

Beleidsplan Vereniging Het Droomhuis 2020 – 2025



Na een jarenlange voorbereiding is in 2007 Het Droomhuis geopend, een kleinschalige woonvorm voor jong volwassenen met een verstandelijke en/of meervoudige beperking. Het is een initiatief van ouders met als doel:

- een warm en veilig thuis voor de bewoners,
- waar zij zorg krijgen die past bij hun individuele wensen en behoeften,
- waar zij zich kunnen ontplooiën en zoveel mogelijk regie over hun eigen leven hebben,
- met een goede band met hun sociale netwerk en de omgeving van Wageningen,
- waar continuïteit, respect en solidariteit belangrijke waarden zijn.

De kinderziektes zijn achter de rug. Het Droomhuis Aan de Dijk staat voor een dynamisch zorgconcept.

Daarbij streven wij naar excellente zorg binnen een goed functionerende driehoek tussen bewoners, ouders en professionals.

Dit Beleidsplan 2020 -- 2025 kijkt vooruit vanuit vraagstukken die zich de komende vijf jaar aandienen.

Dit resulteert in 30 concrete actiepunten, zodat de continuïteit en kwaliteit van Het Droomhuis blijven gewaarborgd.

Actiepunt 1: Jaarlijks zal dit plan worden geëvalueerd en bijgesteld. In 2024 zal een nieuw vijfjarenplan worden opgesteld.

1. Vereniging Het Droomhuis

De ouders van de bewoners hebben voor Het Droomhuis een Vereniging DroomHuis opgericht, waarvan per bewoner twee mensen lid kunnen worden. De leden bepalen gezamenlijk het beleid van de vereniging in de Algemene Leden Vergadering. Het bestuur voert dit beleid uit. Samen met de ouders, die in diverse werkgroepen (deel-) taken verrichten. Inmiddels zijn ook anderen dan de ouders namens de bewoners afgevaardigd naar de Vereniging.

Tot 2013 bestond het bestuur uit leden/ ouders, die het beste willen voor hun eigen kind en tegelijk ook voor alle bewoners. Dat leverde wel eens spanningen op. Na een periode van bezinning is ervoor gekozen externe mensen (niet-leden) in het bestuur te benoemen.

Sinds september 2013 zijn voorzitter en secretaris externe mensen geweest. In 2016 heeft een formele statutenwijziging plaatsgevonden, die het mogelijk maakte om externe bestuursleden (niet-leden) te benoemen.

Sinds 2018 bestaat het bestuur geheel uit externe vrijwilligers, die een band met Wageningen én veel bestuurservaring en expertise hebben. Het bestuur coördineert en bewaakt de processen, die verder in praktijk door ouders en andere familieleden in diverse commissies worden uitgevoerd. Het bestuur met externen functioneert zo op enige afstand van het primaire zorgproces, maar bewaakt wel de zorgvuldige voortgang van alle noodzakelijke processen. Het bestuur is gelinkt aan diverse commissies. Elk bestuurslid heeft ook een sparringpartner, ofwel een ouder ofwel een van de twee leidinggevendenden in het Droomhuis.

Actiepunt 2: De komende jaren zullen wij in de Vereniging regelmatig evalueren of deze organisatiestructuur met externe bestuurders adequaat functioneert of bijgesteld moet worden.

Net als in andere ouderinitiatieven in Nederland dringt zich ook in het Droomhuis steeds meer de vraag op; Wat als wij (als ouders) er niet meer zijn. Al jaren wordt de jongere generatie (broers en zussen van bewoners) meer bij Het Droomhuis betrokken, onder andere door de organisatie van een jaarlijkse familiedag. Tot nu toe zijn vooral de ouders van de bewoners lid van de vereniging geworden. In de nabije toekomst zullen sommige ouders waarschijnlijk een stapje terug willen doen en het lidmaatschap aan de jongere generatie (broers en zussen van de bewoners) overdragen. De vereniging zal zich hierop voorbereiden en de jongere generatie meer bij Het Droomhuis betrekken. Er moet rekening mee worden gehouden dat broers en zussen als lid van de vereniging minder tijd beschikbaar zullen hebben dan hun ouders.

Actiepunt 3: In de komende vijf jaar zullen wij nadrukkelijk in gesprek gaan met elkaar en onze kinderen en overige familieleden hoe wij de continuïteit van ons ouderinitiatief in de toekomst kunnen borgen.

2. Aanname van nieuwe bewoners

Bij de bewoners van Het Droomhuis is sprake van grote continuïteit. In het algemeen wonen de bewoners in goede harmonie en met veel plezier met elkaar samen. In de procedure voor de aanname van een nieuwe bewoner wordt gekeken naar de samenhang met de huidige bewoners. Het is van belang dat een nieuwe bewoner past in de groep. Het is verheugend dat Het Droomhuis als een aantrekkelijke woonplek wordt gezien, waardoor zich steeds voldoende kandidaten hebben gemeld.

Actiepunt 4: Evaluatie van de procedure voor het aannemen van een nieuwe bewoner. Dit zal altijd een goed samenspel tussen 's Heerenloo en de ouders moeten zijn, waarin beide partijen tot overeenstemming komen. Bij het aannemen van een nieuwe bewoner moet er consensus zijn in de aannemecommissie. Na elke aanname deze procedure goed evalueren.

3. Zorgverlener 's Heeren Loo

Vereniging Het Droomhuis (VDH) heeft voor de verzorging en begeleiding van de bewoners gekozen voor samenwerking met zorgverlener 's Heeren Loo (SHL). De persoonlijke begeleiders van Het Droomhuis zijn bij SHL in dienst. Jaarlijks maken het bestuur van VDH en de manager van SHL afspraken over de te leveren diensten en de kosten daarvan.

Het Droomhuis is een vernieuwende woonvorm die een grote inzet vraagt van alle betrokkenen. Goede communicatie in de driehoek Bewoner – Professionals – Ouders, die resulteert in een adequaat zorgplan en feitelijke zorg voor elke bewoner, is de sleutel tot ons succesvolle concept. Dat kost soms extra tijd en geld. Anderzijds blijkt Het Droomhuis ook financieel een succes. Het ziekteverzuim van medewerkers in Het Droomhuis is opvallend laag. Dat laat zien dat deze woonvorm niet alleen bijdraagt aan het welzijn van de bewoners, maar ook van de medewerkers.

Het Droomhuis is in principe het gehele jaar geopend. In overleg met de ouders kan incidenteel en ruim op tijd besloten worden dat alle kinderen tijdens feestdagen op eenzelfde dag/etmaal naar huis gaan.

Net als elders in de zorg moet ook het Droomhuis moeite doen om bij vacatures geschikt personeel te vinden.

Actiepunten

5. De samenwerking met 's Heeren Loo wordt voortgezet en jaarlijks geëvalueerd door het bestuur. Dankzij de inzet van ouders en vrijwilligers naast het reguliere personeel is het streven om in de begroting te kunnen volstaan met 10% overhead-kosten. Hier blijven we ons voor inzetten, zodat elke euro PGB leidt tot meer daadwerkelijke en betere zorg.

6. De VDH hecht veel waarde aan de continuïteit en kwaliteit van de verzorging en daarmee van de medewerkers. Indien nodig zal het bestuur dit kenbaar maken aan SHL, ook in tijden van personele bezuinigingen bij SHL.

7. De procedure voor de aanstelling van medewerkers in Het Droomhuis is bijgewerkt, waarbij de manager van SHL, PB-ers en ouders/bestuur VDH zijn betrokken. Deze procedure moet jaarlijks worden geëvalueerd.

8. De samenwerkingsovereenkomst van VDH en SHL is in 2018 geactualiseerd en opnieuw vastgesteld door de VDH. Hij kan jaarlijks worden bijgesteld. In 2023 zullen we deze samenwerkingsovereenkomst nadrukkelijk evalueren.

9. Facturering van meerzorg voor individuele cliënten door 's Heerenloo moet sneller en foutloos plaatsvinden. Vanuit het Droomhuis zullen wij ons ervoor inzetten, dat de benodigde informatie hiervoor tijdig wordt aangeleverd. Het bestuur zal dit in 2020 nadrukkelijk met 's Heerenloo overleggen, zodat ook aan die kant een verbeteringslag plaatsvindt.

4. Personeel

De dagelijkse zorg en begeleiding in Het Droomhuis worden geregeld en uitgevoerd door het zorgteam, dat aangestuurd wordt door twee direct-leidinggevendenden. Alle medewerkers zijn professioneel gecertificeerd, beschikken over de benodigde kwaliteiten en hebben een warme betrokkenheid bij de bewoners. Er is sprake van een relatief grote continuïteit, een laag ziekteverzuim en relatief veel tijd voor directe zorg aan de bewoners. Met de persoonlijk begeleiders wordt regelmatig gesproken over het zo doelmatig mogelijk inzetten van de beschikbare coördinatie-uren.

Naast het vaste personeel blijven we zoeken naar mogelijkheden om vrijwilligers in Het Droomhuis in te schakelen, onder andere voor begeleiding van bewoners bij activiteiten zoals fietsen, spelen of zwemmen. Vrijwilligers, die ingezet worden in het Droomhuis moeten via 's Heerenloo een VOG-verklaring hebben en een verzekering.

Actiepunt 10: Met de twee Persoonlijk Begeleiders (PB-ers) wordt jaarlijks geëvalueerd hoe de coördinatie-uren zo effectief mogelijk kunnen worden ingezet.

Actiepunt 11: Betrokkenen bij Het Droomhuis zoeken actief in het eigen netwerk naar vrijwilligers voor activiteiten met de bewoners. De commissie Vrijwilligers maakt met 's Heerenloo duidelijke afspraken over de rechtspositie en WA-verzekering van deze vrijwilligers.

5. Dagbesteding in Het Droomhuis

De ouders of andere wettelijk vertegenwoordigers van de bewoners in het Droomhuis hebben keuzevrijheid in de gewenste dagbesteding voor en door de bewoners. Een deel van de ouders kiest nu voor één dag dagbesteding in Het Droomhuis. Dat vraagt om extra personeel en middelen, die bekostigd worden uit de PGB-gelden van de betreffende bewoners.

Actiepunten:

12. Dagbesteding maakt onderdeel uit van de gesprekscyclus rond het Zorgplan en wordt jaarlijks in het Droomhuis geëvalueerd en zo nodig bijgesteld door ouders en persoonlijke begeleiders.

13. Afstemming en overleg/communicatie over de zorg tussen dagbesteding en Droomhuis moet voortdurend onderwerp van gesprek kunnen zijn.

14. Inmiddels is Caress ingevoerd. Het streven is om met behulp van moderne communicatietechnologie adequate communicatie te organiseren tussen dagbesteding, Droomhuis en ouders. Deze voortgang wordt jaarlijks geëvalueerd.

15. Vanuit het Droomhuis wordt actief onderzocht welke andere vormen van dagbesteding in Wageningen of omgeving aanwezig zijn als keuzemogelijkheid voor de bewoners.

6. De Woningstichting Wageningen

De Woningstichting is eigenaar en verhuurder van het gebouw waarin Het Droomhuis is gehuisvest. De Woningstichting is steeds nauw betrokken geweest bij de start en ontwikkeling van Het Droomhuis. Medewerkers van de Woningstichting zetten zich ten volle in voor Het Droomhuis, luisteren goed naar alle woonwensen en zijn bereid oplossingen te zoeken in geval van problemen. De Woningstichting heeft getoond een 'sociale' verhuurder te zijn met hart voor bewoners met bijzondere woonwensen.

Dit werd weer eens duidelijk bij de tijdelijke evacuatie van de bewoners in de zomer van 2019 na de interne overstroming door een geknalde boiler, waarna de bewoners enkele weken gehuisvest werden in een naburig bejaardenhuis in Doorwerth.

De bovenwoning wordt sinds enige tijd verhuurd aan 'externe bewoners', aangezien wij afstand hebben gedaan van het zorgconcept met een 'zorggezin'. Deze woning is nauw verbonden met Het Droomhuis, waardoor er snel (over en weer) overlast kan ontstaan. Dit vraagt extra zorg en aandacht.

Naarmate bewoners ouder worden zal er ook regelmatig besproken moeten worden of de woning nog passend is gezien de beperkingen van de bewoners.

Actiepunten

16. De samenwerking met De Woningstichting wordt voortgezet.

17. Samen met SHL en De Woningstichting wordt gezocht naar een passende verhuur van de voormalige zorgwoning.

18. Streven om met bewoners van 'Aan-de-dijk-appartementen' en zorgwoning een relatie als goede burens te hebben en waar mogelijk samen te zorgen voor de tuin en de schuren.

19. Onderzoeken wat er nodig is om het Droomhuis geschikt te maken voor blijvende bewoning door de huidige bewoners, die wellicht minder mobiel worden naarmate ze ouder worden; denk hierbij aan eventuele aanpassingen, aan nieuwe domotica en robotica.

7. Financiën

De bewoners van Het Droomhuis behoren tot de mensen met de zwaarste beperkingen en bij de bezuinigingen in de zorg in de afgelopen jaren zijn hun PGB's en WAJONG-uitkeringen tot nu toe grotendeels ontzien. Hier past een woord van dankbaarheid voor politiek, bestuur en samenleving, met de wens dat dit zo blijft. De financiële ondersteuning door de gemeente voor huishoudelijke verzorging is vanaf 1 januari 2015 verdwenen. In goed overleg met de gemeente Wageningen heeft de Vereniging Het Droomhuis een plan opgesteld om een duurzame financiering en exploitatie van het Droomhuis mogelijk te maken. Als bijdrage aan dit plan en als compensatie voor de weggevallen gelden voor huishoudelijke ondersteuning heeft de gemeente Wageningen een subsidie van € 19.000 verstrekt aan het Droomhuis. Hierbij heeft de gemeente Wageningen als voorwaarde gesteld dat het Droomhuis een begin maakt met de noodzakelijke reservevorming. Deze voorwaarde is geaccepteerd en wordt vanaf 2020 uitgewerkt.

Voor de toekomst zullen we antwoord moeten kunnen geven op vragen als:

Hoe gaan we ermee om als in de toekomst de zorgzwaarte van bewoners hoger wordt? Herindicering? Aanvraag meerzorg via CCE? Reservering aanleggen?

Hoe zorgen we ervoor dat er ook op hogere leeftijd eigen regie en keuzes mogelijk zijn voor de bewoners binnen het verband van het Droomhuis?

Actiepunt 20: in 2020 wordt het 'plan voor duurzame financiering van het Droomhuis' (zie in bijlage het stuk van de financiële cie van het Droomhuis) geïmplementeerd.

Actiepunt 21: In de komende vijf jaar onderzoeken we concrete mogelijkheden om de wooninitiatieventoeslag (a €4500 per bewoner) effectief in te kunnen zetten voor 'zorg-gerelateerde' kosten. In eerste instantie zal deze toeslag worden gebruikt om vervangingsinvesteringen in de gemeenschappelijke ruimten mogelijk te maken.

Naast de Vereniging het Droomhuis bestaat de Stichting Het Droomhuis ter ondersteuning van de Vereniging Het Droomhuis, met name op financieel gebied. De Stichting nodigt privépersonen, organisaties en fondsen uit te schenken ten behoeve van Het Droomhuis. Vereniging Het Droomhuis kan financiële verzoeken doen aan de Stichting, vooral voor grotere uitgaven, zoals de inventaris en de bus.

Actiepunt 22: Het bestuur van de Stichting het Droomhuis onderzoekt welke wijzigingen in de Statuten van de Stichting het Droomhuis nodig zijn om de belangen van de bewoners van het Droomhuis zo goed mogelijk te ondersteunen.

8. Belangenbehartiging

Een woonvorm als Het Droomhuis is niet vanzelfsprekend. Wetten en regels zijn er vaak niet op afgestemd. Daarom is vanaf het begin steeds belangenbehartiging nodig geweest om een dergelijke woonvorm te bepleiten. Maatschappelijke ontwikkelingen worden daarom op de voet gevolgd, juist in een tijd waarin veel in beweging is. Dit gebeurt met name in de landelijke klankbordgroep Per Saldo Wonen, waar vanuit Het Droomhuis actief aan wordt meegewerkt, en op gemeentelijk niveau in direct contact met ambtenaren en via contacten met de andere wooninitiatieven in het Wageningse Overleg Wooninitiatieven.

Actiepunten

23. Belangenbehartiging op landelijk en gemeentelijk niveau zal worden voortgezet. Het Droomhuis blijft als ouderinitiatief lid van Per Saldo Wonen;
24. (vertegenwoordigers van) de bewoners krijgen het nadrukkelijke advies om (Plus)lid te worden van Per Saldo, zodat ook zo nodig gebruik kan worden gemaakt van juridische ondersteuning én de belangen van ouderinitiatieven richting landelijke politiek goed kunnen worden behartigd.
25. De samenwerking in het Wageningse Overleg Wooninitiatieven zal in 2020 nieuw leven worden ingeblazen.

9. Omgeving

De kracht van Het Droomhuis ligt mede in een goede relatie met de omgeving. De bewoners floreren dankzij goede verbinding met hun sociale netwerk, de buurt en de regio. De bewoners maken dankbaar gebruik van allerlei uitstekende voorzieningen in de omgeving: de binnenstad van Wageningen, horeca, het zwembad, de manege, dagbesteding, de dijk als autovrije route om te fietsen, enzovoort.

De opbrengst van de jaarlijkse collecte voor de [NSGK](#) (Nederlandse Stichting voor het Gehandicapte Kind) in onze buurt, waarvan de helft direct ten goede komt aan het Droomhuis, is bijzonder hoog en dat willen we graag zo houden. Familie van bewoners wordt jaarlijks uitgenodigd in november als collectant hieraan deel te nemen. De bewoners van het Droomhuis stellen vooraf de buurtbewoners hiervan op de hoogte middels een kort briefje.

Omgekeerd wil Het Droomhuis ook een goede buur zijn. Daarom wordt er jaarlijks bekeken of er een (of meerdere activiteit(en) georganiseerd kunnen worden om deze relatie te onderhouden. (een speelmiddag in de tuin, met de knuffeldieren van Arie Janssen van Doorn?) of een activiteit voor kinderen in de speeltuin bij de flats aan de Niemeijerstraat, waar ook het Droomhuis aan bijdraagt (met taart en limonade?)

Het Droomhuis heeft een AED (voor hartreanimatie) die ook beschikbaar is voor mensen in de buurt.

Op hetzelfde terrein als Het Droomhuis zijn enkele burens 'Aan de Dijk' gehuisvest: zelfstandige huisvesting voor enkele mensen die daarbij enige begeleiding krijgen. Als bewoners en werknemers van het Droomhuis zetten we hierbij in op goed 'nabuurschap'.

Actiepunten

26. Jaarlijks worden enkele activiteiten georganiseerd voor mensen in de buurt, gericht op ontmoeting en gezelligheid. Deze activiteiten worden voortgezet.
27. De contacten met de bewoners en begeleiders van 'Aan de Dijk' worden voortgezet vanuit 'goed nabuurschap'.

10. Communicatie

Intern: In het Droomhuis zijn duidelijke afspraken gemaakt (zie huisregels) over de communicatie over de bewoners, zowel tussen ouders en Droomhuis als tussen Droomhuis en dagbesteding.

Het Bestuur van het Droomhuis ziet toe op adequate en zorgvuldige communicatie over alle commissies, die werkzaam zijn in het Droomhuis. Stukken voor de Algemene Leden Vergaderingen (in principe 2x per jaar) worden ruim van tevoren verstuurd. Communicatie over de zorg voor de verschillende bewoners, vindt uitsluitend plaats tussen de betreffende ouders/verzorgers en de PB-ers. De commissie Zorg evalueert regelmatig in hoeverre in deze Zorgplan-cyclus 'knelpunten' optreden en rapporteert zo nodig aan het bestuur. Eventuele conflicten proberen we door bemiddeling op te lossen; wanneer dit lastig blijkt kan teruggevallen worden op een vastgestelde procedure voor afhandelingen van conflicten en geschillen.

Extern: Veel mensen zijn betrokken bij Het Droomhuis en willen graag op de hoogte blijven van wel en wee van bewoners en nieuwe ontwikkelingen. Daarnaast zijn mensen in het hele land bezig met vergelijkbare initiatieven en willen buitenstaanders graag weten wat er speelt. Als Droomhuis helpen wij anderen ook graag op hun weg. Goede communicatie hierover blijft daarom een belangrijk punt.

Actiepunten

28. Nieuwsbrief en website worden voortgezet. Oude nieuwsbrieven worden opgenomen op een archiefpagina op de website.
29. Wanneer het past binnen de dagelijkse gang van zaken, kunnen vrienden van het Droomhuis een rondleiding krijgen in Het Droomhuis. Het heeft de voorkeur als ouders/familie hierbij een coördinerende rol spelen en een afspraak hierover minstens een week van tevoren met de PB-ers gemaakt wordt.
30. Iemand van Het Droomhuis kan uitgenodigd worden voor een voordracht.

Op de eerstvolgende algemene ledenvergadering wordt een lijst vastgesteld wie, wanneer voor welke actiepunten verantwoordelijk is in het jaar 2020. Aan de commissies de taak om de actiepunten toe te bedelen aan de verschillende leden en te voorzien van een tijdstip, waarop dit punt in 2020 concreet gerealiseerd wordt. Aan het bestuur de taak om hierin zo nodig coördinerend te handelen en de lijst ter bespreking en vaststelling voor te leggen aan de ALV in april 2020.

Gretha Jansen, Wouter van Tol en Gabriël Enkelaar