

## RH, Recrutement & Communication non verbale

### Mieux conduire les entretiens grâce à la lecture des signaux relationnels

Cette formation en présentiel aide les professionnels des ressources humaines à mieux lire les interactions, à ajuster leur communication non verbale et à renforcer la qualité de leurs entretiens dans les situations de recrutement, d'évaluation et d'échange à fort enjeu.

---

### Objectif de la formation

Permettre aux participants d'améliorer la qualité de leur observation, de leur posture et de leur communication dans les entretiens RH, afin de conduire des échanges plus justes, plus structurés et plus efficaces.

---

### Public concerné

Cette formation s'adresse à :

- Équipes RH
  - Professionnels du recrutement
  - Talent acquisition
  - Responsables RH
  - Managers impliqués dans les entretiens
  - Professionnels de l'accompagnement, de l'évaluation et du développement des talents
  - Fonctions où la qualité d'écoute, l'observation et la relation influencent la décision
- 

### Méthode pédagogique

La formation repose sur une pédagogie active et ancrée dans la réalité professionnelle.

Elle combine :

- Apports structurés et feedback en direct
- Exemples concrets sur photos et vidéos
- Analyses comportementales
- Mise en situation
- Échanges interactifs
- Repères immédiatement réutilisables

## FORMATION 1 JOUR

### Programme

#### 1. Comprendre ce qui se joue réellement dans un entretien RH

##### Objectifs

Poser un cadre clair sur les mécanismes relationnels qui influencent la qualité d'un entretien, au-delà des seules questions posées et des réponses formulées.

##### Contenu

- Les dimensions visibles de la relation et de la communication
- Différence entre contenu verbal, intention relationnelle et impact perçu
- Pourquoi la qualité d'un entretien se joue aussi dans la présence, l'écoute et le cadre relationnel

##### Résultat attendu

Les participants comprennent qu'un entretien RH ne repose pas uniquement sur l'échange d'informations, mais sur une dynamique relationnelle dans laquelle le non verbal influence la confiance, la qualité de parole et la perception mutuelle.

---

#### 2. Lire les signaux relationnels utiles sans tomber dans les raccourcis

##### Objectifs

Développer une observation plus précise des comportements visibles dans un entretien, sans surinterprétation ni lecture simpliste.

##### Contenu

- Repérer les signaux d'ouverture, de réserve, de prudence ou de tension
- Observer les variations de posture et les micro-ajustements dans la relation
- Identifier les signes de confort, d'inconfort ou de désalignement

##### Résultat attendu

Les participants acquièrent une grille de lecture plus fine, plus crédible et plus utile pour mieux observer la dynamique relationnelle dans un entretien.

---

#### 3. Renforcer sa propre posture en entretien

##### Objectifs

Permettre à chacun d'ajuster sa communication non verbale pour favoriser un cadre d'entretien plus fluide, plus professionnel et plus propice à un échange de qualité.

## Contenu

- Travailler l'ancrage, la posture et la qualité de présence
- Mieux utiliser le regard, le silence et le rythme
- Repérer et gérer les émotions
- Adopter une posture d'écoute active plutôt qu'une posture de contrôle ou de fermeture

## Résultat attendu

Les participants identifient ce que leur propre posture communique dans un entretien et apprennent à mieux incarner une présence à la fois professionnelle, contenante et facilitatrice.

---

## 4. Mettre en pratique sur des situations réelles d'entretien RH

### Objectifs

Transformer les repères vus dans la journée en outils mobilisables immédiatement dans les situations d'entretien, d'évaluation ou de recrutement.

### Contenu

- Décryptage de situations concrètes en vidéo
  - Mises en situation d'entretien RH
  - Analyse des postures, attitudes et réactions observées
  - Feedback collectif et ajustements
- 

### Conditions

- Format : présentiel intra-entreprise
  - Durée : 1 journée
  - Participants : 12 personnes maximum
  - Inclus : 1 livret pédagogique de formation pour chaque participant
  - **Tarif : 3 750€ HT la journée**
- 

### Contact

- Cyril LOBJOIS
- [hello@cyril-lobjois.fr](mailto:hello@cyril-lobjois.fr)
- 06.12.17.30.10

## FORMATION 1/2 JOURNÉE

### Programme

#### 1. Comprendre ce qui se joue réellement dans un entretien RH

##### Objectifs

Poser un cadre clair sur les mécanismes relationnels qui influencent la qualité d'un entretien et la perception du candidat ou du collaborateur.

##### Contenu

- Les dimensions visibles de la relation et de la communication
- Identifier les signes de confort, d'inconfort ou de désalignement
- Adopter une posture d'écoute active plutôt qu'une posture de contrôle ou de fermeture

##### Résultat attendu

Les participants acquièrent une grille de lecture plus fine et plus utile pour mieux lire la dynamique relationnelle dans un entretien, au service de la qualité d'écoute, de la justesse et de la décision.

---

#### 2. Atelier avec mise en situation d'entretien RH

##### Contenu

- Mise en situation d'entretien RH
- Analyse des postures, attitudes et réactions observées
- Feedback collectif et ajustements

##### Résultat attendu

Les participants repartent avec des repères concrets, directement transférables dans leurs entretiens de recrutement, d'évaluation et dans les échanges à fort enjeu relationnel.

---

##### Conditions

- Format : présentiel intra-entreprise
- Durée : 1/2 journée
- Participants : 12 personnes maximum
- Inclus : 1 livret pédagogique de formation pour chaque participant
- **Tarif : 2 500€ HT la ½ journée**

## CONFÉRENCE / KEYNOTE

### Intervention

**Conférence dynamique et impactante sur la communication non verbale dans les entretiens RH, le recrutement et la qualité de l'écoute professionnelle.**

---

### Programme

- Décryptage des dimensions visibles de la communication dans les échanges
  - Lecture des signaux faibles dans les situations de recrutement et d'évaluation
  - Adaptation de l'intervention au public et au secteur d'activité
  - Possibilité de programme sur-mesure
- 

### Cadre

Animer vos séminaires, congrès et formations par une prise de parole unique et mémorable sur la posture, l'observation et la qualité de présence dans la relation RH.

---

### Conditions

- Format : présentiel intra-entreprise
  - Durée : 2 heures (adaptation en fonction du temps disponible)
  - Nombre de participants : pas de limite
  - **Tarif : 2 000€ HT**
- 

### Contact

- Cyril LOBJOIS
- [hello@cyril-lobjois.fr](mailto:hello@cyril-lobjois.fr)
- 06.12.17.30.10