第3組 SaaS

數位發展部數位產業署招標察號:1140206 群曜數位科技股份有限公司/全區 契約編號:1140206-035

契約期間:	射期間: 114.10.30~115.10.29							
項次	品項名稱	廠牌	單位	資料存取實 體所在地	購買數量 (級距)	契約價 (含稅)	承諾SLA	未符合SLA之處理方式
1	ASUS WebStorage for Business主方案規格-每帳號每月使用空間 10GB 一個月	ASUS Cloud	一個月	臺灣	1-100	\$31	99.95% 可用性(%) = (A-B) / A×100% A:每月服務總時間(以分籍為單位) B:該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷形態(以分類為單位) 着豐垣 第:每月目槽值:每月可用性達 99.95% 換算上限如下:每月以 30 天計算 總時間為 44,200 分離 - 分記的最長服務中斷時間為: 43,200 × (1-0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘,則視為未達 SLA 目標。	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失,將視客戶無法使用服務的時間,來延長合約時間作為補價。
2	ASUS WebStorage for Business主方案規格-每帳號每月使用空間 10GB 一個月	ASUS Cloud	一個月	臺灣	101-10000	\$27	99.95% 可用性 (%) = (A·B) / A×100% A:每月服務總時間(以分籍為單位) B:該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷形態(以分類為單位) 着團團 第:每月目標值:每月可用性捷 99.95% 換算上限如下:每月以 30 天計算 總時間為 43,200 分鐘 · 允許的最長服務中斷時間為: 43,200 × (1-0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘,則視為未捷 SLA 目標。	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失,將視客戶無法使用服務的時間,來延長合約時間作為補價。
3	ASUS WebStorage for Business加值規格 - 每帳號增加1台電腦自動構份 Auto-Backup依主方乘規格的使用期間 (無搭配儲存空間一次購買)	ASUS Cloud	依主方案規格 的使用期	臺灣	1-10000	\$396	99.95% 可用性 (%) = (A · B) / A × 100% A:每月服務總時間(以分籍為單位) B:該月內所有非計畫性·邮斯哈詢·汉·累計·邮託間(以分類為單位) 衡量週 第:每月 目標值:每月可用性捷 99.95% 換算上限如下:每月以 30 天計幹 · 總 時間為 43.200 × (I · 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘、則根為未捷 SLA 目標。	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失,將視客戶無法使用服務的時間,來延長合約時間作為補價。
4	ASUS WebStorage for Business加值規格 - 每帳號增加xBrain AI 第二大 擬知講會理服務依主方案規格的使用期間 (無搭配储存空間一次購買)	ASUS Cloud	依主方案規格 的使用期	臺灣	1-10000	\$512	99.95% 可用性 (%) = (A · B) / A × 100% A:每月服務總時間(以分鐘為單位) B: 該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷形態(以分鐘為單位) 衡量週 第:每月目標值:每月可用性捷 99.95% 接算上限如下:每月以 30 天計幹:總 時間為 43,200 × (I · 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘・則視為未捷 SLA 目標・	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失,將視客戶無法使用服務的時間,來延長合約時間作為補價。
5	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號每月增加儲存空間 100GB一個月	ASUS Cloud	一個月	臺灣	1-10000	\$82	99.95% 可用性(%) = (A·B) / A×100% A:每月服務總時間(以分籍為單位) B:該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷形態(以分類為單位) 衡量週 第:每月目標值:每月可用性捷 99.95% 換算上限如下:每月以 30 天計幹 -總 時間為 43,200 × (I - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘・則視為未進 SLA 目標・	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失,將視客戶無法使用服務的時間,來延長合約時間作為補價。
6	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號每月增加儲存空間 10GB一個月	ASUS Cloud	一個月	攤	1-10000	\$11	99.95% 可用性 (%) = (A-B) / A×100% A:每月服務總時間(以分離為單位) B:該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷時間(以分離為單位)者繼週 第:每月目標值:每月可用性捷 99.95% 接算上限切下:每月以 30 天計算:經 前間為 43,200 / 42 (A) 99955 42 (A) 42 (服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失,將視客戶無法使用服務的時間,來延長合約時間作為補價。
7	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號每月增加儲存空間 20GB一個月	ASUS Cloud	一個月	臺灣	1-10000		99.95% 可用性(%) = (A·B) / A×100% A:每月服務總時間(以分籍為單位) B:該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷形態(以分類為單位) 衡量週 第:每月目標值:每月可用性捷 99.95% 換算上限如下:每月以 30 天計幹 -總 時間為 43,200 × (I - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘・則視為未進 SLA 目標・	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失,將視客戶無法使用服務的時間,來延長合約時間作為補價。
8	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號每月增加儲存空間 SOGB一個月	ASUS Cloud	一個月	臺灣	1-10000	\$45	99.95% 可用性(%) = (A·B) / A×100% A:每月服務總時間(以分籍為單位) B:該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷形態(以分類為單位) 衡量週 第:每月目標值:每月可用性捷 99.95% 換算上限如下:每月以 30 天計幹 -總 時間為 43,200 × (I - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘・則視為未進 SLA 目標・	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失,將視客戶無法使用服務的時間,來延長合約時間作為補價。
9	ASUS WebStorage for Business加值規格·要調檔素線上編輯與 ODF 匯 出依主方案規格的使用期間 (無搭配儲存空間一次購買)	ASUS Cloud	依主方案規格 的使用期	臺灣	1-10000		99.95% 可用性 (%) = (A - B) / A × 100% A:每月服務總時間(以分鐘為單位) B:該月內所有非計畫性中斷所造成之潔計中斷形態(以分鐘為單位) 衡量週 第:每月目標值:每月可用性達 99.95% 換算上限如下:每月以 30 天計幹 - 總 時間為 43,200 × (I - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘・則視為未達 SLA 目標・	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失,將視客戶無法使用服務的時間,來延長合約時間作為補價。
80	Radware Cloud WAAP SaaS 服務企業套件包(一年授權)提供保護一個網 站的授權以及提供IG網站的流量授權一年	Radware	一年	臺灣	1-4	\$8,323,559	99.999% · 可用性 · 衡量週期內服務可用性計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間、B · 總服務中期時間 · 衡量週期:每年目標值:99.999% ·	該月目標值未達99.399%、單一事件、總服務中斯時間小於3小時、則計算可延長1日。 該月目標值未達99.399%、單一事件、總服務中斯時間大於3小時、小於72小時、則計算可延長3日。
81	Radware Cloud WAAP SaaS 服務標準套件包(一年授權)提供保護一個網 站的授權以及提供10M網站的流量授權一年	Radware	一年	臺灣	1-50	\$402,022	99.999% · 可用性 · 衡量週期內服務可用性計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間、B · 總服務中期時間 · 衡量週期:每年目標值:99.999% ·	該月目標值未達99.999%,單一事件,總服務中斷時間小於3小時,則計算可延長1日。 該月目標值未達99.999%,單一事件,總服務中斷時間大於3小時、小於72小時,則計算可延長3日。
82	Radware Cloud WAAP SaaS 服務維階套件包(一年授權)提供保護一個網 站的授權以及提供100M網站的流量授權一年	Radware	一年	臺灣	1-15	\$2,078,868	99.999% · 可用性 · 衡量週期內服務可用性計算方式:(A-B)/(A)*100% · A:服務總時間、B · 總服務中斷時間 · 衡量週期:每年目標值:99.999% ·	該月目標值未達99.399%,單一事件,總服務中斯時間小於3小時,則計算可延長1日。 該月目標值未達99.399%,單一事件,總服務中斯時間大於3小時、小於72小時,則計算可延長3日。
83	RapixCloud零信任管理模組規格 · CPUs 2 RAM-4GB, 120GB半年	Rapixus	半年	臺灣	1-500	\$4,850	97%	如未達SLA服務項目·依照比例增加使用期間 如未達SLA服務項目·依照比例增加使用期間·(停機時間以小時計算·無條件進位一天;例如停機6小時·則無條件進位1天;停機25小時 ·則無條件進位1天2天·以此類推) SLA計算方式為:服務可用性(本月總小時數-停機時間)/本月總小時數×100%

第3組 SaaS

數位發展部數位產業署招標案號:1140206 群囉數位科技股份有限公司/全區 契約編號:1140206-035 契約期間:114.10.30~115.10.29

契約期間	契 約期間:114.10.30~115.10.29								
項次	品項名稱	廠牌	單位	資料存取實 體所在地	購買數量 (級距)	契約價 (含稅)	承諾SLA	未符合SLA之處理方式	
84	RapixCloud零信任管理模組規格 : CPUs:2 RAM:4GB, 120GB半年	Rapixus	半年	臺灣	501-1000	\$4,118	97%	如未達SLA服務項目、依照比例增加使用期間 如未達SLA服務項目、依照比例增加使用期間、(停機時間以小時計算・無條件進位一天;例如停機6小時,則無條件進位1天;停機25小時 ・則無條件進位1天2天,以此類推) SLA計算方式為:服務可用性(本月總小時數・停機時間)/本月總小時數×100%	
89		WebComm	一年	臺灣	1-1000	\$41,371	本產品為SaaS服務·使用Google Kubernetes Engine · 建置於GCP上 · GCP SLA 為99.95%	GCP SLA認期: https://cloud.google.com/compute/sla?utm_source=chatgpt.com GCP 提供99.95%的服務水準,而本產品如何避免0.05%的機率發士服務中斷、方法如下: (1)服務採用容器化應用技術,能建知可用性、可讓既性的能力。 (2)所有服務部為多個複本貨幣),雖免難能太少。 (3)所有服務部有認定貨源上限、以避免實源滿斷所傳数的系統不穩定性發生。	
90	偉康零信任身分鑑別平台版(年度訂閱要講版)、1套一年	WebComm	一年	臺灣	1-10	\$332,033	本產品為SaaS服務·使用Google Kubernetes Engine · 建置於GCP上 · GCP SLA 為99.95%	GCP SLA説明: https://cloud.google.com/compute/sla?utm_source=chatgpt.com GCP 提供99.95%的服務水準 而本產品如何避免0.05%的機率發士服務中斷、方法如下: (1)服務股有機能化應用技術。能建知可用性、可讓既性的能力。 (2)所有服務皆為各國権政權例: 過差如難失力。 (3)所有服務皆有認定資源上限、以贈免實源滿難所傳致的系統不穩定性發生。	
137	備份傳援服務必聽加值·震譜機份/偶接儲存空間100GB一個月	數位通國際網路股份有限公司	一個月	臺灣	1-1000	\$94	99.9% · 服務可用性(Service Availability): ((本月總小時數 - 停機時間) / 本月總小時數) * 100%	(一)服務中斷開始以接到甲方提報或乙方自行直覺之最先時間為率。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為率。 (二)服務中斷結束以接到甲方通帳服務已改確正常或乙方自行直覺之最長時間為率。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為率。 (四)當身中斷時間素計為4分鐘也未整小時者。 II減當月10%之服務費。 (四)當月中斷時間素計為7小時者。 II減當月10%之服務費。 (八)當月中斷時間素計為7小時者。 II減當月10%之服務費。 (八)當月中斷時間素計為20等之權為率 不予扣減。	
138	異地備份服務(Cloud Backup)企業版本虛擬主機異地傷份服務(不含傷份 空間,需加值選擇)一個月	數位通國際網路股份有限公司	一個月	臺灣	1-1000	\$717	99.9% · 服務可用性(Service Availability): ((本月總小時數 - 停機時間) / 本月總 小時數) * 100%	(一)服務中斷開始以接到中方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二)服務中職結束以接到甲方通艦服務已改產正常成乙方自行重變之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (四)當月中期時間累計者(分)體但未建小時者,II減當月10%之服務費。 (五)當月中期時間累計者(分)體但未建小時者,II減當月10%之服務費。 (六)當月中期時間累計者(小時者、不知識當月20%之服務費。 (六)當月中期時間累計者(小時者、不不知識	
139	異地備份服務(Cloud Backup)標準版本。虛擬主機異地偶份服務(不含偶份 空間,需加值選購)一個月	數位通國際網路股份有限公司	一個月	臺灣	1-1000	\$633	99.9% · 服務可用性(Service Availability): ((本月總小時數 - 停機時間) / 本月總 小時數) * 100%	(一)服務中斷開始以接到中方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者,依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二)服務中職結束以接到甲方通艦服務已改產正常成乙方自行重變之最先時間為準。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為準。 (四)當月中期時間累計者5分體已未整小時者,II減當月10%之服務費。 (四)當月中期時間累計者7分體已未整小時者,II減當月10%之服務費。 (1)當月中期時間累計者7分時者,不到減當月30%之服務費。 (1)當月中期時間累計者7分時者,不予和減。	
140	異地傳揮服務(Cloud Replication)企業版本:虛擬主機異地傳揮服務(不含 傳揮空間,需加值增購)一個月	數位通國際網路股份有限公司	一個月	臺灣	1-1000	\$799	99.9% · 服務可用性(Service Availability): ((本月總小時數- 停機時間) / 本月總 小時數) * 100%	 (一)服務中能開始以接到中方機報或乙方自行重覺之繼先時間為事。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者。依葉院開始無法提供服務之時間為事。 (二)服務中能結束以接到中方機報服務已收復正常成乙方自行重變之最先時間為事。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者。依實際恢復提供服務之時間為事。 (四)當月中臨時間累計場5分離包未建了小時者。 打減當月10%之服務費。 (四)當月中酯時間累計計率5分離日末,到減當月20%之服務費。 (元)當月中酯時間累計計率36% (五)當中國時間累計計率36% (五)當中國時間累計未滿45分離去 不予打迫。 	
141	異地傳揮服務(Cloud Replication)標準版本:虛擬主機異地傳揮服務(不含 傳揮空間,需加值遊購)一個月	數位通國際網路股份有限公司	一個月	臺港	1-1000	\$717	99.9% · 服務可用性(Service Availability): ((本月總小時數 · 停機時間) / 本月總 小時數) * 100%	(一) 服務中能開始以接到甲方提報或乙方自行重是之無先時間為事。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者。依實際開始無法提供服務之時間為事。 (二) 服務中能結束以接到中方通報服務已收復正常成乙方自行重聲之最先時間為事。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者。依實際恢復提供服務之時間為事。 (四) 富月中縣時間累計場分分離已未遂介所等者。扣減當月10%之服務費。 (四) 富月中縣時間累計場分時報,扣減當月20%之服務費。 (元) 富月中縣時間累計未滿45分離去,不予加減。	
142	異地佛揚服務(Cloud Replication)轉裝版本:虛擬主機異地備揚服務(不含 偶獨空間,無加值遊講)一個月	數位通國際網路股份有限公司	一個月	臺灣	1-1000	\$368	99.9%· 服務可用性(Service Availability): ((本月總小時數- 停機時間) / 本月總 小時數) * 100%	(一) 服務中能開始以接到甲方建報或乙方自行重是之電先時間為事。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者。依實際開始無法提供服務之時間為事。 (二) 服務中斷結束以接到中方通報服務已恢復正常成乙方自行直變之最先時間為事。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者。依實際恢復提供服務之時間為事。 (四) 富月中臨時間累計場5分離但未遂小時者。 II減當月10%之服務費。 (五) 富月中臨時間累計場7分轉召,知減當月30%之服務費。 (六) 富月中臨時間累計等7分轉者。不予和減。	
143	骤端储存空間資源(S3)加值規格.物件储存空間500GB 一個月	數位通國際網路股份有限公司	一個月	隆斯	1-1000	\$301	99.9%· 服務可用性(Service Availability): ((本月總小時數- 停機時間) / 本月總 小時數) * 100%	(一)服務中斷開始以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準。若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者。依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二)服務中職結束以接到甲方通應服務已改應正常成乙方自行重覺之最无時間為率。若有事實證明實際恢復提供服務之時間者,依實際恢復提供服務之時間為率。 (四)當月中期時間累計者5分體已未遂小時者。 打減當月10%之服務費。 (四)當月中期時間累計者7小時者。 扣減當月30%之服務費。 (六)當月中期時間累計者7小時者。 不予加減。	
172	WinVans賽端軟體服務系統EDR-合規型模組10U半年	誠盟電WinVans	半年	臺灣	1-10	\$10,810	1.以 30 天為例: 30 天×24 小時=720 小時 所以: A=720 小時 2.健服發中斷時間: 婚佔每月維護一工作天(8小時) · 服務離線兩次· 每次復 原時間4小時 · 8小時+4小時+4小時=16小時 所以: B=16小時 3.5LA=(A- B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補償方式為每超出一小時,則服務使用期限延長一日	
173	WinVans賽購軟體服務系統EDR-合規型模組10U一年	試盟電WinVans	一年	臺灣	1-10	\$18,040	1.以 30 天為例: 30 天×24 小時-720 小時 所以: A=720 小時 2.健康接中順時間: 帰佐毎月建建一工作文(8)時) · 服務離線兩次・每次復 原時間小小時: 8小時・4小時・4小時・16小時 所以: B=16小時 3.5LA=(A- B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補償方式為每超出一小時,則服務使用期限延長一日	
174	WinVans賽購軟體服務系統Lite VANS-GCB套用型模組10U半年	誠盟電WinVans	半年	臺港	1-10	\$10,600	1D(30天為例:30天×24小時=720小時 所以:A=720小時 2.健服發中斷時間:婚任每月維護一工作天(8小時)。服務離線兩次。每次復 原時間小小時:8小時+4小時+4小時=16小時 所以:B=16小時 3.5UA=(A- B)/A(720-16)/720=97.8 所以SLA=97.8%	福實方式為每超出一小時,則服務使用期限延長一日	

第3組 SaaS

數位發展部數位產業署招標案號:1140206 群壩數位科技般份有限公司/全區 契約編號:1140206-035 契約期間:11410.30~115.10.29

項次	品項名稱	廠牌	單位	資料存取實 體所在地	購買數量 (級距)	契約價 (含稅)	承諾SLA	未符合SLA之處理方式
175	WinVans霰端軟體服務系統Lite VANS-GCB套用型模組10U一年	誠盟電WinVans	一年	臺灣	1-10	\$17,668	1.以 30 天為例: 30 天×24 小時=720 小時 所以: A=720 小時 2.健服發中斷時間: 預估每月推護一工作天(8小時) · 服務離線兩次·每次復 原時禪4小時·8小時+4小時+4小時=16小時 所以: B=16小時 3.SLA=(A- B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補價方式為每超出一小時,則服務使用期限延長一日
176	WinVans賽購軟體服務系統Main VANS-軟體修補型模組10U半年	誠盟電WinVans	半年	臺港	1-10	\$10,600	1.以 30 天為例: 30 天×24 小時=720 小時 所以: A=720 小時 2.健服猪中順時間: 飛佐毎月推護一工作天(8小時) · 服務離線兩次·每次復 原時間小時: 8小時+4小時+4小時+16小時 所以: B=16小時 3.SLA=(A- B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補價方式為每超出一小時,則服務使用期限延長一日
177	WinVans賽蹦軟體服務系統Main VANS-軟體修補型模組10U一年	誠盟電WinVans	一年	臺港	1-10	\$17,668	1.DJ 30 天為例: 30 天×24 小時-720 小時 所以: A=720 小時 2.健康接中順時間: 預估每月推議一工作天(8小時) · 服務離線兩次·每次復 原時間4小時· 8小時+4小時+4小時+16小時 所以: B=16小時 3.SLA=(A- B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補價方式為每超出一小時,則服務使用期限延長一日
178	WinVans懷端軟體服務系統VANS-ISO-ISMS認證輔助及報表中心模組 (本模組需搭配全方位保護型自動修補模組購買使用)半年	誠盟電WinVans	半年	臺港	1-10	\$23,290	10,30天為例:30天×24小時=720小時 所以:A=720小時 2.種服務中顧時間:指佐毎月推護一工作天(8小時)。服務離線兩次・每次復 原時間小時:8小時+4小時+4小時+16小時 所以:B=16小時 3.SLA=(A- B)/A(720-16)/720=97.8 所以SLA=97.8%	補價方式為每超出一小時,則服務使用期限延長一日
179	WinVans饗陽軟體服務系統VANS-ISO-ISMS認證輔助及報表中心模組 (本模組需搭配全方位保護型自動修補模組購買使用)一年	誠盟電WinVans	一年	臺灣	1-10	\$42,710	1.以 30 天為例: 30 天×24 小時=720 小時 所以: A=720 小時 2.健服接中斷時間: 預估每月推議一工作天(8小時) · 服務離線兩次·每次復 原時間4小時· 8小時+4小時+4小時=16小時 所以: B=16小時 3.SLA=(A- B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補價方式為每超出一小時,則服務使用期限延長一日
180	WinVans震調軟體服務系統VANS-全方位保護型自動修補模組10U半年	誠盟電WinVans	半年	臺灣	1-10		1.DJ 30 天為例: 30 天×24 小時=720 小時 所以: A=720 小時 2.健服接中斷時間: 預估每月推議一工作天(8小時) · 服務離線兩次·每次復 原時間4小時·8小時+4小時+4小時=16小時 所以: B=16小時 3.DLA=(A- B)/A(720-16)/720=97.8 所以SLA=97.8%	補價方式為每超出一小時,則服務使用期限延長一日
181	WinVans震調軟體服務系統VANS-全方位保護型自動修補模組10U一年	誠盟電WinVans	一年	臺灣	1-10	\$23,515	1.DJ 30 天為例: 30 天×24 小時=720 小時 所以: A=720 小時 2.健服接中斷時間: 預估每月推議一工作天(8小時) · 服務離線兩次·每次復 原時間4小時·8小時+4小時+4小時=16小時 所以: B=16小時 3.DLA=(A- B)/A(720-16)/720=97.8 所以SLA=97.8%	補價方式為每超出一小時,則服務使用期限延長一日
182	WinVans霰端軟體服務系統VANS-基本掃描型模組10U半年	誠盟電WinVans	半年	臺灣	1-10	\$7,053	1.DJ 30 天為例: 30 天×24 小時-720 小時 所以: A=720 小時 2.健服發中斷時間: 預估每月推議一工作天(8小時) · 服務離線兩次·每次復 原時間4小時·8小時+4小時+4小時-15小時 所以: B=16小時 3.DLA=(A- B)/A(720-16)/720=97.8 所以SLA=97.8%	補價方式為每超出一小時,則服務使用期限延長一日
183	WinVans賽購軟體服務系統VANS-基本掃描型模組10U一年	誠盟電WinVans	一年	臺港	1-10	\$11,700	1.D(30 天為例: 30 天×24 小時=720 小時 所以: A=720 小時 2.種服務中順時間: 飛佐毎月推議一工作天(8小時) · 服務離線兩次·每次復 原時間小時: 8小時+4小時+4小時+16小時 所以: B=16小時 3.DLA=(A- B)/A(720-16)/720=97.8 所以SLA=97.8%	補價方式為每超出一小時,則服務使用期限延長一日