

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス シャイニー				公表日	2025.3.7	
					利用児童数	13名	回収数 10名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1		お子さま一人ひとりが安全に活動できるスペースの確保に努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1	多分適切になるよう配慮して利用日程を組んでいると思う。 いつも子供に対して1対1以上で接してくれているので安心。	人員配置の基準を遵守し、また、安全にサービスを提供できるようお子様に対して1対1以上のスタッフ配置にしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1		生活空間は、活動する場所・トイレ・静養する場所など、明確に区分ができております。また、施設内はすべてバリアフリーとなっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1	生活空間は目的別に区切られており、清潔でスロープもあり、安心して任せられる環境。 季節や行事に合わせた飾りもされていて清潔感もあり、華やかに感じる。	施設内は毎日丁寧に環境整備を実施しております。また、色鮮やかな季節の飾りを壁に掲示したり、天井からぶら下げた季節や行事に合わせた飾りもされていて清潔感もあり、華やかに感じます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			1	嘱託医の診察を受けられるのは、親としては安心。	理学療法士による機能訓練や医師による回診を通して、必要に応じて、専門的なアドバイスをいただき、子供たちが安全で楽しく過ごせるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1	シャイニー通信で活動の内容を毎月見ている。	公表している支援プログラムに基づき支援を行っております。支援プログラムに変更があった際は、お知らせいたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9			1	とても詳しく支援計画が作成されており、親の希望に沿っている。	日頃の子供たちの様子や保護者様との面談を通して、お子さまのことを理解し、多角的な視点（5領域）で個別支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		ガイドラインに基づき、「提供すべき支援」をお子様ごとに検討し、支援内容を具体的に設定しております。今後も保護者の皆様のご意見を伺いながら、支援内容を設定してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			1		スタッフ全員がお子さまごとの個別支援計画を理解し、支援にあたるよう努めております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1		活動プログラムは、季節感も取り入れ、毎月複数のプログラムを準備しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		1	3	6	日常生活の中で地域との交流があるので必要性を感じない。 子供の状態によって、無理に外部と交流しなくてもよい。	保護者の皆様のご意見を伺いながら検討してまいります。
保護者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9			1		ご契約時や定期的な面談、シャイニー通信等を通じて、重要事項やその変更点などをご説明しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9			1		個別支援計画の説明は、個別支援計画書を提示しながら説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	1	6	必要性を感じない。	保護者の皆様のご意見を伺いながら検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10					日頃より、ご自宅への送迎時やお電話などでお子様の状況をご報告させていただき、情報共有を行っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1		1		必要に応じて実施いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					送迎時の短い時間ですが、コミュニケーションがしっかりとれている。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス シャイニー					公表日	2025.3.7			
					利用児童数	13名		回収数	10名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			3	7	必要性を感じない。	保護者の皆様のご意見を伺いながら検討してまいります。		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		1	体制の整備までは分からないが、日頃から相談できている。とても迅速に適切に快く対応してくれている。	どのようなことでもスタッフにお気軽にご相談ください。内容によっては、スタッフ間でも共有し、対応させていただきます。		
	20	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					保護者様との意思疎通や情報伝達は、電話連絡だけではなく、LINE連絡にも対応しております。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				月初めのシャイニー通信を楽しみにしている。欲を言えば、活動中の写真をもっとUPして欲しい。	「シャイニー通信」を月1回発行し、活動内容の報告や業務連絡をさせていただいております。また、「X」でも活動内容を発信しておりますので是非ご覧ください。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					個人情報の取り扱いについては厳重に対応しております。		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			1		各種マニュアルを策定しており、変更などがある場合は、適宜、ご説明させていただきます。		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			1		避難訓練は、年1回以上実施しており、利用者様全員に参加していただいております。		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1		安全計画に基づき、事業所内で研修や訓練を実施しております。		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1	今のところ、事故等の発生がないので分からないが、多分、きちんと説明してくれる。	万が一、事故等が発生した場合は、緊急連絡先に連絡させていただき、状況などをご説明させていただきます。また、日頃より、事故等が発生しないよう安全第一に運営してまいります。		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				場所見知りをしてしまう子ですが、2回目利用から母親がいなくても笑顔で通えている。	今後も楽しくご利用いただけるよう支援プログラムを工夫してまいります。		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				毎回とても楽しそう。色々な活動が計画されており、学校とも違う体験ができています。	〃		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				とても満足している。	これからも、保護者の皆様と連携してお子様の支援にあたってまいります。		