

K-STYLE music

基本会則

この会則は、お通いいただく上での、お客様とのお約束事項を記載したものです。内容をご熟読いただき、大切に保管くださいますようお願い申し上げます。



2025 年 4 月改訂

K-STYLE music 基本会則

この会則は K-STYLE music のレッスンを受講いただく上でお客様とのお約束事項を記載したものです。内容をご確認の上、楽しくレッスンを受講いただきますことをお願い申し上げます。

入会

●入会

本会則内容をご確認の上で、所定の入会申込書に必要事項をご記入と本会則の同意確認欄へのご署名をいただいた時点で、お客様と K-STYLE music の間で受講契約が成立するものとし、入会とさせていただきます。併せて所定の入会金および受講されるコースのレッスン料をお支払いいただきます。この受講契約期間はレッスン開始月の1ヶ月間とし、お客様または K-STYLE music からの申し出がない限り、翌月から1ヶ月単位で自動更新とし、以後も同様とします。お客様が入会手続き完了後に、お客様のご都合により受講開始日までにキャンセルをされた場合は、事務手数料である入会金は返還できません。

●未成年者の入会

未成年の方の入会には、予め保護者の方の同意が必要になります。

入会金・レッスン料

●入会金

入会時には、入会手続きの事務手数料として所定の入会金をお支払いいただきます。なお、ご入会いただくコースによって異なる場合がございます。

●レッスン料

レッスン料金には、受講料、スタジオ使用料、レンタル機材使用料、テキスト代が含まれます。備品以外の楽譜やピック、弦等の消耗品は含まれません。

●支払い・支払い方法

レッスン料は1ヶ月に受講いただく回数によって異なります。原則として、翌月分のレッスン料を前月までにお支払いください。お支払いは、現金・各種クレジットカード・各種 QR コード決済等がご利用いただけます。

●未納入

レッスン料が未納の際、入金のご案内をさせていただきます。なおかつ、未納の場合はレッスンの受講をお断りさせていただき、退会手続きを取らせていただく場合がございますのでご注意ください。

レッスン受講

●レッスンスケジュール

原則として、その月の分はその月内の日程にて実施致しますが、場合により月をまたいで実施日の調整をさせていただきます場合がございます。毎月のレッスン実施日程は、事前に公式 LINE よりご案内させていただきます。1回あたりのレッスン時間には入れ替え・楽器準備・片付けに必要な時間も含まれております。

●レッスンスケジュールの変更

原則として、レッスン実施曜日・時間は固定しておりますが、やむを得ない事情により、曜日・時間を変更させていただく場合がございます。その際は予めご案内申し上げます。

●レッスン形式

レッスンは K-STYLE music 内で行われます。原則として、オンライン・メール・SNS 等による指導は行いません。

●遅刻・欠席のご連絡

やむを得ずレッスンを休まれるまたは遅刻される場合は、必ずレッスン開始時間前までに担当講師までご連絡をお願い致します。ご連絡がなく、レッスン開始時間より15分経過した場合は、キャンセルとさせていただきます。「補講」や「レッスン振替」はございませんのでご了承ください。また、各種交通機関の遅延や道路状況による遅刻についてのレッスン時間の延長や振替は出来ませんのでご了承ください。度重なる遅刻、欠席、振替のご依頼は教室運営が滞り、他の会員様にも迷惑が掛かります。当方が悪質と判断した場合、予告なく退会していただく場合がございますので、ご注意ください。

●振替レッスン

レッスン開始24時間前までに欠席のご連絡を頂いた場合に限り振替レッスンを実施致します。振替のスケジュールは担当講師と相談の上、決定させていただきます。なお、振替レッスンの有効期限は欠席した月の翌月末までとします。

●レッスン休講

予測できない天災、災害、テロ等が発生した場合は、レッスンを休講する場合がございます。

休講する場合は公式 LINE、またはメールにご連絡致します。

上記事由により休講した分のレッスンについては振替レッスンを実施致します。

●代講

講師の病気やケガ、出産、転居等により、レッスン期間途中であっても他の講師による代講または担当講師の変更をさせていただきます場合がございますので予めご了承ください。

安全で快適なレッスンを受講いただくために

●安全・災害対応

教室への行き帰りの安全については十分留意していただき自己責任(保護者責任)においてお通いいただき、受講をお願い致します。安全にレッスンを受講いただくため細心の注意を払っておりますが、お客様ご自身の不注意による事故には責任を負いかねますので、くれぐれも危険な行為等の無きようご注意ください。体調管理については自己責任(保護者責任)において受講をお願い致します。また、貴重品の管理には十分ご注意ください。災害発生時には講師の指示に従い、速やかに避難していただきますようお願い致します。避難経路は事前にご確認をお願い致します。

●設備機材の取り扱いについて

教室内に大変高価な物や、替えがきかないヴィンテージ品の機材が多数ございます。

講師の説明に従い、お取り扱いには十分に注意していただきますようお願い致します。

生徒様の不注意による機材や設備の破損等が発生した場合、修理費、それに伴う損害金をお支払いいただく場合がございます。

〈賠償保険への加入のお願い〉

設備をご安心してお使いいただけるように、生徒様ご自身で「賠償責任保険」に加入される事をお勧め致します。

現在ご加入頂いております火災保険や自転車保険等に「賠償特約」が付帯している場合がございます。

付帯が無い場合は、例として、「PayPay ほけん」の「あんしん賠償」では、月額210円(2025年4月現在)で加入がきます。

●マナー

故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為をされた場合や、他のお客様および講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為等をされた場合、また、レッスン受講に関する講師の指示に従わなかった場合には、円滑にレッスンを進めるために受講をお断りし、退出していただくこともございますので、予めご了承ください。

(例: 大声を出す、講師の制止に従わない、協調性を欠く、暴力、人権侵害行為、一方的な主張によるレッスン進行・他のレッスンのスケジュールへの妨げ等) 他のお客様、講師、スタッフに対するストーカー行為(待伏せ、迷惑メール等)、セクハラ行為、パワハラ行為、上記例示の行為が行われたと判断される場合には、退会していただく事がございます。講師および他のお客様の住所や電話番号等プライバシーに関するお問い合わせについては、お答えできませんので、予めご了承ください。

各種手続き

●退会手続き

退会をご希望される1ヶ月前までに担当講師までご連絡をお願い致します。

退会時に未消化レッスンがあった場合でもご返金は致しかねます。

●長期欠席

1ヶ月以上、お休みされる場合はレッスン再開予定月分のレッスン料のお支払いをお願い致します。

3ヶ月以上お休みされる場合は退会扱いとさせていただきます。

個人情報保護

●個人情報の保護について

K-STYLE musicでは、お客様の個人情報に関し自主行動基準を設定し、法の遵守に努めています。K-STYLE musicが取得するお名前、ご住所等のお客様の個人情報は教室運営に限り使用させていただきますので、ご了承ください。K-STYLE musicが取得する主な個人情報とその利用目的は以下のとおりです。

〈お客様とその保護者またはご家族の情報〉

氏名、性別、生年月日、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、保護者氏名、銀行口座、家族構成、所有楽器

〈その目的〉

教室運営管理、入退会管理、レッスン管理(受講、レッスン出欠、レッスン料支払状況確認)

退会後はお客様の個人情報を破棄致します。なお、退会後も各種情報のご案内をお客様が希望された場合、または未納レッスン料等債務が残っている場合には、個人情報を保持致します。

会則の改訂

本会則を改訂する場合がございます。最新版はホームページ上でご確認ください。会則の改訂を実施する場合は、予めホームページ・SNS等にて告知致します。

お問い合わせ

K-STYLE music

☎ **03-6382-9335** ✉ **info@kstylemusic.net**

〒182-0003 東京都調布市若葉町 2-25-42 エルクレール若葉 2F

受付時間: 月曜日・水曜日、年末年始を除く 10:00 ~ 22:00



公式 LINE