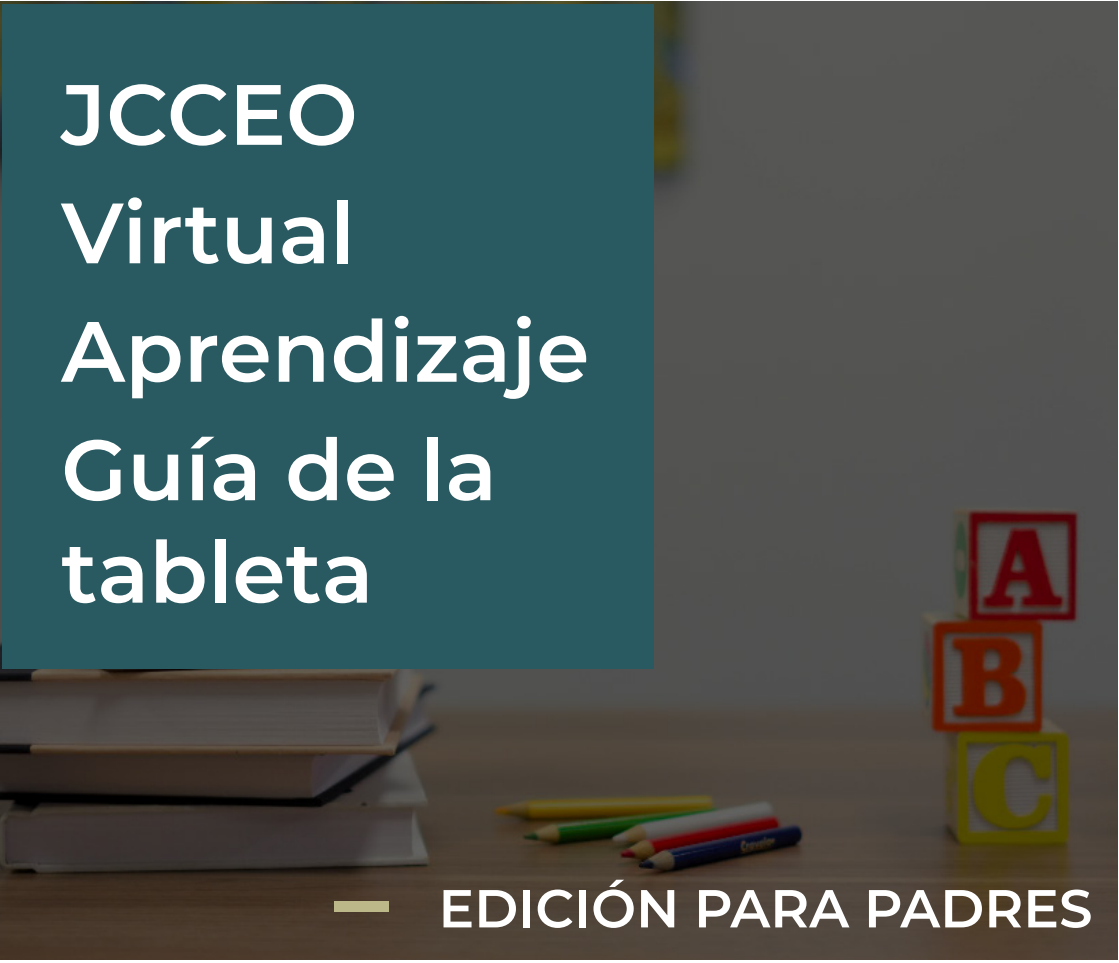


# JCCEO Virtual Aprendizaje Guía de la tableta



— EDICIÓN PARA PADRES

# Acerca del Aprendizaje Virtual

El objetivo de JCCEO a través del aprendizaje virtual es adaptar y ajustar rápidamente nuestra conexión social cuando ocurren distancias físicas y sociales.

## NUESTRO PLAN

Las investigaciones indican que el aprendizaje en el aula virtual debe fomentar un sentido de comunidad, construyendo una relación entre el maestro y el niño y conexiones que promuevan altas habilidades académicas y brinden oportunidades de desarrollo social / emocional.

Cuando sea necesario, el Departamento de Educación de JCCEO adaptará el aprendizaje virtual para garantizar que los niños reciban una experiencia de aprendizaje curricular de calidad basada en la investigación que sea respaldada por la Oficina de Head Start, la preparación escolar, el Marco de resultados de aprendizaje temprano de Head Start y las Pautas de aprendizaje temprano de Alabama. .

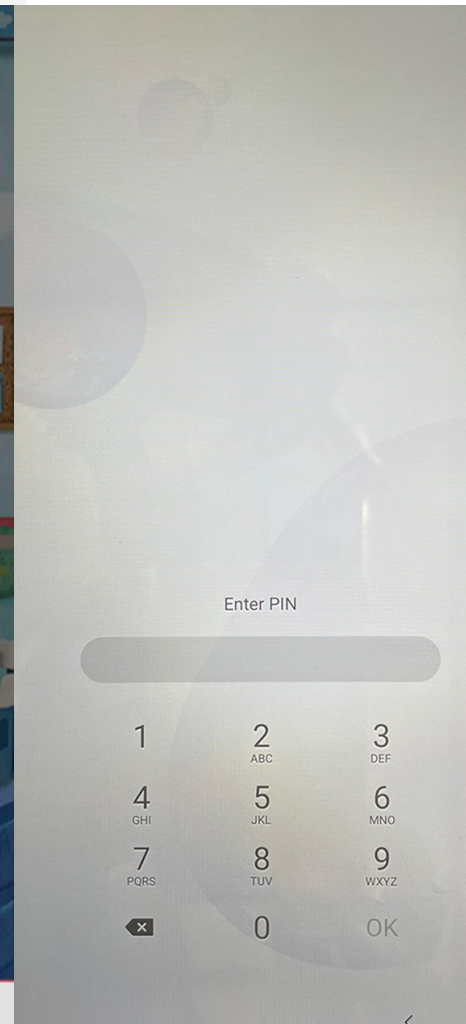
JCCEO se asegurará de que los maestros cuenten con el apoyo de un entrenador de educación asignado que proporcionará estrategias de entrenamiento basadas en la práctica para ayudar a los maestros a usar prácticas de enseñanza efectivas que conduzcan a resultados positivos para los niños. Los maestros serán evaluados virtualmente para identificar las fortalezas y áreas que necesitan apoyo.



# Acceso a Tabletas

## CÓDIGO PIN

Todas las tabletas JCCEO deben tener un código de seguridad obligatorio. El código es **1965**.

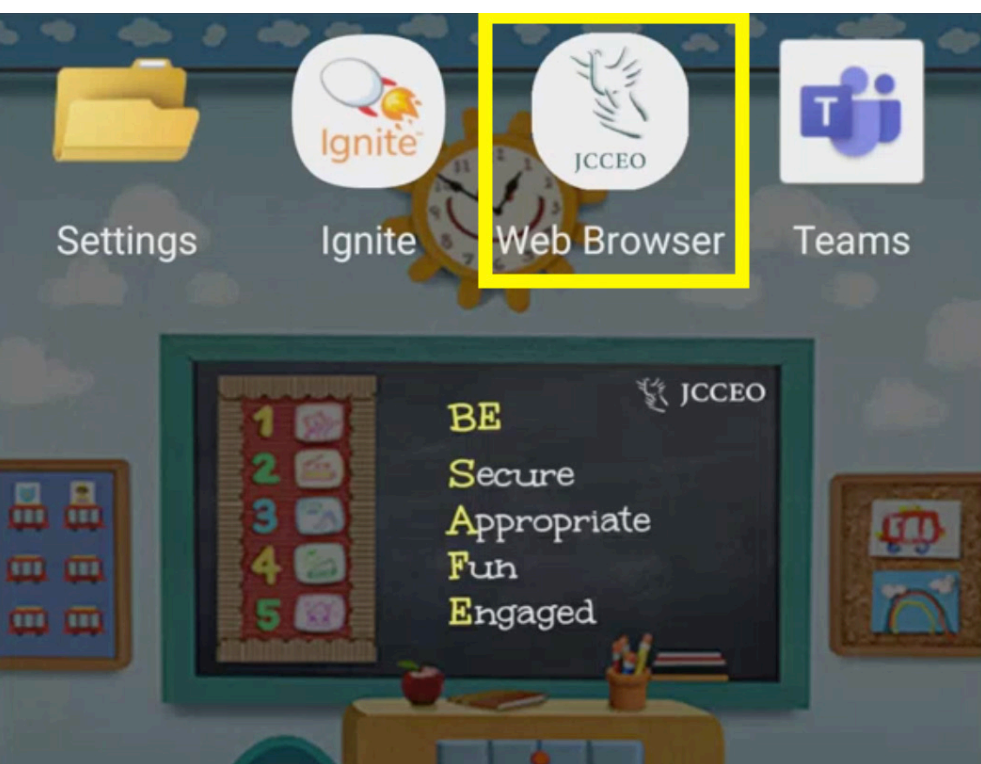


# Cuenta de Microsoft

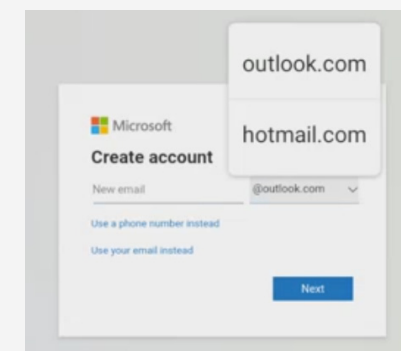
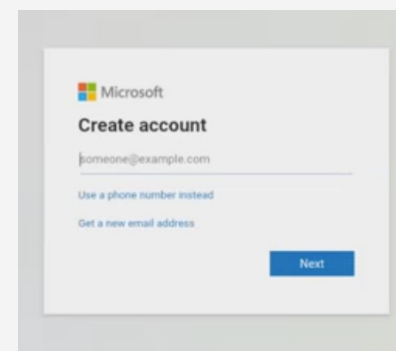
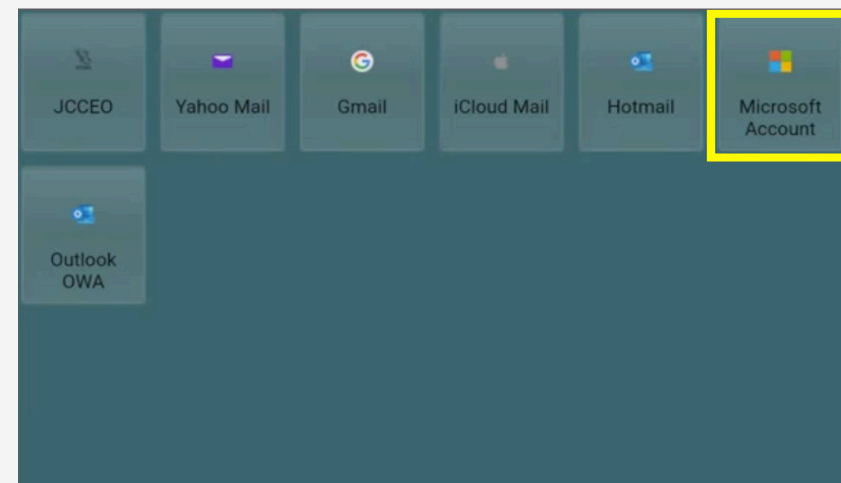
## INSTRUCCIONES DE REGISTRO

Los profesores impartirán clases a través de Microsoft Teams. Para asistir a clases, necesitará una dirección de correo electrónico válida registrada con Microsoft.

Cada tableta tiene un icono de "Navegador web JCCEO". El navegador permite el acceso para crear su cuenta de Microsoft y acceder a otros proveedores de correo electrónico aprobados para recibir sus invitaciones a Teams y Hatch.



# Cuenta de Microsoft



## CREACIÓN DE CUENTA

Seleccione **Cuenta Microsoft** en la tableta que le proporcionó o visite <https://signup.live.com> en su dispositivo personal.

Inicie sesión con su dirección de correo electrónico existente o siga el enlace que dice "Obtenga una nueva dirección de correo electrónico" para registrarse y obtener una nueva dirección de "outlook.com" o "Hotmail.com".

# Equipos de Microsoft

## ACCESO AL SALÓN DE EQUIPOS

El maestro de su hijo agregará su dirección de correo electrónico al grupo de su equipo. Al hacerlo, recibirá una invitación por correo electrónico para unirse a la clase. Revise su correo electrónico desde la tableta provista y siga el enlace de la invitación. El enlace conectará su correo electrónico a la aplicación Teams y permitirá que el maestro llame a la tableta de su hijo cuando sea el momento de comenzar la clase.

# Ignite (Hatch)

## CÓMO ACCEDER A IGNITE (HATCH)

El maestro de su hijo agregará su correo electrónico a su aula de Hatch. Luego recibirá un correo electrónico que incluye las credenciales de inicio de sesión de su hijo.

Si tiene varios hijos, recibirá una invitación por correo electrónico para cada niño.



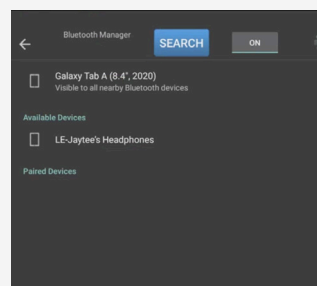
# Configuraciones

Cada tableta tiene un icono de "Configuración". En esta carpeta, encontrará los iconos de lo siguiente:

- ▶ Administrador de Bluetooth
- ▶ Configuración de brillo
- ▶ Administrador de configuración
- ▶ Centro WIFI

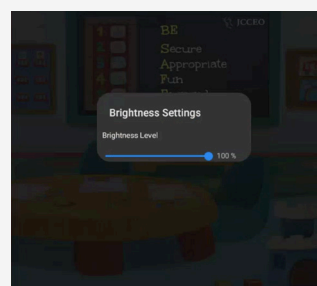


# Configuraciones



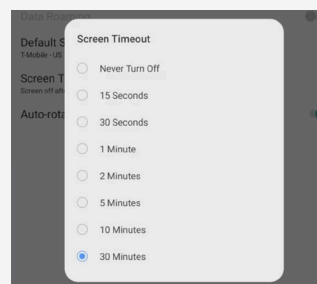
## GESTOR DE BLUETOOTH

Conecte dispositivos Bluetooth como auriculares o altavoces



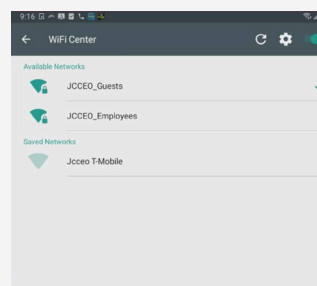
## AJUSTES DE BRILLO

Qué tan brillante u oscura es la pantalla de la tableta



## GESTOR DE AJUSTES

Ajustar el tiempo de espera de la pantalla (si la pantalla de la tableta se oscurece demasiado rápido)



## CENTRO WIFI

Agrega la tableta a la WIFI de tu hogar



# Equipos de Microsoft

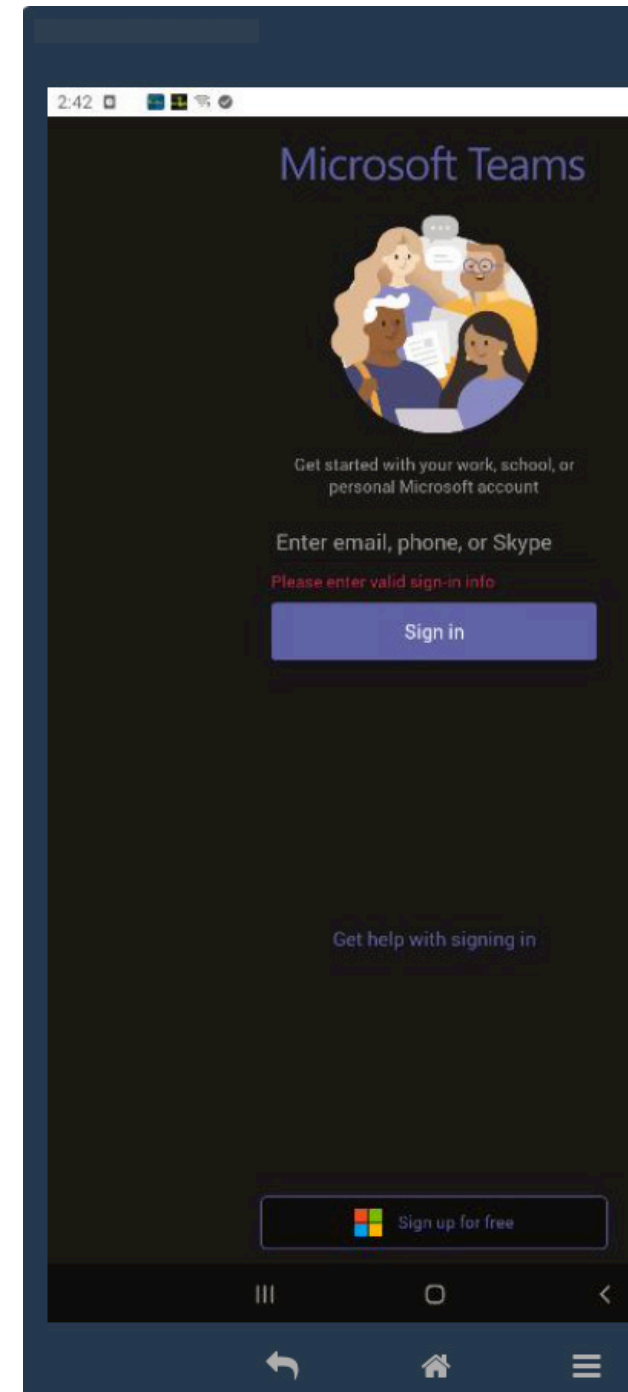
## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS CON CONTRASEÑA DE EQUIPOS

Este es el proceso para solucionar problemas de contraseñas relacionados con Microsoft Teams.

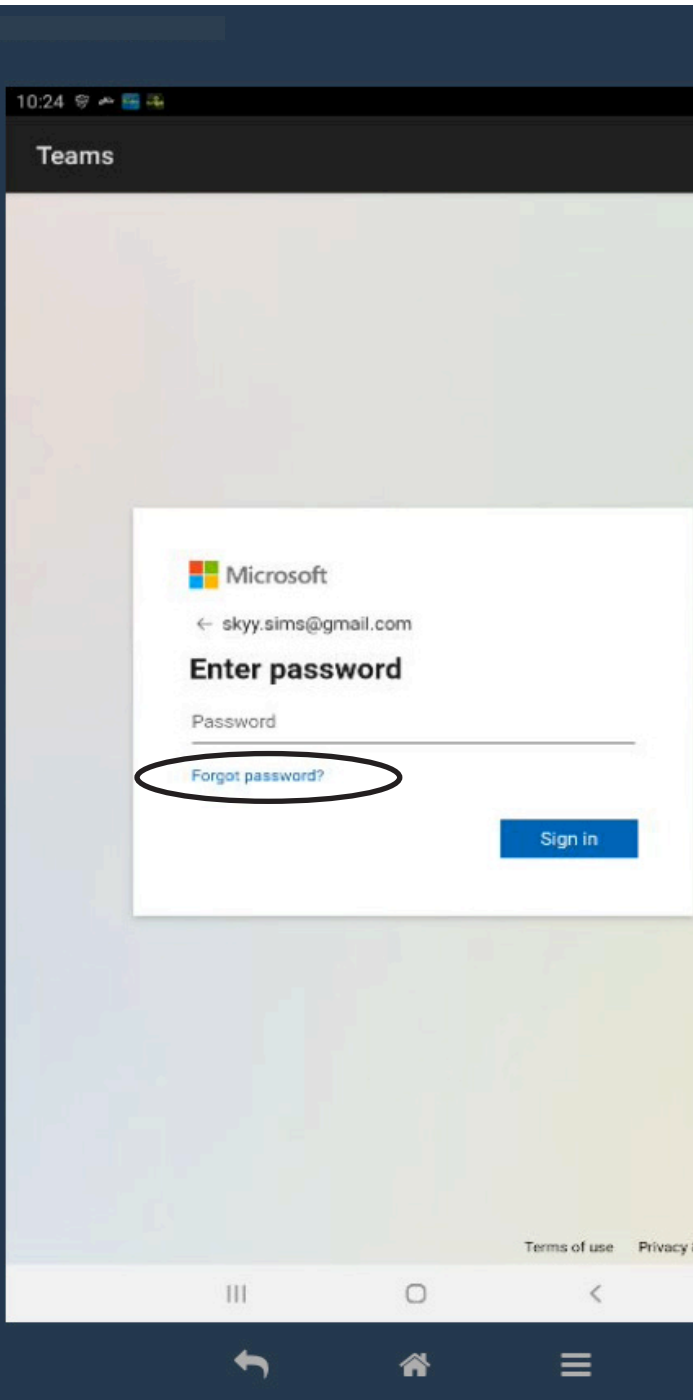
El padre debe iniciar sesión con su dirección de correo electrónico, no con su número de teléfono, sino con su dirección de correo electrónico para poder iniciar sesión y acceder al canal de la clase.

Primero, escriba la dirección de correo electrónico que usa para acceder a Teams.

## Equipos de Microsoft



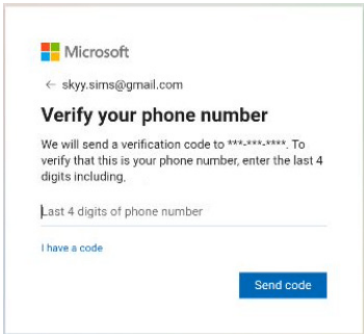
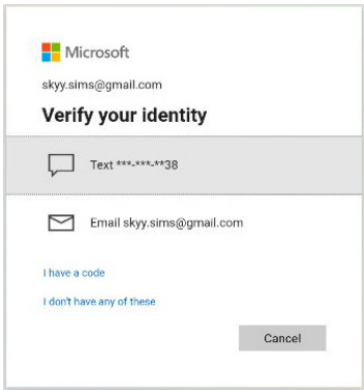
# Equipos de Microsoft



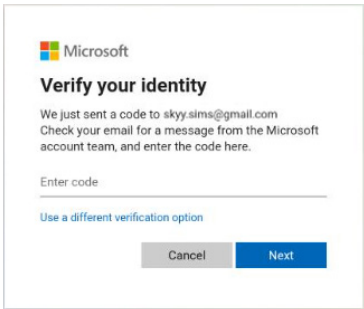
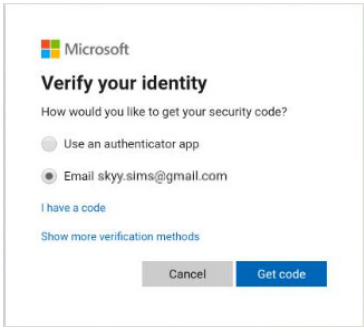
En segundo lugar, seleccione “¿Olvidó la contraseña?”

Tendrá varias formas de verificar su identidad. Puede verificar mediante mensaje de texto, correo electrónico o la aplicación de autenticación (si ha descargado la aplicación).

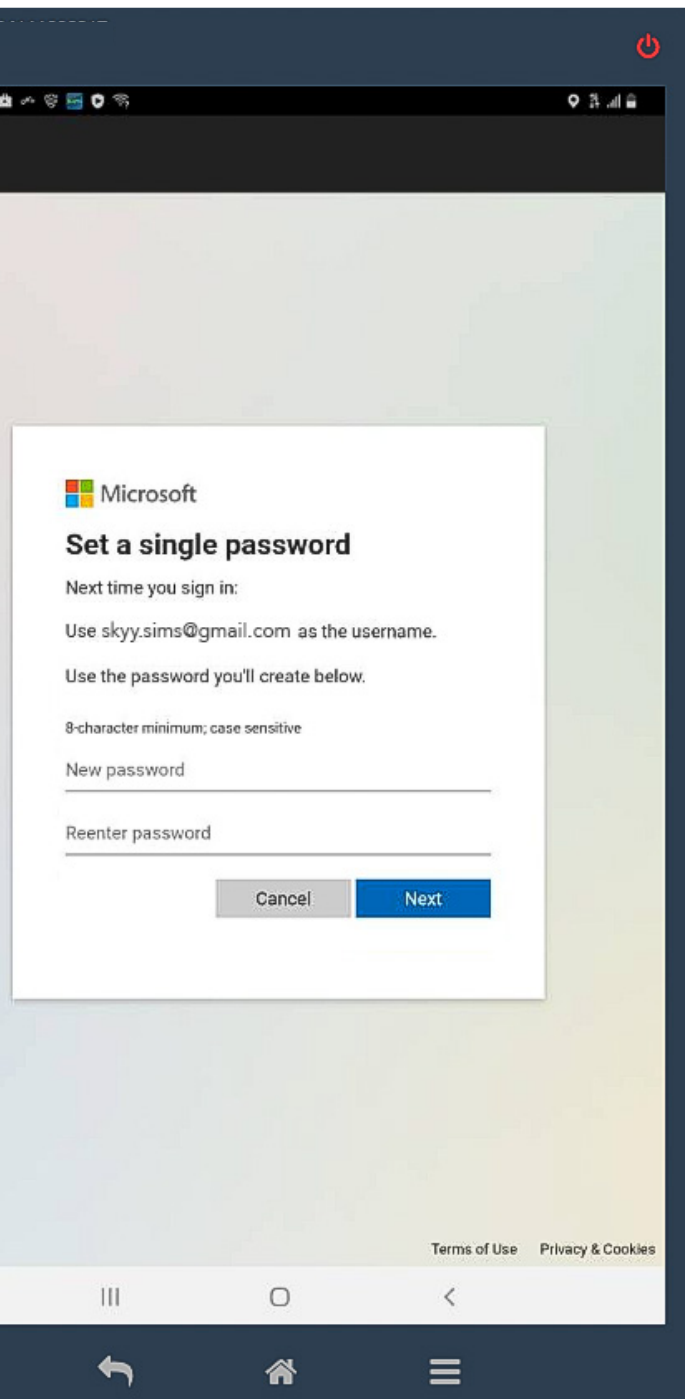
Verificación por mensaje de texto



Verificación por correo electrónico



# Equipos de Microsoft



Microsoft

## Set a single password

Next time you sign in:

Use `skyy.sims@gmail.com` as the username.

Use the password you'll create below.

8-character minimum; case sensitive

New password

Reenter password

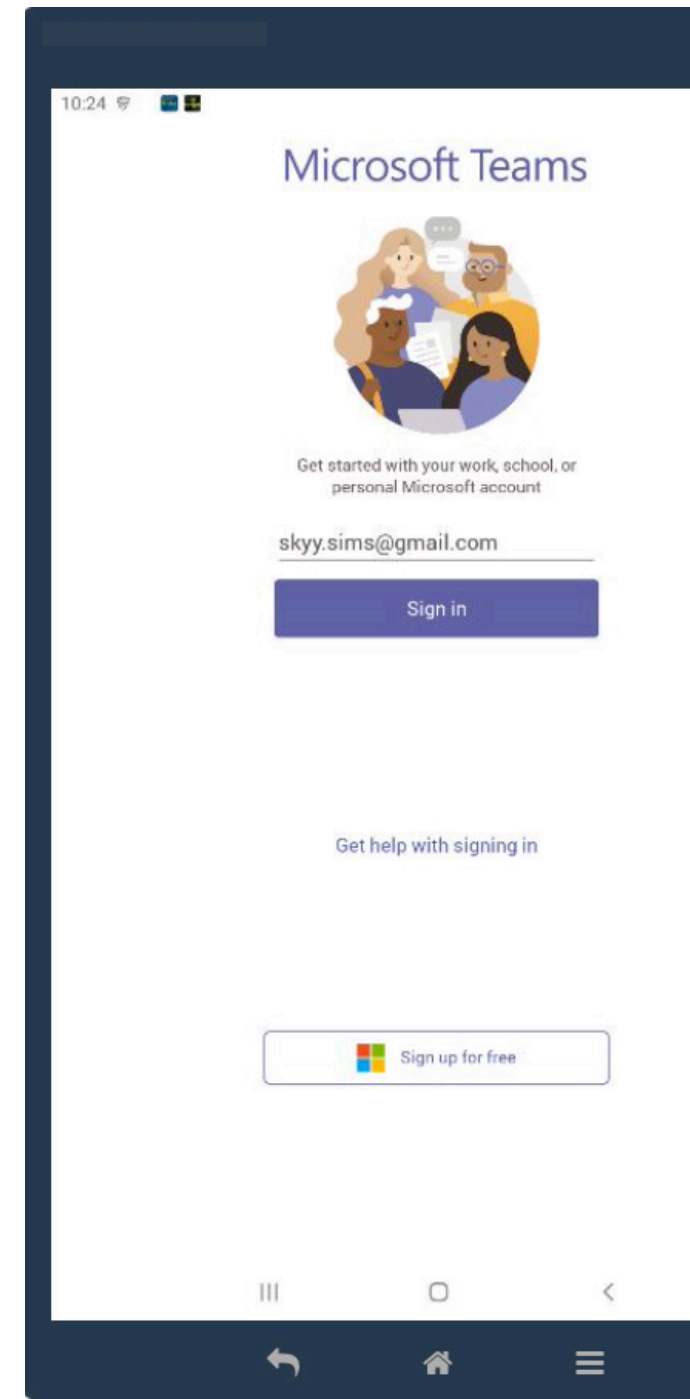
Cancel Next

Terms of Use Privacy & Cookies

Una vez que haya verificado su identidad, deberá crear una nueva contraseña.

Ahora que ha restablecido su contraseña, inicie sesión en Microsoft Teams con su nueva contraseña.

# Equipos de Microsoft



10:24

## Microsoft Teams

Get started with your work, school, or personal Microsoft account

`skyy.sims@gmail.com`

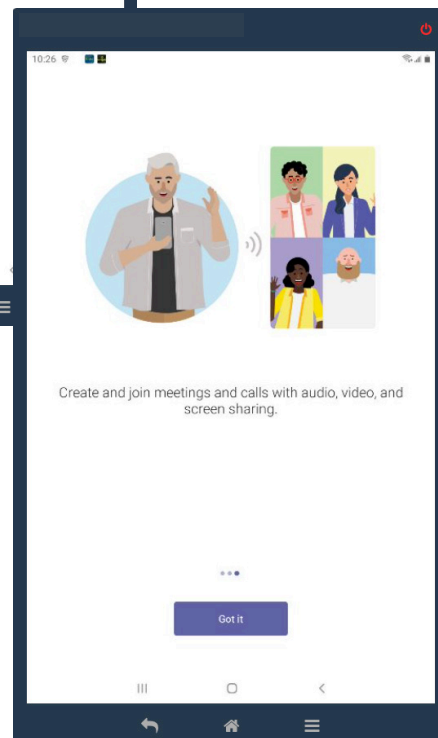
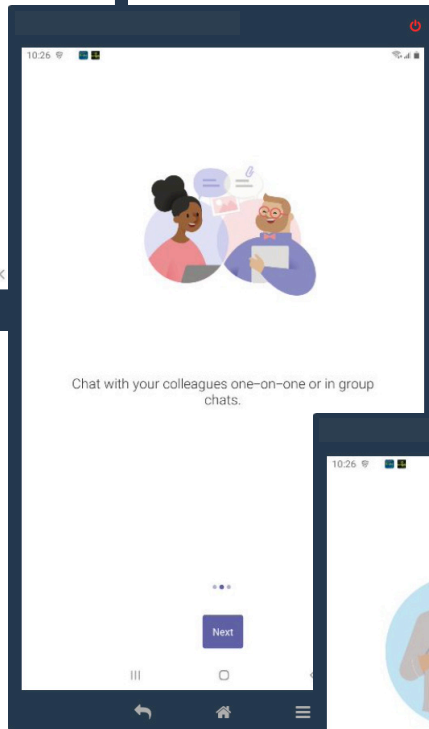
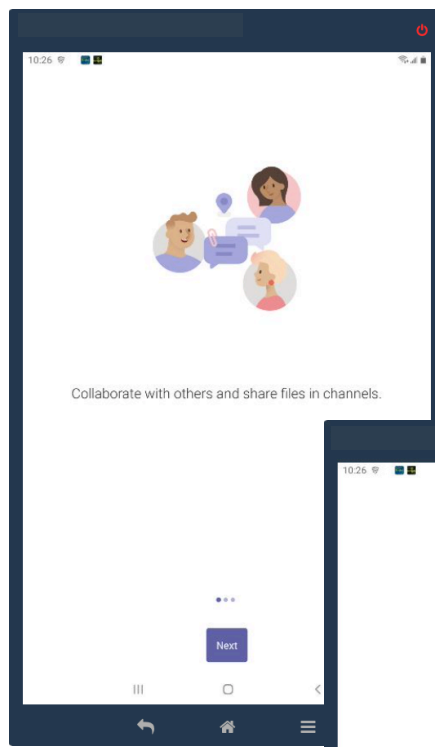
Sign in

Get help with signing in

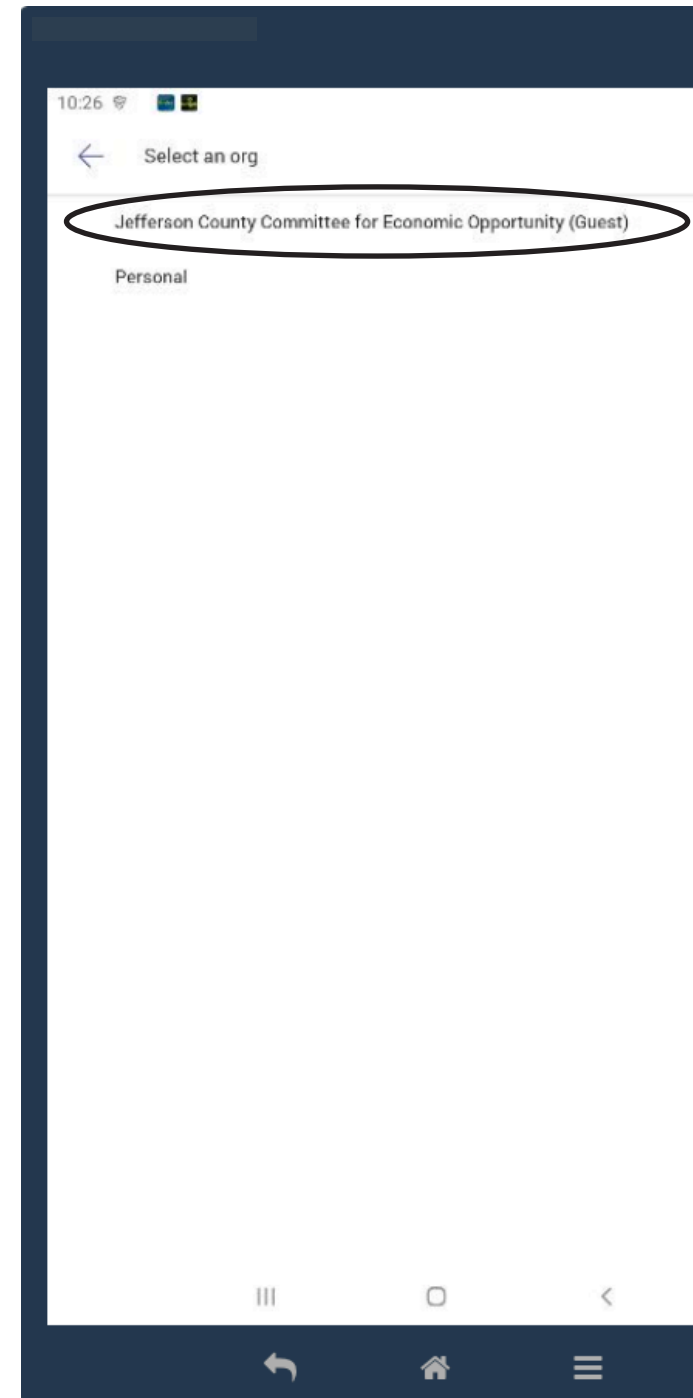
Sign up for free



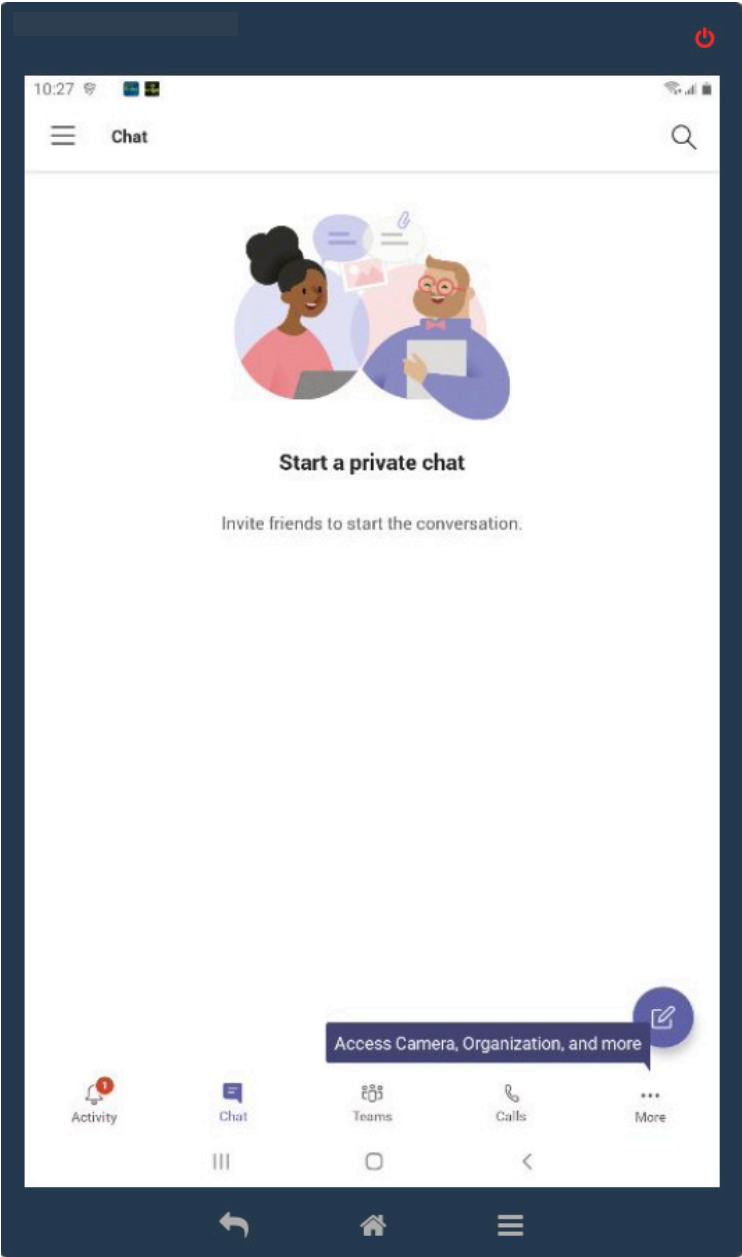
# Equipos de Microsoft



Cuando se registre, seleccione la opción Comité de Oportunidades Económicas del Condado de Jefferson (Invitado) para acceder a su clase.



# Equipos de Microsoft



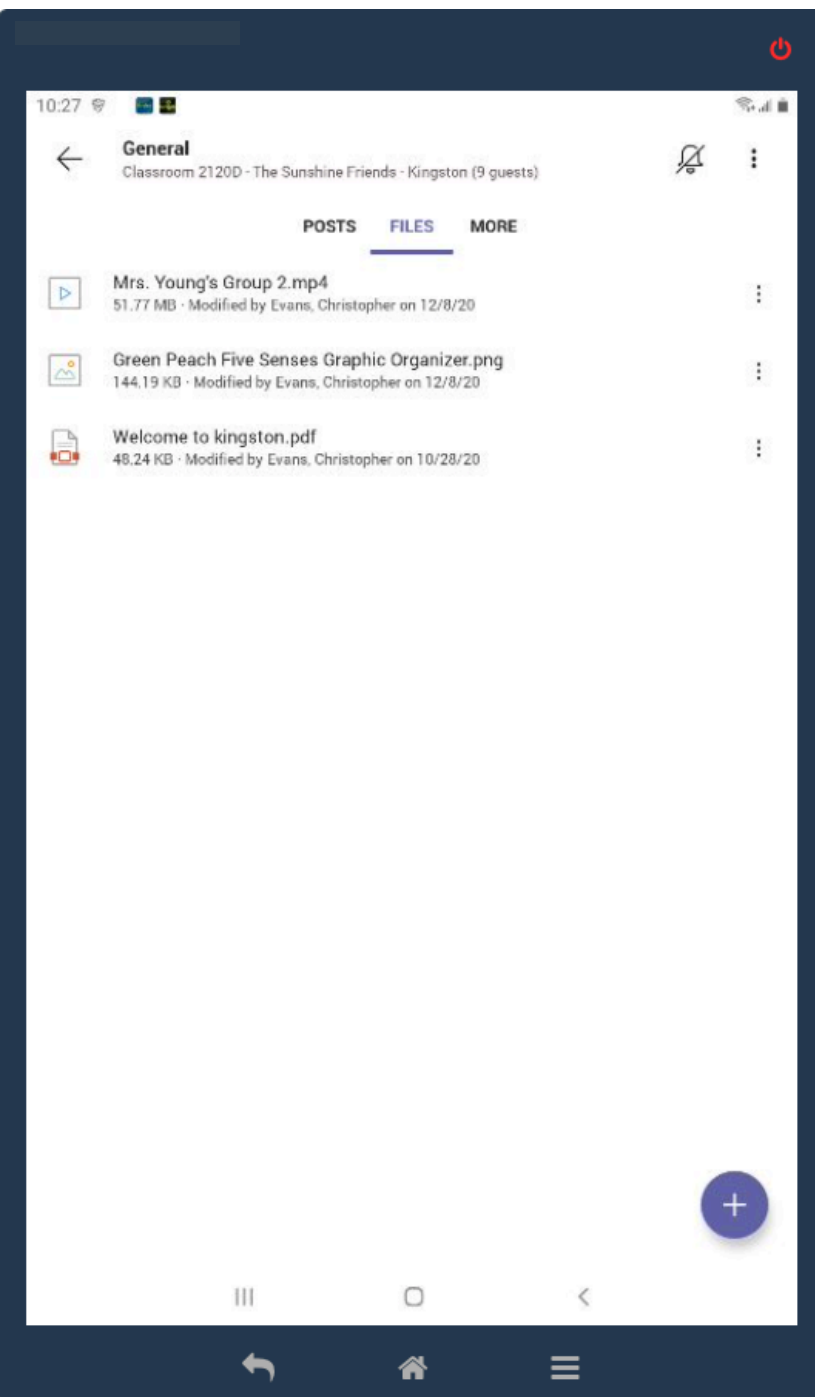
Aquí tendrás acceso a tu aula.

# Equipos de Microsoft



Seleccione Equipos en la parte inferior y podrá ver su aula.

# Equipos de Microsoft



Cuando seleccione su aula y seleccione General, tendrá la opción de acceder a Archivos. Aquí podrás ver los videos subidos por el profesor para ver.

## Solución de problemas

- ▶ Suponga que abre el icono del navegador web JCCEO y no ve los iconos web correctos. En ese caso, puede informar el problema al portal de soporte para tabletas en la sección Contáctenos a continuación, o puede informar el problema completando el formulario "Soporte para tabletas" que se encuentra en nuestro sitio web, [www.jcceo.org](http://www.jcceo.org), en Recursos lengüeta.
- ▶ La pantalla de la tableta se vuelve negra después de 30 segundos; consulte Configuración - Administrador de configuración.
- ▶ No se puede escuchar un sonido: suba el volumen en el lado derecho de la tableta
- ▶ El profesor no puede oírle a usted ni a su hijo cuando habla: asegúrese de que su micrófono no esté silenciado en Teams.
- ▶ Cómo reiniciar la tableta: mantenga presionado el botón de encendido en el lado derecho de la tableta hasta que vea la opción Apagar o reiniciar y seleccione Reiniciar.
- ▶ Sonido / video entrecortado durante la clase: conéctese al WIFI de su hogar o reinicie el dispositivo.

## PROCEDIMIENTO DE CAMBIO DE TABLETA

Si los pasos generales de solución de problemas anteriores no resuelven el problema y el problema persiste después de reiniciar, envíe una solicitud al portal de soporte de la tableta. Una vez que JCCEO IT reciba su solicitud, le proporcionaremos una tableta de reemplazo. El gerente de su centro programará una fecha y hora para que usted recoja la tableta de reemplazo del centro. **DEBE** traer la tableta averiada, su estuche y su cargador en el momento del reemplazo antes de que se le pueda distribuir una tableta nueva.

## Contáctenos:

Sitio web:

[www.jcceo.org/tabletsupport](http://www.jcceo.org/tabletsupport)