

第3組 SaaS

數位發展部數位產業署招標案號: 1140206
群聯數位科技股份有限公司/全區
契約編號: 1140206-035
契約期間: 114.10.30~115.10.29

項次	品項名稱	廠牌	單位	資料存取實體所在地	購買數量(級距)	契約價(含稅)	承諾SLA	未符合SLA之處理方式
1	ASUS WebStorage for Business主方案規格-每帳號每月使用空間 10GB一個月	ASUS Cloud	一個月	臺灣	1-100	\$31	99.95% 可用性 (%) = (A - B) / A × 100% A：每月服務總時間（以分鐘為單位） B：該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷時間（以分鐘為單位） 衡量週期：每月 目標值：每月可用性達 99.95% 換算上限如下：每月以 30 天計算，總時間為 43,200 分鐘，允許的最長服務中斷時間為：43,200 × (1 - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘，則視為未達 SLA 目標。	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失，將視客戶無法使用服務的時間，來延長合約時間作為補償。
2	ASUS WebStorage for Business主方案規格-每帳號每月使用空間 10GB一個月	ASUS Cloud	一個月	臺灣	101-10000	\$27	99.95% 可用性 (%) = (A - B) / A × 100% A：每月服務總時間（以分鐘為單位） B：該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷時間（以分鐘為單位） 衡量週期：每月 目標值：每月可用性達 99.95% 換算上限如下：每月以 30 天計算，總時間為 43,200 分鐘，允許的最長服務中斷時間為：43,200 × (1 - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘，則視為未達 SLA 目標。	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失，將視客戶無法使用服務的時間，來延長合約時間作為補償。
3	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號增加1台電腦自動備份 Auto-Backup依主方案規格的使用期間 (需搭配儲存空間一次購買)	ASUS Cloud	依主方案規格的使用期	臺灣	1-10000	\$396	99.95% 可用性 (%) = (A - B) / A × 100% A：每月服務總時間（以分鐘為單位） B：該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷時間（以分鐘為單位） 衡量週期：每月 目標值：每月可用性達 99.95% 換算上限如下：每月以 30 天計算，總時間為 43,200 分鐘，允許的最長服務中斷時間為：43,200 × (1 - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘，則視為未達 SLA 目標。	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失，將視客戶無法使用服務的時間，來延長合約時間作為補償。
4	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號增加xBrain AI 第二大腦知識管理服務依主方案規格的使用期間 (需搭配儲存空間一次購買)	ASUS Cloud	依主方案規格的使用期	臺灣	1-10000	\$512	99.95% 可用性 (%) = (A - B) / A × 100% A：每月服務總時間（以分鐘為單位） B：該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷時間（以分鐘為單位） 衡量週期：每月 目標值：每月可用性達 99.95% 換算上限如下：每月以 30 天計算，總時間為 43,200 分鐘，允許的最長服務中斷時間為：43,200 × (1 - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘，則視為未達 SLA 目標。	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失，將視客戶無法使用服務的時間，來延長合約時間作為補償。
5	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號每月增加儲存空間 100GB一個月	ASUS Cloud	一個月	臺灣	1-10000	\$82	99.95% 可用性 (%) = (A - B) / A × 100% A：每月服務總時間（以分鐘為單位） B：該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷時間（以分鐘為單位） 衡量週期：每月 目標值：每月可用性達 99.95% 換算上限如下：每月以 30 天計算，總時間為 43,200 分鐘，允許的最長服務中斷時間為：43,200 × (1 - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘，則視為未達 SLA 目標。	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失，將視客戶無法使用服務的時間，來延長合約時間作為補償。
6	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號每月增加儲存空間 10GB一個月	ASUS Cloud	一個月	臺灣	1-10000	\$11	99.95% 可用性 (%) = (A - B) / A × 100% A：每月服務總時間（以分鐘為單位） B：該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷時間（以分鐘為單位） 衡量週期：每月 目標值：每月可用性達 99.95% 換算上限如下：每月以 30 天計算，總時間為 43,200 分鐘，允許的最長服務中斷時間為：43,200 × (1 - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘，則視為未達 SLA 目標。	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失，將視客戶無法使用服務的時間，來延長合約時間作為補償。
7	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號每月增加儲存空間 20GB一個月	ASUS Cloud	一個月	臺灣	1-10000	\$20	99.95% 可用性 (%) = (A - B) / A × 100% A：每月服務總時間（以分鐘為單位） B：該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷時間（以分鐘為單位） 衡量週期：每月 目標值：每月可用性達 99.95% 換算上限如下：每月以 30 天計算，總時間為 43,200 分鐘，允許的最長服務中斷時間為：43,200 × (1 - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘，則視為未達 SLA 目標。	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失，將視客戶無法使用服務的時間，來延長合約時間作為補償。
8	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號每月增加儲存空間 50GB一個月	ASUS Cloud	一個月	臺灣	1-10000	\$45	99.95% 可用性 (%) = (A - B) / A × 100% A：每月服務總時間（以分鐘為單位） B：該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷時間（以分鐘為單位） 衡量週期：每月 目標值：每月可用性達 99.95% 換算上限如下：每月以 30 天計算，總時間為 43,200 分鐘，允許的最長服務中斷時間為：43,200 × (1 - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘，則視為未達 SLA 目標。	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失，將視客戶無法使用服務的時間，來延長合約時間作為補償。
9	ASUS WebStorage for Business加值規格-雲端檔案線上編輯與 ODF 匯出依主方案規格的使用期間 (需搭配儲存空間一次購買)	ASUS Cloud	依主方案規格的使用期	臺灣	1-10000	\$31,906	99.95% 可用性 (%) = (A - B) / A × 100% A：每月服務總時間（以分鐘為單位） B：該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷時間（以分鐘為單位） 衡量週期：每月 目標值：每月可用性達 99.95% 換算上限如下：每月以 30 天計算，總時間為 43,200 分鐘，允許的最長服務中斷時間為：43,200 × (1 - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘，則視為未達 SLA 目標。	服務若臨時性中斷造成客戶使用權益損失，將視客戶無法使用服務的時間，來延長合約時間作為補償。
80	Radware Cloud WAAP SaaS 服務企業套件包(一年授權)提供保護一個網站的授權以及提供1G網站的流量授權一年	Radware	一年	臺灣	1-4	\$8,323,559	99.999%、可用性，衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%、A：服務總時間、B：總服務中斷時間，衡量週期：每年目標值：99.999%。	該月目標值未達99.999%，單一事件，總服務中斷時間小於3小時，則計算可延長1日。 該月目標值未達99.999%，單一事件，總服務中斷時間大於3小時、小於72小時，則計算可延長3日。
81	Radware Cloud WAAP SaaS 服務標準套件包(一年授權)提供保護一個網站的授權以及提供10M網站的流量授權一年	Radware	一年	臺灣	1-50	\$402,022	99.999%、可用性，衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%、A：服務總時間、B：總服務中斷時間，衡量週期：每年目標值：99.999%。	該月目標值未達99.999%，單一事件，總服務中斷時間小於3小時，則計算可延長1日。 該月目標值未達99.999%，單一事件，總服務中斷時間大於3小時、小於72小時，則計算可延長3日。
82	Radware Cloud WAAP SaaS 服務進階套件包(一年授權)提供保護一個網站的授權以及提供100M網站的流量授權一年	Radware	一年	臺灣	1-15	\$2,078,868	99.999%、可用性，衡量週期內服務可用性計算方式：(A-B)/(A)*100%、A：服務總時間、B：總服務中斷時間，衡量週期：每年目標值：99.999%。	該月目標值未達99.999%，單一事件，總服務中斷時間小於3小時，則計算可延長1日。 該月目標值未達99.999%，單一事件，總服務中斷時間大於3小時、小於72小時，則計算可延長3日。
83	RapixCloud零信任管理模組規格：CPUs:2 RAM:4GB, 120GB半年	Rapixus	半年	臺灣	1-500	\$4,850	97%	如未達SLA服務項目，依照比例增加使用期間 如未達SLA服務項目，依照比例增加使用期間。(停機時間以小時計算，無條件進位一天；例如 停機6小時，則無條件進位1天；停機25小時，則無條件進位1天2天，以此類推) SLA計算方式為：服務可用性 (本月總小時數 - 停機時間) / 本月總小時數 × 100%

第3組 SaaS

以下資料僅供參考，請以政府電子採購網公告為準

數位發展部數位產業署招標案號：1140206
群纜數位科技股份有限公司/全區
契約編號：1140206-035
契約期間：114.10.30~115.10.29

項次	品項名稱	廠牌	單位	資料存取實體所在地	購買數量(級距)	契約價(含稅)	承諾SLA	未符合SLA之處理方式
84	RapixCloud零信任管理模組規格：CPUs:2 RAM:4GB, 120GB半年	Rapixus	半年	臺灣	501-1000	\$4,118	97%	如未達SLA服務項目，依照比例增加使用期間 如未達SLA服務項目，依照比例增加使用期間。(停機時間以小時計算，無條件進位一天；例如 停機6小時，則無條件進位1天；停機25小時，則無條件進位1天2天，以此類推) SLA計算方式為：服務可用性(本月總小時數-停機時間)/本月總小時數×100%
89	偉康零信任身分鑑別大師版(年度訂閱雲端版)，20人版一年	WebComm	一年	臺灣	1-1000	\$41,371	本產品為SaaS服務，使用Google Kubernetes Engine，建置於GCP上，GCP SLA 為99.95%	GCP SLA說明： https://cloud.google.com/compute/sla?utm_source=chatgpt.com GCP 提供99.95%的服務水準，而本產品如何避免0.05%的機率發生服務中斷，方法如下： (1)服務採用容器化應用技術，能達到可用性、可擴展性的能力。 (2)所有服務皆有多个複本(實例)，避免單點失效。 (3)所有服務皆有設定資源上限，以避免資源滿載所導致的系統不穩定性發生。
90	偉康零信任身分鑑別平台版(年度訂閱雲端版)，1套一年	WebComm	一年	臺灣	1-10	\$332,033	本產品為SaaS服務，使用Google Kubernetes Engine，建置於GCP上，GCP SLA 為99.95%	GCP SLA說明： https://cloud.google.com/compute/sla?utm_source=chatgpt.com GCP 提供99.95%的服務水準，而本產品如何避免0.05%的機率發生服務中斷，方法如下： (1)服務採用容器化應用技術，能達到可用性、可擴展性的能力。 (2)所有服務皆有多个複本(實例)，避免單點失效。 (3)所有服務皆有設定資源上限，以避免資源滿載所導致的系統不穩定性發生。
137	備份備援服務必選加值:雲端備份/備援儲存空間100GB一個月	數位通國際網路股份有限公司	一個月	臺灣	1-1000	\$94	99.9%，服務可用性(Service Availability): ((本月總小時數-停機時間) / 本月總小時數) * 100%	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準，若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準，若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。
138	異地備份服務(Cloud Backup)企業版本:虛擬主機異地備份服務(不含備份空間,需加值選購)一個月	數位通國際網路股份有限公司	一個月	臺灣	1-1000	\$717	99.9%，服務可用性(Service Availability): ((本月總小時數-停機時間) / 本月總小時數) * 100%	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準，若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準，若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。
139	異地備份服務(Cloud Backup)標準版本:虛擬主機異地備份服務(不含備份空間,需加值選購)一個月	數位通國際網路股份有限公司	一個月	臺灣	1-1000	\$633	99.9%，服務可用性(Service Availability): ((本月總小時數-停機時間) / 本月總小時數) * 100%	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準，若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準，若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。
140	異地備份服務(Cloud Replication)企業版本:虛擬主機異地備援服務(不含備援空間,需加值選購)一個月	數位通國際網路股份有限公司	一個月	臺灣	1-1000	\$799	99.9%，服務可用性(Service Availability): ((本月總小時數-停機時間) / 本月總小時數) * 100%	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準，若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準，若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。
141	異地備援服務(Cloud Replication)標準版本:虛擬主機異地備援服務(不含備援空間,需加值選購)一個月	數位通國際網路股份有限公司	一個月	臺灣	1-1000	\$717	99.9%，服務可用性(Service Availability): ((本月總小時數-停機時間) / 本月總小時數) * 100%	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準，若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準，若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。
142	異地備援服務(Cloud Replication)購裝版本:虛擬主機異地備援服務(不含備援空間,需加值選購)一個月	數位通國際網路股份有限公司	一個月	臺灣	1-1000	\$368	99.9%，服務可用性(Service Availability): ((本月總小時數-停機時間) / 本月總小時數) * 100%	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準，若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準，若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。
143	雲端儲存空間資源(S3)加值規格:物件儲存空間500GB一個月	數位通國際網路股份有限公司	一個月	臺灣	1-1000	\$301	99.9%，服務可用性(Service Availability): ((本月總小時數-停機時間) / 本月總小時數) * 100%	(一) 服務中斷開始:以接到甲方提報或乙方自行查覺之最先時間為準，若有事實證明實際開始無法提供服務之時間者，依實際開始無法提供服務之時間為準。 (二) 服務中斷結束:以接到甲方通報服務已恢復正常或乙方自行查覺之最先時間為準，若有事實證明實際恢復提供服務之時間者，依實際恢復提供服務之時間為準。 (三) 連續中斷時間:以每月為單位，該月內服務中斷時間之總計。 (四) 當月中斷時間累計滿45分鐘但未達7小時者，扣減當月10%之服務費。 (五) 當月中斷時間累計滿7小時者，扣減當月30%之服務費。 (六) 當月中斷時間累計未滿45分鐘者，不予扣減。
172	WinVans雲端軟體服務系統EDR-合規型模組10U半年	誠證電WinVans	半年	臺灣	1-10	\$10,810	1.以 30 天為例：30 天×24 小時=720 小時 所以：A=720 小時 2.應服務中斷時間，預估每月維護一工作天（8小時），服務離線兩次，每次復原時間4小時，8小時+4小時+4小時=16小時 所以：B=16小時 3.SLA=(A-B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補償方式為每超出一小時，則服務使用期限延長一日
173	WinVans雲端軟體服務系統EDR-合規型模組10U一年	誠證電WinVans	一年	臺灣	1-10	\$18,040	1.以 30 天為例：30 天×24 小時=720 小時 所以：A=720 小時 2.應服務中斷時間，預估每月維護一工作天（8小時），服務離線兩次，每次復原時間4小時，8小時+4小時+4小時=16小時 所以：B=16小時 3.SLA=(A-B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補償方式為每超出一小時，則服務使用期限延長一日
174	WinVans雲端軟體服務系統Lite Vans-GCB實用型模組10U半年	誠證電WinVans	半年	臺灣	1-10	\$10,600	1.以 30 天為例：30 天×24 小時=720 小時 所以：A=720 小時 2.應服務中斷時間，預估每月維護一工作天（8小時），服務離線兩次，每次復原時間4小時，8小時+4小時+4小時=16小時 所以：B=16小時 3.SLA=(A-B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補償方式為每超出一小時，則服務使用期限延長一日

第3組 SaaS

數位發展部數位產業署招標案號：1140206
群纜數位科技股份有限公司/全區
契約編號：1140206-035
契約期間：114.10.30~115.10.29

項次	品項名稱	廠牌	單位	資料存取實體所在地	購買數量(級距)	契約價(含稅)	承諾SLA	未符合SLA之處理方式
175	WinVans雲端軟體服務系統Lite VANS-GCB套用餐模組10U一年	誠盟電WinVans	一年	臺灣	1-10	\$17,668	1.以 30 天為例：30 天×24 小時=720 小時 所以： A=720 小時 2.應服務中斷時間，預估每月維護一工作天（8小時），服務離線兩次，每次復原時間4小時，8小時+4小時+4小時=16小時 所以： B=16小時 3.SLA=(A-B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補償方式為每超出一小時，則服務使用期限延長一日
176	WinVans雲端軟體服務系統Main VANS-軟體修補型模組10U半年	誠盟電WinVans	半年	臺灣	1-10	\$10,600	1.以 30 天為例：30 天×24 小時=720 小時 所以： A=720 小時 2.應服務中斷時間，預估每月維護一工作天（8小時），服務離線兩次，每次復原時間4小時，8小時+4小時+4小時=16小時 所以： B=16小時 3.SLA=(A-B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補償方式為每超出一小時，則服務使用期限延長一日
177	WinVans雲端軟體服務系統Main VANS-軟體修補型模組10U一年	誠盟電WinVans	一年	臺灣	1-10	\$17,668	1.以 30 天為例：30 天×24 小時=720 小時 所以： A=720 小時 2.應服務中斷時間，預估每月維護一工作天（8小時），服務離線兩次，每次復原時間4小時，8小時+4小時+4小時=16小時 所以： B=16小時 3.SLA=(A-B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補償方式為每超出一小時，則服務使用期限延長一日
178	WinVans雲端軟體服務系統VANS-ISO-ISMS認證輔助及報表中心模組(本模組需搭配全方位保護型自動修補模組購買使用)半年	誠盟電WinVans	半年	臺灣	1-10	\$23,296	1.以 30 天為例：30 天×24 小時=720 小時 所以： A=720 小時 2.應服務中斷時間，預估每月維護一工作天（8小時），服務離線兩次，每次復原時間4小時，8小時+4小時+4小時=16小時 所以： B=16小時 3.SLA=(A-B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補償方式為每超出一小時，則服務使用期限延長一日
179	WinVans雲端軟體服務系統VANS-ISO-ISMS認證輔助及報表中心模組(本模組需搭配全方位保護型自動修補模組購買使用)一年	誠盟電WinVans	一年	臺灣	1-10	\$42,710	1.以 30 天為例：30 天×24 小時=720 小時 所以： A=720 小時 2.應服務中斷時間，預估每月維護一工作天（8小時），服務離線兩次，每次復原時間4小時，8小時+4小時+4小時=16小時 所以： B=16小時 3.SLA=(A-B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補償方式為每超出一小時，則服務使用期限延長一日
180	WinVans雲端軟體服務系統VANS-全方位保護型自動修補模組10U半年	誠盟電WinVans	半年	臺灣	1-10	\$14,106	1.以 30 天為例：30 天×24 小時=720 小時 所以： A=720 小時 2.應服務中斷時間，預估每月維護一工作天（8小時），服務離線兩次，每次復原時間4小時，8小時+4小時+4小時=16小時 所以： B=16小時 3.SLA=(A-B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補償方式為每超出一小時，則服務使用期限延長一日
181	WinVans雲端軟體服務系統VANS-全方位保護型自動修補模組10U一年	誠盟電WinVans	一年	臺灣	1-10	\$23,515	1.以 30 天為例：30 天×24 小時=720 小時 所以： A=720 小時 2.應服務中斷時間，預估每月維護一工作天（8小時），服務離線兩次，每次復原時間4小時，8小時+4小時+4小時=16小時 所以： B=16小時 3.SLA=(A-B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補償方式為每超出一小時，則服務使用期限延長一日
182	WinVans雲端軟體服務系統VANS-基本掃描型模組10U半年	誠盟電WinVans	半年	臺灣	1-10	\$7,053	1.以 30 天為例：30 天×24 小時=720 小時 所以： A=720 小時 2.應服務中斷時間，預估每月維護一工作天（8小時），服務離線兩次，每次復原時間4小時，8小時+4小時+4小時=16小時 所以： B=16小時 3.SLA=(A-B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補償方式為每超出一小時，則服務使用期限延長一日
183	WinVans雲端軟體服務系統VANS-基本掃描型模組10U一年	誠盟電WinVans	一年	臺灣	1-10	\$11,766	1.以 30 天為例：30 天×24 小時=720 小時 所以： A=720 小時 2.應服務中斷時間，預估每月維護一工作天（8小時），服務離線兩次，每次復原時間4小時，8小時+4小時+4小時=16小時 所以： B=16小時 3.SLA=(A-B)/A (720-16)/720=97.8 所以 SLA=97.8%	補償方式為每超出一小時，則服務使用期限延長一日