

Hoppers | ホッパーズ 利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、株式会社SEプラス（以下「当社」といいます。）が提供するHoppers | ホッパーズ（以下「本サービス」といいます。）の利用に関して、登録ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められています。本規約については、お客様が利用登録した時点で同意されたものとさせていただきますので、ご利用の前に必ずお読みください。

1. 適用範囲

- a. 本規約は、本サービスに関する当社とユーザーとの間の権利義務関係その他一切の関係を定めることを目的とします。

2. 定義

- a. 本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。
- b. 「サービス利用契約」とは、本規約に基づいて当社と登録ユーザーの間で締結される、本サービスの利用に関する契約を意味します。
- c. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- d. 「ユーザー」とは、第3条（ユーザー登録）に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた個人を意味します。
- e. 「チーム」とは、本サービス内における登録ユーザーの所属先を意味します。
- f. 「データ」とは、登録ユーザーが本サービスを利用して送信するコンテンツ（顧客情報、数値、文章、画像その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
- g. 「料金」とは、本サービスの利用の対価を意味します。

3. ユーザー登録

- a. 本サービスの利用を希望する者は、当社の定める一定の情報（以下、「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録（以下、「利用登録」といいます。）を申請することができます（以下、「登録申請者」といいます。）。なお、未成年者は登録できません。
- b. 登録申請者は、当社が利用登録の申請を承諾した時点でユーザーになります。
- c. 当社による利用登録の承諾時に、ユーザーは本サービスを本規約に従い利用することができますようになります。
- d. 当社は、登録申請者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、利用登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

- i. 当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
- ii. 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずるものを意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
- iii. 登録申請者が過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
- iv. 第9条（禁止事項）に違反し、または同条に定める本サービスアカウントの利用停止措置等を受けたことがある場合
- v. その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

4. アカウント管理

- a. ユーザーは、登録事項及びアカウント利用者の情報等につき変動があった場合、遅滞なく届出を行い、これらの情報を更新するものとします。
- b. ユーザーは、本サービスの利用に必要なID、パスワード、その他一切の情報（以下「アカウント」といいます。）を第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- c. ユーザーは、自己の責任において、本サービスへのログインに用いるパスワードを適切に管理及び保管するものとします。
- d. 登録事項又はアカウント利用者の情報の更新の懈怠、パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者による使用等によって生じた損害に関する責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

5. 料金

- a. 本サービスの利用料金の単価及び計算方法は、本サービス提供サイトに別途掲載するとおりとします。
- b. 利用料金は、当社が提示する支払方法の中から、チームの利用料金管理権限を持つユーザーが選択した方法により支払われるものとします。当該支払方法以外の方法による利用料金の支払いは、当社が別途明示的に認めた場合を除き、有効な利用料金の支払いとは認められないものとします。
- c. 利用料金の支払期日は、当月分につき、翌月末日までとします。
- d. ユーザーが本サービスを利用できなかった場合であっても、その原因の如何を問わず、当社は利用料金の返金、減額または免除を行いません。

6. 権利帰属

- a. 本サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本利用規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
- b. 当社はユーザーからの本サービスに関するいかなるフィードバック、要望及び提案についても、ユーザーの許可無く使用する権限を有します。
- c. ユーザーは、すべてのデータに対して有する権利を従前どおり保持し、本規約に定める範囲を超えて当社がかかる権利を取得することはありません。

7. 個人情報

- a. ユーザーの個人情報の取扱いに関しては、本規約の他、当社の個人情報保護方針 (https://www.seplus.jp/download/SEplus_0807.pdf) に従います。

- b. 当社は、登録事項その他ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人やユーザーを特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができ、ユーザーは当該利用及び公開に関し、異議を述べないものとします。

8. データ保持

- a. 当社は、ユーザーが登録した情報について、細心の注意を払い、安全に管理するよう努めます。当社は、ユーザーとのサービス利用契約の有効期間中、当該ユーザーの承諾を得ずに、サーバの故障、停止等の際に備えて保存情報をバックアップ保存することができます。この場合においても、当社は、当該ユーザーとのサービス利用契約が終了した後、当該ユーザーに通知せずに、当社がバックアップ保存をした保存情報を削除することができます。当社は、バックアップ保存をした保存情報を削除したことに起因してユーザーに何らかの損害が生じた場合であっても、一切責任を負いません。
- b. 第1項に拘らず、本サービスが本質的に情報の喪失、改変、破壊等の危険が内在するインターネット通信網を介したサービスであることに鑑みて、お客様は、送信情報を自らの責任においてバックアップするものとします。当該バックアップを怠ったことによってお客様が被った損害について、当社は、送信情報の復旧を含めて、一切責任を負いません。
- c. 当社は、以下の目的のため、保存情報にアクセスを行うことがあります。
 - i. 本サービスのお客様へのサービス向上のため
 - ii. 本サービスの安全な運営のため
 - iii. 本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため
 - iv. 本サービスのサポート上の問題に関連してお客様から当社に要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
 - v. 本サービスのトライアルの場合、当社はおお客様の承諾を得ることなく、当該サービスの改良のために一部の保存データを削除することができるものとします。
 - vi. 法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令の手續上必要とされる場合については、全部または一部の保存データを開示・公開することがあります。

9. 禁止事項

- a. ユーザーは、本サービスの利用に際し、以下の行為を行なってはいけません。また、ユーザーは、当社に対し、使用人等のアカウント利用者が以下の行為をしないことを保証します。
 - i. 法令に違反する行為若しくは犯罪行為又はそれらを教唆若しくは幫助する行為あるいはこれらの行為につながるおそれのある行為
 - ii. 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
 - iii. 当社、本サービスの他の利用者又は第三者に対する詐欺又は脅迫行為
 - iv. 公序良俗に反する行為
 - v. 第三者に対し、サービス利用契約に基づき本サービスを利用する権利を譲渡したり、本サービスの利用を許諾する行為
 - vi. 第三者に対し、自ら又はアカウント利用者のログイン情報を開示又は漏洩する行為
 - vii. 1つのアカウントを複数の者に利用させる行為又は1つのアカウントを複数の者で利用する行為

- viii. 本サービスに関連するコンテンツ、ドキュメント、プログラム等又はこれらを翻案した二次的著作物の複製、上演、演奏、上映、公衆送信、口述、展示、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、まだ公表されていないものの公衆への提供若しくは提示、公衆への提供若しくは提示の際の著作者名の無断表示又は無断非表示、改変行為
- ix. 当社に無断で本サービス又はこれに類似し若しくは本サービスから派生するサービスを提供する行為
- x. 当社、本サービスの他の利用者又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉若しくは名誉感情、信用その他の権利若しくは法律上の利益を侵害する行為
- xi. 当社、本サービスの他の利用者又は第三者に不利益又は損害を与え又はそのおそれのある行為
- xii. 本サービスを通じて、過度に暴力的、残虐、若しくは猥褻な表現、差別を助長する表現、自殺・自傷行為若しくは犯罪・違法行為を助長する表現、薬物の不適切な利用・提供を助長する表現、反社会的な表現、一般人に対し不快感・不安感を与える表現、面識のない異性との出会いを目的とした表現その他不適切な表現あるいはメッセージを含む情報を送信する行為
- xiii. コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を入力、登録、提供、拡散する行為
- xiv. 本サービスに含まれる通信機能を利用して同一又は類似の情報を大量に情報を送信する行為、無差別に不特定の者に対し電子メール、メッセージ等を送信する行為、事前に承認されていない送信先に対し電子メール、メッセージ等を送信する行為又はこれらに準じる行為
- xv. 本サービスの提供に必要なネットワーク、システム等に過度な負荷をかける行為その他本サービスの正常な運営を妨げる行為又はそのおそれのある行為
- xvi. 本サービス又は当社が提供する本サービス以外のサービスの正常な運営を妨げる行為又はそのおそれのある行為
- xvii. 本サービス又は当社が提供する本サービス以外のサービスの社会的な信用、信頼、評判等を毀損する行為又はそのおそれのある行為
- xviii. 本サービスのネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし又はこれを試みる行為
- xix. 自ら以外の第三者に成りすます又はそのように誤認されるおそれのある行為
- xx. 本サービスを通じて本サービスの他の利用者又は第三者に対し自ら又は第三者の商品、サービスその他の事項に関する宣伝、広告、勧誘、営業活動をする行為又はこれらに準じる行為
- xxi. 本サービスの他の利用者の情報の収集行為
- xxii. 本規約、及び本サービスに関して本規約以外に当社が発信、提供、掲載するルール、注意事項、留意事項、お願い事項その他の案内事項に抵触する行為又はそのおそれのある行為
- xxiii. 本サービスを通じて反社会的勢力等に利益を供与することその他反社会的勢力等と不適切な関わり合いを持つ行為
- xxiv. 前各号の行為を直接又は間接に惹起し又はこれを容易にする行為
- xxv. その他当社が不適切と判断する行為

- b. 当社は、ユーザー又はアカウント利用者が、上記各号のいずれかに該当すると認めるときは、当該ユーザー、当該アカウント利用者及び当該アカウント利用者を指定したユーザーに対し、サービス利用契約の解除、本サービスの全部又は一部の提供の停止、アカウントの利用停止その他当社が必要と認める厳正な措置を行うことができ、ユーザー及びアカウント利用者は当該措置に異議を述べないものとします。
- c. この場合において、これらの停止措置により何らかの損害が発生したとしても、当社は、当該損害を賠償する責任を一切負いません。

10. サービスの停止

- a. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - i. 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
 - ii. コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - iii. 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - iv. その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
- b. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

11. 免責

- a. 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
- b. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、ユーザーが本サービスに送信したメッセージまたは情報の削除または消失、ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用による保存データの消失または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関して登録ユーザーが被った損害（以下「ユーザー損害」といいます。）につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
- c. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、ユーザー損害につき、過去12ヶ月間にユーザーが当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
- d. 本サービスまたはサービス提供サイトに関連してユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切責任を負いません。

12. お客様の事情によるサービス利用契約の解除等

- a. ユーザーが以下に定める事由のいずれか1つに該当したときは、当社は、当該ユーザーに対し、催告その他の手続なくして直ちに、サービス利用契約を解除することができます。ただし、当社は、この場合において、サービス利用契約の解除ではなく、本サービスの提供の停止、アカウント停止その他の

措置を講じる場合がありますが、これらの措置を講じたとしても、サービス利用契約の解除権を放棄したことを何ら意味しません。

- i. 本規約の条項の1つにでも違反した場合
 - ii. 禁止事項、各号のいずれかに該当することが判明した場合
 - iii. ユーザーに関する情報に虚偽があることが判明した場合
 - iv. 支払停止若しくは支払不能となり、又は、破産手続、民事再生手続、会社更生手続、特別清算手続又はこれらに類する手続の申立があったときその他ユーザーの信用に著しい不安が発生したと当社が判断した場合
 - v. 仮差押え、仮処分その他の保全処分、差押えその他の強制執行、担保不動産競売開始手続等の申立てがあった場合、租税公課の滞納その他滞納処分を受けた場合又はこれらに類する申立て等があった場合
 - vi. 1か月以上の長期間にわたり当社からユーザーへの連絡がつかない場合
 - vii. 6か月以上の長期間にわたり本サービスの利用がない場合
 - viii. 上記各事由に準じる事由が生じた場合
- b. ユーザーが上記各号に定める事由のいずれか1つに該当するときは、当該ユーザーは、当社に対する一切の債務について当然に期限の利益を失うものとし、
 - c. 当社は、ユーザーに対し、上記 a 及び b に基づき行った行為により当該ユーザーに損害が発生したとしても、これを賠償する責任を一切負いません。
 - d. ユーザーは、当社が定める方法で当社に通知することによって、本サービスから退会し、本サービスの利用をやめることができます。

13. サービスの変更と停止

- a. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社はユーザーに事前に通知するものとします。
- b. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

14. 規約変更

- a. 当社は、本規約の全部又は一部を変更することができます。この場合、当社とユーザーとが個別に合意することなく、当社とユーザーとの間でサービス利用契約の内容を変更後の本規約のとおりとする合意があったものとみなします。
- b. 当社は、本規約の全部又は一部を変更するときは、その変更の効力発生時期を定めた上、その効力発生時期が到来する前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、本サービスへの掲載その他の適切な方法により周知します。

15. 連絡/通知

- a. 当社が電子メールを通じてユーザーへの連絡または通知を行う場合、当該ユーザーが本サービスに登録した電子メールアドレス宛に電子メールを送信した時点をもって当該連絡または通知がなされたものとみなします。
- b. 当社が本サービス内での掲示を通じてユーザーへの連絡または通知を行う場合、本サービスの通知機能を用いて当該ユーザーに通知がなされた時点または当該連絡または通知が本サービス内で掲示された日から起算して1ヶ月間

が経過した時点のいずれか早い時点をもって、当該連絡または通知がなされたものとみなします。

16. 地位譲渡

- a. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、当社との間のサービス利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- b. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いユーザーとの間のサービス利用契約上の地位、当該利用契約及び本規約その他の規約に基づく権利及び義務ならびにユーザーの登録事項その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーはかかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他の事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

17. 分離可能性

- a. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全な効力を有するものとします。

18. 準拠法および裁判所

- a. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
- b. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

19. 協議解決

- a. 当社及びお客様は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

2018年8月1日適用