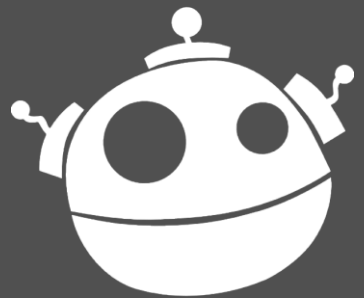


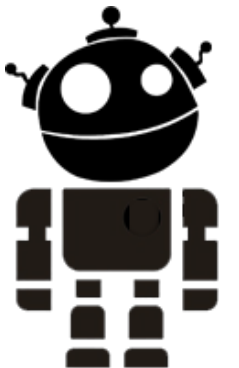


**Chatbot, la touche d'AI dans votre
transformation digitale**



- Introduction (bots & cognitive services)
- Un Bot, pourquoi et vers qui ?
- Exemples d'utilisations
- Démo de bots
- Notre vision

Un **bot** est un programme permettant d'automatiser le dialogue avec l'utilisateur. Son fonctionnement est basé sur une logique de bibliothèque de questions / réponses liée à de l'analyse sémantique et sur l'usage de l'intelligence artificielle qui peut le doter d'un pouvoir d'apprentissage et de restitution.



Introduction

Les utilisateurs doivent
accéder à
l'information

Qu'importe le jour
de la semaine, de
l'heure ou les
dates...

Qu'importe le lieu

Eventuellement de
manière
personnalisée

Avec un minimum
d'interactions (pas
d'actions
interminables)

En plusieurs
langues

Simplement

Introduction

Un Chatbot a du
sens quand

Il y a plusieurs requêtes similaires

Les informations sont faciles à fournir

La base d'information existe déjà

Cognitive Services

- S'intègre dans des applications, des sites web, ou des bots, des algorithmes intelligents pour voir, écouter, énoncer, comprendre et interpréter les besoins des utilisateurs au moyen de méthodes naturelles de communication.
- Prolonge l'intelligence naturelle vers la machine avec de l'intelligence artificielle



- Un bot permet d'interagir de manière naturelle et personnalisée avec un utilisateur
- Il est infusé par l'intelligence artificielle qui lui permet d'être plus précis
- Nouveau moyen de communication auquel les utilisateurs ont l'habitude (WhatsApp, Facebook Messenger, ... etc)
- Répond aux différentes problématiques et s'intègre facilement à un écosystème existant

Exemples d'utilisation

Enterprise Bots

RH

- Suivi des congés
- Aide à l'embauche
- ... etc

Collaboration

- Suivi des plannings
- Helpdesk
- ... etc

Finance

- Notes de frais
- Suivi de l'activité financière

External Bots

Evènements

- Sorties
- Actualités
- ... etc

Trajets

- Disponibilités, horaires, lignes
- Travaux
- Traffic
- ... etc

Aide

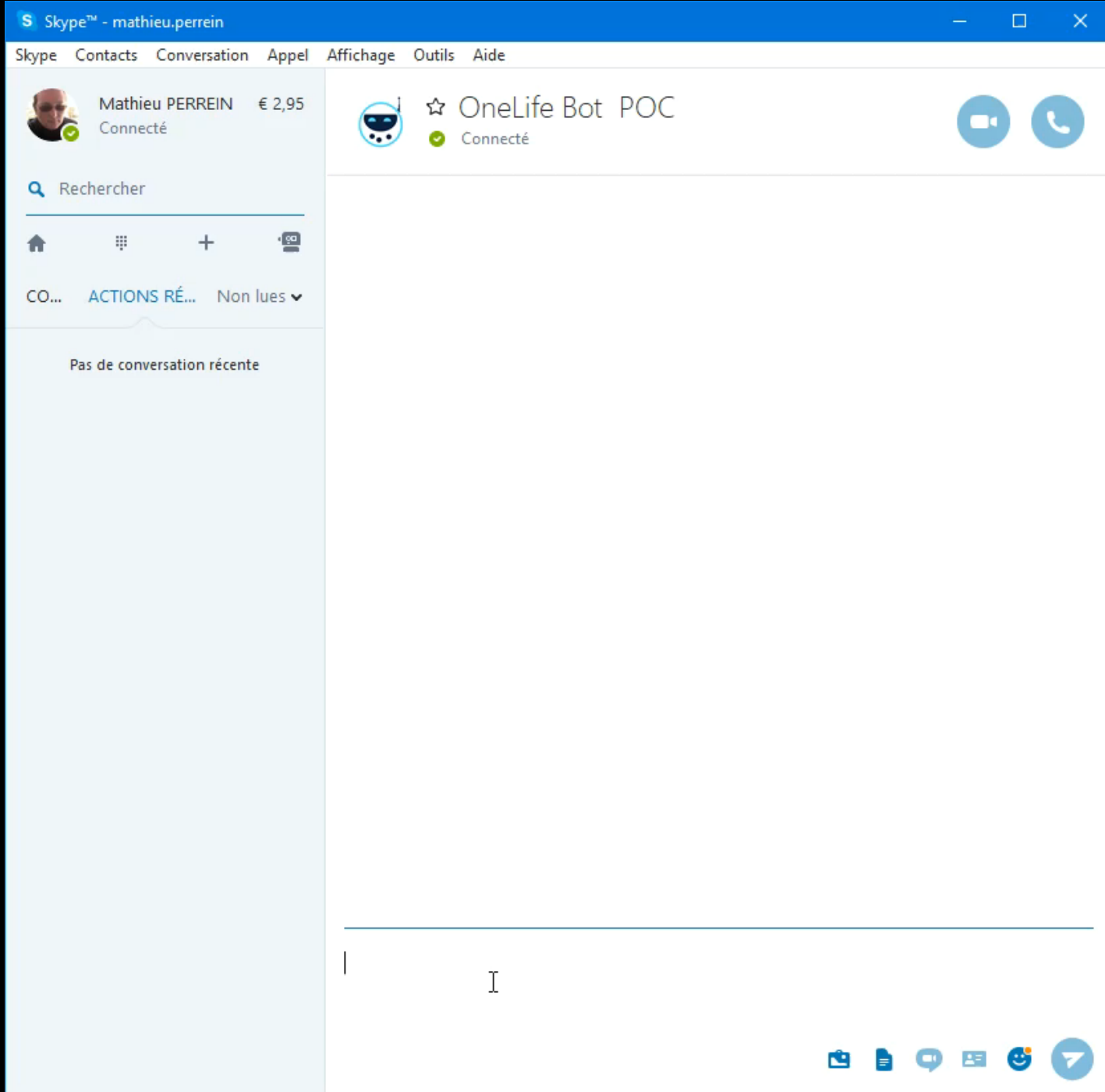
- Infos pratiques
- Formulaires
- Déclarations
- ... etc

Démos OneLife – OliveR



- Créé dans le but de simplifier les démarches administratives dans l'assurance
- Permet de générer un formulaire d'inscription à la volée

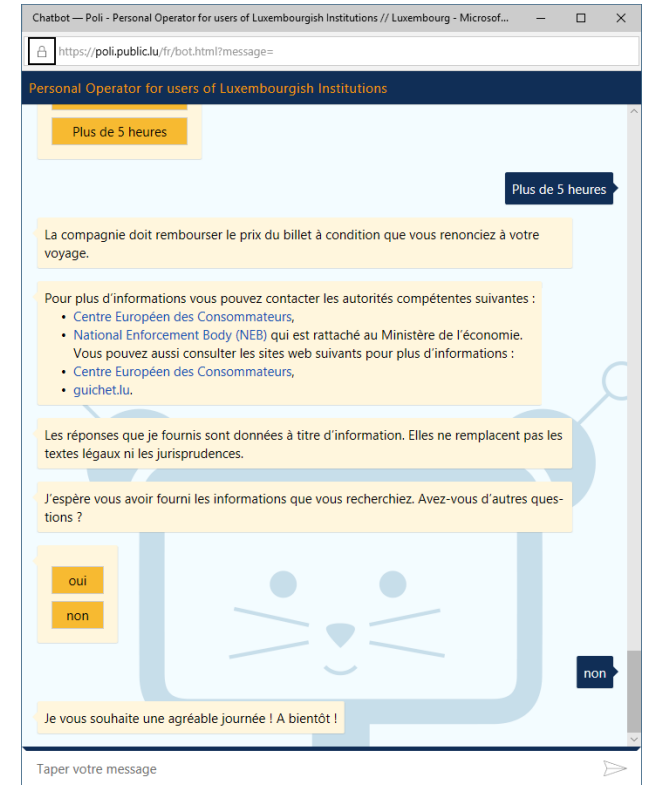




Démos B2C – POLI



- Développé par Ainos
- Le bot permet de répondre à 3 thématiques autour des télécommunications, voyage et commerce



Poli - Personal Operator

+

▼

←

→

↺

🏠

🔒

https://poli.public.lu/fr.html#

📖

☆

⌵

🔍

🔗

⋮



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

luxembourg.lu

guichet.lu

gouvernement.lu

crossgov.lu

Autres sites

POLI

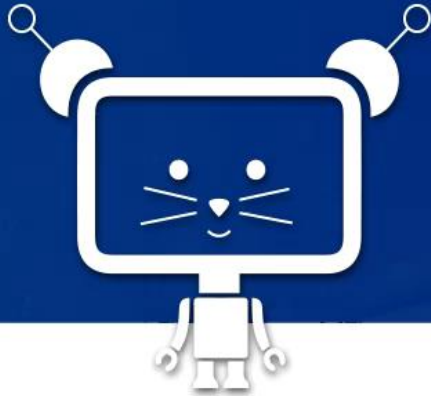
Votre guide en matière de protection des consommateurs

BONJOUR COMMENT PUIS-JE VOUS AIDER ?

Je m'appelle POLI ! Je suis votre nouvel assistant !
Je peux vous fournir en quelques clics des informations qui vous guideront dans vos démarches.
Les réponses que je fournis sont données à titre d'information.
Elles ne remplacent pas les textes légaux ni les jurisprudences.

ex : Mon train était en retard

➤



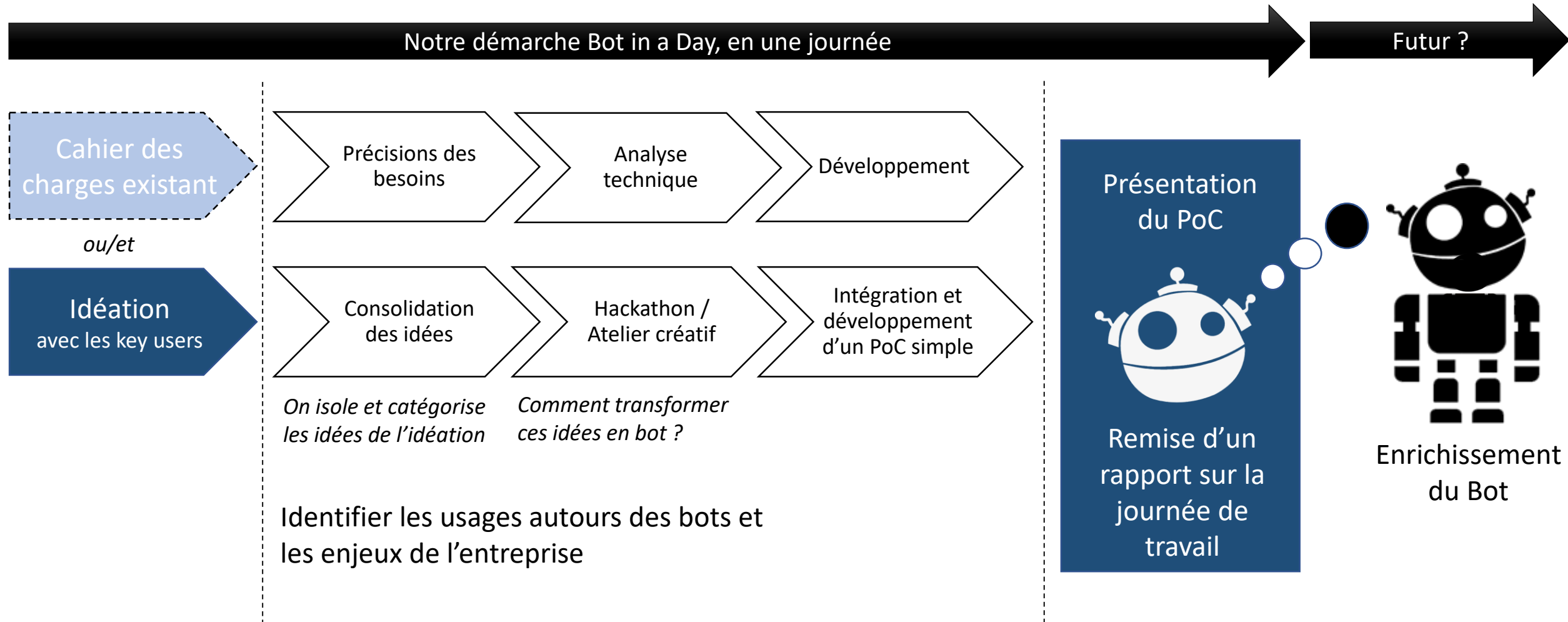
COMMENT CA MARCHE ?

Bot in a Day

Un premier pas dans la mise en place d'un bot dans votre écosystème



Notre vision



Questions ?

