特定商取引法に基づく表記

販売業者	株式会社神戸ＰＣサービス
代表者	代表取締役 ムハンマド アリ ガウィーシュ
運営統括責任者	ムハンマド アリ ガウィーシュ
サイト	株式会社神戸ＰＣサービス ホームページ https://kobepc.com/
所在地	〒651-0068 兵庫県神戸市中央区旗塚通5丁目1-3
電話番号	078-332-6626 受付時間：11:00〜18:00（定休日：金曜日）
メールアドレス	contact@kobepc.com
古物商許可	兵庫県公安委員会 第631131500024号
販売価格 **（表示価格はすべて税込）**	**【修理サービス】** 各サービスの料金は、診断後にお見積りを提示いたします。 お見積りにご承認いただいた後に作業を開始いたします。 診断の結果、修理不可の場合、修理代金はいただきません（出張費を除く）。 **【月額保守サポートプラン】（PC1台あたり）** 1〜3台目　　月額 3,980円 4〜9台目　　月額 3,400円 10台目以降　　月額 2,200円 ※各台数帯の単価を順に合算します。 例）5台の場合：3,980円×3台＋3,400円×2台＝18,740円／月 ※10台以上の法人様は、サポート範囲を個別契約にて定めます。 サービス内容： • 電話・LINEでの相談とリモートサポート • 定期点検 • 年1回の内部クリーニング • 修理作業料金・データ復旧費・出張費が50%OFF（部品代は対象外） • 特急修理（即日対応）の追加料金無料

追加料金について	• 部品代（お見積りに含めて事前に提示いたします） • データ復旧等の特殊作業費（事前にお見積りを提示いたします） • 分解診断費（店頭）：5,500円 ※お見積り後に修理をキャンセルされた場合のみ発生いたします。 ※修理をご依頼の場合、または修理不可の場合は無料です。 • 出張費：11,000円（分解診断費を含みます） ※月額保守サポートプラン会員様は5,500円 ※当日出張の場合は別途5,500円 ※出張費は、修理不可の場合やキャンセルの場合でも発生いたします。 • 特急修理（即日対応）：別途料金（事前にお見積りを提示いたします） ※月額保守サポートプラン会員様は無料 • 郵送修理の場合、送料はお客様負担となります。
お支払い方法	**【修理サービス】**クレジットカード（一括のみ）、現金（店頭）、銀行振込 **【月額保守サポートプラン】**クレジットカードのみ
お支払い時期	**【修理サービス】**修理完了後、お客様による動作確認後 （郵送修理の場合は、お振込み確認後に発送いたします） ※部品の事前発注が必要な場合は、前払いをお願いすることがあります。 **【月額保守サポートプラン】**お申込み日に初回決済、以降は毎月同じ日に自動決済されます。
サービス提供時期	**【修理サービス】**お見積り承認後、作業を開始いたします。作業期間は症状・部品の在庫状況により異なります。 **【月額保守サポートプラン】**決済完了後、ただちにご利用いただけます。
契約期間 **（月額保守サポートプラン）**	最低契約期間は、お申込み日から12ヶ月間です。 12ヶ月経過後は、1ヶ月単位で自動更新されます。
返品・交換・キャンセル等	作業開始前のキャンセルは無料です（分解診断費・出張費を除く）。 サービスの性質上、作業完了後の返品・返金はお受けしておりません。 修理箇所に同一の不具合が生じた場合は、修理完了日から1ヶ月以内であれば無償で再対応いたします。
中途解約について **（月額保守サポートプラン）**	解約をご希望の場合は、次回決済日の前日までにお電話またはLINEにてご連絡ください。 最低契約期間（12ヶ月）内に解約される場合は、残存期間分の月額料金を一括にてお支払いいただきます。 お支払い済みの月額料金の返金はいたしかねます。 解約手続き完了後、次回以降の請求は停止されます。