

1. ALGEMENE BEPALINGEN

De verkoopvoorwaarden zijn bindend.

De opdrachtgever wordt geacht hiervan kennis te hebben genomen en zich hier ten volle mee akkoord te verklaren. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard ook tussen Verhalenweverij Sociaal en de opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. SCHRIFTELIJKE BEVESTIGING

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd.

Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdracht door Verhalenweverij Sociaal VZW een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Mondelinge afspraken en bedingen binden Verhalenweverij Sociaal VZW eerst nadat deze schriftelijk door Verhalenweverij Sociaal VZW zijn bevestigd, en indien binnen de 7 dagen geen bezwaar is gemaakt.

3. TERMIJNEN

Offertes blijven 30 dagen geldig.

Na 30 dagen vervalt de offerte en dient deze aan de huidige prijzen te worden aangepast. De door Verhalenweverij Sociaal VZW vooropgestelde leveringstermijnen voor het volbrengen van de levering of dienst zijn steeds slechts indicatief en geen bindende termijnen. Levering na de vooropgestelde termijn kan in hoofde van de opdrachtgever nooit enig recht op schadevergoeding ontstaan.

Bestellingen van boeken via de webshop blijven 14 dagen geldig.

Zonder betaling wordt uw bestelling na 14 dagen automatisch geannuleerd. Boeken worden pas opgestuurd nadat we de betaling ontvangen hebben op de rekening van Verhalenweverij Sociaal VZW.

Verzending van boeken

Boeken worden verzonden 3 tot 5 dagen na ontvangst van de betaling.

4. ANNULERING

Annulering van de bestelling.

Tot één maand voor de aanvang van de opdracht is het mogelijk de opdracht kosteloos te annuleren. De opdrachtgever brengt Verhalenweverij Sociaal vzw schriftelijk op de hoogte van zijn verzoek tot annulering. Het voorschot wordt vervolgen terugbetaald. Bij annulering minder dan één maand voor de aanvang van de activiteit, blijft het voorschot verworven door Verhalenweverij Sociaal VZW.

Annulering van de bestelling van de boeken via webshop.

Bestelde boeken kunnen tot 24 uur na de bestelling kosteloos geannuleerd worden. Indien reeds betaald, wordt het bedrag volledig teruggestort.

Tevredenheid boeken

Klanten wordt aangeraden vooraf de gedetailleerde productbeschrijving te lezen alvorens tot aankoop over te gaan. Klanten die niet tevreden zijn over hun aankoop, kunnen hun boek met Bpost terugsturen naar de Verhalenweverij Sociaal VZW met vermelding van hun rekeningnummer en de reden van ontevredenheid. De Verhalenweverij Sociaal VZW engageert zich tot het terugbetalen van de prijs van het boek (de oorspronkelijke verzendkosten worden niet terugbetaald) bij gegronde reden.

5. FACTUREN EN BETALING

Eventuele verzendingskosten of vervoerskosten vallen ten koste van de opdrachtgever. Alle facturen dienen te worden betaald ten laatste 15 dagen na ontvangst van de factuur. Voor alle opdrachten dient er een voorschot van 1/3 van de totale factuur gestort te worden op de rekening met duidelijke vermelding van ons referentienummer.

Niet-betaling van een factuur op de vervaldag legt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest op van 5%, en een bijkomende schadevergoeding van 15% van het verschuldigde bedrag van de factuur met een minimum van 50,00 euro. Verhalenweverij Sociaal VZW heeft het recht, gedurende een opdracht, de tot op dat moment uitgevoerde werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen en te factureren aan de opdrachtgever.

6. AUTEURSRECHT EN EIGENDOM

Het auteursrecht komt toe aan Verhalenweverij Sociaal VZW. Tekst, tekeningen en foto's blijven eigendom van de Verhalenweverij Sociaal VZW.

Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen Verhalenweverij Sociaal VZW en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht, blijven deze rechten bij Verhalenweverij Sociaal VZW. Verhalenweverij Sociaal VZW garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen, dat hij geldt als maker in de zin van de auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

De geleverde ontwerpen, onder welke vorm ook, blijven eigendom van Verhalenweverij Sociaal VZW en mogen op geen enkele manier hergebruikt, aangepast, herwerkt, of verspreid worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van onzentege. Indien dit toch gebeurt, is men van rechtswege schuldig aan oneerlijke concurrentie of daad van namaking.

7. NAAMSVERMELDING EN EIGEN PROMOTIE

Verhalenweverij Sociaal VZW is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in de vorm van titelrol op het geleverde, zonder voorafgaande toestemming te vragen aan de opdrachtgever.

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Verhalenweverij Sociaal VZW de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit en promotie.

8. KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

Elke klacht of protest moet schriftelijk en aangetekend worden verzonden binnen de 8 dagen na levering. Zelfs indien de opdrachtgever de leveringsbon niet ondertekend wordt door de opdrachtgever, begint deze termijn van 8 dagen direct na levering. Verhalenweverij Sociaal VZW kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 3, een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. Verhalenweverij Sociaal VZW kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van productiebedrijven. In geval van overmacht draagt de leverancier geen verantwoordelijkheid en kan hij gedeeltelijk of geheel de opdracht afbreken zonder financiële gevolgen. Wanneer de opdrachtgever na goedkeuring van de offerte beslist de opdracht af te breken, is hij verplicht de reeds gepresteerde werkuren te vergoeden, met een minimum van 10% van het totale bedrag van de offerte. Voor eventuele geschillen zijn alleen de rechtbanken van Leuven bevoegd.