo. Desde el espacio centralizado, se podría centralizar las acciones, gestionar la coordinación e impulsar los diferentes servicios especializados.

Paralelamente, se piensa a la **creación de diferentes espacios institucionales** en el territorio tales como centros cívicos, espacios de servicios especializados (espacios de “encuentros con techo”, SAI, SIAD, SAGGID, Espai Güell) y diferentes puntos de intereses en los diversos barrios de la ciudad.

Para completar el cuadro de los espacios, se piensa a **espacios de entidades** con la finalidad que los **espacios de atención puedan estar difusos en el territorio y próximos a los colectivos (potenciales) víctimas** de discriminación.

Por último, por lo que concierne la carta de servicios, los participantes piensan que las intervenciones del servicio antidiscriminación deberían ser tanto en el ámbito de casos individuales como en el ámbito de casos colectivos (estructurales).

La carta de servicios en **casos estructurales** sería así esquematizada:



Las intervenciones de los grupos respecto a las opciones del servicio suman posibilidades y herramientas en el mapa propuesto por las personas que facilitan.

Algunos grupos proponen acciones preliminares en la implementación del servicio de no discriminación. Por eso, antes de activar el circuito del servicio, sería indispensable poder **difundir el servicio a la ciudadanía** para dar información sobre la creación del servicio, el funcionamiento, los objetivos y las herramientas de actuación.

Una vez esté activo el servicio, sería importante que pudiera implementar las siguientes funciones:

Investigación: Para entender cómo actúan los fenómenos de desigualdad y para dar visibilidad a los procesos, enmarcando a los casos de discriminación en lógicas estructurales. En casos estructurales (donde aparece una fuerte invisibilización de los casos) sería interesante buscar formas de investigar los procesos sociales con la finalidad de detectar los fenómenos macros, antes que se reproduzcan y manifiesten como casos individuales. En esta lógica, sería interesante, pues, realizar operaciones de investigación-acción con la intención de definir herramientas y métodos de intervención paralelos a la intervención en casos individuales de vulneración de los derechos. Por eso, resulta interesante poder crear informes y estudios sobre la discriminación en la ciudad en paralelo a la recogida de datos de atención a las víctimas de discriminación.

Podrían efectuar estas funciones personas formadas en antidiscriminación, de la administración pública, de las entidades y de la academia.



Formación: Los grupos aportan la necesidad de diferenciar entre los actores que implementan estas formaciones y los actores target grupos de la actuación. Las personas participantes consideran importante dirigir las formaciones a:

-Futuro personal del servicio de antidiscriminación de la administración pública, entidades del tercer sector, colectivos y personas de confianza que quieran intervenir en casos de no discriminación.

-Actores institucionales (personal médico; personal administrativo; juzgados; policía...) que desarrollan servicios públicos de la ciudad, para que tengan herramientas de intervención en visión igualitaria y no discriminatoria.

Las acciones formativas tendrían que estar gestionadas e implementadas por personas formadas en antidiscriminación personas formadas en antidiscriminación de la administración pública, de las entidades y personas de la academia.

Prevención y sensibilización:

Los participantes tienen un debate teórico sobre las acciones de prevención y sensibilización. Un grupo reflexiona sobre que la administración pública y las instituciones no se tienen que sensibilizan. En las instituciones públicas se deberían cumplir normativas y protocolos de actuaciones para implementar acciones no discriminatorias. El debate apunta a que las actuaciones de la administración pública no pueden depender de las capacidades y sensibilidades individuales del personal sino de la estructura en su conjunto.

En este sentido, se piensa que se puede sensibilizar y realizar trabajo de prevención a las discriminaciones actuando en la población civil, las empresas privadas, las familias, las comunidades...

Muchos grupos comentan que la sensibilización y la prevención debería realizarse desde el territorio y la acción comunitaria, sean cuales sean los actores que la implementan. Habrá que pensar mecanismos de intervención sobre temas de igualdad desde las bases, trabajando en asociación con actores y colectivos presentes en el territorio.

Se podría ocupar de implementar la sensibilización y prevención de la discriminación personas formadas de la administración pública, de las entidades, personas de confianza de colectivos y con la misma condición de discriminación.

Denuncia pública:

Se abre un debate sobre la relevancia estratégica de la denuncia pública:

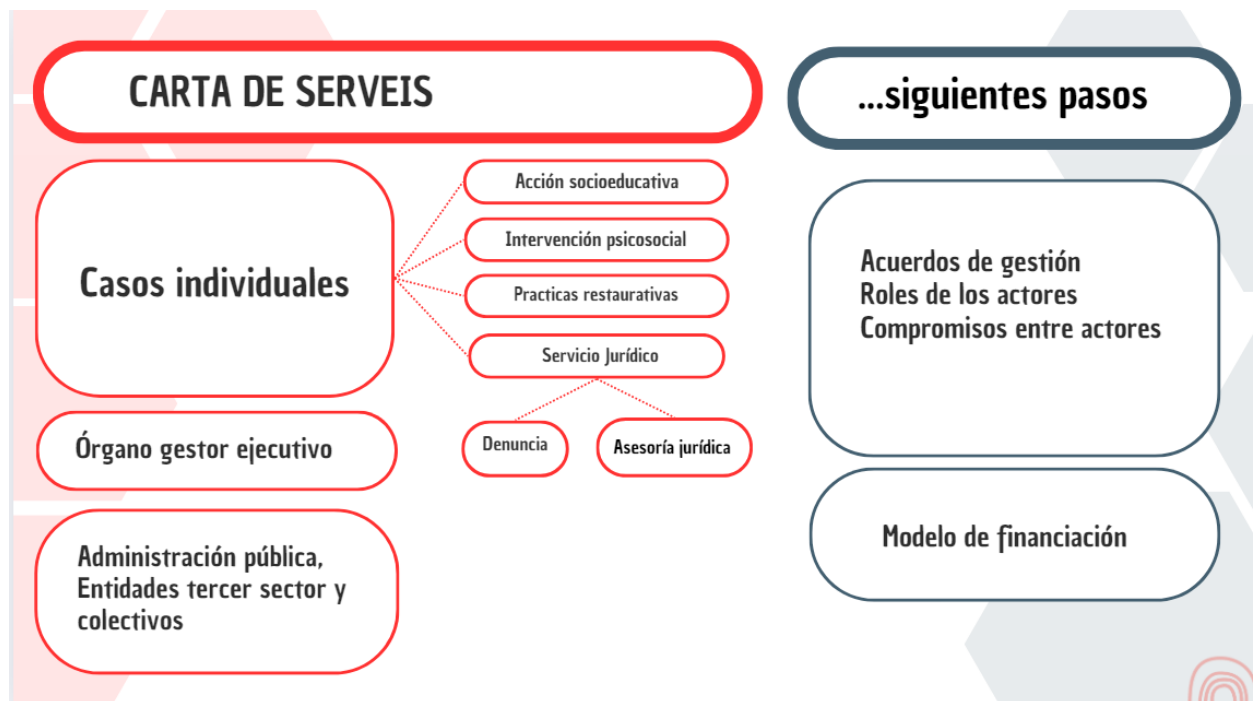
Algunos grupos subrayan una carencia de herramientas entre los casos individuales y los colectivos de denuncia pública. Se piensa que antes de recurrir a la denuncia pública deberían poder crearse órganos internos en la administración, capaces de controlar la ejecución, hacer el seguimiento de los casos y crear marcos legislativos y operativos para implementar políticas públicas igualitarias. Se cree que la administración tiene la capacidad para intervenir e implementar mecanismos de control, efectivos, para revertir los procesos discriminatorios estructurales en el ámbito de ciudad.

Por eso, se piensa en la denuncia pública como el último recurso de actuación, antes, se sugiere la creación de un órgano interno en la Administración pública que controle las políticas públicas y los servicios institucionales, capaz de intervenir en casos de discriminación.

En esta misma línea, se piensa en la oportunidad de creación de una auditoría ciudadana, capaz de trabajar las evidencias de las situaciones de discriminación.

Podrían realizar estas funciones los actores formados en antidiscriminación de la administración pública, personas de las entidades y personas de la academia, trabajando en red con colectivos y actores sociales.

La carta de servicios en **casos individuales** sería así esquematizada:



Los grupos piensan en la gestión de distintos actores en las diferentes acciones del servicio, menos un grupo que marca la necesidad de la presencia de actores de **la administración en todas las actuaciones, como organismo garante de derechos**. El grupo piensa en estructuras compartidas entre la administración pública y, según las acciones, otros actores como entidades, colectivos y personas de la misma condición de discriminación.

Igualmente, sea quien sea el gestor de las acciones, se piensa **que la atención debería poder realizarse con profesionales especializados en antidiscriminación interseccional** (se piensa que sea una función que no se puede improvisar y, por eso, se deben tener capacidades específicas). Idealmente, la atención a las personas víctimas sería llevada por un **equipo de personas especializadas**, con formación específica: personal de administración pública (capaz de promover las acciones), personas de entidades sociales, colectivos y personas con las mismas condiciones de discriminación.

Los grupos enfatizan que sea quien sea el actor que implementa las acciones, las personas que las implementan deberían tener **empatía, sensibilidad, conocimiento específico y vocación** hacia las situaciones de discriminación.

En los casos individuales, algunos grupos remarcan la importancia de **la activación del circuito por parte de personas que no sean directamente víctimas**: profesionales y agentes sociales que detectan fenómenos discriminatorios (en la lógica del “deber de intervención”).

Los participantes consideran importante poder intervenir en los casos de discriminación con diferentes acciones dependiendo de la complejidad y de la situación específica. Las actuaciones pensadas son:

Acción socioeducativa:



Implementada con la finalidad de mejorar la autonomía y la capacidad para tomar decisiones adecuadas en el proceso de cuidado y recuperación personal, desde la escucha activa, empatía y herramientas educativas. Personas formadas, de la administración, entidades, colectivos y personas de confianza con la misma condición de discriminación.

Acompañamiento psicosocial:

Desarrollada con la finalidad de trabajar en el impacto emocional, la capacitación para un autoconocimiento más amplio y para ofrecer herramientas capacitadoras a los agentes activos en el reconocimiento y defensa de los derechos.

Personas formadas de administración, entidades, colectivos y personas de confianza con la misma condición (*peer to peer*) (ayuda mutua).

Justicia restaurativa:

Dependiendo de la gravedad de la vulneración de derechos y del apoderamiento de las personas víctimas, se podrán pensar diferentes metodologías de resolución de los conflictos como reparación del daño y/o mediación; además se piensa en la acción comunitaria como forma para sensibilizar y formar a la ciudadanía.

Personas formadas por la administración, de entidades con la ayuda de la red de actores del territorio y de referentes de las comunidades.

Acompañamiento jurídico:

Detectar, valorar e identificar los derechos vulnerados en la situación de denuncia, posibles vías de actuación o acciones judiciales, así como dar información sobre el funcionamiento del procedimiento judicial o administrativo, entre otros.

Los grupos consideran que se puedan tener diferentes figuras del servicio jurídico:

Un servicio institucional formal donde presentar denuncias que dependa de la administración pública, gratuito y accesible para todos; independiente del Ayuntamiento.

Un acompañamiento tipo asesoría jurídica que podría ser implementado por personas de entidades, de la administración pública y personas de los colectivos.

Personas formadas por la administración, de entidades y colectivos especializados en asesoramiento y acompañamiento jurídico.

2.3.2 Acuerdos de gestión y aprobación del reglamento interno

En la base de los resultados del proceso participativo y los consensos, se construye el reglamento interno del servicio, presentados en el entregable 3.1 del proyecto CTR (D 3.1) y los acuerdos de co-gestión.

La primera versión del reglamento interno del servicio de no-discriminación se lleva a aprobación del Consejo de Cohesión y Servicios Sociales de Girona el día 22 de abril de 2025.⁸



Al mismo tiempo, se organizan encuentros bilaterales con las entidades y actores del territorio con la finalidad de definir los compromisos y los acuerdos entre administración pública y entidades para la co-gestión del servicio de no-discriminación. En las reuniones, se explica con detalle el circuito de prevención y garantía de los derechos, investigando las oportunidades de compromiso con el servicio por parte de las entidades y actores del territorio. En la base de las reuniones se definirán los acuerdos para la implementación de servicios especializados.

3. ANEXOS

ANEXO 1: Mapa entidades y actores por eje de discriminación

ANEXO 2: *Flyer* del proyecto CTR

ANEXO 3: Comunicados de comunidad de WhatsApp

ANEXO 4: Hojas de firmas por sesión

ANEXO 5: Instrucciones aplicación SURVEY

ANEXO 6: Formación: ¿Qué entendemos por discriminación?

ANEXO 7: Fichas evaluación del proceso participativo

⁸ El acta del Consejo de Cohesión y Servicio Social se encuentra en el data base del Ayuntamiento de Girona, consultable previa comunicación a la administración pública referente.



ANEXO 1 : Report de mapas de entidades y contactos de Commit To Rights

Tabla 1: Mapa de entidades, servicios, mesas institucionales y recursos territoriales por eje de discriminación
Se describen los primeros contactos utilizados para organizar los encuentros previos y grupales

Ejes de discriminación	EDADISMO	
Método de contacto	Caso a caso	contactos: teléfono y correos
Entidades	ACEFIR	Rosa Maria Falgars
	Colectivo de mujeres de Sant Narcís	Maria Cintas
	Casales gente mayor	https://web.girona.cat/gentgran/casals
Mesas institucionales	Mesa de maltrato a la gente grande	Enric Rubio (AG)
	Consejo infantes y adolescentes	Pili Buil (AG)
Servicios	Estació Jove	Edu Ortiz (AG)
	Espai Güell	Fina Espinosa (AG)
	SAGGID: Servicio de atención a la gente grande y la dependencia	Sònia de Paz (AG)
Recursos territoriales		
ejes de discriminación	APOROFÓBIA	
Método de contacto	Caso a caso	contactos: telefono y correos
Entidades	Som sostre	
	Cruz Roja	Marta Molist
Mesas institucionales	Mesas entidades sin hogarismo	Carlus Fàbregas (AG)
	SOPA (servicio municipal para personas sin hogar)	
Servicios	Encuentros "con techo"	Laura Codina (AG); Edu Sivori (AG)
Recursos territoriales	Plan de frio	Raquel Rico (AG)
Ejes de discriminación	RACISMO	
Método de contacto	Caso a caso + espacio común	contactos: telefono y correos
Entidades	SIRAJ	Rahou; Robi
	Resilis Joves migrants	Jordi Rieradevall
	Cruz Roja	Anna Serra
	Càritas (Orientación jurídica)	Paula Costa
	8M dones diverses Lobna Daneh	Lobna Daneh
	Asocolgi	Evelyn Cuero e
	Càtedra Antiracisme UdG	Carles Serra; Mostafa Shaimi
	Valentes i acompanyades	Ester de intervenció
Mesas institucionales	Red de entidades de acogida	Raquel Tercio (AG)
	Assoc. jökkereendam	Mariama Bayo
Servicios	Servicios de acogida	Raquel Tercio (AG)
Recursos	PEiC: nuevos retos, barrio S.Eugenia	Enric Manuel (AG)
Ejes de discriminación	CAPACITISMO	



Método de contacto	Espacio común	contactos: telefono y correos
Entidades	Multicapacitats	David Montoro
	MIFAS	Aloma Puigvert; Sara Devesa
	Associació gironina de sordos	Sede al Hotel de entidades
	ONCE	
	Fundació Support	Carla Fadlallah; Ernest Burès
	Fundació más TU	
	Fundació Ramon Noguera	Ester Triadó
	Fundació Astres	Gloria Fàbrega
	Activament	Alicia de Maya
	Fundació Drissa	Sra. Mutòs
Mesas institucionales		-
Servicios	SAGGID: Servicio de atención a la gente grande y la dependencia	Sònia de Paz (AG)
Recursos territoriales	La incomoda, barrio Sant Narcís	Paivi Garriga (AG)
Ejes de discriminación	LGTBIQ+ FÒBIA	
Método de contacto	Espacio común	contactos: telefono y correos
Entidades	Associació Comissió Unitària 28 de juny	espailgtbi.gi@gmail.com
	Associació Trans* de Girona	associaciotransgirona@gmail.com
Mesas institucionales	Consell LGTBIQ+	Mar Sibila (AG)
Servicios	SAI	Mar Sibila (AG)
	TRANSIT	
Recursos territoriales	Grup CISA- UdG	Josan Langarita josan.langarita@udg.edu
Ejes de discriminación	RELIGIÓN	
Método de contacto	caso a caso	contactos: telefono y correos
Entidades	Ass. Mujeres en la iglesia	Montse Pujol
	Justicia i Pau	
	Cultos diversos	Nelson (evangelista)
		Jimmy (Elim)
	Culto (Font de la Polvora)	Jordi Roura (AG)
	SIRAJ	Rahou; Robi
	Centros de culto musulmán	Bakari Bilal
		Kamal Assalam
Mesas institucionales		
Servicios		
Recursos territoriales	Mapas centros de culto	Raquel Tercero (AG)

ejes de discriminación	GÉNERO	
------------------------	---------------	--

Método de contacto	Espacio común	contactos: telefono y correos
Entidades	Valentes i acompanyades	valentesiacompanyades@gmail.com
	Les malapècora	Mariona Salvador (AG)
	dones cuidadores	Raquel Tercero / Judit Font
Mesas institucionales	Consejo Municipal de Igualdad	Mariona Salvador (AG)
	Mesa violencia de género	Mariona Salvador (AG)
Servicios	SIAD/SIE	Miquel Barnera (AG)
Recursos territoriales	Comissió cultura y género	Laura Merino (AG)
Ejes de discriminación	ANTIGITANISMO	
Metodo de contacto	Caso a caso + espacio común	contactos: telefono y correos
Entidades	ADI's	Alicia Sanchez
	Khetanipe	khetanipegirona@gmail.com
	AASS	Montse Castro
Mesas institucionales	Consejo del Pueblo Gitano	Jordi Roura (AG)
Servicios		
Recursos	Acción comunitaria Girona est	Jordi Roura (AG)
Ejes de discriminación	SALUD	
Metodo de contacto	Espacio común	contactos: telefono y correos
Entidades	Cercle: familia y salud mental	Iolanda Martin
	AECC	Laia Gamell
	CAS /(adiciones)	Sergi
	ACAS (Antisida)	Anna Lara
	REBEC CAP's (Ter)	
	ONCOLliga	
Mesas institucionales	Mesa de entidades de salud	Carme Fornells (AG)
Servicios		Centro de Salud Juvenil (Carme Fornells)
	Salud comunitaria	Figura REBEC's a los centros de salud
Ejes de discriminación	LENGUA	
Metodo de contacto	Espacio común	contactos: telefono y correos
Entidades	Omnium	
	ADAC	
	Plataforma per la llengua	Montserrat Deulofeu
	CPNL	Albert Pradas
Mesas institucionales	Mesa para la lengua catalana	Nuria Riquelme (AG)
Servicios	Promoción de la lengua catalana	Irene Pujadas (AG)
Recursos territoriales		

Tabla 2: Mapa de entidades, servicios y recursos territoriales por eje de ámbito de intervención



Se describen los primeros contactos utilizados para organizar los encuentros previos y grupales

VIVIENDA	
Recursos	Contactos
Mesa de vivienda publica	
Sindicato de arrendatarios	girona@sindicatdellogateres.org
Oficina Municipal de vivienda	Judit Espuche (AJ)
F.Sergi	
plataforma educativa	
Resilis	Jordi Rieradeval
CUERPOS POLICIALES	
Recursos	Contactos
Policía municipal	Joe Matamala
Mossos d'Esquadra	Jordi Bartomeu, Iolanda, Sonia
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Recursos	Contactos
Colegio de periodistas	
Departamento comunicación	
EDUCACIÓN	
Recursos	Contactos
Entidades de tiempo libre	
CAUS	
Consejo municipal escolar	
Escuela de adultos	
DEPORTE	
Recursos	Contactos
Consejo Municipal de Deporte	Lau Alabau
CESET	
ADVOCACIA	
Recursos	Contactos
Comisión de derechos humanos e igualdad	Maria Carmen Casteñer
Comisión de extranjería	Jordi Espelt
Colegio de abogados	Antoni Vila Camps
Oficina Atención a la víctima de delitos	Pere Serrats



ANEXO 2: Flyer del proyecto CTR

SOCIS DEL PROJECTE **COMMIT TO RIGHTS**

Ajuntament de Girona

Universitat de Girona

Reggio Emilia
città delle persone

FONDAZIONE
E-35

Fundació Girona
Regió del Coneixement

Fundació **SERGI**

CONTACTA AMB NOSALTRES

“El nostre compromís és amb la justícia social”

CtR

COMPROMÍS AMB ELS DRETS

COMMIT TO RIGHTS

THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY

Funded by
the European Union

CERV-2023-EQUAL
Building Strong Alliances

Més informació at:
www.committorights.com

QR code

Ajuntament de Girona
Plaça del VI, 1, 1a i 2a planta,
17004 Girona

Fundació Girona Regió del Coneixement - FGRC
campus.cohesio@udg.edu

+34 972 46 59 32

COMPROMÍS AMB ELS DRETS

Commit To Rights (CTR) és una iniciativa destinada a millorar les respostes de l'administració davant de la discriminació i a promoure l'eradicació del racisme, l'antigitanisme, la xenofòbia; del sexisme i la LGBTIQ+fòbia; de l'aporofòbia; del capacitisme, l'anormalofòbia i totes les altres formes d'intolerància.

Aquesta iniciativa és impulsada per l'Ajuntament de Girona i compta amb el suport d'institucions i organitzacions locals i internacionals per a la seva implementació: la Universitat de Girona, la Fundació Sergi, la Fundació Girona Regió del Coneixement i dos socis de la ciutat de Reggio Emilia (Itàlia).

COMPROMÍS AMB ELS DRETS

Commit to Rights (CTR) busca prevenir la discriminació i protegir els drets a través d'un enfocament mixt de recerca-acció. Es duran a terme activitats de recerca per recopilar informació i comprendre millor aquest fenomen. S'elaboraran plans d'acció destinats a l'atenció i suport a (potencials) víctimes.

A més, aquestes accions es complementen amb un sistema de formació i sensibilització per a la ciutadania, amb l'objectiu de crear un sistema de prevenció de la discriminació.

OBJECTIU CTR

El projecte té com a objectiu dissenyar una metodologia i estratègies per combatre la discriminació, garantir els drets humans i fomentar la igualtat social amb un model innovador de governança entre l'administració i la comunitat.

THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



RECERCA

CtR durà a terme estudis sobre models d'interpretació i anàlisi de la discriminació a nivell general i en el context de la ciutat.



PARTICIPACIÓ

A través de metodologies participatives, el CTR construirà un servei d'atenció a víctimes amb la col·laboració de la comunitat. S'inclouran la justícia restaurativa i el suport a totes les víctimes.



FORMACIÓ

Programa de captació destinat a professionals i agents socials. Aquesta formació els dotarà de les competències i coneixements imprescindibles per afrontar la discriminació.



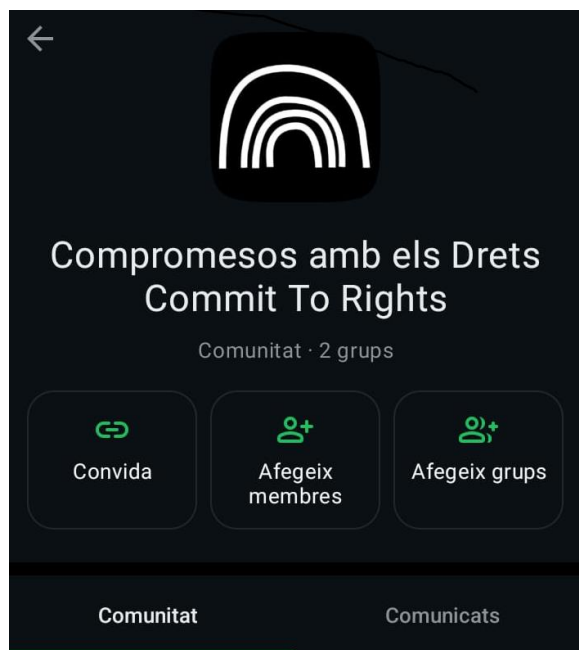
PREVENCIÓ

El projecte desenvoluparà recursos per conscienciar la població sobre la discriminació i promoure una cultura de respecte cap a la diversitat i la inclusió. Aquestes eines ajudaran a construir una societat més justa i inclusiva.



ANEXO 3: Reports de comunicados y noticias en comunidad de WhatsApp de Commit To Rights

Día 16 de enero de 2025: Creación de la Comunidad de WhatsApp (50 personas)



Día 21 de enero de 2025: Convocatoria al primer encuentro participativo:

Cartel, comunicado y convocatoria e-mail

PARTICIPA A LA CREACIÓ D'UN SERVEI PER LA NO-DISCRIMINACIÓ

A Girona volem crear serveis per atendre les situacions de discriminació. Ho volem fer amb la participació de les persones afectades i les compromeses amb la igualtat de tracte.

11/02- 18h
Com actuar davant d'una discriminació? Com a ciutadania, com a professionals, com a víctima.

28/01- 18h
Què entenem per discriminació? Com actua la discriminació per eixos.

25/02- 18h
El circuit d'atenció a les discriminacions a Girona, com el fem possible?

VINE A LES SESSIONS DEL PROCÉS PARTICIPATIU!

Inscriu-te!

Centre Cívic Ter (C/ Can Sunyer, 46)

Ajuntament de Girona, Fundació SERGI, Fundació Girona Regió del Coneixement, Universitat de Girona, Fundació E-35, Consell de Regidors NELL'EMILIA.

Web: committorights.com

Compromisos amb els Drets (Commit To Rights)

Participa al projecte "Compromís amb els Drets" (Commit To Rights), finançat per la Comissió Europea i impulsat pel Consell de Cohesió i Serveis Socials.

On? Centre Cívic Ter

Quan? Dimarts de 18:00 a 20:00

Dates:

- 28 de gener
- 11 de febrer
- 25 de febrer

Us demanem arribar a les 17:45 per facilitar el bon funcionament del programa.

Aquest procés participatiu culminarà amb la creació d'una Oficina per a la No Discriminació a Girona, un espai clau per garantir els drets de tothom.

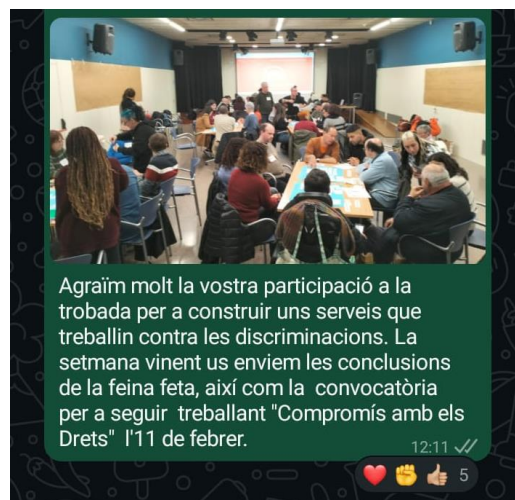
Inscripcions aquí: <https://web.girona.cat/ccss/procesparticipatiuCTR>

Més info: <https://cat.committorights.com/>

Apunta-t'hi i suma't al canvi!

Dia 29 de enero de 2025: Noticia de periodico y imágenes del primer encuentro del proceso participativo

<https://www.elpuntavui.cat/societat/article/5-societat/2502277-inici-del-proces-participatiu-pel-serveis-d-atencio-a-les-persones-en-situacio-de-discriminacio.html>



Día 6 de febrero de 2025: Convocatoria al segundo encuentro participativo

Cartel, comunicado y convocatoria e-mail

PARTICIPA A LA CREACIÓ D'UN SERVEI PER LA NO-DISCRIMINACIÓ

A Girona volem crear serveis per atendre les situacions de discriminació. Ho volem fer amb la participació de les persones afectades i les compromeses amb la igualtat de tracte.

11/02- 18h
Com actuar davant d'una discriminació? Com a ciutadania, com a professionals, com a víctima.

28/01- 18h
Què entenem per discriminació? Com actua la discriminació per eixos.

25/02- 18h
El circuit d'atenció a les discriminacions a Girona, com el fem possible?

VINE A LES SESSIONS DEL PROCÉS PARTICIPATIU!

Centre Cívic Ter (C/ Can Sunyer, 46)

Inscriu-te!

Web: committorights.com

Ajuntament de Girona
Fundació SERGI
Fundació Girona Regió del Coneixement
Universitat de Girona
Fundació E-35
CONSEJO DE REGIDORES NELLEMLIA

Compromisos amb els D...
Comunicats

Participa al projecte "Compromís amb els Drets" (Commit To Rights), finançat per la Comissió Europea i impulsat pel Consell de Cohesió i Serveis Socials.

On? Centre Cívic Ter

Quan? Dimarts de 18:00 a 20:00

Dates:
• 11 de febrer

Us demanem arribar a les 17:45 per facilitar el bon funcionament del programa.

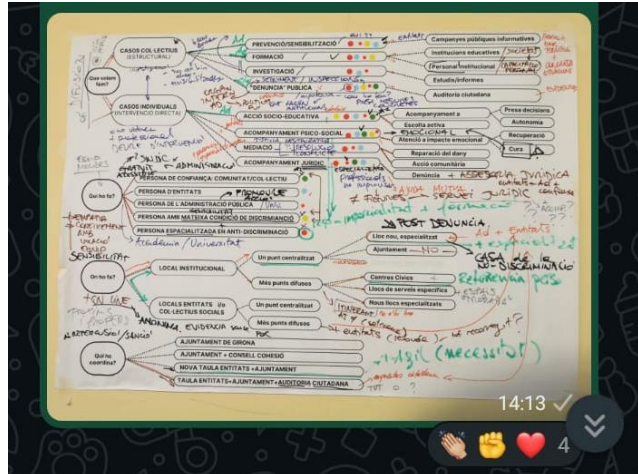
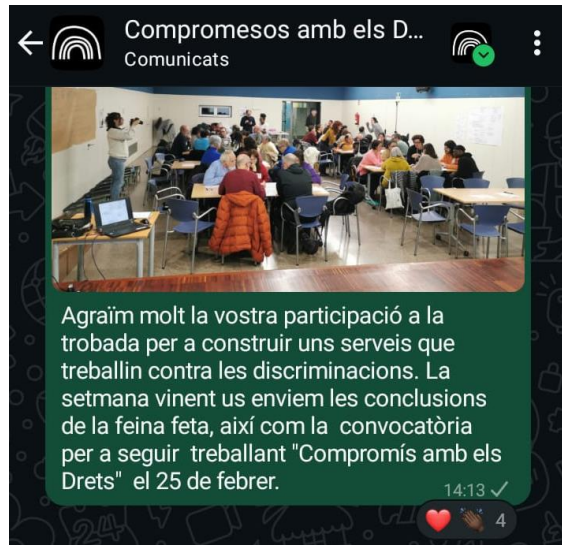
Aquest procés participatiu culminarà amb la creació d'una Oficina per a la No Discriminació a Girona, un espai clau per garantir els drets de tothom.

Inscripcions aquí: <https://web.girona.cat/ccss/procesparticipatiuCTR>

Més info: <https://cat.committorights.com/>

Apunta-t'hi i suma't al canvi!

Día 12 de febrero de 2025: Agradecimiento a la participación y primera devolución de los resultados



Día 20 de febrero de 2025: Convocatoria a la tercera sesión del proceso participativo

Cartel, comunicado y convocatoria e-mail

PARTICIPA A LA CREACIÓ D'UN SERVEI PER LA NO-DISCRIMINACIÓ

A Girona volem crear serveis per atendre les situacions de discriminació. Ho volem fer amb la participació de les persones afectades i les compromeses amb la igualtat de tracte.

28/01- 18h
Què entenem per discriminació? Com actua la discriminació per eixos.

11/02- 18h
Com actuar davant d'una discriminació? Com a ciutadania, com a professionals, com a víctima.

25/02- 18h
El circuit d'atenció a les discriminacions a Girona, com el fem possible?

VINE A LES SESSIONS DEL PROCÉS PARTICIPATIU!

Centre Cívic Ter (C/ Can Sunyer, 46)

Inscriu-te!

Web: committorights.com

Participa al projecte "Compromís amb els Drets" (Commit To Rights), finançat per la Comissió Europea i impulsat pel Consell de Cohesió i Serveis Socials.

On? Centre Cívic Ter

Quan? Dimarts de 18:00 a 20:00

Dates:

- 25 de febrer

Us demanem arribar a les 17:45 per facilitar el bon funcionament del programa.

Aquest procés participatiu culminarà amb la creació d'una Oficina per a la No Discriminació a Girona, un espai clau per garantir els drets de tothom.

Inscripcions aquí: <https://web.girona.cat/ccss/procesparticipatiuCTR>

Més info: <https://cat.committorights.com/>

Apunta-t'hi i suma't al canvi!

12:55 ✓

4

Día 26 de febrero de 2025: Agradecimiento a la participación y próximos pasos a seguir.





ANEXO 4: HOJAS SIGNATURAS POR SESIÓN

_Primer encuentro, día 28/01/2025⁹

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
3	AG	PP	CoP	28/01/2025	2	Procés participatiu (1)

	Name & Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
1	Aloma Puigvert Soldevila			apuigvert@mifas.com	
2	Anna Hidalgo Gómez			annahidalgo71@gmail.com	
3	Anna Serra Gironès			ansegi@creuroja.org	
4	Camila Veiga			tecniclars@grupfn.cat	
5	Carles Serra Salomé			carles.serra@udg.edu	
6	Cristina Cano Yañez			sai08@fundacioastres.org	
7	Cristina Cano Yañez	Donc		sai08@fundacioastres.org	
8	David Fernandez Jodar			trebsocialastres3@fundacioastres.org	
9	David Moreno Villarreal			davidmorenovi@gmail.com	
10	David Reig Boix			david13911982@hotmail.com	
11	Dolors Casassa Font			dcasassa@ajgirona.cat	

	Name & Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
12	ester triado			etriado@grupfn.cat	
13	Esther Sanchez Reyes			trebsocialastres3@fundacioastres.org	
14	FINA ESPINOSA			fespinosa@ajgirona.cat	
15	Glòria Fàbrega			gfabrega@fundacioastres.org	
16	Ibrahim Fassiri			ibo.cat.esp@gmail.com	
17	Inma Blanco Bellón			molidelcanyer@gmail.com	
18	Ivan Salavedra Marco			negri.grups@gmail.com	
19	Jaume Bach	M		jaume.bach@ajgirona.cat	
20	Joan Pujolar Coronado			etriado@grupfn.cat	
21	Joan Vicenç Cordonet Donat			jvcordonet@gmail.com	
22	Joana Higueta Castro			joanahcastro@gmail.com	

⁹ Las hojas originales se encuentran en el data base del Ayuntamiento de Girona y pueden ser consultables previo aviso a la Administración competente



	Name & Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
22	Josep Pau			paugalvez@ccoo.cat	
23	Judit Font Redolad	F	SPAIN	judit.font@ajgirona.cat	
24	LINA WARD A EL YASSINI EL HOUARI	F	DRADA	lina.warda@ajgirona.cat	
25	Lluís Jerez Cardoso	M		lluisjerez@suara.coop	
26	Lluís Puigdemont i Reverter			direccio@fundaciosergi.org	
27	Manu Heras Lozano			manuheras@gmail.com	
28	Mar Sibila Pérez			mar.sibila@ajgirona.cat	
29	Marta Brunet Gibernau			trebsocialastres3@fundacioastres.org	Marta Brunet
30	Mercè Macau Guitart			femxarxa@fundaciosergi.org	
31	Mostafà Shaimi			mostafashaimi@udg.edu	

	Name & Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
32					
33	Nacer Bahri			bahrihouari138@gmail.com	
34	Neus Pagès Carbonell			npages@ajgirona.cat	
35	Núria Serrats Segura	-	GIRONA	nuri2992@gmail.com	
36	Olivier Guiot	M	BELGIA	olivier.guiot@creuroja.org	
37	Rafel Gines			etriado@grupfm.cat	
38	Rosèr García Herrera			roser@nousol.org	
39	Ru R Daban			ru.r.daban@gmail.com	
40	Sara Devesa Pla			sdevesa@mifas.com	
41	Sara Rodriguez Garcia			trebsocialastres3@fundacioastres.org	
42	Sònia de Paz Subirà			sdepaz@ajgirona.cat	
43	Sonia Laforet Ortiz			sonia.laforet@ajgirona.cat	
44	Youssef ezzoubii			youssefezzoubii@gmail.com	



	Name & Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
45	OLIVER RINCÓN SANS	NB	GIRONA	OLIZANN5@gmail.com	
46	Óscar Falcónez Grado	M	Girona	oscarfalc@sigirona.cat	
47	Kadijatu Dem Njie	F	Barcelona	kadijatu.dem@udg.edu	
48	Ernest Bino Ferran	M	Girona	ernest.bino@sigirona.cat	
49	XAVIER ORNO LATRE	M	Girona		
50	DANIEL COSTA MEDINA	M	Girona		
51	Ana Maria Gilin Beuko	F			
52	Laura Leonet	F	Bcn	llored@plataforma-argues.cat	
53	Ange Yureli Bohina	F	Girona	angeyureli9903@gmail.com	
54	LAURA CODINA CUENCA	F	GIRONA	laura.codina@sigirona.cat	
55	Elba Gadea Miró Gato	F	Girona		
56	Salima Bouattawine	F	GIRONA	salimabouattawine@gmail.com	

	Name & Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
57	Juan Manuel Mata Plaza	M			
58	Miguel Angel Nicolás Pedraz				
59	FATIMA KASSETLI	F			
60	MOHAMED SAÏD MECBAI	M			
61	AYOUB ABERRAK	M			
62	MOHAMMED REJTHOU	M			
63	MOHAMMED Boudar	M			
64	ABDELMAJID ELROUDI	M			
65	ALBA TARRISA TORON	F			
66	Amelia Barbero Rivero				
67	Mar Sibila Pérez	F	GIRONA	mar.sibila@sigirona.cat	



	Name & Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
68	Marta Hernández Brin				
69	Guillermo Jarp				
70	Paula Romero Quejigo				
71	Edu Siuorj Alt				
72	Laura López Domínguez				

Segundo encuentro, día 11/02/2025¹⁰



WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
3	AG	PP	CoP	11/02/2025	2	Procés participatiu

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
1	Ayoub	Abtrak				
2	Vanessa	Apablaza			cansadaderanas89@gmail.com	
3	Sandra	Ardila García			sandra.ardila@ajgirona.cat	
4	Jaume	Bach			jaume.bach@ajgirona.cat	
5	El baddelmira	Baho				
6	Nacer	Bahri			bahrihouari138@gmail.com	
7	Arnella	Barbero Rivera			melibarbiero71@gmail.com	
8	Mohammed	Boudun				
9	Salima	Bovattaquin			BOUATTAGUIN salimabovattaquin@ajgirona.cat	
10	Lidia	Box i Grau			igualtat@girona.ugt.org	
11	Ernest	Burés Fradera			ernest.bures@supportogirona.cat	

¹⁰ Las hojas originales se encuentran en el data base del Ayuntamiento de Girona y pueden ser consultables previo aviso a la Administración competente



	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
12	Cristina	Cano Yañez			sai06@fundacioastres.org	
13	Dolors	Casassa Font			dcasassa@ajgirona.cat	
14	Isabel	Cervera Climent			isabelcerveracliment@gmail.com	
15	Laura	Codina Iudena			laura.codina@ajgirona.cat	
16	Joan Vicenç	Cordonet Donat			jvcordonet@gmail.com	
17	Daniel	Costa Medina				
18	Alicia	de Maya			alicia.demaya@salutmental.org	
19	Sònia	de Paz Subirà			sdepaz@ajgirona.cat	
20	Kadijatu	Dem Njie			kadijatu.dem@udg.edu	
21	Sara	Devesa Pla			sdevesa@mifas.com	
22	LINA Warda	EL YASSINI EL HOUARI			lina.warda@ajgirona.cat	

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
23	Abdelmajid	Erroudi				
24	FINA	ESPINOSA			fespinosa@ajgirona.cat	
25	Youssef	Ezzoubli			youssefezzoubli@gmail.com	
26	Ibrahim	Fassiri			ibo.cat.esp@gmail.com	
27	Judit	Font Redolad			judit.font@ajgirona.cat	
28	Iru	Fontdecaba			irurafamans@gmail.com	
29	Roser	García Herrera			roser@nousol.org	
30	Rafel	Gines			etriado@grupfrn.cat	
31	Florencia	González			flor911814@gmail.com	
32	Olga	Grueso			ongdaqua@gmail.com	



	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
33	Ana Maria	Guillen Benito				
34	Guillermo	Guillermo (acompanyant Marti)				
35	Olivier	Guiot			olivier.guiot@creuroja.org	
36	Manu	Heras Lozano			manuheras@gmail.com	
37	Marta	Hereu Noguer			mhereu@caritasgirona.cat	
38	Victoria	Hernandez			servicioacogida@esocolgi.org	
39	Mila	Hernández			mhernandez@ajgirona.cat	
40	Maria Dolores	Hernández			marilolis_01@hotmail.com	
41	Martí	Hernandez Badia				
42	Anna	Hidalgo Gómez			annahidalgo71@gmail.com	
43	Joana	Higuila Castro			joanahcastro@gmail.com	
44	Dolors	Horta Garriga			horta.dolors@gmail.com	

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
45	Inma	Inma Blanco Bellón			molidelcanyer@gmail.com	
46	Luis	Jerez Cardoso			lluisjerez@suara.coop	
47	Fatima	Kassemi			fatima.kassemi@ajgirona.cat	
48	Sonia	Laforet Ortiz			sonia.laforet@ajgirona.cat	
49	Laura	Lloret <i>Marta</i>			lloret@plataforma-llengua.cat	
50	Laura	Lopez Domínguez				
51	Mercè	Macau Guitart			femxarxa@fundaciosergi.org	
52	Oscar	Martinez Grados			omartinez@ajgirona.cat	
53	Joan Manuel	Mata Plaza				
54	Mohamed Said	Mecbal				
55	MARTA	MOLIST VILARDELL			marta.molist@creuroja.org	
56	David	Moreno Villarreal			davidmorenovi@gmail.com	

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
57	Miguel	Nicolas pedraza			nicogirona22@gmail.com	
58	Núria	Núria Serrats Segura			nuri2992@gmail.com	
59	Xavier	Orno Latre				
60	Neus	Pagès Carbonell			npages@ajgirona.cat	
61	Luis	Puigdemont i Reverter			direccio@fundaciosergi.org	
62	Aloma	Puigvert Soldevila			apuigvert@mifas.com	
63	Joan	Pujolar Coronado			etriado@grupfrn.cat	
64	yessica	Quintero			yessica.quintero.ra@gmail.com	
65	Ru	R. Daban			ru.r.daban@gmail.com	
66	Mohamed	Raghioui				
67	David	Reig Boix			david13911982@hotmail.com	
68	Oliver	Rincon			Olizanw5@gmail.com	



	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
69	Paula	Romero Quejigo			paularomeroquejigo@gmail.com	
70	Joan	Roura			incidencia@solidaries.org	
71	Ivan	Salavendra Marco			negri.grups@gmail.com	
72	Esther	Sánchez Trinidad			intervencio@valentesiacompanyades.org	
73	Anna	Serra Gironès			ansegí@creuroja.org	
74	Carles	Serra Salamé			carles.serra@udg.edu	
75	Mostafà	Shaimi			mostafashaimi@udg.edu	
76	Mar	Sibila Pérez			mar.sibila@ajgirona.cat	
77	Edu	Sivori Alt			edusivori@hotmail.com	
78	Alba	Tarrida Moron				
79	Modest	Telesforo Bouso	M		mtelesforo@fundaciodrissa.com	
80	ester	Triado			etriado@grupfrn.cat	

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
81	Camila	Veiga			tecniclars@grupfrn.cat	
82	Natalia	Villa Ortega			natalia.villa@creuroja.org	
83	Cauha	Arnilla Garcia	F			
84	Oscar	Leal Martinez				
85	Sergi	Payarol Calzado				
86	Xavier	Casademunt	M			
87	Jorge Andrés	Falquera Guinot				
88						
89						
90						
91						
92						



	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
93	Belén	Delgado				
94	Anna Anna Maria	Guillen Pardo				
95	Eva	Beneit				
96	Silvia	Hernandez				
97						
98						
99						
100						
101						
102						
103						
104						





_Tercer encuentro, día 25/02/2025¹¹

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
3	AG	PP	CoP	25/02/2025	2	Procés participatiu (3)

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
1	Alicia	de Maya				
2	Aloma	Puigvert Soldevila				
3	Anna	Hidalgo Gómez				
4	Anna	Serra Gironès	F	ESPAÑA	anegia@anegia.org	
5	Camila	Veiga				
6	Carles	Serra Salamé				
7	Cristina	Cano Yañez				
8	David	Moreno Villarreal				
9	David	Reig Boix				
10	Dolors	Casassa Font				
11	Edu	Sivori Alt				

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
12	Ester	Triado				
13	Esther	Sánchez Trinidad				
14	FINA	ESPINOSA				
15	Ibrahim	Fessiri				
16	Inma	Blanco Bellón				
17	Iru	Fontdecaba				
18	Isabel	Cervera Climent				
19	Ivan	Salavendra Marco				
20	Jaume	Bach				
21	Joan	Pujolar Coronado				
22	Joan	Roura				

¹¹ Las hojas originales se encuentran en el data base del Ayuntamiento de Girona y pueden ser consultables previo aviso a la Administración competente



	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
23	Joan Viceng	Cordonet Donat				
24	Joana	Higueta Castro				
25	Judit	Font Redolad				
26	Laura	Codina Iudelfa				
27	LINA Warda	EL YASSINI EL HOUARI				
28	Lluís	Jerez Cardoso				
29	Lluís	Puigdemont i Reverter				
30	Mar	Sibila Pérez				
31	María Dolores	Hernández				
32	MARTA	MOLIST VILARDELL				

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
33	Mercè	Macau Guitart				
34	Miguel	Nicolas pedraza				
35	Mila	Hernández				
36	Modest	Telesforo Bouso				
37	Mostafà	Shalimi				
38	Nacer	Bahri				
39	Natalia	Villa Ortega				
40	Neus	Pagès Carbonell				
41	Núria	Serrats Segura				
42	Olga	Grueso				
43	Oliver	Rincon				
44	Olivier	Guilot				

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
45	Oscar	Martinez Grados				
46	Paula	Romero Quejigo				
47	Rafel	Gines				
48	Roser	García Herrera				
49	Ru	R Daban				
50	Salima	Bouattaouin El Otmani				
51	Sandra	Ardila García				
52	Sara	Devesà Pla				
53	Sonia	Laforet Ortiz				
54	Sònia	de Paz Subirà				
55	Victoria	Hernandez				
56	Yessica	Quintero				



	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
57	Youssef	Ezzoubli				
58	Martha	Salvadori				
59	Arti	Papalari				
60		Zane				
61		Marina				
62						
63						
64						
65						
66						
67						
68						

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
93	Joan Pauel	Plaza				
94	Ena	Benehila				
95	Marc	Geronis				
96	Montse	Gastre				
97	Amy	Sabaly				
98	Ibrahim	Beirao				
99	Laura	Lopez				
100	Conxi	MASSACHIS				
101	BELEN	DELGADO				
102	Lluç	Salles				
103	Edu Oscar					
104						



ANEXO 5: INSTRUCCIONES APLICACIÓN ENCUESTA

1. Entra al enlace o escanea el QR

https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/CERV_2021-2027



2. Rellena el primer apartado con los siguientes datos:

Páginas
Tema
Programa
Calidad y eficacia
Preguntas generales

2 Información del proyecto

* 2.1 Referencia del proyecto
101144346

* 2.2 Tipo de actividad:
☐ Formación ☐ Aprendizaje mutuo ☒ Sensibilización

2.3 Título del acto:
Proces participatiu (1)

2.4 Fecha del acto:
28/01/2025

2.5 ¿Se celebró el acto físicamente o en línea?
☒ Acto celebrado físicamente
☐ Acto celebrado en línea
☐ Acto híbrido

2.6 Lugar del acto: ?
País y ciudad
España - Girona

Anterior
Siguiete

3. Rellena los otros apartados expresando tus opiniones

ANEXO 6: Formación: ¿Que entendemos por discriminación?

QUÉ ENTENDEMOS ¿POR DISCRIMINACIÓN?

Contexto legislativo

- Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948)
- Constitución española
- Ley 19/2020, de 30 de diciembre, de igualdad de trato y no discriminación (Catalana)
- Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación (Estatatal)



Ejes de discriminación

Origen nacional o
territorial

Género

LGTBIfobia

Edad

Racismo o
origen étnico

Lengua

Religión

Condición social o
económica

Discapacidad

Salud

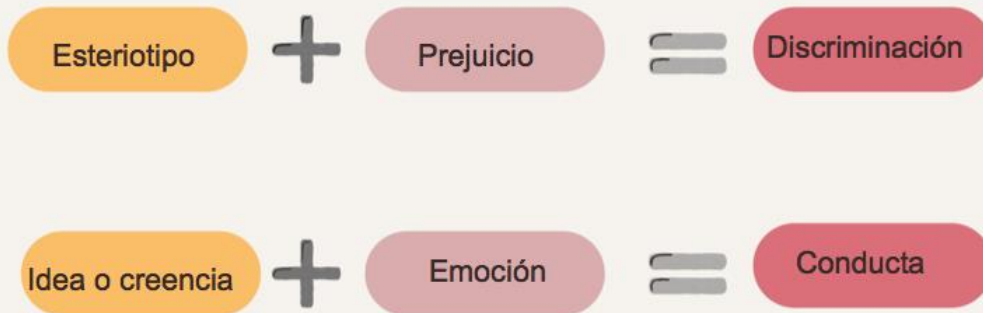
Aspecto físico

Otros

Ámbitos de aplicación de la Ley 19/2020

- Educación
- Salud
- Servicios Sociales
- Vivienda
- Cultura
- Deporte
- Espacios de participación política, cívica y social
- Organizaciones políticas, sindicales, empresariales y profesionales
- Establecimientos y espacios abiertos al público
- Medios de comunicación social
- Libertad religiosa
- Administración de justicia
- Cuerpos y fuerzas de seguridad
- Empleo y función pública
- Atención a niños, adolescentes, jóvenes, personas mayores y personas con discapacidad

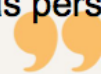
Esteriotipos y prejuicios



¿Qué entiende la Ley 19/2020 por discriminación?



Cualquier distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en alguno de los motivos a que se refiere el artículo 1 que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, disfrute o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales de todas las person



¿Qué entiende la Ley 19/2020 por discriminación?

distinción
exclusión
restricción
preferencia

basada en un motivo de
discriminación

con el objetivo
o
resultado

anular
o
reducir

reconocimiento
disfrute
o el ejercicio
en condiciones de igualdad

de los derechos humanos y
las libertades fundamentales

En la educación

En la salud

En la vivienda

Cultura

Sexuales y reproductivos

En el trabajo

Integridad física y moral

En la protesta y libertad de expresión

A la libertad de pensamiento y religión



Otros aspectos de la discriminación



Contexto social

Estructuras de poder



Contexto histórico

Consecuencias de la discriminación

Impacto individual y
colectivo



Impacto
psicológico y
emocional



Cambios en el
comportamiento y la
vida cotidiana



ANEXO 7: Ficha evaluación Proceso Participativo¹²

Avaluació del procés participatiu



+ Punts positius:



- Escriu senyal i de fàcil participació
- Connecte representació i participació de les institucions
- Connecte aproximació als temes tractats.

± Elements a reforçar:



- Inconsistència de l'assessoria
- El format de l'avaluació de la VJ3. Falta i es pot intensificar.

Comentaris:

+ Punts positius:



Participació
diversitat
creativitat

± Elements a reforçar:



Participació
de la
comunitat
(persones veïns i veïnes
en general)

Comentaris: FER UN GRAN CONGRÉS DE
CIVITATANIA CAP A UNA GIRONA
PER TOTS I TOTES

+ Punts positius:



Ham agradat molt les 3
sessions se treballat molt
be tots els àmbits.
Moltes gràcies

± Elements a reforçar:



Mes temps per fer

Comentaris:

¹² Los documentos originales se encuentran en el data base del Ayuntamiento de Girona y se pueden consultar previo aviso a la administración correspondiente.



+ Punts positius:

- PARTICIPACIÓ
- PREOCUPACIÓ PER RESOLURE SITUACIONS PROBLEMÀTIQUES

+ Elements a reforçar:

Comentaris: DUES SESSIONS HAGÜES ESTAT SUFICIENT.

+ Punts positius:

- Participació diversa de professionals / serveis
- Equilibri entre teoria / pràctica.
- Bone organització

+ Elements a reforçar:

- Per només 3 sessions.

Comentaris:

+ Punts positius:

- valoració de les opinions dels participants.
- organització i retorn de cada trobada.

+ Elements a reforçar:

Es falta més explicació teòrica.

Comentaris: Es una bona idea que s'hagi organitzat aquest taller.



+ Punts positius:



Participació → alta i molt
representativa de tots els
col·lectius diversos

+ Elements a reforçar:



Comentaris: fer un reborn de manera periòdica

+ Punts positius:



- Disponibilitat, obertura a treballar
la discriminació.
- Atenció d'explicació inicial ha sigut
breu i entenedora

+ Elements a reforçar:



- El format de les sessions potser
no convida a participar a més persones.
- No persones no representatives de les
discriminacions que es pateixen a tots els
autòctons
- Desconeixement d'algunes de les tècniques
de comentaris de discriminació

Comentaris:

Avaluació del procés participatiu



+ Punts positius:



- PUNT DE TROBADA
- ANÀLISI
- DESCOBERTA altres ENTITATS
i PERSONES.
- FER XARXA.

+ Elements a reforçar:



- DURADA CURTA de cada sessió.



Avaluació del procés participatiu



+ Punts positius:



el fet de la participació en si mateixa
per construir un espai / servei / etc.
diversitat dels participants

+ Elements a reforçar:



canalitzar les idees / aportacions no tant
de manera conjunta (entitats, unions,
adn, etc.) i potser hagués estat +
profund el treball per col·lectius /
per entitats.

+ Punts positius:



APERTURA A TOTES LES ENTITATS
DE LA CIUTAT

+ Elements a reforçar:



MÉS DIFUSIÓ I PARTICIPACIÓ

+ Punts positius:



Participació

+ Elements a reforçar:



Falta de temps

Comentaris:

+ Punts positius:



- * Compartit amb altres
professionals i persones
- * Generar espais per treballar
en l'entorn comú

+ Elements a reforçar:



Comentaris:



+ **Punts positius:** 😊
Bona participació-
identitats i Administra-
ció.

+ **Elements a reforçar:** 😞
S'hauria de millorar
la participació de les persones
migrants en situació Adm.
irregular
Aou vingudes.
Menors no acompanyats

+ **Punts positius:** 😊
Representativitat
Treball conjunt
↳ Capacitat recollida
i consciència de la
representació
Estil comunicatiu

+ **Elements a reforçar:** 😞
Algunes inclusió.

Comentaris: Delicats! Sou molt trempades!!
Gràcies!

+ **Punts positius:** 😊
COMPARTIR CONEIXEMENT.

+ **Elements a reforçar:** 😞
PARTICIPACIÓ CIUTADANA
I TREBALL EN XARXA

Comentaris: JESONS MOLT POSITIVES!



+ Punts positius:

- COMPARTIR AMB ALTRES ENTITATS, COL·LECTIUS, PERSONES, PROFESSIONALS.
- MIRADA INTERSECCIONAL i TRANSVERSAL.

+ Elements a reforçar:

PARTICIPACIÓ CIUTADANA!!

Comentaris:

MOLT BONA ORGANITZACIÓ, DINÀMIQUES i PLANTEJAMENT.



WP3 Development of participatory methodologies for the creation of local public policies in favour of equality and against discrimination.

Participatory Process for Defining Services for Equal Treatment and Non-Discrimination

Table of Contents:

1. Introduction:

- General objectives and framework of the participatory process in the CTR project

2. Implementation of the Participatory Process:

- Design of the participatory process: objectives, structure, and methodology
- Identification of stakeholders and creation of the network: contact map

2.1 - Preliminary meetings: institutional presentations and group meetings by axes of discrimination (creation of space of legitimacy)

2.1.1 _ Institutional presentations

2.1.2 _ Individual meetings with institutional stakeholders and entities

2.1.3 _ Group meetings by axis of discrimination

2.2 - Plenary sessions: Call, organization, objectives

2.2.1 _ Explanation of the first session: dynamics, development, and results

2.2.2 _ Explanation of the second session: dynamics, development, and results

2.2.3 _ Explanation of the third session: dynamics, development, results, and consensus

2.3- Definition of services: co-management agreements

2.3.1 _ Explanation of the results of the participatory process, the basis for management agreements

2.3.2 _ Management agreements: Approval of internal regulations (Cohesion Council) and Meetings with entities for management commitments

3. Annexes



WP3 Development of participatory methodologies for the creation of local public policies in favour of equality and against discrimination.

Participatory Process for Defining Services for Equal Treatment and Non-Discrimination

1. Introduction

With the primary goal of creating services that guarantee rights and implement equal treatment, a participatory process was designed to investigate the possibilities for intervention in situations of discrimination, within the framework of the "*Commit to Rights: Compromiso con los Derechos*" (CTR) project.

The participatory process served as the basis for identifying methodologies and forms of intervention in the detection, prevention, and penalization of discriminatory phenomena in the area of local policies.

In particular, through the participatory process, spaces for collaboration between civil society and institutions were opened for the design of public policies to combat discrimination. Mechanisms were created for the co-creation of equal treatment services and for citizen oversight of their implementation.

Furthermore, through the participatory process, the foundations were laid for the creation of a territorial structure of services for addressing discrimination cases shared between institutions and social actors, capable of guaranteeing the effectiveness of local public policies.

The participatory process for defining equal treatment and non-discrimination services for the city of Girona was planned in three phases:

Phase 1: Project presentation and exploratory needs assessment, useful for process design, the creation of legitimacy spaces, and the implementation of plenary meetings.

Phase 2: Holding participatory meetings (plenary sessions) and reporting the results of the process.

Phase 3: Creation of structures and agreements for joint management of the service between civil society actors and public institutions.

Both the bodies and services of public institutions and other social actors, groups, and entities were involved in the development of the participatory process, using the participatory organizations present in the region, in particular the Girona Council for Cohesion and Social Services, as a framework of reference.



2. Execution of the participatory process

The broad participatory process took place between October 2024 and April 2025. As explained above, the process was structured in several phases, which led to the definition of shared management structures and agreements between institutions and entities for the implementation of public policies in favour of equal treatment and non-discrimination.

The following sections explain in detail the implementation phases of the process, from the preparatory and operational phase, through preliminary meetings (individual and group), to the development of plenary meetings and the creation of consensus and/or management agreements for anti-discrimination services in the city of Girona.

2.1 Phase 1: Presentation of the CTR project and exploratory phase

The first phase of the participatory process consisted of creating spaces of legitimacy as a preparatory phase for the plenary sessions of the participatory process. In fact, this phase aimed to present the "Commit to Rights" project and encourage the participation of key stakeholders and organizations in the process.

To carry out this phase, project presentations were held at the institutional level at various representative committees of Girona City Council. In addition, presentations and group meetings were organized by axis of discrimination with stakeholders, groups, and entities present in the region.

Preliminary meetings were held with key entities and social actors with the aim of encouraging the participation of all groups of potential victims of discrimination across the 10 axes defined by Law 19/2020. To this end, a mapping of the entities, social actors, and groups active in the region was implemented, by axis of discrimination. In this preliminary contact process, attention was paid to reaching out to the groups through key entities and organizations, as well as through natural meeting spaces.

Preliminary meetings, both individual and group, were considered essential for the development of the participatory process. It was understood that, prior to holding formally defined sessions, an effort would be required to reach out, present, and gather the needs of the various stakeholders and groups in order to ensure an informed, democratic, and non-discriminatory participatory process in its approach and methodology.

During the preliminary meetings, the CTR project, its phases, timelines, and objectives were explained. Furthermore, the desire to jointly create public policies promoting equal treatment and non-discrimination with citizens was expressed, detailing the schedule of formal sessions planned for this purpose. The preliminary meetings were used to gather feedback, proposals, and needs from the region's social stakeholders to facilitate participation and involvement in the project.

Furthermore, these meetings were used as a way to reach out to social actors and groups outside of institutional politics, in an attempt to use their own meeting spaces as a way to gather information on the service's intentions and the possibilities for stakeholders' involvement in public policies against discrimination.

To plan the presentations and meetings, a map of actors, entities, groups, and public services developed jointly by the Girona City Council's Social Rights Planning and Innovation Session, the University of Girona, and the Ser.GI Foundation was used. (ANNEX 1: Map of entities by axes of discrimination)

2.1.1 Institutional presentations to participatory bodies of the Girona City Council

Institutional presentations at representative venues were held in October, November, and December 2024, according to the following schedule:

¹ LGBTIQ+ Council	10/15/2024
² Gender Equality Council	10/22/2024
³ Cohesion and Social Services Council	11/18/2024
⁴ Network of Migrant Reception Organizations	11/18/2024
⁵ Public Housing Council	11/05/2024
⁶ Health Entities Council	12/10/2024
⁷ Homeless Entities Roundtable	12/11/2024
⁸ Girona-East Social Services (Font de la Pólvora)	12/02/2024
⁹ Catalan Language Roundtable	12/03/2024

With an audience familiar with institutional politics in attendance, the presentations focused on explaining the project and calling for participation in the plenary sessions of the participatory process. The primary audiences in these presentations were public service workers and representatives of social organizations operating in the region.

1. LGTB Council



2. Gender equality Council



3. Cohesion and Social Service Council



6. Homeless Entities Roundtable

4. Network of Migrant Reception Organizations



7. Health Entities Council



9. Catalan Languages Council



2.1.2: Individual meeting with territorial groups, organizations and services

Following the institutional presentations, individual meetings were held with service technicians and/or entities interested in participating in the participatory process or the CTR project. The meetings took place between December 2024 and February 2025.

Estación Jove	12/05/2024
SAGGID (Elderly and Dependent Person Care Service)	11/29/2024
Asociación AASS (Girona Est-Font Pólvera)	12/02/2024
Espacio Juventud Güell	12/03/2024
"Encuentros con Hogar" officers	11/29/2024
First Reception Service	12/02/2024
LGBTIQ+ Research Group at the University of Girona	12/10/2024



Anti-racist Education Techniques: PeiC Santa Eugenia	12/04/2024
Asociación Multicapacitats	12/17/2024
Asociación MIFAS	12/09/2024
" Ciudad que Cuida" Council Office	12/12/2024
Fundación Support	12/17/2024
Bar Association	02/19/2025
Gender-Based Violence Victims Support Office	02/21/2025
Hate Crime Victims Support Office	03/07/2025

The preliminary meetings with experts from public entities, public services, and institutional stakeholders were relevant for the convening of plenary meetings, on the one hand, and for the definition of future collaborations regarding the activities and actions of the CTR project, on the other. With regard to future collaborations, the collaboration agreements between public institutions and legal services are highlighted. The Bar Association, in fact, is interested in participating in professional training for the launch of the service, and the possibilities for legal advice regarding discrimination cases are being established. At the same time, the Generalitat's Crime Victim Assistance Offices are considering possibilities for joint work with Girona City Council's technical staff to assist in reporting cases of discrimination.¹

2.1.3: Group meetings by axis of discrimination

The group meetings by axis of discrimination provided an opportunity to explore the possibilities for participation of groups and social actors less accustomed to institutional politics. The group meetings held beforehand therefore served the dual purpose of exploring possibilities for participation and directly gathering the anti-discrimination service needs of social actors. In some meetings, anticipating the topics of the participatory sessions, direct information was gathered regarding the wishes of those present, taking into account the possibility that they might not be able or willing to participate in the plenary sessions. For this reason, the structure of the group meetings was different from that of the institutional meetings, adapting the content of the meetings to the profile of the groups being consulted and the space in which they were held.

In general, in preliminary meetings, the following scheme was used:

- Presentation of the CTR project, its objectives, and equality and non-discrimination policies.
- Explanation of the participatory process.
- Needs for participation and/or for the implementation of public equality policies.
- Desires regarding a potential non-discrimination service: location, service charter, management, etc.

Group meetings by axis of discrimination were organized to understand the needs and wishes regarding the participatory process in general, and the anti-discrimination service in particular. They were implemented between December 2024 and February 2025, with an effort to adapt the meetings to the stakeholders, creating a comfortable and safe environment for the profiles of (potential) victims of discrimination.

¹ The reports of institutional presentations and individual meetings with local officials are archived in the Girona City Council database and can be consulted at any time, subject to prior notice to the public administration.

1 Religious Diversity	13/12/2024
2 Aporophobia: Trobades amb sastre	18/12/2024
3 Anti-Roma: Font de la Polvora	09/01/2025
4 Anti-racism: Network of reception entities	09/01/2025
5 Entities for the Catalan language	14/01/2025
6 Anti-ableism	15/01/2025
7 Anti-racism activism	16/01/2025

1. Anti-Roma



2. Aporophobia



6. Anti-ableism



7. Anti-racism activism



From the preliminary meetings, factors were **identified that would allow some groups of people to participate on equal terms in plenary sessions**, such as:

- Facilitate translation into Arabic;
- Offer babysitting services for children during sessions: a mobile "Gombola";



- Create a safe space: a physical space with a support person (educator) for situations of potential discomfort for participants or in the event that the topics discussed require personalized support.
- Content and methods adapted for easy reading.
- Participation exercises and techniques that are accessible to the different participants and non-discriminatory in their context.
- Preparation of meeting and session materials (content and techniques) in advance to share information with support organizations on anti-ableism issues and provide effective support, ensuring equal participation.
- Support and guidance from social workers to facilitate participation for those unfamiliar with political deliberation spaces.

At the same time, efforts were made to raise awareness about anti-discrimination policies and gather information regarding the wishes of social groups on the possibilities of non-discrimination services. Specifically, efforts were made to investigate service location options, the groups' trusted representatives, the Office's service charter, and the areas and forms of discrimination specific to each social group. The proposals were used to create the map of possibilities and the second plenary session of the participatory process.²

2.2 Phase 2: Plenary meetings

The participants were those involved in the preliminary meetings, who were sensitized to the issues of non-discrimination. The sessions included public service professionals, social workers and representatives of local social action organizations, members of third-sector groups and associations, and (potential) victims of discrimination active in local social movements.

The call was made through the Girona City Council's Cohesion Council and Social Services channels. The call was sent to 150 social stakeholders considered important for the development of the participatory process.

² The reports on group meetings with agents in the area and the service preferences of the stakeholders interviewed are archived in the Girona City Council database and can be consulted at any time, subject to prior notice to the public administration.



A flyer was produced to explain the project as a whole (ANNEX 2: CTR Project Flyer) together with a poster to explain the structure of the participatory process. The poster was accompanied by various audio-visual media and was sent via email and WhatsApp. It was considered important to use simple communication methods, with light text and images, in order to reach all audiences and profiles of the participants. In addition to the poster, images of the structure and dynamics of the sessions were created to make the methodologies and objectives easier for participants to understand.

Those invited could even register using a registration form, facilitating the organization of the sessions and their adaptation by the professionals involved. Those who registered could provide their phone number to participate in a WhatsApp community and stay up-to-date on the progress of the participatory process. (ANNEX 3: WhatsApp Community)

The three participatory sessions were planned as working sessions for the definition of a citizen service for intervention in cases of discrimination.

The first session was conceived as a space for the collective construction of a common framework for the operational definition of discrimination and equality policies.

The second session was an opportunity to reflect on possible forms of intervention against discrimination and the definition of the service charter and support channels for (potential) victims.

The third session focused on the creation of a co-management network between the administration and non-discrimination service entities.

For the plenary sessions, a large, accessible, and comfortable space was chosen taking into account the various stakeholders. A consistent format was designed to create a routine, consisting of plenary sessions and group work sessions to streamline discussions and achieve results.

The sessions were supported by experts from the City Council, the University of Girona, the Ser.Gi Foundation, and the Girona Region Knowledge Foundation, and facilitated by the professionals involved in the CTR project.

The **programme** of the plenary sessions was as follows:

1_What do we mean by discrimination?

01/28 h.18-20 CC TER³

³ CC TER: Civic Center of the Ter neighborhood of the city of Girona



2_ How do we act against discrimination?

02/11 h.18-20 CC TER

3_ How can we do it in Girona?

02/25 h.18-20 CC TER

Design and structure of the sessions common to all meetings:

- Welcome to participants: Collection of participation signatures (ANNEX 4: Participant signature sheets, divided by session)
- Reminder of the rules of participation and session moderation criteria:

- The sessions are a space for creative, collaborative, and cooperative creation; a laboratory for the co-creation of actions on non-discrimination: collaborate, do not compete!
- Respect everyone's timing and expression.
- Some people are accompanied by support persons to ensure equal participation: Facilitate and support the dynamics of expression!
- The meetings are NOT a space suitable for addressing individual cases of discrimination.
- Participants' interventions may not exceed 2 minutes and must adhere to the fundamental rule of respect and collaboration between participants.
- People who feel uncomfortable during the session may freely leave the space: a listening and safety space is provided with the presence of key people.
- N.B.: The content provided by the facilitators comes from the work developed in previous meetings by axis of discrimination and the training-research carried out in different models of Non-Discrimination Offices and forms of intervention in situations of discrimination.

-Explanation of the session structure, objectives, and expected outcomes for each session within the specific process and the project as a whole.

-Closing session and consensus-building session around results.

-Farewell to participants and presentation of the European survey. (ANNEX 5: European Survey Application Instructions)

2.2.1. First session: What do we understand by discrimination?

The session's main objective was to create a common frame of reference for the participants, fostering a shared understanding of the forms and structures of inequality. At the same time, developing a shared definition was important for laying the groundwork for the intervention in an anti-discrimination approach to public policies.

The session was structured according to the following schedule of activities and timelines:

- **Arrival of participants** (5:45 p.m.)
- **Welcome and explanation of the session objectives** (15 min)
- **Rules of participation** (5 min)
- Mini-training session "What do we understand by discrimination?" (20 min): presentation material based on the contents of Catalan Law 19/2020 on equal treatment and non-discrimination. (ANNEX 6: Training material: What do we understand by discrimination?)



- **Group exercises (20 min):** explanation of the exercises, process, and facilitation.

In groups of up to 8 people, participants had to choose words and/or add them to poster boards, answering the following questions:

-Questions:

What does discrimination mean to you? / How does it manifest itself?

How does it affect daily life?

Where does it occur?

Who perpetrates discrimination?

To carry out the activity, the organizers used active participation techniques. Participants were able to choose words from cards suggested by the facilitators and add new ones by attaching them to the cards provided by the organizers.

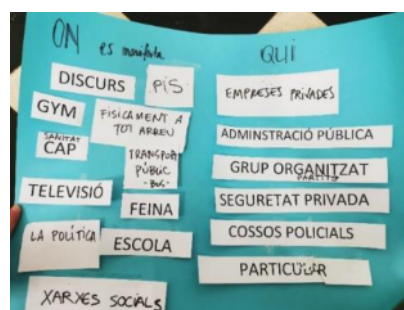
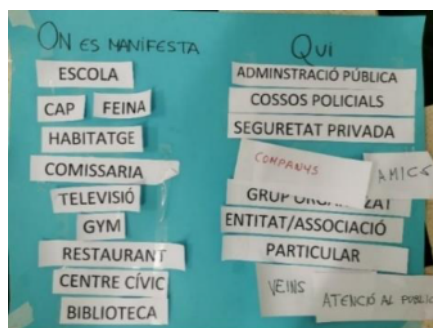
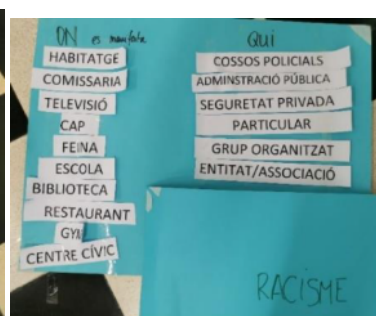
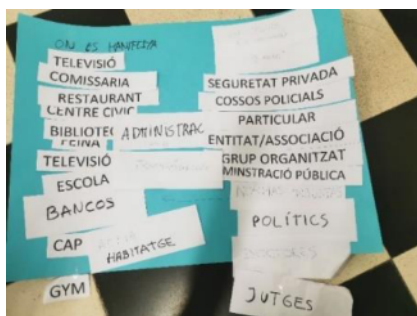
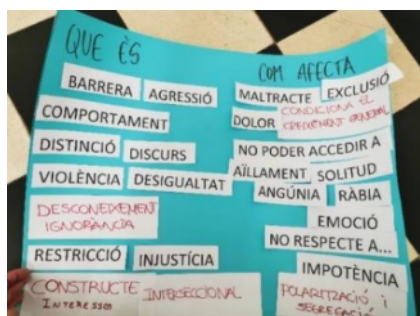
The suggested words, based on the content of the anti-discrimination law, were as follows:

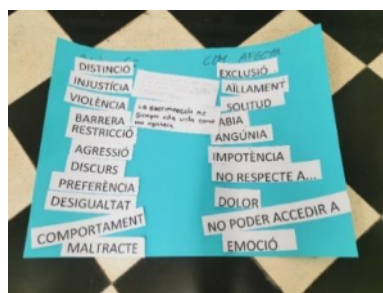
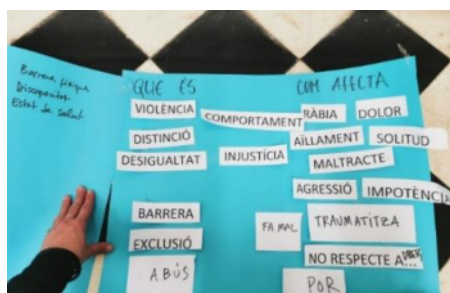
WHAT IT IS	HOW IT AFFECTS	WHERE IT MANIFESTS	WHO
OBSTACLE	EXCLUSION	HOUSING	PUBLIC ADMINISTRATIONS
INJUSTICE	ABUSE	STREET	PRIVATE COMPANIES
DISTINCTION	ISOLATION	WORK	INDIVIDUALS
INEQUALITY	EMOTION	SCHOOL	ORGANIZED GROUPS
BEHAVIOUR	PAIN	GYM	SECURITY FORCES
RESTRICTION	LANGUAGE	DISCOS	
PREFERENCE		BARS	

Seven working groups were created with the participants. The groups were formed randomly, freely chosen by the participants, based on their own preferences.



The groups were heterogeneous in terms of composition: each group included people who had experienced discrimination and social workers from public organizations and services that support effective equality. This heterogeneity allowed for diverse and enriching contributions.





At the end of the group work, there was **feedback of the results in the plenary session**, leading to a consensus on the definition of discrimination. (30 min)



The exercise was useful for capturing the experiences of discrimination experienced by people from different social groups and sharing their perceptions of discrimination in the city of Girona.

DISCRIMINACIÓN Definición compartida de los fenómenos de discriminación			
QUE ES -CONDUCTAS -COMPORTAMIENTOS -DISCURSOS -BARRERA -RESTRICCIÓN -EXCLUSIÓN -DESIGUALDAD -AGRESIÓN -VIOLENCIA: -FÍSICA Y PSICOLÓGICA -(ACOSO ESCOLAR) -DESCONOCIMIENTO -CONSTRUCTO SOCIAL -INTERSECCIONAL	COMO AFFECTA -NO ACCEDER A DERECHOS -NO DECIDIR -FALTA OPORTUNIDADES -POLARIZACIÓN -SEGREGACIÓN -CRECIMIENTO GENERAL -MALTRATO -AISLAMIENTO -DOLOR -SOLEDAD -IMPOTENCIA -RABIA -TRAUMA	DONDE SE MANIFIESTA -ESPACIOS COMPARTIDOS -ESPACIOS DE INTERACCIÓN -AUTOBÚS (TRANSPORTE PÚBLICO) -TRABAJO -VIVIENDA -SANIDAD PÚBLICA -ELECCIONES ECONÓMICAS -COMISARÍA -ESCUELA -NINGUNA -TV -GIMNASIO -RESTAURANTES -REDES SOCIALES -NÚCLEOS FAMILIARES	QUIÉN LA IMPLEMENTA -CUERPOS POLICIALES -ADMINISTRACIÓN PÚBLICA -SEGURIDAD PRIVADA -EMPRESAS PRIVADAS -COMPANYS -VECINOS/COMUNIDAD -ATENCIÓN AL PÚBLICO -HETERONORMATIVIDAD -LEYES -PARTIDOS POLÍTICOS -JUECES

4

Through the exercise, concepts not covered in Catalan law were expanded upon, especially with regard to the structural and institutional elements of discrimination. Many participants emphasized the socially constructed nature of inequality, which uses discrimination as a way to maintain power hierarchies and deprive some groups of their fundamental rights. In this sense, discrimination plays a key role in constructing inequality and unequally distributing resources and rights.

In particular, we saw how the phenomenon of discrimination operates in different ways, which can be summarized in two dynamics: structural collective processes and individual processes.

⁴ The graphic material remains in its original language, serving as support material for the participatory process.

Regarding collective and structural processes, it highlighted how the system of privilege is reproduced through norms and institutions to create a framework of inequality in which some social groups remain in situations of lack of opportunity, perpetuating the polarization and segregation of social groups. In this sense, discrimination manifests itself as institutionalized discourse, behaviour, and conduct of inequality. Regarding individual processes, discrimination manifests itself as processes of exclusion and abuse that affect people's intimate emotions, causing pain, loneliness, and isolation.

It therefore seems important to be able to consider different forms of action from a citizen anti-discrimination service.

On the one hand, plan awareness-raising, prevention, and training actions for non-discrimination across the entire citizenry to raise awareness about the phenomenon and privileges and empower citizens to share their responsibility for equality policies and respect for human rights.

On the other hand, offer support and advice services to (potential) victims of discrimination. In this sense, the service could focus on individualized interventions useful for reversing and repairing differential treatment.⁵

2.2.2. Second session: How do we act against discrimination?

The second session was a way to explore the possibilities of creating co-managed public policies for addressing discrimination cases. To understand the needs and possibilities for implementing support pathways for discrimination cases, the organizers proposed a working exercise exploring service possibilities, designed based on best practice cases and the needs identified in previous meetings.

During the session, active methodologies were used to explore the organizational possibilities and functions of anti-discrimination services. Based on a tree of possibilities presented by the facilitators, participants were able to discuss personal preferences in groups. During the feedback phase in the plenary session, a consensus was reached on the charter of services needed to prevent, limit, and address discrimination in the city of Girona.



The session was structured according to the following outline of activities and times:

- Participants arrive at 5:45 p.m., sign attendance sheet (20 min)

⁵The report from the first meeting of the participatory process is archived in the Girona City Council database and can be consulted at any time, subject to prior notice to the public administration.

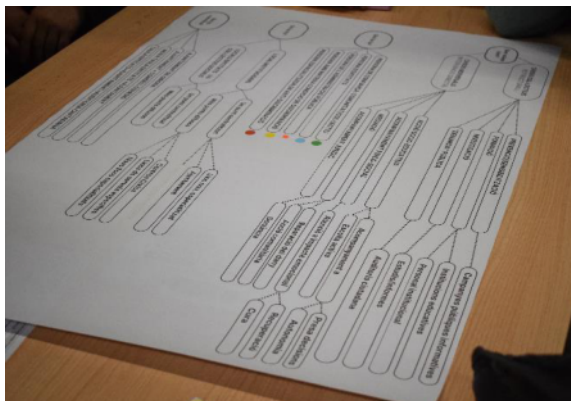
- **Welcome and session rules** (10 min)

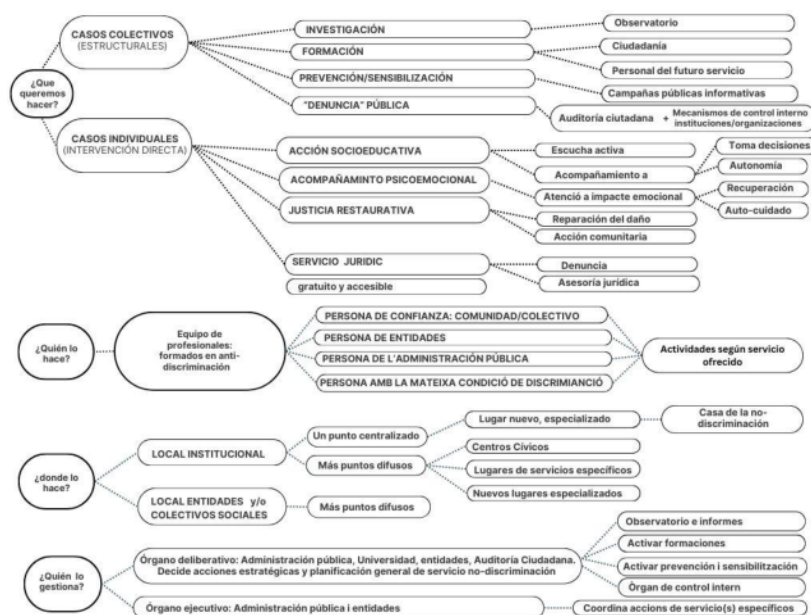
- **Feedback on the results of the previous session** regarding the shared operational definition of discrimination (5 min)



- **Explanation of the session exercises:** meaning of the decision tree and instructions for participation by groups (10 min)

Participants were presented with the possibility tree they would be working on, explaining the meaning of the actions and the exercise. The exercise consisted of collectively imagining possible support pathways for (potential) victims of discrimination. Participants were asked to imagine the ideal services needed in the event of discrimination and the appropriate actors to implement them.





- Group work on the map of possibilities (30 min)

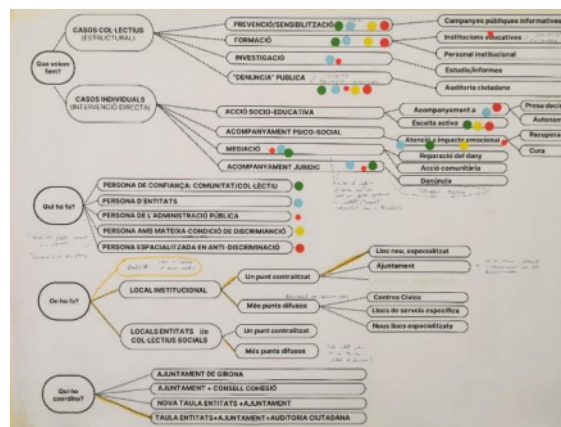
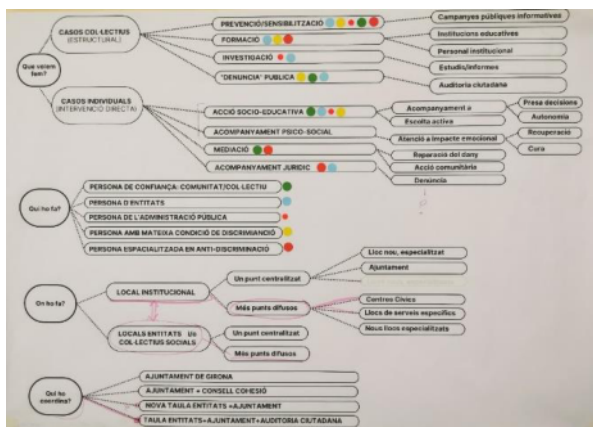
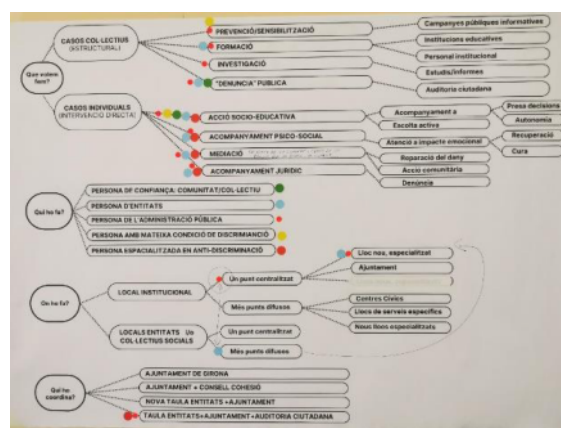
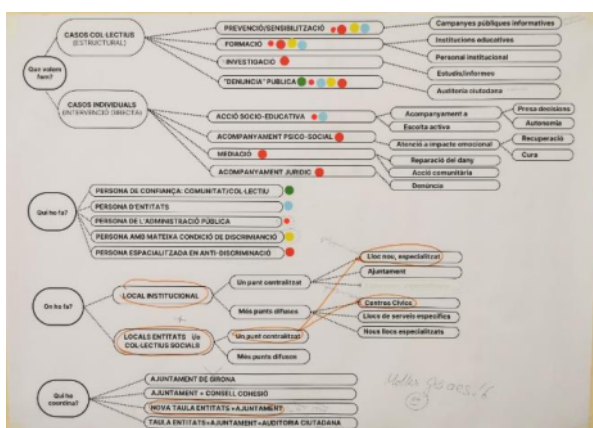
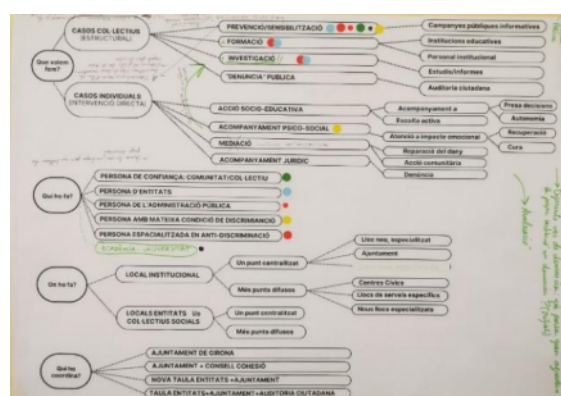
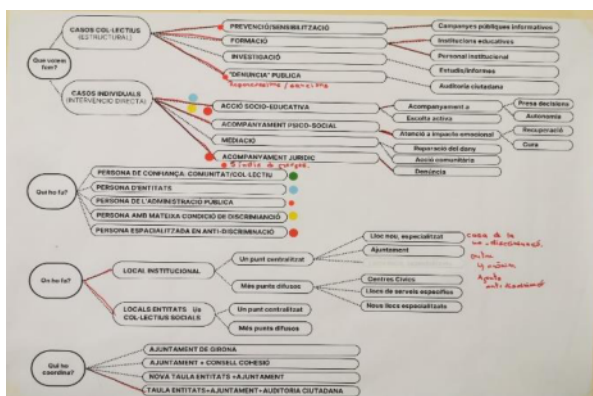
The participants, in groups, imagined the services needed to create support pathways for individuals and groups experiencing discrimination, the actors involved, the locations where support will be provided, the method of service management, and the possibilities for co-management among stakeholders in the region.

The groups were heterogeneous, composed of (potential) victims of discrimination, social workers from social organizations, and public services in the area. Due to the diverse knowledge present in the groups, various issues relevant to the definition of the service were discussed. Indeed, some groups focused more on interventions in specific cases and direct victim support services. Other groups focused on a more systemic and structural analysis, considering interventions more focused on research, prevention, and training in collective situations. Some groups considered the service based on lived experience, others on expectations of support services and the processes of action and case management. The difference in composition helped define a comprehensive service that could respond to the different situations of discrimination in the city.





The results of the working groups can be visually summarized as follows:

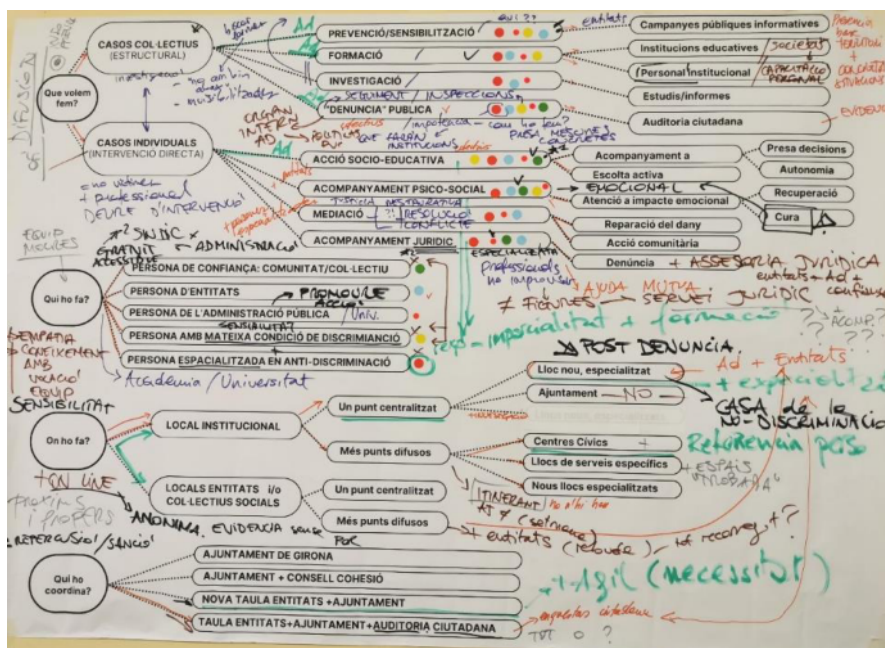


-Feedback in plenary session (30 min)

In this phase of the meeting, the results of the various working groups and the preliminary discussion groups (Anti-Roma and Aporophobia) were presented. The facilitators noted the various contributions and summarized the consensus.



The facilitators noted the participants' interventions and preferences regarding the service:



Based on the consensus reached during the plenary session, the results of the desires for a service against discrimination were compiled, as presented in section 2.3 of this document.

At the end of the plenary session, the session concluded with the participants' farewells and an explanation of the instructions for completing the European Union survey.⁶

⁶ The report of the second session and its results are archived in the Girona City Council database and can be consulted at any time, subject to prior notice to the public administration.

2.2.3. Third session: How can we do it in Girona?

The session was structured according to the following outline of activities and times:

- Participants arrive at 5:45 p.m., sign attendance sheets.
- **Institutional welcome to the participants from the Mayor of Girona, Lluç Salellas, and the Councillor for Equality, Amy Sabaly. (10 min)**



- **Presentation of the results of the previous session with the presence of political representatives (10 min)**



- **Explanation and implementation of the session exercises:** the content of the working session is explained and then carried out (40 min):

The facilitators had prepared three posters representing service charts proposed for the non-discrimination service and the axes of discrimination contemplated by Catalan Law 19/2020 on equal treatment and non-discrimination (two for individual cases and one for collective cases).

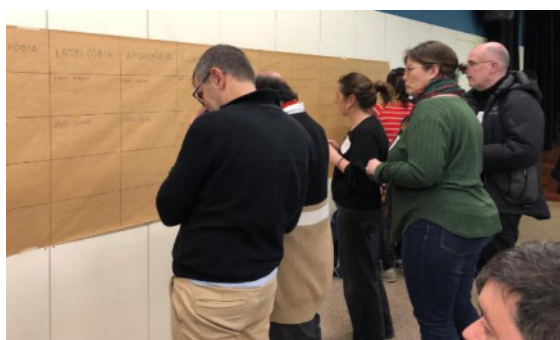
Participants could move around the space and write down the names of public services and/or entities active in the region that provide support and advice against discrimination. The objective was to identify actors and services that already offer support to victims of discrimination at the regional level in order to highlight existing tools and resources.

Individual cases:

Axes	Socio-educational	Psycho-emotional	Restorative practices	Legal support
Racism				
Roma-phobia				
LGBTQ-phobia				
Aporophobia				
Ableism				
Gender				
Health				
Language				
Ageism				
Religion				
Ideology				

Collective cases:

Axes	Investigation	Training	Prevention/awareness	Public complaint
Racism				
Roma-phobia				
LGBTQI-phobia				
Aporophobia				
Ableism				
Gender				
Health				
Language				
Ageism				
Religion				
Ideology				





The exercise with the participants led to the following results, summarized below:

CARTA DE SERVICIOS				
Casos colectivos - estructurales				
Devolució tercera sessió del procés participatiu 25/02/2025				
EJES	SOCIOEDUCATIVO	PSICOEMOCIONAL	PRACTICAS RESTAURATIVAS	ASESORÍA JURIDICA
RACISMO Y XENOFÒBIA	-Acceso a la vivienda: poner evidencias, recoger datos (respeto a discriminación hacia personas migrantes)	-Peic S.Eugènia	-SBAS, CC SN: la Incomoda	-SBAS SN -CC SN -Espacio antiracista Girona y Salt
GITANO-FÒBIA	-Khetaniphe	-Pla integral Girona Est	-Pla integral Girona Est	
LGTBIQ+ FÒBIA	-ACAS -Centre jove de salut -GRUP INVESTIGACIÓ CISA -ESPAI LGTBIQ+		-Associació TRANS* Girona	-Associació TRANS* Girona
APOROFÒBIA	-Investigación de la etiología (miedos, ignorancia, falta de educación: el agorafóbico que todos y todas tenemos adentro) con la colaboración de la UdG: MESA DE ENTIDADES DE SUPORTE A PERSONAS SIN HOGAR	-La SOPA		
CAPACITISMO		-Fundació Drissa	-SBAS - CC SN: la Incomoda -Fundación Drisa	-SBAS - CC SN: la Incomoda -Fundación Drisa
GENERO	-SIAD -Som Nit (CRJ) -Associació Comunitària anti-sida (ACAS) -Centre jove de salut		-SIAD -SIE -Associación Trans*	-Trobades amb sostre: gènere dins del nucli domestí
SALUD	-Centros de atención primaria	-CAS -Fundació Drissa	-Equipo de reducción del daño (consumo sustancias) (REDAN) -Equipo de salud mental en la calle (ESMAS)	
IDIOMAS	-CNL	-Cruz Roja -Nou Sol		-Más fácil acceso a las formaciones de idiomas
EDADISMO			-SMO Girona -Fundación Drissa	

7

The tables explain the participants' preferences and suggestions regarding the actors (public services, entities, and social groups) that carry out support and advice activities for victims of discrimination in the region.

In addition, the actors involved in creating theoretical and practical frameworks for addressing the issues of human rights protection, discrimination prevention, and the promotion of effective equality are presented.

⁷ The graphic material remains in its original language, serving as support material for the participatory process.



CARTA DE SERVEIS

Casos individuals

Devolució tercera sessió del
procés participatiu

25/02/2025

EJES	SOCIOEDUCATIVO	PSICOEMOCIONAL	PRACTICAS RESTAURATIVAS	ASESORIA JURIDICA
RACISMO Y XENOFOBIA	-SBAS-Girona -Fundació DRISSA -Fundació APIP-ACAM -Associació Namatu -Dones Diverses -Jokkereendam	-Suport psicosocial a persones refugiades (CRJ) -Fundació APIP-ACAM -Asocolgi -Associació Namatu -Fundació drissa -Associació trans* -Ong Dagua	-Tercer sector	-Orientació SBAS Girona -Fundació APIP-ACAM -Oficina atenció víctima delicte (Gencat) -SIAD CCOO -Servei Juridic Caritas: Àrea de drets
GITANO-FÒBIA	-SBAS-Girona -AASS -Centre Cívica Vila-Roja			-Orientació SBAS Girona -Oficina atenció víctima delicte (Gencat)
LGTBIQ+ FÒBIA	-SBAS Girona -SAI -Associació trans* -Espacio Propio Som Nit (Creu Roja) -Associació Comunitària anti-sida (ACAS) -Centre Jove de Salut			-SBAS Girona -SAI -Oficina atenció víctima delicte (Gencat)
APOROFÒBIA	-SBAS-Girona -Fundació drissa -Campanya Fred (CRJ) -Èxit escolar i emocional (CRJ) -Trobades amb sostre -La Sopa	-SBAS Girona -Fundació drissa -Equip de carrer de "La Sopa" -Trobades amb sostre	-Equip d'intervenció en medi obert	-SBAS-Girona
CAPACITISMO	-SBAS Girona -Fundació Ramón Noguera -Grup Mifas -Servei d'atenció a la gent gran i persones dependents (SAGGID) -Frater -Multicapacitats -FEM -SUPPORT -Astres	-Fundació Ramón Noguera -Mifas -Servei d'atenció a la gent gran i persones dependents -Frater -Multicapacitats -FEM -SUPPORT -Astres -Centre de Salut Mental		-Support -Més Tu -Orientació Fundació Ramon Noguera -Oficina atenció víctima de delicte
GENERO	-SIAD -SIE Salt -SBAS Girona -Fundació APIP-ACAM -Associació Trans* -Espacio propio (CRJ) -Associació Comunitària anti- sida (ACAS) -Centre jove de salut	-SIAD -SIE Salt -SBAS Girona -Fundació APIP-ACAM -Associació Trans* -Suport psicològic a dones víctimes de violència de gènere (CRJ)		-Oficina atenció víctima de delicte -SIAD CCOO -Servei Orientació Jurídica (Col·legi advocacia) -Associació Valentes i acompanyades -SBAS-Girona
SALUD	-Fundació APIP-ACAM -Oncolliga -Ass. Càncer -Servei d'atenció a la gent gran: SAGGID -Centre jove de salut -Servei d'atenció a la gent sense sostre (SOPA) -Som Nit (CRJ)	-Fundació APIP-ACAM -Oncolliga -Ass. Càncer -Servei d'atenció a la gent gran: SAGGID -Centre jove de salut -CAS -Centres de Salut mental	-ESMAS (Equip d'atenció a la salut mental en medi obert)	-SBAS-Girona -Centre Jove de Salut -SIAD CCOO
LLENGUA	-OMNIUM -SBAS Girona -Escoles -CNL -Omniium -ANC -Projecte Rossinyol	-SBAS Girona -NouSol		-SBAS-Girona
EDADISMO	-SAGGID -SBAS Girona -Creu Roja Joventut -ESPAI QUÈLL	-SAGGID -SBAS Girona -Lluita contra solitud gent gran (CRJ) -Solitud no volguda (CRJ) -Centre Jove de Salut		-SBAS-Girona -Centre Jove de Salut -SIAD CCOO

- **Evaluation of the participatory process** and next steps to follow (25 min)

Avaluació del procés participatiu

✚ Punts positius:
😊

✚ Elements a reforçar:
😞

Comentaris:

At the end of the activity, participants completed a participatory process evaluation form that will help the organizers correct and improve future activities. (ANNEX 7: Participant Evaluation Forms)



The facilitators then proposed a moment to share the assessment of the process and discuss the next steps in building the anti-discrimination service.

This moment was used to acknowledge the contributions of those who were unable to participate in the meetings. The desire to share the results and future actions with the social groups and people contacted in the previous meetings was expressed.

At the same time, it was proposed to return to institutional participation spaces to explain the results and conclusions of the process and the steps to follow, to establish collaborations with other institutional services, and to define the co-governance of the service for non-discrimination in the city.

In parallel, it was proposed to continue the meetings throughout the duration of the CTR project, organizing periodic meetings with participating entities and individuals to monitor the development of the service and ensure compliance with the decisions made.

Finally, it was proposed to share the participatory process with the Italian partners in collaboration with those involved in defining the service. The possibility of a meeting to share the process of defining the co-management of the service and experiences of best practices in the city is being considered. The meeting is proposed to be held during the CTR project event to be held in June 2025.



At the end of the meeting, the facilitators bid farewell to the participants, giving them instructions on how to complete the European Union survey.⁸

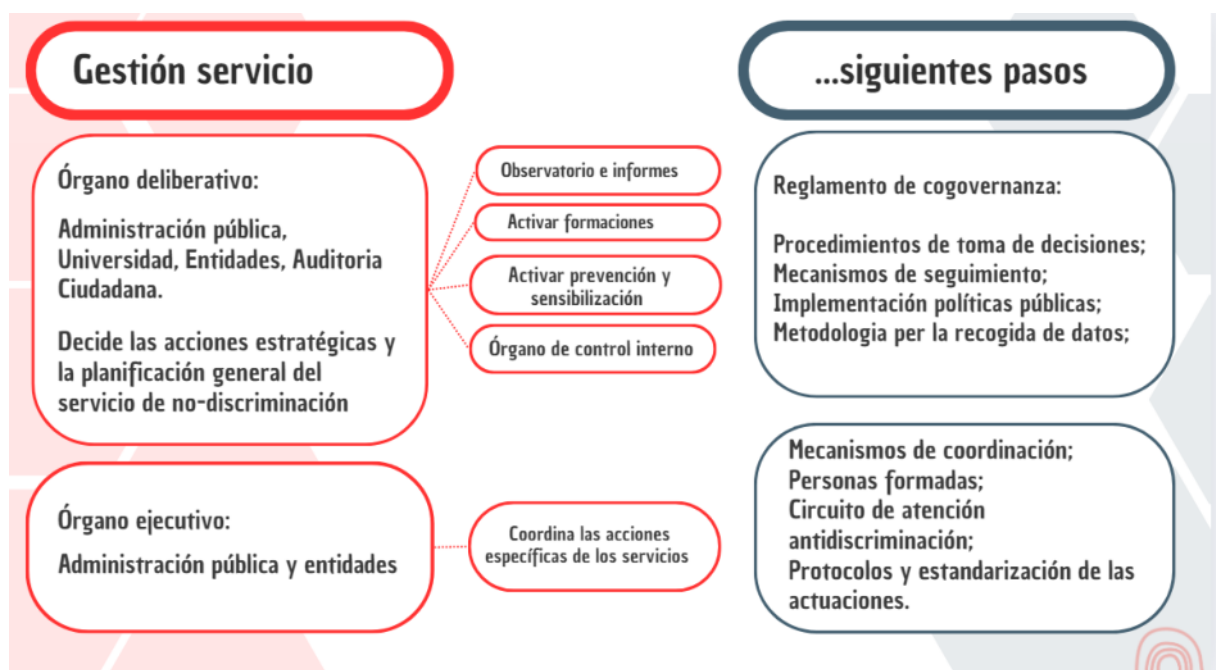
⁸ The report of the third session of the participatory process and its results are archived in the Girona City Council database and can be consulted at any time, subject to prior notice to the public administration.

2.3 Phase 3: Definition of services for non-discrimination

2.3.1: Results of the participatory process

From the exercises, debates, and creative workshops carried out between the various stakeholders, a consensus was reached on the service charter, actors, and possible roles for the non-discrimination service, organized according to the following schemes.

Regarding **service management**:



9

The groups believe it is appropriate for the service to be managed by a **governing body** with the participation of entities, the public administration, and the public. The groups believe it would be useful to create a strategic-deliberative body, with the participation of a citizen oversight body. This structure would be responsible for **the strategic management** of the anti-discrimination service and for structural actions (direction on general objectives, management of public policies, creation of research and an observatory).

However, some groups believe it is necessary to create a parallel, more **agile executive body** that can **coordinate specific interventions in individual cases**. This coordinating body should be lightweight and have high operational capacity. For this reason, it is believed it could be comprised of individuals from the public administration and entities directly involved in addressing discrimination cases.

⁹ The graphic material remains in its original language, serving as support material for the participatory process.

Regarding the **location of the service**:



10

The groups demonstrated the possibility of different location options:

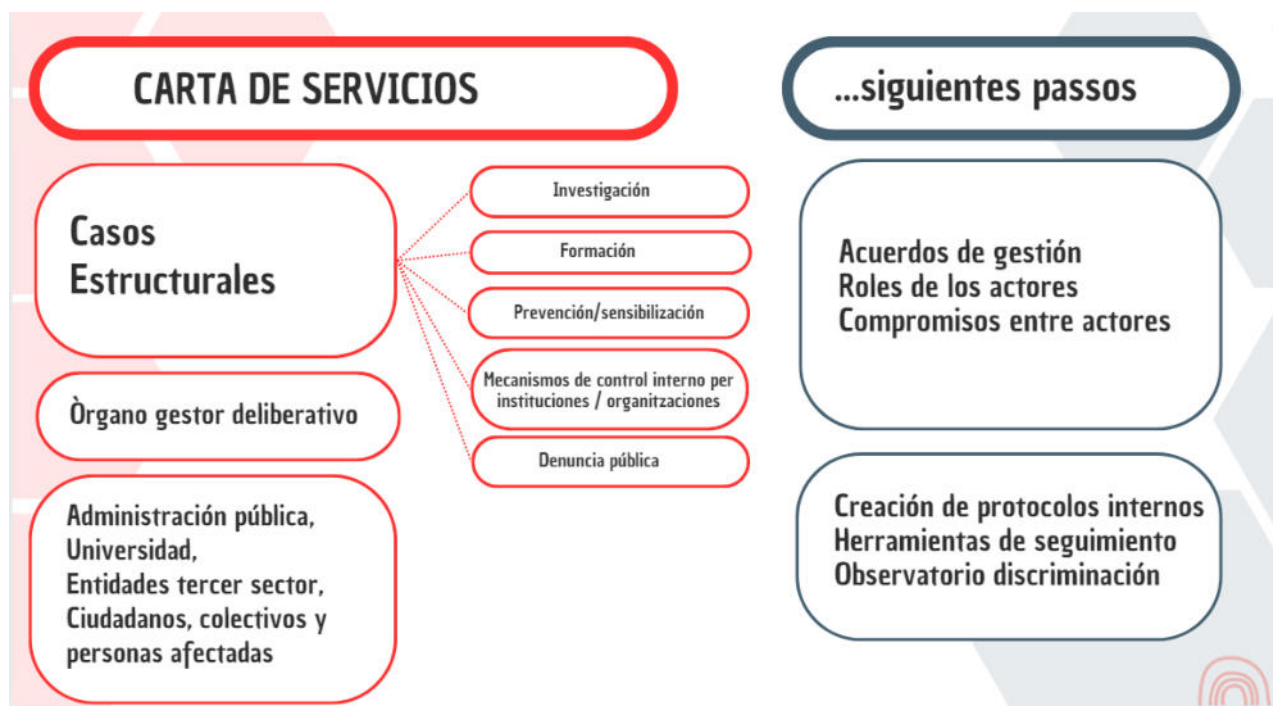
On the one hand, a new, **centralized institutional space is being considered, not located at City Hall (NON-DISCRIMINATION HOUSE)**. This space, important for centralizing actions, would be the headquarters of the advisory and executive body. From this centralized space, actions could be centralized, coordination managed, and various specialized services promoted.

At the same time, **the creation of various institutional spaces** in the area is being considered, such as in civic centres, specialized service spaces ("meeting spaces with a roof," SAI, SIAD, SAGGID, Espai Güell), and various points of interest in the city's various neighbourhoods.

To complete the list of spaces, **the organization's spaces are being considered so that the service spaces can be spread throughout the area and close to the (potential) groups of victims** of discrimination.

¹⁰ The graphic material remains in its original language, serving as support material for the participatory process.

Finally, with regard to the service charter, participants believe that the anti-discrimination service's interventions should be both in the area of individual cases and in the area of collective (structural) cases. The **service charter for structural cases** would be outlined as follows:



11

The groups' interventions regarding service options added possibilities and tools to the map proposed by the facilitators.

Some groups proposed preliminary actions for implementing the non-discrimination service. Therefore, before activating the service process, it would be essential to **disseminate the service to the public to provide information** about the service's creation, operation, objectives, and action tools.

Once the service is active, it would be important to be able to implement the following functions:

Research: To understand how inequality occurs and to give visibility to these processes, framing cases of discrimination within structural logic. In structural cases (where cases are severely invisibilized), it would be interesting to seek ways to investigate social processes in order to detect macro-level phenomena before they are reproduced and manifest as individual cases. In this context, it would be interesting to conduct action research with the intention of defining intervention tools and methods parallel to interventions in individual cases of rights violations. Therefore, it is beneficial to be able to create reports and studies on discrimination in the city in parallel with collecting data on support for victims of discrimination.

These functions could be performed by people trained in anti-discrimination, from the public administration, organizations, and academia.

Training: The groups emphasize the need to differentiate between the actors who implement these training sessions and the target groups. Participants consider it important to direct the training sessions to:

-Future staff of the anti-discrimination service of public administration, third-sector entities, groups, and trusted individuals who wish to intervene in non-discrimination cases.

¹¹ The graphic material remains in its original language, serving as support material for the participatory process.



-Institutional actors (medical personnel; administrative staff; courts; police, etc.) who provide public services in the city, so that they have intervention tools with an egalitarian and non-discriminatory approach.

Training activities should be managed and implemented by people trained in anti-discrimination from the public administration, organizations, and academia.

Prevention and Awareness:

Participants held a theoretical debate on prevention and awareness-raising actions. One group reflected on the need for public administration and institutions to raise awareness. Public institutions should follow regulations and protocols for implementing non-discriminatory measures. The debate suggested that public administration actions cannot depend on the individual capabilities and sensitivities of staff, but rather on the structure as a whole.

In this sense, it is believed that awareness-raising and discrimination prevention work can be carried out by acting on the civilian population, private companies, families, communities, and so on.

Many groups commented that awareness-raising and prevention should be carried out from the ground up and through community action, regardless of the actors implementing them. Intervention mechanisms on equality issues must be considered from the grassroots, working in partnership with actors and groups present in the region.

Trained individuals from public administration, organizations, and trusted individuals from groups with the same discrimination status could be responsible for implementing awareness-raising and discrimination prevention.

Public denunciation:

A debate was opened on the strategic relevance of public denunciation:

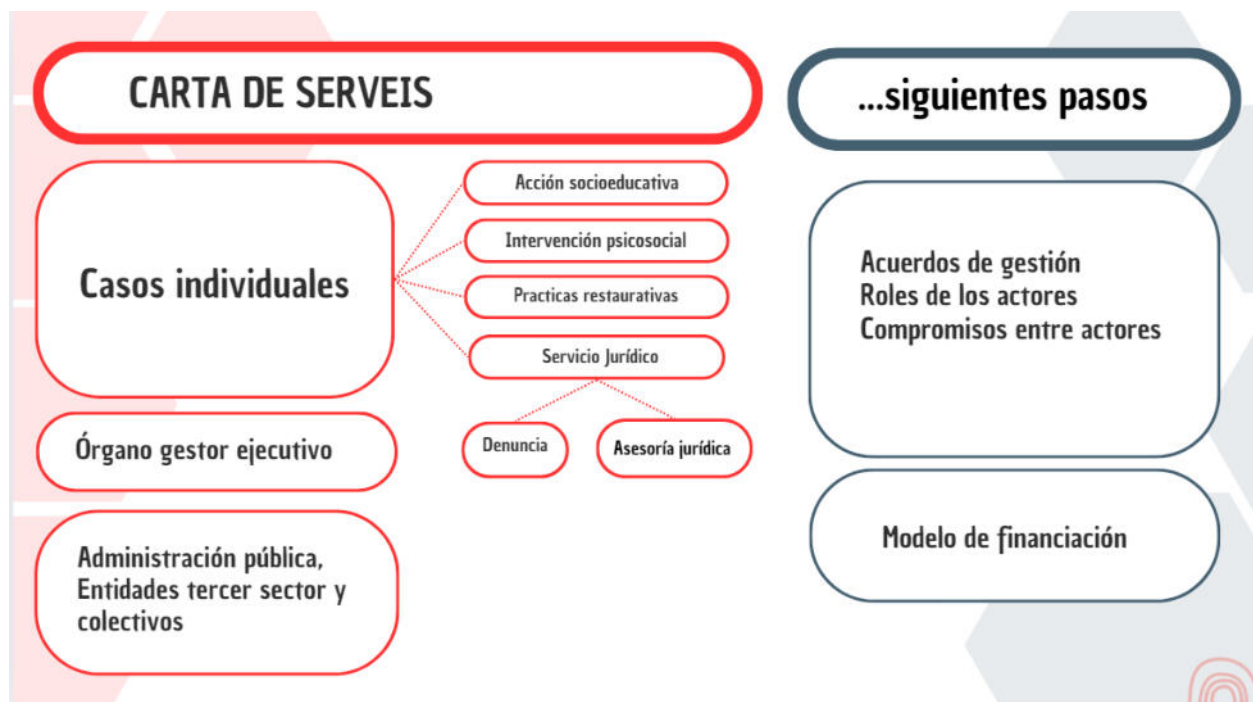
Some groups emphasized a lack of tools between individual cases and the collectives involved in public denunciation. It's believed that before resorting to public denunciation, internal administrative bodies should be created, capable of overseeing implementation, monitoring cases, and creating legislative and operational frameworks to implement egalitarian public policies. It's believed that the administration has the capacity to intervene and implement effective oversight mechanisms to reverse structural discriminatory processes at the city level.

Therefore, public denunciation is considered a last resort; first, it was suggested that an internal body within the public administration be created to oversee public policies and institutional services which is capable of intervening in cases of discrimination.

Along these same lines, it is considered an opportunity to create a citizen audit, capable of addressing evidence of discrimination.

These functions could be performed by actors trained in anti-discrimination from the public administration, individuals from organizations, and individuals from academia, working in a network with groups and social actors.

The **service charter in individual cases** would be outlined as follows:



12

The groups considered the management of different actors in the various service actions, except for one group that emphasized the **need for the presence of government actors in all actions, as the body that guarantees rights**. The group considered structures shared between the public administration and, depending on the actions, other actors such as entities, groups, and individuals experiencing the same discrimination.

Likewise, regardless of who manages the actions, it is believed that the **service support should be provided by professionals specialized in intersectional anti-discrimination** (it is believed that this is a function that cannot be improvised and, therefore, requires specific skills). Ideally, service support for victims would be provided by a **team of specialized individuals with specific training**: public administration personnel (capable of promoting the actions), people from social organizations, groups, and individuals experiencing the same discrimination.

The groups emphasized that regardless of the actor implementing the actions, the people who implement them should have **empathy, sensitivity, specific knowledge, and a vocation** for situations of discrimination. In individual cases, some groups emphasized the importance of the **process being activated by people who are not directly victims**: professionals and social workers who detect discriminatory phenomena (under the logic of the "duty to intervene").

Participants consider it important to be able to intervene in cases of discrimination with different actions depending on the complexity and the specific situation. The proposed actions are:

Socio-educational action:

Implemented to improve autonomy and the ability to make appropriate decisions during the personal support and recovery process, using active listening, empathy, and educational tools.

Trained individuals from the administration, organizations, groups, and trusted individuals with the same discrimination status.

¹² The graphic material remains in its original language, serving as support material for the participatory process.

Psychosocial support:

Developed to address the emotional impact, provide training for broader self-awareness, and offer training tools to those active in the recognition and defence of rights.

Trained individuals from administration, organizations, groups, and trusted individuals with the same status (peer-to-peer) (mutual aid).

Restorative justice:

Depending on the severity of the rights violation and the empowerment of the victims, different conflict resolution methodologies can be considered, such as reparation and/or mediation. Community action is also considered as a way to raise awareness and educate citizens.

Individuals trained by the administration, organizations with the support of the network of local stakeholders, and community leaders.

Legal support:

To detect, assess, and identify the rights violated in the complaint, possible courses of action or legal action, and to provide information on the functioning of the judicial or administrative procedure, among other things.

The groups considered the possibility of having different types of legal services:

A formal institutional service for filing complaints that depends on the public administration, is free and accessible to all, and is independent of the City Council.

Legal advisory-type support that could be implemented by people from organizations, the public administration, and individuals from groups.

People trained by the administration, organizations, and groups specializing in legal advice and support.

2.3.2 Management agreements and approval of internal regulations

Based on the results of the participatory process and the consensus reached, the service's internal regulations are being developed, presented in deliverable 3.1 of the CTR project (D 3.1) and the co-management agreements.

The first version of the internal regulations for the non-discrimination service will be submitted to the Girona Cohesion and Social Services Council for approval on April 22, 2025.¹³



¹³ The minutes of the Cohesion and Social Service Council are available in the Girona City Council database and can be consulted upon notification to the relevant public administration.



At the same time, bilateral meetings were organized with local entities and stakeholders to define commitments and agreements between the public administration and entities for the co-management of the non-discrimination service. During these meetings, the prevention and rights guarantee process was explained in detail, and opportunities for local entities and stakeholders to commit to the service were explored. These meetings will lead to the definition of agreements for the implementation of specialized services.

3. ANNEXES

ANNEX 1: Map of entities and actors by axis of discrimination

ANNEX 2: CTR project flyer

ANNEX 3: WhatsApp community communications

ANNEX 4: Session signature sheets

ANNEX 5: SURVEY application instructions

ANNEX 6: Training: What do we understand by discrimination?

ANNEX 7: Participatory process evaluation sheets





ANNEX 1: Commit To Rights Entity and Contact Map Report

Table 1: Map of entities, services, institutional tables and territorial resources by axis of discrimination
The first contacts used to organize the pre- and group meetings are described.

Axes of discrimination	AGEISM	
Contact method	Case by case	contacts: telephone and email
Entities	ACEFIR	Rosa Maria Falgars
	Sant Women's Collective Narcissus	Maria Cintas
	Casales for older people	https://web.girona.cat/gentgran/casals
Institutional tables	Table on abuse of older people	Enric Rubio (AG)
	Council for infants and adolescents	Pili Buil (AG)
Services	Young Station	Edu Ortiz (AG)
	Espai Güell	Fina Espinosa (AG)
	SAGGID: Service for the elderly and dependent	Sonia de Paz (AG)
Territorial resources		
Axes of discrimination	APOROPHOBIA	
Contact method	Case by case	contacts: telephone and email
Entities	We are a support	
	Red Cross	Marta Molist
Institutional tables	Tables for entities without homelessness	Carlus Fàbregas (AG)
Services	SOPA (municipal service for the homeless)	
	Meetings "with a roof"	Laura Codina (AG); Edu Sivori (AG)
Territorial resources	Cold plan	Raquel Rico (AG)
Axes of discrimination	RACISM	
Contact method	Case by case + common space	contacts: telephone and email
Entities	SIRAJ	Rahou ; Robi
	Resilis Young people migrants	Jordi Rieradevall
	Red Cross	Anna Serra
	Càritas (Legal guidance)	Paula Costa
	diverse women Lobna Daneh	Lobna Daneh
	Asocolgi	Evelyn Cuero and
	Chair Anti-racism UdG	Carles Serra; Mostafa Shaimi
	Valentes and accompanies	Intervention ester
Institutional tables	Network of host entities	Raquel Tercio (AG)
	Assoc . Jokkereendam	Mariama Bayo
Services	Reception services	Raquel Tercio (AG)
Resources	PEiC : New Challenges, S. Eugenia Neighborhood	Enric Manuel (AG)



Axes of discrimination	ABLEISM	
Contact method	Common space	contacts: telephone and email
Entities	Multi-capacitated	David Montoro
	MIFAS	Aloma Puigvert; Sara Devesa
	Association Girona for the Deaf	Headquarters at the Hotel of entities
	ELEVEN	
	Support Foundation	Carla Fadlallah; Ernest Bures
	Foundation more TU	
	Ramon Noguera Foundation	Ester Triadó
	Astres Foundation	Gloria Fàbrega
	Actively	Alice of Maya
	Drissa Foundation	Mrs. Mutòs
Institutional tables		-
Services	SAGGID: Service for the elderly and dependent	Sonia de Paz (AG)
Territorial resources	The uncomfortable, Sant neighborhood Narcissus	Paivi Garriga (AG)
Axes of discrimination	LGBTQI+ PHOBIA	
Contact method	Common space	contacts: telephone and email
Entities	Association Commission Unitary June 28	espilgtbi.gi@gmail.com
	Association Trans * of Girona	associaciotransgirona@gmail.com
Institutional tables	LGTBIQ+ Council	Mar Sibila (AG)
Services	SAI	Mar Sibila (AG)
	TRANSIT	
Territorial resources	CISA- UdG Group	Josan Langarita josan.langarita@udg.edu
Axes of discrimination	RELIGION	
Contact method	case by case	contacts: telephone and email
Entities	Ass . Women in the Church	Montse Pujol
	Justice and Peace	
	Various cults	Nelson (evangelist)
		Jimmy (Elim)
	Cult (Font de la Polvora)	Jordi Roura (AG)
	SIRAJ	Rahou ; Robi
	Muslim places of worship	Bakari Bilal
		Kamal Assalam
Institutional tables		
Services		
Territorial resources	Maps of places of worship	Raquel Tercero (AG)



axes of discrimination	GENDER	
Contact method	Common space	contacts: telephone and email
Entities	Valentes and accompanies	valentesiacompanyades@gmail.com
	The malapècora	Mariona Salvador (AG)
	caring gifts	Raquel Tercero / Judit Font
Institutional tables	Municipal Equality Council	Mariona Salvador (AG)
	Gender violence table	Mariona Salvador (AG)
Services	SIAD/SIE	Miquel Barnera (AG)
Territorial resources	Culture and Gender Commission	Laura Merino (AG)
Axes of discrimination	ANTI-GYPSY	
Contact method	Case by case + common space	contacts: telephone and email
Entities	ADI's	Alicia Sanchez
	Khetanipe	khetanipegirona@gmail.com
	AASS	Montse Castro
Institutional tables	Gypsy Village Council	Jordi Roura (AG)
Services		
Resources	Community action Girona is	Jordi Roura (AG)
Axes of discrimination	HEALTH	
Contact method	Common space	contacts: telephone and email
Entities	Cercle : family and mental health	Iolanda Martin
	AECC	Laia Gamell
	CAS /(additions)	Sergi
	ACAS (AntiAIDS)	Anna Lara
	REBEC CAP's (Ter)	
	ONColliga	
Institutional tables	Table of health entities	Carme Fornells (AG)
Services		Youth Health Center (Carme Fornells)
	Community health	Figure REBEC's to health centers
Axes of discrimination	LANGUAGE	
Contact method	Common space	contacts: telephone and email
Entities	Omnium	
	ADAC	
	Platform for language	Montserrat Deulofeu
	CPNL	Albert Pradas
Institutional tables	Table for the Catalan language	Nuria Riquelme (AG)
Services	Promotion of the Catalan language	Irene Pujadas (AG)
Territorial resources		



Table 2: Map of entities, services and territorial resources by area of intervention

The first contacts used to organize the pre- and group meetings are described.

DWELLING	
Resources	Contacts
Public Housing Board	
Tenants' Union	girona@sindicatdellogateres.org
Municipal Housing Office	Judit Espuche (AJ)
F.Sergi	
educational platform	
Resilis	Jordi Rieradeval
POLICE FORCES	
Resources	Contacts
Municipal police	Joe Matamala
Mossos d'Esquadra	Jordi Bartomeu , Iolanda , Sonia
MEDIA	
Resources	Contacts
College of Journalists	
Communications Department	
EDUCATION	
Resources	Contacts
Leisure entities	
CAUSE	
Municipal school council	
Adult school	
SPORT	
Resources	Contacts
Municipal Sports Council	Lau Alabau
CESET	
ADVOCACY	
Resources	Contacts
Human Rights and Equality Commission	Maria Carmen Casteñer
Immigration Commission	Jordi Espelt
Bar Association	Antoni Vila Camps
Office of Assistance to Victims of Crimes	Pere Serrats



ANNEX 2: CTR project flyer

SOCIS DEL PROJECTE **COMMIT TO RIGHTS**

Ajuntament de Girona

Universitat de Girona

Reggio Emilia
città delle persone

FONDAZIONE
E*35

Fundació Girona
Regió del Coneixement

Fundació **SERGI**

CONTACTA AMB NOSALTRES

“El nostre compromís és amb la justícia social”

CtR

COMPROMÍS AMB ELS DRETS

COMMIT TO RIGHTS

THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY

Funded by
the European Union

CERV-2023-EQUAL
Building Strong Alliances

Més informació at:
www.committorights.com

Ajuntament de Girona
Plaça del VI, 1, 1a i 2a planta,
17004 Girona

Fundació Girona Regió del
Coneixement - FGRC
campus.cohesio@udg.edu

+34 972 46 59 32

COMPROMÍS AMB ELS DRETS

Commit To Rights (CTR) és una iniciativa destinada a millorar les respostes de l'administració davant de la discriminació i a promoure l'eradicació del racisme, l'antigitanisme, la xenofòbia; del sexisme i la LGBTIQ+fòbia; de l'aporofòbia; del capacitisme, l'anormalofòbia i totes les altres formes d'intolerància.

Aquesta iniciativa és impulsada per l'Ajuntament de Girona i compta amb el suport d'institucions i organitzacions locals i internacionals per a la seva implementació: la Universitat de Girona, la Fundació Sergi, la Fundació Girona Regió del Coneixement i dos socis de la ciutat de Reggio Emilia (Itàlia).

COMPROMÍS AMB ELS DRETS

Commit to Rights (CTR) busca prevenir la discriminació i protegir els drets a través d'un enfocament mixt de recerca-acció. Es duran a terme activitats de recerca per recopilar informació i comprendre millor aquest fenomen. S'elaboraran plans d'acció destinats a l'atenció i suport a (potencials) víctimes.

A més, aquestes accions es complementen amb un sistema de formació i sensibilització per a la ciutadania, amb l'objectiu de crear un sistema de prevenció de la discriminació.

OBJECTIU CtR

El projecte té com a objectiu dissenyar una metodologia i estratègies per combatre la discriminació, garantir els drets humans i fomentar la igualtat social amb un model innovador de governança entre l'administració i la comunitat.

THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



RECERCA

CtR durà a terme estudis sobre models d'interpretació i anàlisi de la discriminació a nivell general i en el context de la ciutat.



PARTICIPACIÓ

A través de metodologies participatives, el CtR construirà un servei d'atenció a víctimes amb la col·laboració de la comunitat. S'inclouran la justícia restaurativa i el suport a totes les víctimes.



FORMACIÓ

Programa de captació destinat a professionals i agents socials. Aquesta formació els dotarà de les competències i coneixements imprescindibles per afrontar la discriminació.



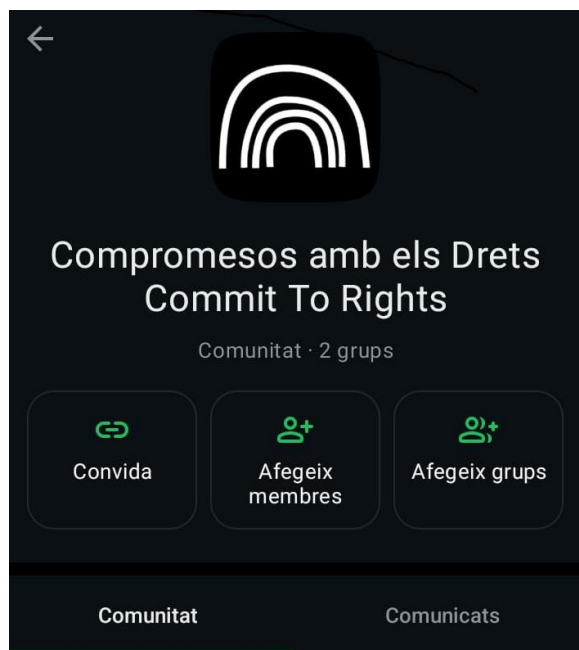
PREVENCIÓ

El projecte desenvoluparà recursos per conscienciar la població sobre la discriminació i promoure una cultura de respecte cap a la diversitat i la inclusió. Aquestes eines ajudaran a construir una societat més justa i inclusiva.

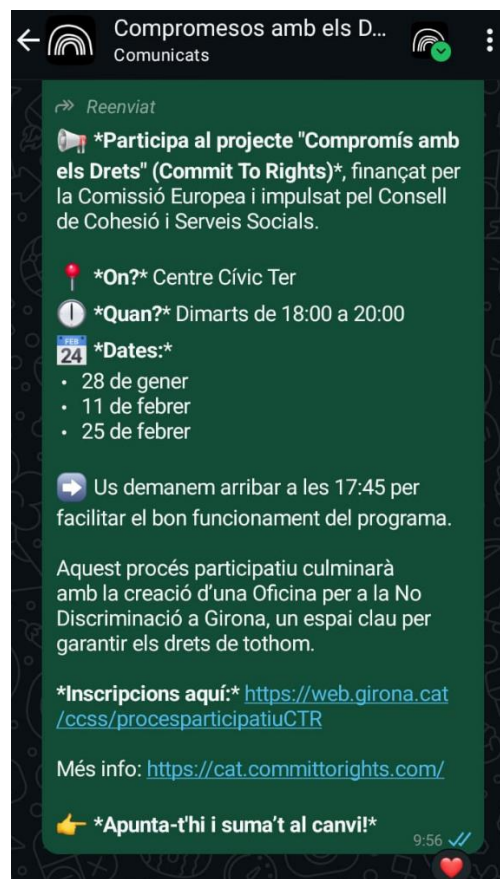
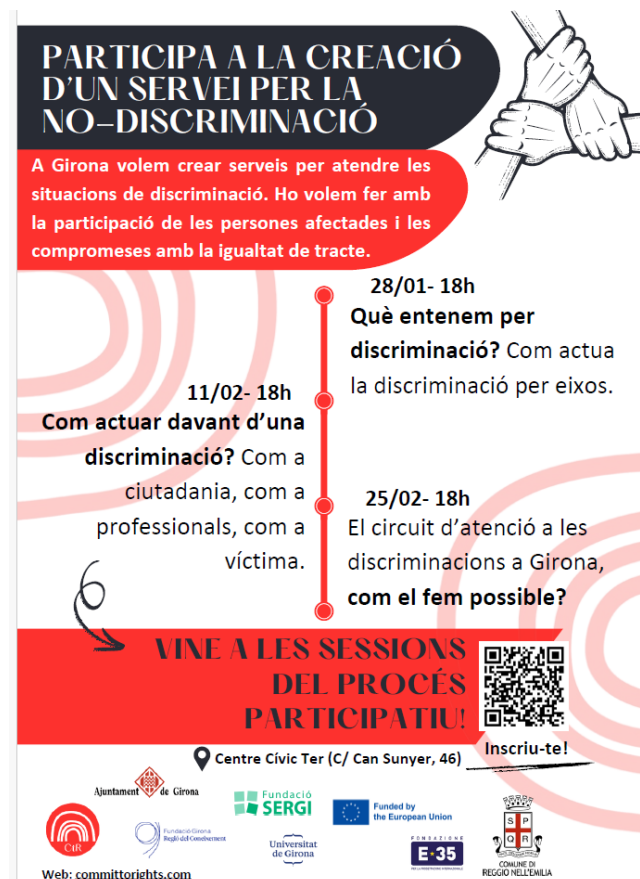


ANNEX 3: Reports of announcements and news in the Commit To Rights WhatsApp community

January 16, 2025 : Creation of the WhatsApp Community (50 people)



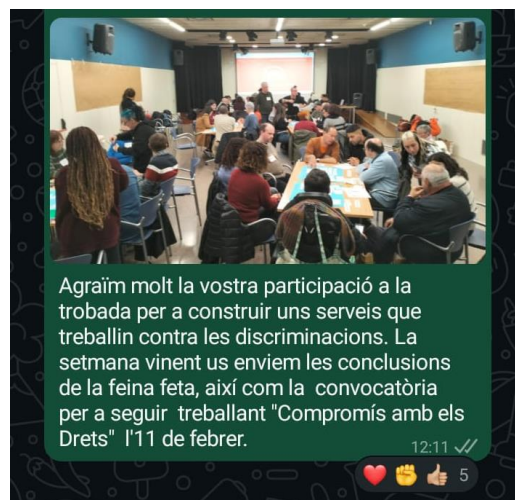
January 21, 2025 : Call for the first participatory meeting:
Poster, announcement and call for entries by email





January 29, 2025 : Newspaper report and images of the first meeting of the participatory process

<https://www.elpuntavui.cat/societat/article/5-societat/2502277-inici-del-proces-participatiu-pel-serveis-d-atencio-a-les-persones-en-situacio-de-discriminacio.html>



February 6, 2025: Call for the second participatory meeting
Poster, announcement and call for entries by email

PARTICIPA A LA CREACIÓ D'UN SERVEI PER LA NO-DISCRIMINACIÓ

A Girona volem crear serveis per atendre les situacions de discriminació. Ho volem fer amb la participació de les persones afectades i les compromeses amb la igualtat de tracte.

11/02- 18h
Com actuar davant d'una discriminació? Com a ciutadania, com a professionals, com a víctima.

28/01- 18h
Què entenem per discriminació? Com actua la discriminació per eixos.

25/02- 18h
El circuit d'atenció a les discriminacions a Girona, com el fem possible?

VINE A LES SESSIONS DEL PROCÉS PARTICIPATIU!

Centre Cívic Ter (C/ Can Sunyer, 46)

Inscriu-te!

Web: committorights.com

Logos: Ajuntament de Girona, Fundació SERGI, Fundació Girona Regió del Coneixement, Universitat de Girona, Fundació E-35, Consell de Regidors NELL'EMILIA

Compromisos amb els D...
Comunicats

Participa al projecte "Compromís amb els Drets" (Commit To Rights), finançat per la Comissió Europea i impulsat pel Consell de Cohesió i Serveis Socials.

On? Centre Cívic Ter

Quan? Dimarts de 18:00 a 20:00

Dates:
• 11 de febrer

Us demanem arribar a les 17:45 per facilitar el bon funcionament del programa.

Aquest procés participatiu culminarà amb la creació d'una Oficina per a la No Discriminació a Girona, un espai clau per garantir els drets de tothom.

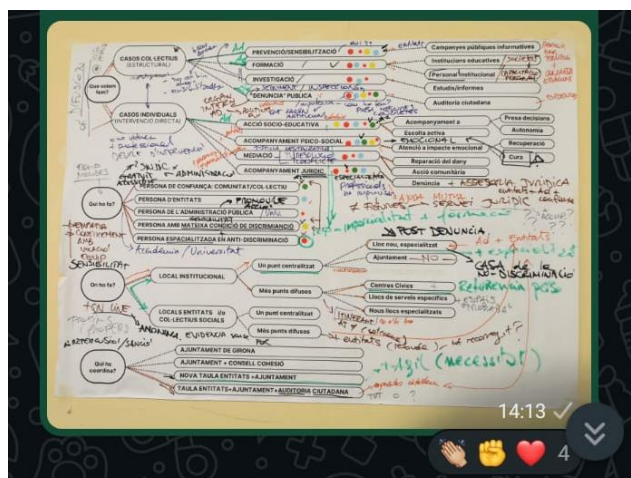
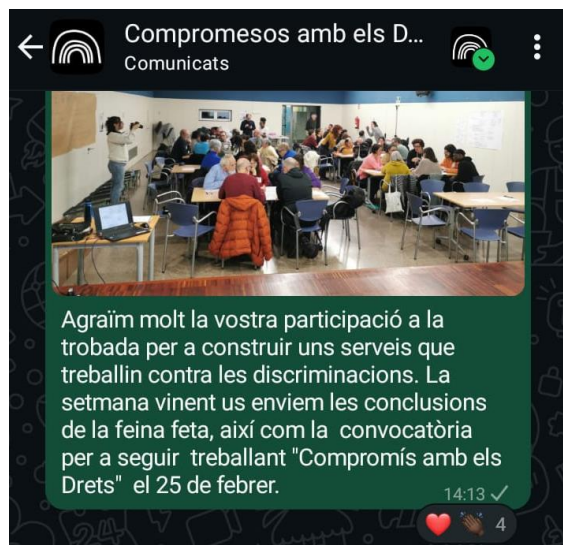
Inscripcions aquí: <https://web.girona.cat/ccss/procesparticipatiuCTR>

Més info: <https://cat.committorights.com/>

Apunta-t'hi i suma't al canvi!



February 12, 2025 : Thank you for participation and first feedback on results



February 20, 2025 : Call for the third session of the participatory process

Poster, announcement and call for entries by email

PARTICIPA A LA CREACIÓ D'UN SERVEI PER LA NO-DISCRIMINACIÓ

A Girona volem crear serveis per atendre les situacions de discriminació. Ho volem fer amb la participació de les persones afectades i les compromeses amb la igualtat de tracte.

11/02- 18h
Com actuar davant d'una discriminació? Com a ciutadania, com a professionals, com a víctima.

28/01- 18h
Què entenem per discriminació? Com actua la discriminació per eixos.

25/02- 18h
El circuit d'atenció a les discriminacions a Girona, com el fem possible?

VINE A LES SESSIONS DEL PROCÉS PARTICIPATIU!

Centre Cívic Ter (C/ Can Sunyer, 46)

Inscriu-te!

Ajuntament de Girona
Fundació SERGI
Fundació Girona Regió del Coneixement
Universitat de Girona
Fundat by the European Union
E-35
CONSEJO DE REGIÓN NELLENTIA

Web: committorights.com

***Participa al projecte "Compromís amb els Drets" (Commit To Rights)*, finançat per la Comissió Europea i impulsat pel Consell de Cohesió i Serveis Socials.**

On? Centre Cívic Ter

Quan? Dimarts de 18:00 a 20:00

Dates:
• 25 de febrer

Us demanem arribar a les 17:45 per facilitar el bon funcionament del programa.

Aquest procés participatiu culminarà amb la creació d'una Oficina per a la No Discriminació a Girona, un espai clau per garantir els drets de tothom.

Inscripcions aquí: <https://web.girona.cat/ccss/procesparticipatiuCTR>

Més info: <https://cat.committorights.com/>

Apunta-t'hi i suma't al canvi!

February 26, 2025: Thank you for your participation and next steps.





ANNEX 4: SIGNATURE SHEETS BY SESSION

_ First meeting, 01/28/2025¹

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
3	AG	PP	CoP	28/01/2025	2	Procés participatiu (1)

	Name & Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
1	Aloma Puigvert Soldevila			apuigvert@mifas.com	
2	Anna Hidalgo Gómez			annahidalgo71@gmail.com	
3	Anna Serra Gironès			ansegir@creuroja.org	
4	Camila Veiga			tecniclars@grupfn.cat	
5	Carles Serra Salomé			carles.serra@udg.edu	
6	Cristina Cano Yañez			sai08@fundacioastres.org	
7	Cristina Cano Yañez	Donat		sai08@fundacioastres.org	
8	David Fernandez Jodar			trebsocialastres3@fundacioastres.org	
9	David Moreno Villarreal			davidmorenovi@gmail.com	
10	David Reig Boix			david13911982@hotmail.com	
11	Dolors Casassa Font			dcasassa@ajgirona.cat	

	Name & Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
12	ester triado			etriado@grupfn.cat	
13	Esther Sanchez Reyes			trebsocialastres3@fundacioastres.org	
14	FINA ESPINOSA			fespinosa@ajgirona.cat	
15	Glòria Fàbrega			gfabrega@fundacioastres.org	
16	Ibrahim Fassiri			ibo.cat.esp@gmail.com	
17	Inma Blanco Bellón			molidelcanyer@gmail.com	
18	Ivan Salavedra Marco			negri.grups@gmail.com	
19	Jaume Bach	M		jaume.bach@ajgirona.cat	
20	Joan Pujolar Coronado			etriado@grupfn.cat	
21	Joan Vicenç Cordonet Donat			jvcordonet@gmail.com	
22	Joana Higuila Castro			joanahcastro@gmail.com	

¹ The original sheets are in the Girona City Council database and can be consulted upon prior notice to the competent Administration.



	Name & Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
22	Josep Pau			paugalvez@ccoo.cat	
23	Judit Font Redolad	F	SPAIN	judit.font@ajgirona.cat	
24	LINA WARD A EL YASSINI EL HOUARI	F	DRADA	lina.warda@ajgirona.cat	
25	Lluís Jerez Cardoso	M		lluisjerez@suara.coop	
26	Lluís Puigdemont i Reverter			direccio@fundaciosergi.org	
27	Manu Heras Lozano			manuheras@gmail.com	
28	Mar Sibila Pérez			mar.sibila@ajgirona.cat	
29	Marta Brunet Gibernau			trebsocialastres3@fundacioastres.org	Marta Brunet
30	Mercè Macau Guitart			femxarxa@fundaciosergi.org	
31	Mostafà Shaimi			mostafashaimi@udg.edu	

	Name & Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
32					
33	Nacer Bahri			bahrihouari138@gmail.com	
34	Neus Pagès Carbonell			npages@ajgirona.cat	
35	Núria Serrats Segura	-	GIRONA	nuri2992@gmail.com	
36	Olivier Guiot	M	BELGIA	olivier.guiot@creuroja.org	
37	Rafel Gines			etriado@grupfm.cat	
38	Roser García Herrera			roser@nousol.org	
39	Ru R Daban			ru.r.daban@gmail.com	
40	Sara Devesa Pla			sdevesa@mifas.com	
41	Sara Rodriguez Garcia			trebsocialastres3@fundacioastres.org	
42	Sònia de Paz Subirà			sdepaz@ajgirona.cat	
43	Sonia Laforet Ortiz			sonia.laforet@ajgirona.cat	
44	Youssef ezzoubii			youssefezzoubii@gmail.com	



	Name & Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
45	OLIVER RINCÓN SANS	NB	GIRONA	OLIZANN5@gmail.com	
46	Óscar Falcónez Grado	M	Girona	oscarfalc@sigirona.cat	
47	Kadijatu Dem Njie	F	Barcelona	kadijatu.dem@udg.edu	
48	Ernest Bono Ferran	M	Girona	ernest.bono@sigirona.cat	
49	XAVIER ORNO LATRE	M	Girona		
50	DANIEL COSTA MEDINA	M	Girona		
51	Ana Maria Gilin Beuko	F			
52	Laura Lloret	F	Bcn	lloret@plataforma-argues.cat	
53	Ange Yureli Bohina	F	Girona	angeyureli9903@gmail.com	
54	LAURA CODINA CUENCA	F	GIRONA	laura.codina@sigirona.cat	
55	Abdelmimo Gho	F	Girona		
56	Salima Bouattawin	F	GIRONA	salimabouattawin@gmail.com	

	Name & Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
57	Juan Manuel Maza Plaza	M			
58	Miguel Angel Nicolás Pedraz				
59	FATIMA KASSETLI	F			
60	MOHAMED SAÏD MECBAI	M			
61	AYOUB ABERRAK	M			
62	MOHAMMED REJTHOU	M			
63	MOHAMMED Boudar	M			
64	Abdelmajid Erroudi	M			
65	ALBA TARRISA TORON	F			
66	Amelia Barbero River				
67	Mar Sibila Pérez	F	GIRONA	mar.sibila@sigirona.cat	



	Name & Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
68	Marta Hernández Brin				
69	Guillermo Jarp				
70	Paula Romero Quejigo				
71	Edi Sivory Alt				
72	Laura López Domínguez				

meeting ², 11/02/2025



WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
3	AG	PP	CoP	11/02/2025	2	Procés participatiu ²

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
1	Ayoub	Abrrak				
2	Vanessa	Apablaza			cansadaderanas89@gmail.com	
3	Sandra	Ardila García			sandra.ardila@ajgirona.cat	
4	Jaume	Bach			jaume.bach@ajgirona.cat	
5	El baddelmira	Baho				
6	Nacer	Bahri			bahrihouari138@gmail.com	
7	Arnella	Barbero Rivera			melbarbero71@gmail.com	
8	Mohammed	Boudun				
9	Salima	Bovattaquin			BOUATTAOUIN salimabovattaquin@agencat.cat	
10	Lidia	Box i Grau			igualtat@girona.ugt.org	
11	Ernest	Burés Fradera			ernest.bures@supporoirona.cat	

² The original sheets are in the Girona City Council database and can be consulted upon prior notice to the competent Administration.



	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
12	Cristina	Cano Yañez			sai06@fundacioastres.org	
13	Dolors	Casassa Font			dcasassa@ajgirona.cat	
14	Isabel	Cervera Climent			isabelcerveracliment@gmail.com	
15	Laura	Codina Iudena			laura.codina@ajgirona.cat	
16	Joan Vicenç	Cordonet Donat			jvcordonet@gmail.com	
17	Daniel	Costa Medina				
18	Alicia	de Maya			alicia.demaya@salutmental.org	
19	Sònia	de Paz Subirà			sdepaz@ajgirona.cat	
20	Kadijatu	Dem Njie			kadijatu.dem@udg.edu	
21	Sara	Devesa Pla			sdevesa@mifas.com	
22	LINA Warda	EL YASSINI EL HOUARI			lina.warda@ajgirona.cat	

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
23	Abdelmajid	Erroudi				
24	FINA	ESPINOSA			fespinosa@ajgirona.cat	
25	Youssef	Ezzoubli			youssefezzoubli@gmail.com	
26	Ibrahim	Fassiri			ibo.cat.esp@gmail.com	
27	Judit	Font Redolad			judit.font@ajgirona.cat	
28	Iru	Fontdecaba			irurafamans@gmail.com	
29	Roser	García Herrera			roser@nousel.org	
30	Rafel	Gines			etriado@grupfrn.cat	
31	Florencia	González			flor911814@gmail.com	
32	Olga	Grueso			ongdaqua@gmail.com	



	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
33	Ana Maria	Guillen Benito				
34	Guillermo	Guillermo (acompanyant Marti)				
35	Olivier	Guiot			olivier.guiot@creuroja.org	
36	Manu	Heras Lozano			manuheras@gmail.com	
37	Marta	Hereu Noguer			mhereu@caritasgirona.cat	
38	Victoria	Hernandez			servicioacogida@esocolgi.org	
39	Mila	Hernández			mhernandez@ajgirona.cat	
40	Maria Dolores	Hernández			marilolis_01@hotmail.com	
41	Martí	Hernandez Badia				
42	Anna	Hidalgo Gómez			annahidalgo71@gmail.com	
43	Joana	Higueta Castro			joanahcastro@gmail.com	
44	Dolors	Horta Garriga			horta.dolors@gmail.com	

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
45	Inma	Inma Blanco Bellón			molidelcanyer@gmail.com	
46	Luis	Jerez Cardoso			lluisjerez@suara.coop	
47	Fatima	Kassemi			fatima.kassemi@ajgirona.cat	
48	Sonia	Laforet Ortiz			sonia.laforet@ajgirona.cat	
49	Laura	Lloret <i>Marta</i>			lloret@plataforma-llengua.cat	
50	Laura	Lopez Domínguez				
51	Mercè	Macau Guitart			femxarxa@fundaciosergi.org	
52	Oscar	Martinez Grados			omartinez@ajgirona.cat	
53	Joan Manuel	Mata Plaza				
54	Mohamed Said	Mecbal				
55	MARTA	MOLIST VILARDELL			marta.molist@creuroja.org	
56	David	Moreno Villarreal			davidmorenovi@gmail.com	

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
57	Miguel	Nicolas pedraza			nicogirona22@gmail.com	
58	Núria	Núria Serrats Segura			nuri2992@gmail.com	
59	Xavier	Orno Latre				
60	Neus	Pagès Carbonell			npages@ajgirona.cat	
61	Luis	Puigdemont i Reverter			direccio@fundaciosergi.org	
62	Aloma	Puigvert Soldevila			apuigvert@mifas.com	
63	Joan	Pujolar Coronado			etriado@grupfrn.cat	
64	yessica	Quintero			yessica.quintero.ra@gmail.com	
65	Ru	R. Daban			ru.r.daban@gmail.com	
66	Mohamed	Raghioui				
67	David	Reig Boix			david13911982@hotmail.com	
68	Oliver	Rincon			Olizanw5@gmail.com	



	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
69	Paula	Romero Quejigo			paularomeroquejigo@gmail.com	
70	Joan	Roura			incidencia@solidaries.org	
71	Ivan	Salavendra Marco			negri.grups@gmail.com	
72	Esther	Sánchez Trinidad			intervencio@valentesiacompanyades.org	
73	Anna	Serra Gironès			ansegí@creuroja.org	
74	Carles	Serra Salamé			carles.serra@udg.edu	
75	Mostafà	Shaimi			mostafashaimi@udg.edu	
76	Mar	Sibila Pérez			mar.sibila@ajgirona.cat	
77	Edu	Sivori Alt			edusivori@hotmail.com	
78	Alba	Tarrida Moron				
79	Modest	Telesforo Bouso	M		mtelesforo@fundaciodrissa.com	
80	ester	Triado			etriado@grupfn.cat	

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
81	Camila	Veiga			tecniclars@grupfn.cat	
82	Natalia	Villa Ortega			natalia.villa@creuroja.org	
83	Cauha	Arnalia Garcia	F			
84	Oscar	Leal Martinez				
85	Sergi	Payarol Calzado				
86	Xavier	Casademunt	M			
87	Jorge Andrés	Falgaera Guinot				
88						
89						
90						
91						
92						



	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
93	Belén	Delgado				
94	Anna Anna Maria	Guillen Pardo				
95	Eva	Beneit				
96	Silvia	Hernandez				
97						
98						
99						
100						
101						
102						
103						
104						



Third meeting, February 25 , 2025³

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
3	AG	PP	CoP	25/02/2025	2	Procés participatiu (3)

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
1	Alicia	de Maya				
2	Aloma	Puigvert Soldevila				
3	Anna	Hidalgo Gómez				
4	Anna	Serra Gironès	F	ESPAÑA	anegrid@anuja.org	
5	Camila	Veiga				
6	Carles	Serra Salamé				
7	Cristina	Cano Yañez				
8	David	Moreno Villarreal				
9	David	Reig Boix				
10	Dolors	Casassa Font				
11	Edu	Sivori Alt				

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
12	Ester	Triado				
13	Esther	Sánchez Trinidad				
14	FINA	ESPINOSA				
15	Ibrahim	Fessiri				
16	Inma	Blanco Bellón				
17	Iru	Fontdecaba				
18	Isabel	Cervera Climent				
19	Ivan	Salavendra Marco				
20	Jaume	Bach				
21	Joan	Pujolar Coronado				
22	Joan	Roura				

³ The original sheets are in the Girona City Council database and can be consulted upon prior notice to the competent Administration.



	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
23	Joan Viceng	Cordonet Donat				
24	Joana	Higueta Castro				
25	Judit	Font Redolad				
26	Laura	Codina Iudelfa				
27	LINA Warda	EL YASSINI EL HOUARI				
28	Lluís	Jerez Cardoso				
29	Lluís	Puigdemont i Reverter				
30	Mar	Sibila Pérez				
31	María Dolores	Hernández				
32	MARTA	MOLIST VILARDELL				

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
33	Mercè	Macau Guitart				
34	Miguel	Nicolas pedraza				
35	Mila	Hernández				
36	Modest	Telesforo Bouso				
37	Mostafà	Shalimi				
38	Nacer	Bahri				
39	Natalia	Villa Ortega				
40	Neus	Pagès Carbonell				
41	Núria	Serrats Segura				
42	Olga	Grueso				
43	Oliver	Rincon				
44	Olivier	Guilot				

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
45	Oscar	Martinez Grados				
46	Paula	Romero Quejigo				
47	Rafel	Gines				
48	Roser	García Herrera				
49	Ru	R Daban				
50	Salima	Bouattaouin El Otmani				
51	Sandra	Ardila García				
52	Sara	Devesa Pla				
53	Sonia	Laforet Ortiz				
54	Sònia	de Paz Subirà				
55	Victoria	Hernandez				
56	Yessica	Quintero				



	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
57	Youssef	Ezzoubli				
58	Martha	Salvador i Puigarnau				
59	Neiti	Zamp Martinet				
60	Martha	Salvador i Puigarnau				
61						
62						
63						
64						
65						
66						
67						
68						

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
93	Joaquim	Plaça Plaza				
94	Ena	Beneix lila				
95	Marc	Geronis				
96	Montse	Gastre				
97	Amy	Sabaly				
98	Ibrahim	Beirao				
99	Laura	López				
100	Conxi	MASSACHIS				
101	BELEN	DELGADO				
102	Lluç	Sallèles				
103	Edu Oscar					
104						





ANNEX 5: SURVEY APPLICATION INSTRUCTIONS

1. Click the link or scan the QR code.

https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/CERV_2021-2027



2. Fill in the first section with the following information:

Páginas
Tema
Programa
Calidad y eficacia
Preguntas generales

2 Información del proyecto

* 2.1 Referencia del proyecto

* 2.2 Tipo de actividad:
☐ Formación ☐ Aprendizaje mutuo ☒ Sensibilización

2.3 Título del acto:

2.4 Fecha del acto:

2.5 ¿Se celebró el acto físicamente o en línea?
☒ Acto celebrado físicamente
☐ Acto celebrado en línea
☐ Acto híbrido

2.6 Lugar del acto:
País y ciudad

Anterior
Siguiende

3. Fill in the other sections expressing your opinions

ANNEX 6: Training : What do we understand by discrimination ?

QUÉ ENTENDEMOS ¿POR DISCRIMINACIÓN?

Contexto legislativo

- Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948)
- Constitución española
- Ley 19/2020, de 30 de diciembre, de igualdad de trato y no discriminación (Catalana)
- Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación (Estatut)



Ejes de discriminación

Origen nacional o territorial

Género

LGTBIfobia

Edad

Racismo o origen étnico

Lengua

Religión

Condición social o económica

Discapacidad

Salud

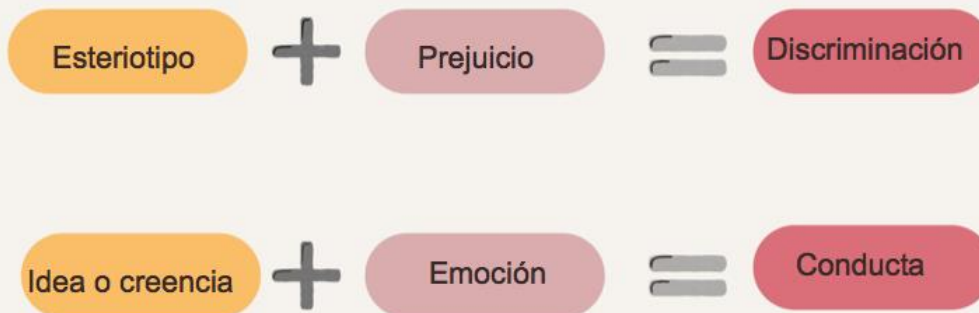
Aspecto físico

Otros

Ámbitos de aplicación de la Ley 19/2020

- Educación
- Salud
- Servicios Sociales
- Vivienda
- Cultura
- Deporte
- Espacios de participación política, cívica y social
- Organizaciones políticas, sindicales, empresariales y profesionales
- Establecimientos y espacios abiertos al público
- Medios de comunicación social
- Libertad religiosa
- Administración de justicia
- Cuerpos y fuerzas de seguridad
- Empleo y función pública
- Atención a niños, adolescentes, jóvenes, personas mayores y personas con discapacidad

Esteriotipos y prejuicios



¿Qué entiende la Ley 19/2020 por discriminación?



Cualquier distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en alguno de los motivos a que se refiere el artículo 1 que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, disfrute o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales de todas las person



¿Qué entiende la Ley 19/2020 por discriminación?

distinción
exclusión
restricción
preferencia

basada en un motivo de
discriminación

con el objetivo
o
resultado

anular
o
reducir

reconocimiento
disfrute
o el ejercicio
en condiciones de igualdad

de los derechos humanos y
las libertades fundamentales

En la educación

En la salud

En la vivienda

Cultura

Sexuales y reproductivos

En el trabajo

Integridad física y moral

En la protesta y libertad de expresión

A la libertad de pensamiento y religión



Otros aspectos de la discriminación



Contexto social

Estructuras de poder



Contexto histórico

Consecuencias de la discriminación

Impacto individual y
colectivo



Impacto
psicológico y
emocional



Cambios en el
comportamiento y la
vida cotidiana



ANNEX 7: Participatory Process Evaluation Sheet¹

Avaluació del procés participatiu



+ Punts positius:



- Escriu senyal i de fàcil participació
- Connecta representació i participació de les institucions
- Connecta aproximació als temes tractats.

± Elements a reforçar:



- Inconsistència de l'assessoria
- El format de l'avaluació de la VJ3. Falta i es pot intensificar.

Comentaris:

+ Punts positius:



Participació
diversitat
creativitat

± Elements a reforçar:



Participació
de la
comunitat
(persones veïns i veïnes
en general)

Comentaris: FER UN GRAN CONGRÉS DE
CIVITATANIA CAP A UNA GIRONA
PER TOTS I TOTES

+ Punts positius:



Ham agradat molt les 3
sessions se treballat molt
be tots els àmbits.
Moltes gràcies

± Elements a reforçar:



Mes temps per fer

Comentaris:

¹ The original documents are located in the Girona City Council database and can be consulted upon prior notification to the relevant administration.



+ Punts positius:

- PARTICIPACIÓ
- PREOCUPACIÓ PER RESOLURE SITUACIONS PROBLEMÀTIQUES

+ Elements a reforçar:

Comentaris: DUES SESSIONS HAGÜES ESTAT SUFICIENT.

+ Punts positius:

- Participació diversa de professionals / serveis
- Equilibri entre teoria / pràctica.
- Bone organització

+ Elements a reforçar:

- Per només 3 sessions.

Comentaris:

+ Punts positius:

- valoració de les opinions dels participants.
- organització i retorn de cada trobada.

+ Elements a reforçar:

Es falta més explicació teòrica.

Comentaris: Es una bona idea que s'hagi organitzat aquest taller.



+ Punts positius:



Participació → alta i molt
representativa de tots els
col·lectius diversos

+ Elements a reforçar:



Comentaris: fer un reborn de manera periòdica

+ Punts positius:



- Disponibilitat, obertura a treballar
la discriminació.
- Atenció d'explicació inicial ha sigut
breu i entenedora

+ Elements a reforçar:



- El format de les sessions potser
no convida a participar a més persones.
- No persones no representatives de les
discriminacions que es pateixen a tots els
autòctols
- Desconeixement d'algunes de les tècniques
de combatre cas de discriminació

Comentaris:

Avaluació del procés participatiu



+ Punts positius:



- PUNT DE TROBADA
- ANÀLISI
- DESCOBERTA altres ENTITATS
i PERSONES.
- FER XARXA.

+ Elements a reforçar:



- DURADA CURTA de cada sessió.



Avaluació del procés participatiu



+ Punts positius:



el fet de la participació en si mateixa
per construir un espai / servei / etc.
diversitat dels participants

+ Elements a reforçar:



canalitzar les idees / aportacions no tant
de manera conjunta (entitats, unions,
adn, etc.) i potser hagués estat +
profund el treball per col·lectius /
per entitats.

+ Punts positius:



APERTURA A TOTES LES ENTITATS
DE LA CIUTAT

+ Elements a reforçar:



MÉS DIFUSIÓ I PARTICIPACIÓ

+ Punts positius:



Participació

+ Elements a reforçar:



Falta de temps

Comentaris:

+ Punts positius:



- * Compartit amb altres
professionals i persones
- * Generar espais per treballar
en l'entorn comú

+ Elements a reforçar:



Comentaris:



+ **Punts positius:** 😊
Bona participació-
identitats i Administra-
ció.

+ **Elements a reforçar:** 😞
S'hauria de millorar
la participació de les persones
migrants en situació Adm.
irregular
Aou vingudes.
Menors no acompanyats

+ **Punts positius:** 😊
Representativitat
Treball conjunt
↳ Capacitat recollida
i consciència de la
representació
Estil comunicatiu

+ **Elements a reforçar:** 😞
Algunes inclusió.

Comentaris: Delicats! Sou molt trempades!!
Gràcies!

+ **Punts positius:** 😊
COMPARTIR CONEIXEMENT.

+ **Elements a reforçar:** 😞
PARTICIPACIÓ CIUTADANA
I TREBALL EN XARXA

Comentaris: JESIONS MOLT POSITIVES!



+ Punts positius:

- COMPARTIR AMB ALTRES ENTITATS, COL·LECTIUS, PERSONES, PROFESSIONALS.
- MIRADA INTERSECCIONAL i TRANSVERSAL.

+ Elements a reforçar:

PARTICIPACIÓ CIUTADANA!!

Comentaris:

MOLT BONA ORGANITZACIÓ, DINÀMIQUES i PLANTEJAMENT.