



Het effect dat Stichting ONSbank maakt

**Effectrapport
2026**

Dit rapport

toont de resultaten van
metingen die zijn gedaan
onder deelnemers
aan trajecten.

Publicatie

juni 2026

Opgesteld door

Hester Apeldoorn
Elke Donkers
Samantha van Leuven
Marianne Salentijn

Stichting ONSbank helpt jongeren een toekomst zonder schulden op te bouwen.

ONSbank

Inleiding

01

De organisatie en wat we doen

02

Inzicht in de trajecten

03

Inzicht in de doelgroep

04

De ontwikkeling van jongeren

05

Verandering schuldsysteem

06

Wat willen we bereiken?

07

INHOUDSOPGAVE

Stichting ONSbank helpt jongeren een toekomst zonder schulden op te bouwen.

Het ONSbank-effect

ONSbank zet zich sinds 2017 in om jongeren te helpen een toekomst zonder schulden op te bouwen. In dit rapport laten zien wat de effecten van onze aanpak zijn.

De beweging

Als eerste lichten we onze organisatie, ons doel en onze aanpak toe. Voor de meetbare effecten vragen wij onze deelnemers aan het begin van het traject en aan het einde, na 6 maanden een vragenlijst in te vullen. Daarin vragen we hen naar hun “welzijn” op diverse leefgebieden. We kunnen daardoor volgen of ze in de periode dat wij hen begeleiden een ontwikkeling doormaken.

Het rapport

In dit rapport zijn de resultaten van de metingen in 2025 weergegeven. Het toont de ontwikkeling die deelnemers gedurende het traject van 6 maanden doormaken.

“Ik hoop meer zelfvertrouwen en overzicht te krijgen”
uitspraak oud-deelnemer

“Ik hoop over 6 maanden gewoon weer te zijn waar ik altijd al was”
uitspraak van oud-deelnemer

Minstens zo relevant zijn de merkbare effecten.

We zien jongeren opbloeien tijdens de bijeenkomsten/workshops en in de contacten die ze met elkaar hebben. Hun statements in de vragenlijsten geven goed aan welke persoonlijke ontwikkeling zij door maken.

Een aantal van onze deelnemers blijft ook na een traject bij ONSbank betrokken. Zij volgen een Next Level traject en ontwikkelen zich als ervaringsdeskundigen. Met hun inzet in pers en media proberen we een steentje bij te dragen aan de verandering van het schuldsysteem.

Tot slot hebben we dromen voor de toekomst.

Steeds meer jongeren melden zich aan en we hopen steeds meer jongeren te kunnen helpen. Wat onze speerpunten zijn laten we zien in de laatste sheets.

The logo for ONSbank, featuring the text "ONSbank" in a bold, red, sans-serif font, enclosed within a red rectangular border.

ONSbank

A close-up photograph of two hands shaking. The hand on the left is wearing a multi-colored striped sweater, and the hand on the right is wearing a beige cable-knit sweater. In the background, a person is blurred, and the overall scene is dimly lit.

DE ORGANISATIE EN WAT WE DOEN

Tweeledig doel

01

Tijdlijn basistraject

02

Theory of Change

03

Kunst & cultuur

04

gecombineerd met schuldhulp

Het doel is tweeledig:

Op individueel niveau:

Na het volgen van een traject van 6 maanden weten jongeren wat ze moeten doen om uit de schulden te komen.

Tijdens de eerste 3 maanden volgen ze een Kunst- & Cultuur workshopprogramma. In 13 wekelijkse bijeenkomsten met workshops worden ze begeleid door een groepscoach en diverse creatieve en professionele kunstenaars/workshopleiders. In deze sessies **leren jongeren wie ze zijn, wat ze kunnen en wat ze willen.**

ONSbank verzorgt deze trajecten in Amsterdam, Den Haag, Rotterdam en Den Bosch.

Tegelijkertijd worden jongeren individueel en gedurende 6 maanden begeleid door vrijwillige schuldrustcoaches. Zij helpen hen met het **creëren van schuldrust en betalingsregelingen**. Een aantal jongeren gaat ook aan de slag met een budgetcoach en/of jobcoach.

Op systeemniveau

Met de inzet van ervaringsdeskundigen wil ONSbank een verandering brengen in het omgaan met jongeren met schulden. We stimuleren dialoog en vergroten bewustwording.

Ervaringsdeskundigen (oud-deelnemers opgeleid in het ONSbank Next Level Traject) gaan het gesprek aan met organisaties binnen de financiële sector.

Door het delen van hun ervaringen leveren zij een bijdrage aan een **eerlijker, menselijker en toegankelijker schuldsysteem** voor jongeren.

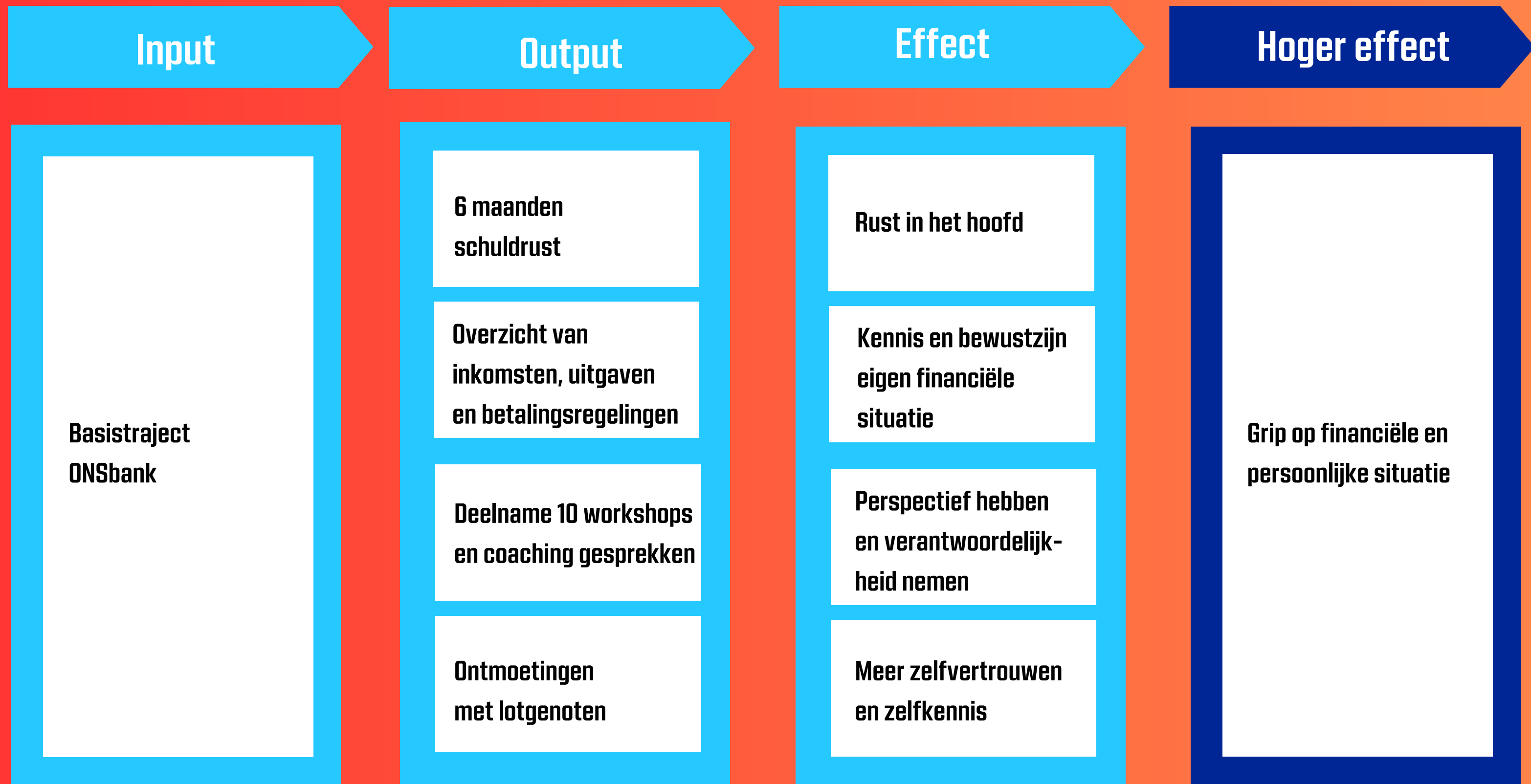
De vrijwillige Schuldrustcoaches zijn werkzaam bij verschillende bedrijven, veelal in de financiële sector. Door het inzetten van ervaringsdeskundigen en schuldrustcoaches brengen we de wereld van jongeren dichterbij beleidsmakers en organisaties.

De volledige aanpak is toegelicht op de website van ONSbank.

Tijdlijn van het basistraject



Jongeren hebben na een half jaar weer grip op hun persoonlijke en financiële situatie



13

bijeenkomsten / workshops per traject

29

kunstenaars en cultuurmakers
verzorgen workshops in diverse steden

7

projectcoördinatoren en groepscoaches zorgen
in diverse steden voor de begeleiding
tijdens de workshops

**Deelnemers ontdekken wie ze zijn,
wat ze kunnen en wat de toekomst
hen kan brengen**



Het kunst- & cultuur programma maakt ONSbank uniek



Schuldrustcoaches verlenen financiële coaching

69

vrijwillige schuldrustcoaches

33

organisaties in de financiële sector
waar deze vrijwilligers werkzaam
zijn

27

schuldrustcoaches langdurig
betrokken (> 3 jongeren begeleid)

Deelnemers krijgen inzicht in
hun financiële situatie en leren
met geld omgaan

INZICHT IN DE TRAJECTEN

De trajecten

01

Toelichting op de cijfers

02



Het aantal deelnemers groeit en daarmee groeit ook het aantal trajecten

43

trajecten tot nu toe in Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en De Bosch

10

trajecten in 2025

344

deelnemers zijn tot nu toe met een traject gestart

85

startende deelnemers in 2025

74%

rondt het traject volledig af

26%

rondt een traject deels af en heeft een goede richting gekregen

De trajectent

ONSbank

Deelnemers in 2025

In 2025 hebben 306 jongeren met een schuldhulpvraag contact opgenomen met ONSbank. In het eerste gesprek wordt besproken of een ONSbank traject passend is bij de situatie van een jongere.

Dat is niet in alle gevallen zo. Soms zijn er omstandigheden die het niet mogelijk maken om mee te doen: reisafstand, niet te combineren met baan of studie, persoonlijke omstandigheden die niet aansluiten bij het programma.

In alle gevallen probeert ONSbank jongeren op weg te helpen en een andere oplossing te bieden, of met een doorverwijzing naar een andere (schuld)hulpverlenende instantie, met een advies, of met een luisterend oor.

Vanaf 2017 zijn in totaal 344 jongeren geholpen

In 2025 zijn 85 jongeren aan een traject gestart

In 2025 zijn 85 jongeren daadwerkelijk aan een traject van ONSbank gestart.

Daarvan hebben 62 jongeren het traject volledig afgerond. Dit betekent dat de jongere zowel door de schuldrustcoach is geholpen als het workshopprogramma heeft doorlopen.

23 jongeren hebben niet alle workshops gevolgd, maar zijn wel (volledig) begeleid door een schuldrustcoach.

In alle gevallen zijn jongeren verder geholpen.

Door continue evaluatie van de aanpak en inzet van gemotiveerde coaches probeert ONSbank de uitval zo klein mogelijk te maken.



ONSbank

INZICHT IN DE DOELGROEP

Deelnemersprofiel

01

Data schuldeisers en social media

02



De trajecten zijn voor jongeren
tussen de 18 en 27 jaar met
probleemschulden

24 jaar

€13.834

MBO

5

gemiddelde leeftijd

gemiddelde schuld

50% heeft een MBO-opleiding afgerond

het gemiddelde aantal schuldeisers per
jongere

Deelnemersprofiel in 2025

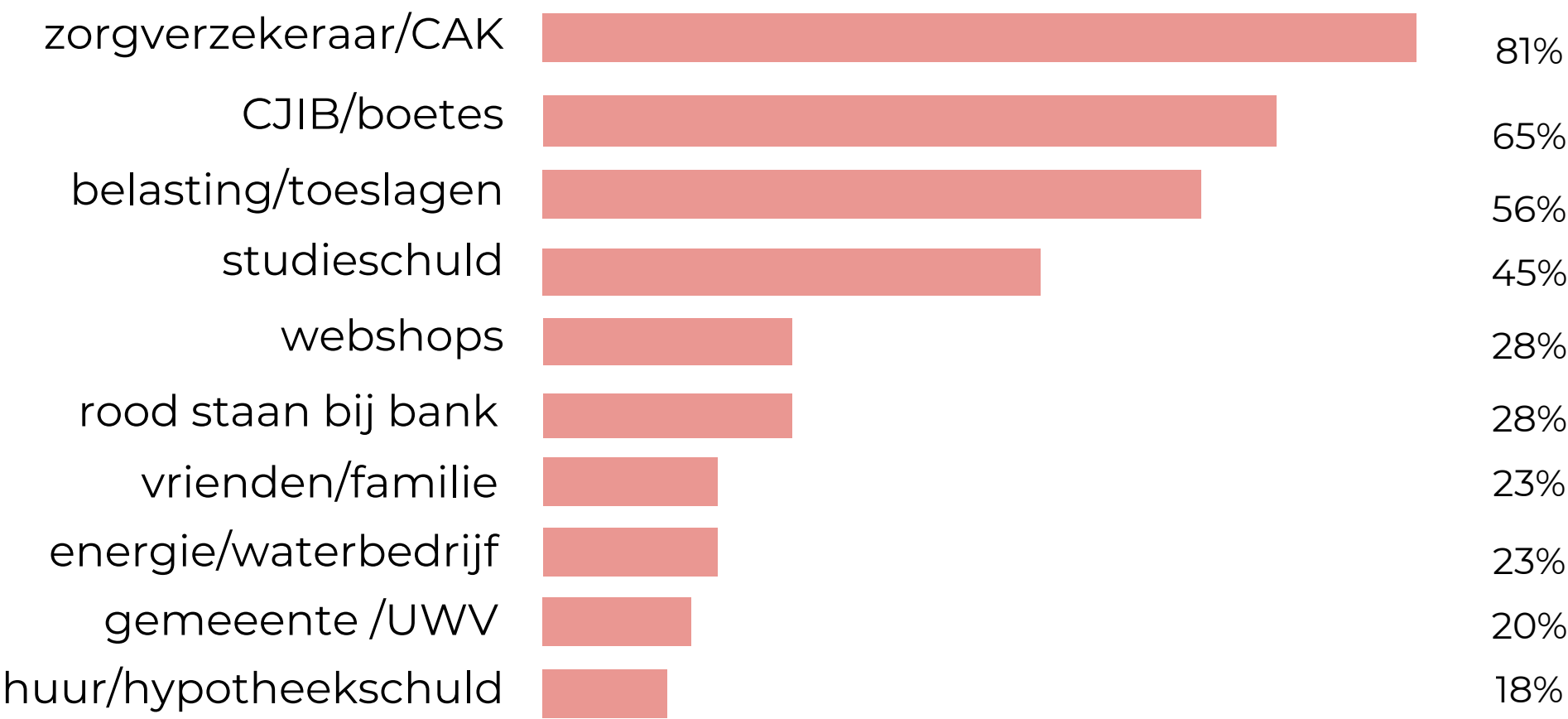
ONSbank



Jongeren hebben gemiddeld 5 schuldeisers

Wie zijn de schuldeisers?

Jongeren hebben vaak meer dan één schuldeiser. Het gemiddelde aantal is 5. Naast formele schulden is er veelal ook sprake van informele schulden bij familie of vrienden.



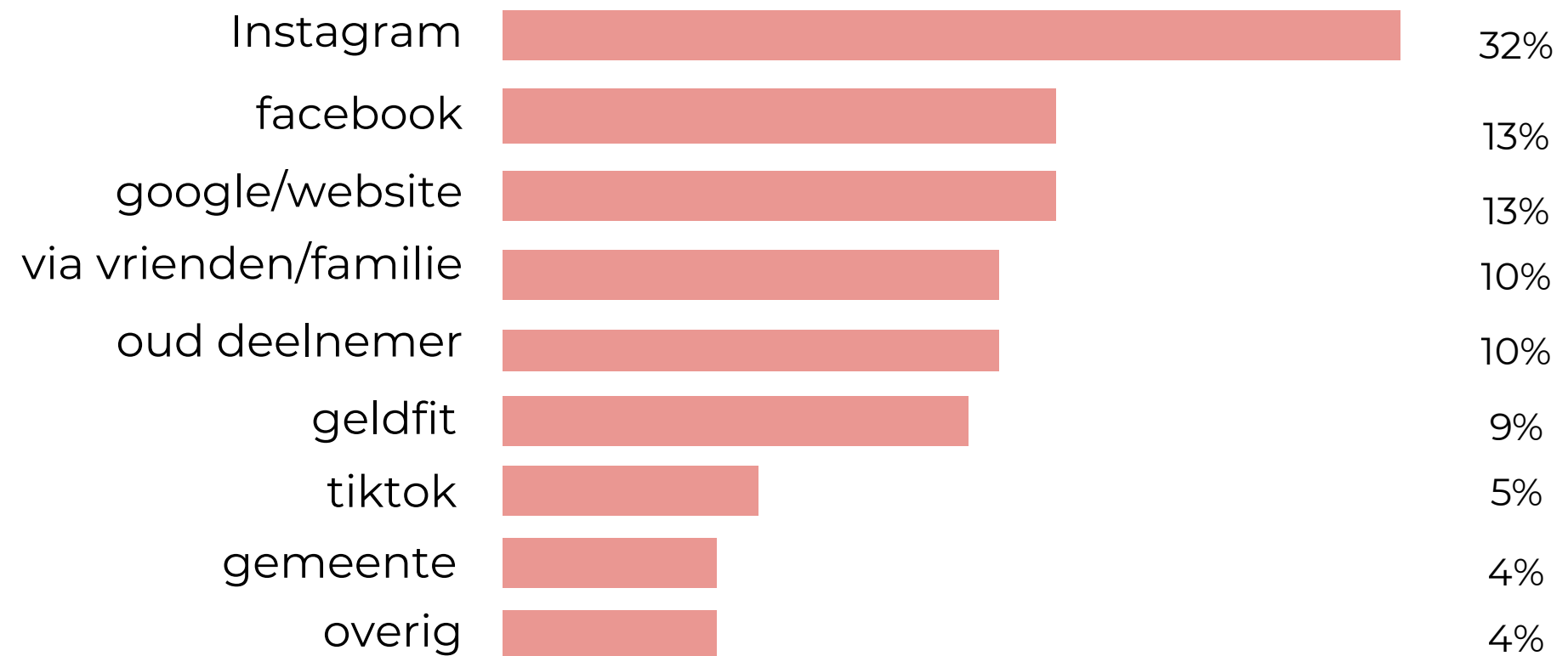
Stichting ONSbank helpt jongeren een toekomst zonder schulden op te bouwen.



Jongeren vinden ONSbank meestal
via Social Media of hun eigen
netwerk

Hoe wordt ONSbank gevonden?

ONSbank creëert zichtbaarheid door post op Social Media. Dit levert voor een belangrijk deel aanmeldingen op.



Stichting ONSbank helpt jongeren een toekomst zonder schulden op te bouwen.

Data Social Media

ONSbank

ONSbank

DE ONTWIKKELING VAN JONGEREN

Verwachtingen aan de start 01

Ontwikkeling op leefgebieden 02

Wat is er veranderd na 6 maanden 03

Wat verwachten jongeren aan de start?

De ontwikkeling van jongeren



The collage consists of four panels, each featuring a young person and a text box. The top-left panel shows a young woman with long blonde hair in a ponytail, looking down, with a text box on an orange background. The top-right panel shows a young man with a beard and a white t-shirt, smiling, with a text box on a blue background. The bottom-left panel shows a young man in a tan cap and jacket, sitting at a table and using scissors to cut a piece of paper, with a text box on a dark blue background. The bottom-right panel shows a young man in a white t-shirt, smiling, with a text box on a red background.

“Meer rust voor mijn **mentale gezondheid**. Minder gestresst en overzicht en hoop op een betere toekomst.”

“Ik wil **niet meer bang zijn voor geld** en overzicht hebben zonder angst.”

“Dat ik een goede basis voor het leven heb opgebouwd, en **normaal kan meedoen** in de samenleving.”

“Al m’n schulden weg en met een **schone lei** beginnen. Weer gelukkig zijn in dingen doen zonder dat ik weet dat ik nog veel geld moet betalen. **Geen masker ophouden**, en kunnen zeggen dat ik echt alles op orde heb.”

“Dat ik **de regie weer in handen** heb en weet wat ik nodig heb/me te doen staat.”

Ontwikkeling op leefgebieden in 6 maanden in 2025

Leefgebied

Ontwikkeling

Schulden

Jongeren hebben bij aanvang een gemiddelde **schuld van €12.177,-**.
64% van de jongeren maakt sinds de start van het traject geen nieuwe schulden meer.

Werk /opleiding

Het merendeel van de jongeren heeft een **MBO-opleiding**.
Het merendeel heeft een (parttime of fulltime) baan, studiefinanciering of werkt als zzp-er.
Dit blijft stabiel.

Fysieke gezondheid

75% heeft bij aanvang een goede fysieke gezondheid. Dit cijfer blijft stabiel.

Sociaal netwerk

Meer dan 70% van de jongeren heeft redelijk tot goed contact met ouders en familie. Dit blijft gelijk. Ze ervaren gaandeweg wel meer steun van familie en vrienden.

Leefgebied

Ontwikkeling

Mentale gezondheid

👍 **De mentale gezondheid verbetert over de hele linie.**

Bij aanvang geeft 38% aan een (redelijk) goede mentale gezondheid te hebben. Aan het einde van het traject is dat 58%.

Het vertrouwen in de toekomst groeit. Aan het einde van het traject heeft 73% zeer veel tot veel vertrouwen in de toekomst.

Bij aanvang geeft 69% aan geen rust te hebben en veel stress te ervaren. Aan het einde van het traject is dat 29%. Stress daalt maar blijft bij alle deelnemers altijd aanwezig.

Financiële stabiliteit

👍 **De grootste ontwikkeling vindt plaats op het gebied van financiële stabiliteit**

Het aantal jongeren dat een goed overzicht heeft over rekening groeit van 38% naar 76%.

88% van de jongeren geeft aan voldoende te weten wat ze moeten doen om geen nieuwe schulden te maken. Dat was 41%.

Desondanks krijgt nog 25% van de jongeren rekeningen die niet betaald kunnen worden.



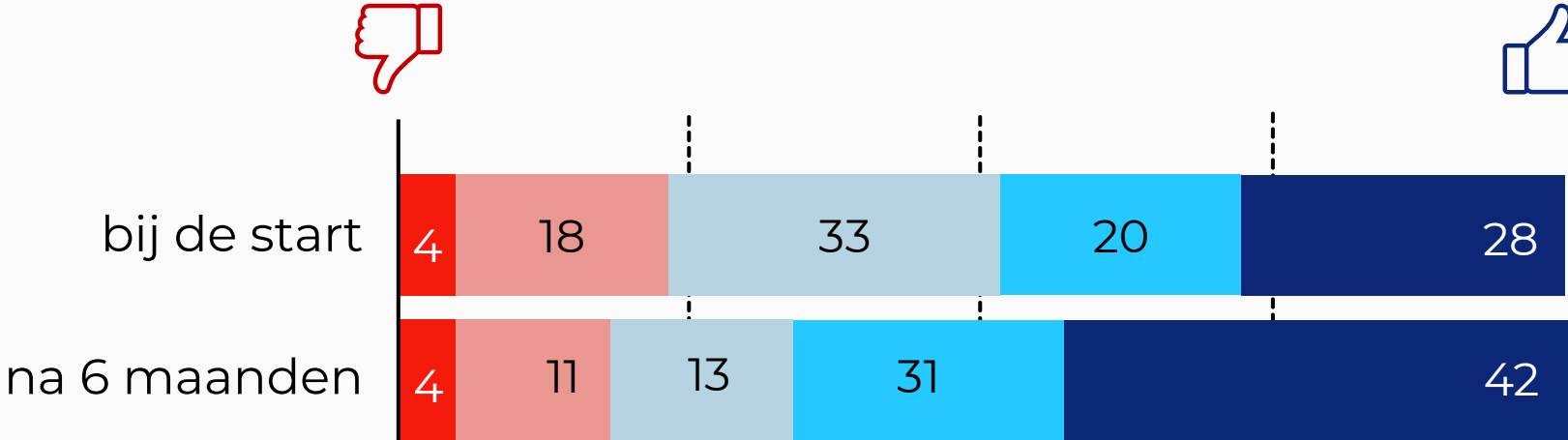
Lichte verbetering



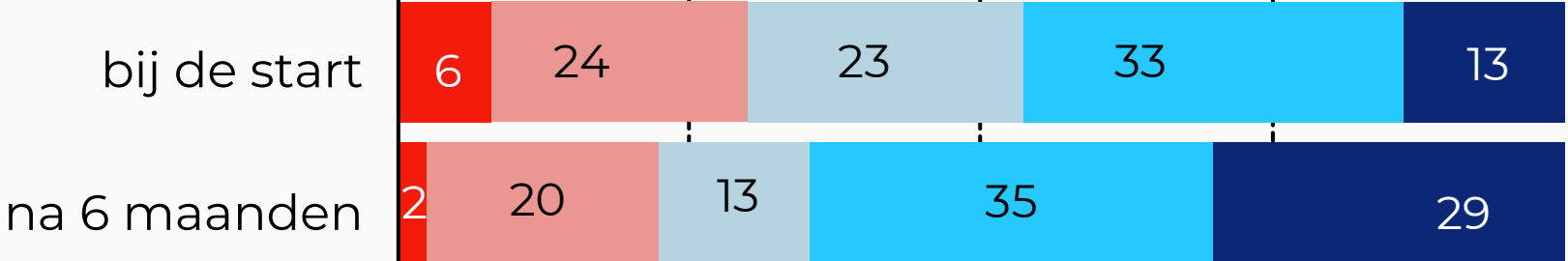
Sterke verbetering

Mentale gezondheid

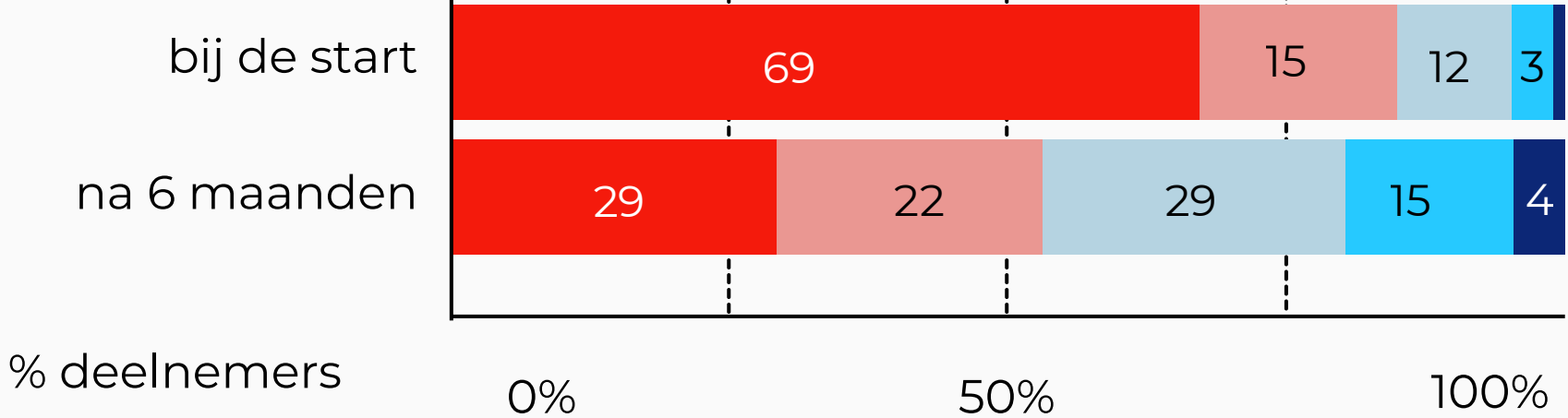
Ik heb vertrouwen in de toekomst



ik voel zelfvertrouwen



Ik ervaar rust



De ontwikkeling van jongeren

ONSbank

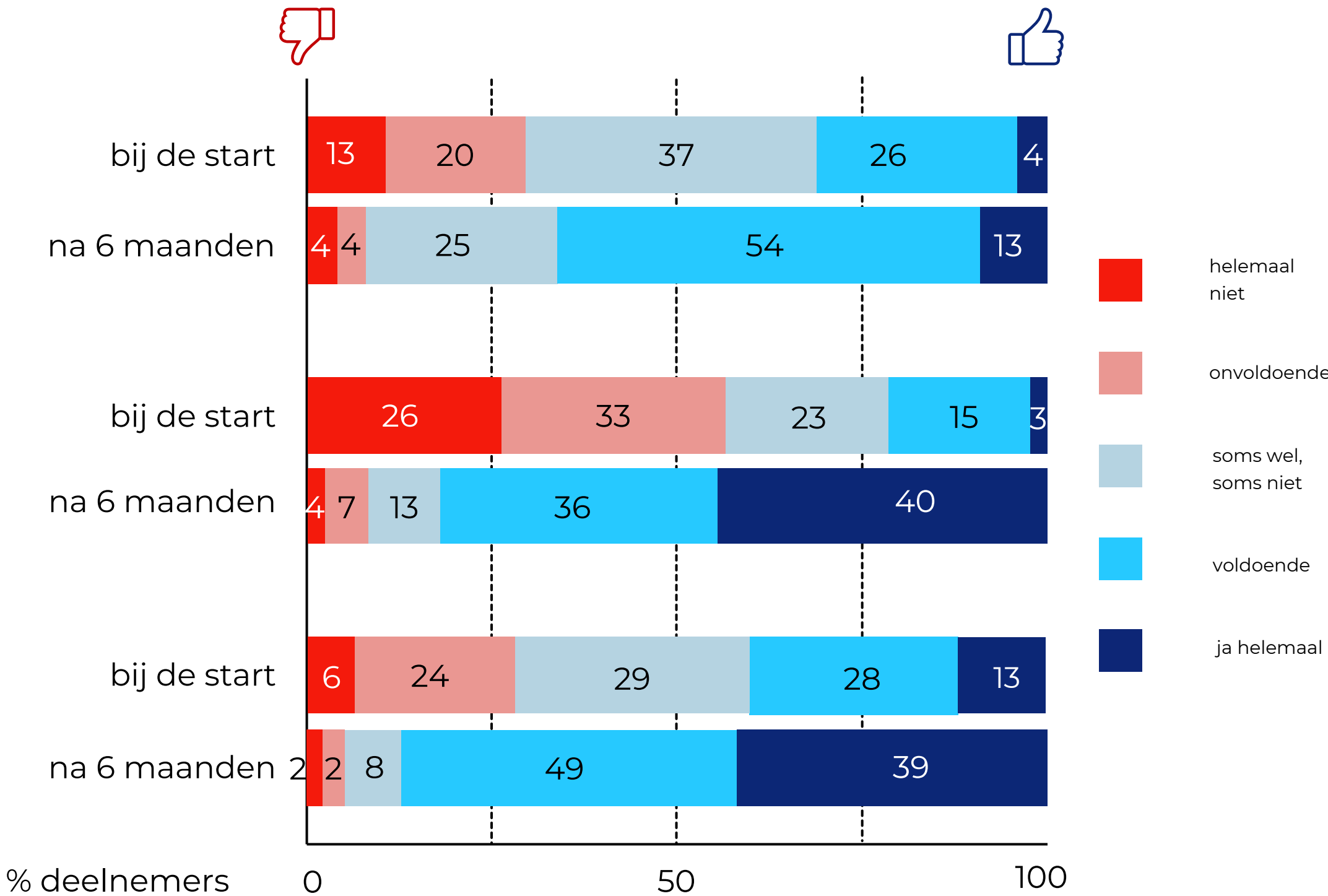
Financiële stabiliteit

De ontwikkeling van jongeren

ik weet hoe ik met
geld moet omgaan

ik heb overzicht over
de rekeningen die ik
moet betalen

ik weet wat ik moet
doen om geen nieuwe
schulden te maken



Wat is er veranderd in 6 maanden?

“Ik durf meer voor mezelf op te komen. **Veel steun** van mijn schuldrustcoach gekregen, ook na het traject en dat waardeer ik enorm. Ze heeft mij laten zien dat ik alles kan wat ik wil, als ik er voor ga. Ze laat me weten dat ik het goed doe.”

“Heel veel. Ik heb er spijt van dat ik niet **eerder hulp** heb gezocht.”

“Niels heeft mij **orde** gegeven.”

“Vertrouwen terug in **mensen die klaarstaan** om je te helpen met schulden.”

“Het ONSbank-traject heeft een **grote rol** gespeeld in mijn persoonlijke groei. Door de begeleiding van mijn coach heb ik weer rust in mijzelf gevonden. Daar verlangde ik al een tijd intens naar. De workshops lieten me praktisch weer in contact te komen met anderen. ONSbank heeft mijn blik op de toekomst veranderd: waar eerst vooral zorgen waren, zie ik nu mogelijkheden. Meer dan ik ooit heb **durven denken**.”

“Ik heb de afgelopen 6 maanden **grote stappen gezet** in zelfbewustzijn, praktische zelfzorg en creatief ondernemerschap. Tegelijk heb ik ook zware en intieme keuzes moeten maken, die diepe sporen kunnen nalaten, maar ook de **weg vrijmaken voor nieuwe kracht** en helderheid.”

De ontwikkeling van jongeren

ONSbank

The logo for ONSbank, consisting of the text "ONSbank" in a bold, white, sans-serif font, enclosed within a red rectangular border.

ONSbank

VERANDERING SCHULDSYSTEEM

Next level traject 01

Inzet ervaringsdeskundigen 02

Next Level-traject

Jongeren die hun stem laten horen

Een aantal deelnemers blijft langer bij ONSbank betrokken. Zij volgen een Next Level traject en ontwikkelen zich tot ervaringsdeskundigen. Zij delen hun kennis, ervaring en mening in pers, media, tijdens congressen, in onderzoeken en werkgroepen. Met hun inzet dragen zij bij aan een verandering van het schuldsysteem.

Stichting ONSbank helpt jongeren een toekomst zonder schulden op te bouwen.

Je bent jong
en wilt van je
schuld af



Door de organisatie van events en inzet van ervaringsdeskundigen vraagt ONSbank aandacht voor misstanden in het schuldsysteem

18

jongeren zijn in een Next Level traject opgeleid tot ervaringsdeskundige

109

maal zijn zij in 2025 ingezet en hebben zij bijgedragen aan bewustwording over misstanden in het schuldsysteem

Een greep uit hun recente activiteiten*:

- Onze jongeren gaven **interviews** op radio, tv en andere media zoals in Eenvandaag, Flair, MUG, podcast De Marker;
- In september deelden 3 jongeren hun ervaring tijdens het event “**Je bent jong en wilt van je schuld af**” in De Balie in Amsterdam;
- In november presenteerden 2 jongeren hun ervaring aan het **bestuur van de AFM**;
- Jongeren brachten **bezoeken** aan en gaven feedback in **workshops** bij DUO, Billink, Coolblue, BOL en CAK;
- Meerdere ervaringsdeskundigen vertelden in een reeks korte **video's** hoe ze in de schulden belandden. Deze video's deelden we op onze accounts op Instagram, Facebook en Tiktok;
- Ze gaven **gastlessen** op HvA, HKU, Windesheim en basisschool Limburg.

*Zie het Jaarverslag 2025 voor een volledig overzicht van de activiteiten.



ONSbank

WAT WILLEN WE BEREIKEN?

Groei in de toekomst

01

Wat is daar voor nodig?

02

Groei in de toekomst

Individueel niveau



We streven naar een hoger percentage deelnemers dat een traject volledig afrond. Dit bereiken we door continu evalueren, aanscherpen van intakegesprekken en inzet van marketing-expertise en nieuwe mediakanalen.

Organisatiebreed



Stichting ONSbank wil in de toekomst een zelfstandig opererende organisatie blijven. Om onze activiteiten te kunnen blijven uitvoeren onderzoeken we diverse financieringsmodellen die bijdragen aan een **duurzame groei van de stichting**.

Systeemniveau



De omvang van de schuldenproblematiek vraagt om structurele aandacht en een systeemaanpak. We zoeken hiervoor actief naar samenwerking en vormen allianties met andere partijen.



Het aantal deelnemers groeit en daarmee neemt de impact op individueel- en systeemniveau toe



ONSbank zet haar missie graag voort en zoekt naar samenwerkingspartners

Dankbetuiging

Met dank aan onze samenwerkingspartners

Luscuere
Wernsing
Advocaten

pom

JONGEREN
PERSPECTIEF
FONDS

SCHULD
ZERO
GELDWIJZER VOOR JONGEREN

ABN·AMRO

Flanderijn

mender

NSR
Nederlandse
Schuldhulprouwe
rotterdamse
douwers

HVL

Den Haag

Gemeente
Rotterdam

social
debt

LOYENS & LOEFF
Law & Tax

SchuldHulp
Maatje

Geldfit

Kansfonds
geven om
een ander

certin

In 2025 ontving ONSbank ondersteuning van:

ING
Nederland
fonds

oranje
fonds

VSBfonds,
iedereen doet mee

STICHTING
DOEN
POSTCODE LOTERIJ

ADESSUM
FOUNDATION

Kansfonds
geven om
een ander

Haags
Groene Kruis
Fonds

Fonds
1818

Stichting Hulp na Onderzoek

Fonds Schiefbaan Hovius

Fundatie
Van den Santheuvel-Sobbe

Z fonds Z

RCOAK
Fonds voor een
menswaardig bestaan

VAN DER MANDELE STICHTING

FONDS VOOR
CULTUUR
PARTICIPATIE

Stichting ONSbank helpt jongeren een toekomst zonder schulden op te bouwen.

ONSbank



Stichting ONSbank
www.onsbank.nl

Oudemanhuispoort 4-6
1012 CN Amsterdam

06-16066699
info@onsbank.nl

CONTACT

Stichting ONSbank helpt jongeren een toekomst zonder schulden op te bouwen.

ONSbank