



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

MAISON DE LA COMMUNICATION - Centre de Formation et de Médiation

Organisme de formation enregistré sous le numéro : 54170115017
Version du 1er juin 2021

Date de dernière mise à jour de la politique de confidentialité : 1er juin 2021

La MAISON DE LA COMMUNICATION se réserve le droit de modifier sa politique de protection des données personnelles afin d'en garantir sa conformité avec le droit en vigueur. Par conséquent, vous êtes invité(e) à consulter régulièrement cette politique pour vous tenir informé(e) des derniers changements qui auront pu lui être apportés.

La présente politique de protection des données personnelles s'applique au site : www.maisondelacommunication.fr ainsi qu'à tous les documents nécessaires à la gestion des dossiers de formation, de médiation et à la relation commerciale de la MAISON DE LA COMMUNICATION avec ses interlocuteurs [prospects, clients, partenaires, fournisseurs notamment].

Elle a pour but de vous exposer :

- La manière dont sont collectées et traitées vos données à caractère personnel, c'est-à-dire tous les renseignements susceptibles de vous identifier ;
- L'identité du responsable du traitement de ces renseignements personnels ;
- L'identité des personnes à qui ces renseignements personnels sont transmis, s'ils le sont ;
- Nos obligations relatives à vos données à caractère personnel ;
- Vos droits concernant ces renseignements personnels.

Les données personnelles que la MAISON DE LA COMMUNICATION collecte et traite représentent un outil précieux pour vous rendre des services rapides et efficaces, le tout dans le respect de votre vie privée.

De quelle manière vos données à caractère personnel sont-elles collectées et traitées ?

▸ **Quels sont les renseignements personnels collectés et traités ?**

Dans le strict respect des réglementations en vigueur et dans le but de remplir sa mission, la MAISON DE LA COMMUNICATION collecte les renseignements personnels suivants :

Nom - Prénom - Adresse personnelle - Adresse électronique - Numéro de téléphone

▸ **De quelle manière ces renseignements personnels sont-ils collectés ?**

Vos données à caractère personnel sont collectées via les méthodes suivantes :

- Formulaire de contact
- Commentaires postés sur notre site web, notre page Facebook
- Correspondances établies entre vous et notre organisme par le biais de notre site web, par mail, par téléphone ou par courriel.

Les données sont collectées dans le cadre de l'exécution de la relation commerciale [réponse à vos demandes, prospection commerciale, facturation] et sont nécessaires à la fourniture et à l'utilisation de nos services.

La MAISON DE LA COMMUNICATION fait une utilisation responsable des renseignements personnels ainsi collectés. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion commerciale de nos activités [gestion des contacts, gestion et suivi des dossiers clients, suivi comptable, gestion du site web, statistiques notamment].

La MAISON DE LA COMMUNICATION ne conserve vos données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la législation en vigueur.

Qui peut avoir accès à vos données à caractère personnel ?

▸ **Qui est le responsable du traitement des renseignements personnels ?**

Le responsable du traitement des renseignements personnels est : Langis GALLANT. Il peut être contacté par courriel à l'adresse : info@maisondelacomunication.fr ou par téléphone au : 05 17 81 04 18

▸ **Quel est le rôle du responsable du traitement des renseignements personnels ?**

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est chargé de déterminer les moyens mis au service du traitement de ces renseignements personnels, ainsi que les finalités de ce traitement.

▸ **Quelles sont les obligations du responsable du traitement des renseignements personnels ?**

Le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que vous n'en ayez été informé(e) et à respecter les finalités pour lesquelles ces renseignements ont été collectés.

Le responsable s'engage également à vous aviser en cas de rectification ou suppression de vos renseignements personnels, dans la mesure où cela n'entraîne pas pour lui des démarches, formalités ou coûts disproportionnés.

Si la confidentialité, la sécurité ou l'intégrité de vos données à caractère personnel venait à être compromise, le responsable du traitement de ces renseignements personnels s'engage à vous en informer par tout moyen.

À qui vos données à caractère personnel sont-elles transmises ?

Les renseignements personnels collectés par le biais de notre site web sont traités par le personnel de la Maison de la Communication, et peuvent être mis à disposition de nos partenaires médiateurs et de nos prestataires formateurs. Ce partage pour unique finalité le suivi des dossiers de nos clients.

Lorsque vos données personnelles sont communiquées à des tiers agissant pour le compte de la MAISON DE LA COMMUNICATION dans le cadre d'un traitement spécifique, conformément aux finalités pour lesquelles elles ont été recueillies initialement, ces tiers se sont engagés par contrat ou convention à n'utiliser vos données personnelles qu'aux fins convenues.

Quelles sont les obligations qui s'appliquent à notre organisme relativement à vos données à caractère personnel ?

▸ **Les principes généraux en matière de collecte et de traitement des renseignements personnels**

En vertu de l'article 5 du règlement européen n°2016/679 dit « Règlement général sur la protection des données » [RGPD], la collecte et le traitement des données à caractère personnel respectent les principes suivants :

- **Licéité, loyauté et transparence**

Vos renseignements personnels ne peuvent être collectés et traités qu'avec votre consentement, ce qui signifie qu'à chaque fois que de tels renseignements sont collectés, cette collecte et la raison qui la justifie vous sont indiquées.

- **Minimalisation de la collecte et du traitement des données à caractère personnel**

Seuls les renseignements personnels strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par notre site web sont collectés et traités.

- **Confidentialité et intégrité des données à caractère personnel collectées et traitées**

Le responsable du traitement des renseignements s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des renseignements collectés.

- **Finalités limitées**

La collecte et le traitement des renseignements personnels répondent à un ou plusieurs des objectifs déterminés par la présente politique de confidentialité.

Conformément à l'article 6 du règlement européen n°2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne sont licites que s'ils respectent au moins l'une des conditions suivantes :

- Vous avez expressément consenti au traitement de vos renseignements personnels ;
- Une obligation légale impose le traitement de vos renseignements personnels ;
- L'exécution de la convention nécessite le traitement de vos renseignements personnels ;
- La sauvegarde de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne physique explique le traitement de vos renseignements personnels.

- **L'obligation de sécurité de vos renseignements personnels**

Une fois collectées, vos données à caractère personnel sont conservées dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour la Maison de la Communication et ayant accès à vos informations sont tenues d'en respecter la confidentialité.

Nous vous informons qu'une part de risque reste présente dans la mesure où aucun système ne garantit une sécurité absolue de vos informations personnelles. Néanmoins, la MAISON DE LA COMMUNICATION s'engage à intégrer dans son fonctionnement numériques les moyens innovations technologiques permettant d'assurer au mieux la sécurité du traitement de vos données.

Quels sont vos droits relatifs à vos données à caractère personnel et comment les faire valoir ?

En vertu de la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et conformément au règlement européen n°2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de retrait de vos données à caractère personnel.

- **Votre droit d'accès, de rectification et de suppression**

Vous disposez d'un droit de prendre connaissance, de modifier, de mettre à jour ou de demander la suppression de vos renseignements personnel.

L'exercice de ce droit consiste pour vous à envoyer un courriel au responsable du traitement des renseignements personnels à cette adresse : info@maisondelacommunication.fr, en précisant l'objet de votre demande.

En tout état de cause, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés [CNIL].

- **Votre droit d'opposition et de retrait**

Vous disposez d'un droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels par notre site web. Vous disposez également d'un droit de demander à ce que vos données à caractère personnel ne figurent plus, par exemple, dans nos statistiques.

L'exercice de ces droits consiste pour vous à faire une demande de limitation au traitement de ces renseignements personnels auprès du responsable du traitement de ces renseignements, en envoyant un courriel à l'adresse : info@maisondelacommunication.fr

En tout état de cause, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés [CNIL].

Vous souhaitez nous contacter ?

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant notre respect de la présente Politique générale de protection des données personnelles, ou si vous souhaitez nous faire part de recommandations ou de commentaires visant à améliorer sa qualité, n'hésitez pas à nous par courriel à l'adresse : info@maisondelacommunication.fr