

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和8年2月1日

事業所名 放課後クラブたろうくん 保護者等数(児童数) 1 回収数 1 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					活動等のスペースは十分に確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか				1		基準に必要な人数は配置している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					玄関の入口の小さな段差があり、今後検討が必要。段差の声かけは行っている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					活動等も分かりやすく提示している。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	1					保護者のニーズに即した計画を立案している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1					児童発達支援のガイドラインに即した支援内容の設定を行っている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					計画に合わせた支援を行っている。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	1					毎日活動プログラムを決めて行っているが、生活年齢、発達年齢も違うので、個々の目標を持ちながら取り組んでいる。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				1		交流の機会はないが、全員がこども園、幼稚園等と併行通園を行っている。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					運営規程は玄関入り口に提示し、利用者負担額等については契約時に説明している。
保護者 への 説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1					児童発達支援ガイドラインのねらいに即した支援と児童発達支援計画に即した支援をお行い、保護者への説明も行っている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか				1		保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援が行えよう職員それぞれが知識技術の向上を図っていく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1					連絡帳を通して伝えている。必要に応じて、面談や聞き取り等も行っている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					必要に応じて、面談や助言等を行っている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				1		
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1					保護者からの相談や申し入れについては、迅速に対応できるようにしている。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				情報伝達のための配慮を行っている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1				活動内容等をSNS等で掲載している。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1				職員全体が個人情報に十分配慮している。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1				マニュアル等を作成し、保護者・職員に周知していきながら、日頃からの訓練、対応等に繋げていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1				必要災害時の発生に備えて年1回以上は子供を交えた避難訓練を行っている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1				いつも楽しみに通っていただきありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	1				活動等も工夫していきながら、楽しく通っていただきたいと思います。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。