

Regulamin z dnia 9 października 2020 r.

1. Internetowy sklep www.5kamieni.pl prowadzony jest przez:

Urszula Głowacka - 5 Kamieni - Pracownia Rozwoju; ul. Leśna 26 62-070 Dopiewiec NIP 7422086921, REGON: 386732190 zwana dalej Urszulą Głowacką.

Kontakt: urszula@5kamieni.pl

Krzysztof Głowacki - 5 Kamieni - Pracownia Rozwoju; ul. Leśna 26 62-070 Dopiewiec NIP 5862091581, REGON302699727 zwany dalej Krzysztofem Głowackim.

Kontakt: krzysztof@5kamieni.pl

2. Sprzedający prowadzą sprzedaż następujących usług za pośrednictwem sieci Internet:
 1. Urszula Głowacka:
 - Sesji terapeutycznych oraz konsultacji indywidualnych i grupowych.
 2. Krzysztof Głowacki:
 - Kursów, webinarów i programów rozwojowych Online,
 - sesji coachingowych, oraz konsultacji indywidualnych i grupowych.
3. Klientami mogą być zarówno osoba fizyczna, która jest pełnoletnie, jak i osoba prawna.
4. Do dokonywania zakupów w Sklepie Sprzedającego niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej. Kupujący, przesyłając zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianej usługi w postaci uczestnictwa w sesji coachingowej, warsztatach lub nabycia pakietu usług doradczych. Wysłane przez Sprzedającego potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany przez Klienta adres email stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty.
5. Zamówienia można składać 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
6. Zamówienie elektroniczne realizowane są poprzez domenę o adresie kursy.sztukasluchania.pl
7. W celu złożenia zamówienia Kupujący musi dokonać: • wyboru zamawianych usług, • podania danych na jakie ma być wystawiona faktura lub paragon, a także sposobu płatności (przelew za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych z rachunku bankowego lub karty kredytowej)
8. Realizacja zamówienia następuje po dokonaniu przez Kupującego płatności.
9. Czas realizacji zamówienia w wynosi dla poszczególnych produktów: - do 21 dni dla konsultacji i sesji indywidualnych - w terminach ustalonych przez Sprzedającego i podanych na stronie internetowej dla warsztatów i szkoleń.
10. Dane przesłane przez Kupującego zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przez Sprzedającego zamówionych przez Kupującego Usług

11. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe wskutek przekazania przez Kupującego błędnych lub niepełnych danych, uniemożliwiających realizację usługi.
12. Sprzedający zaleca Kupującemu korzystanie z przeglądarki Google Chrome w jej najbardziej aktualnej wersji, posiadającej najnowsze wersje oprogramowania Java i Flash. Korzystanie z innych przeglądarek może uniemożliwić korzystanie ze sklepu.
13. Odstąpienie od umowy.
 1. Zakupując produkty elektroniczne klient zgadza się dobrowolnie zrezygnować ze swojego prawa do zwrotu. Prawo do zwrotu przysługuje jednak na niektóre produkty o ile zaznaczono to w ich opisie.
 2. W przypadku zakupu konsultacji lub sesji terapeutycznych kupujący zobowiązuje się uiścić opłatę w przeciągu 7 dni od realizacji usługi.
 3. Kupujący może zrezygnować z usługi do 24 godzin przed jej terminem.
 4. W przypadku rezygnacji w czasie krótszym niż 24 godzin przed umówionym terminem kupujący zobowiązuje się uiścić opłatę za usługę.
 5. W przypadku odwołania usługi w postaci sesji lub konsultacji indywidualnej ze strony Sprzedającego w czasie krótszym niż 24 godziny przed umówionym terminem sprzedający zobowiązuje się do realizacji tej samej usługi w innym terminie bez pobierania za nią opłaty.
14. Procedura reklamacji
 1. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zakończenia świadczenia usługi.
 2. Reklamacja musi zostać złożona w formie pisemnej listem poleconym, e-mailem lub osobiście na adres wymieniony w pkt. 2 niniejszego regulaminu.
 3. Za datę złożenia reklamacji, o której mowa w pkt. 1 powyżej, uznaje się datę stempla pocztowego, datę wpływu e-maila lub złożenia osobiście.
 4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 1. nazwę/imię i nazwisko uczestnika oraz adres siedziby/miejsce zamieszkania uczestnika;
 2. przedmiot reklamacji (nazwa usługi, termin, miejsce, itp.) wraz z uzasadnieniem.
 5. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych, liczonych od momentu jej otrzymania. W uzasadnionych przypadkach czas ten może ulec wydłużeniu (np. konsultacje prawne, opinia rzeczoznawcy). O decyzji co do rozpatrzenia reklamacji kupujący zostanie powiadomiony drogą pocztową, lub drogą elektroniczną w zależności od formy złożenia
 6. Możliwe formy rekompensaty w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji to:
 - całkowity lub częściowy zwrot kosztów;
 - rabat na kolejną usługę;
 - ponowne wykonanie usługi lub jej części;
 - inne – do uzgodnienia z klientem.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne rozpatruje sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.