



Žilinský samosprávny kraj
Ul. Komenského 48
011 09 Žilina

www.regionzilina.sk

INOVÁCIA ŽILINSKÉHO KRAJA

2009

ŽILINSKÝ
samosprávny kraj



INOVÁCIA
ŽILINSKÉHO KRAJA
2009

ŽILINSKÝ
samosprávny kraj



Vydal:

Žilinský samosprávny kraj
Text neprešiel jazykovou úpravou

„Nenasledujte vyšliapanú cestu. Namiesto toho si nájdite cestu vlastnú a zanechajte za sebou stopu.“

Harold R. McAlindon

V súčasnosti už asi nie je potrebné nikoho presviedčať o tom, že inovácie majú priamy vplyv na rast ekonomiky a prosperitu.

Podpora inovácií, ako nástroja na udržanie konkurenčnej schopnosti kraja, je obsiahnutá aj v rozvojovej stratégii Žilinského kraja – v Programe hospodárskeho a sociálneho rozvoja Žilinského samosprávneho kraja na roky 2007-2013.

Jednou z podporných aktivít v tejto oblasti je konanie regionálneho inovačného ocenenia, ktorého realizácia vyplývala zo záverov projektu Žilinská inovačná politika.

K hlavným cieľom tohto ocenenia patrí podpora inovačných aktivít a prezentovanie inovatívnych aktérov zo Žilinského kraja.

Inovačné ocenenie vyhlasuje a organizuje Žilinský samosprávny kraj a odovzdáva sa v dvoch kategóriách:

- malé a stredné podniky
- regionálny rozvoj

„**Inovácia Žilinského kraja 2009**“ je názov 3. ročníka inovačného ocenenia a táto publikácia predstavuje účastníkov z oboch súťažných kategórií a ich projekty.



Podpredseda Žilinského samosprávneho kraja Jozef Štrba so zástupcami víťazov 3. ročníka inovačného ocenenia - Jozefom Gruchalákom z mesta Dolný Kubín a Deziderom Machovcom zo spoločnosti FIVING, s.r.o. Liptovský Mikuláš.

Kategória „Malé a stredné podniky“

- CEIT, s.r.o., Žilina
- **FIVING, s.r.o., Liptovský Mikuláš** - víťaz kategórie
- GiTy – Slovensko, a.s., Martin
- GS1 Slovakia, Žilina
- IPA Slovakia, Žilina
- I.TRAN, s.r.o., Turzovka
- Jozef Badánik – BADAS, Ružomberok
- MACRO COMPONENTS, s.r.o., Žilina
- RM Strojex, s.r.o., Čadca
- SAMAD, s.r.o., Žilina

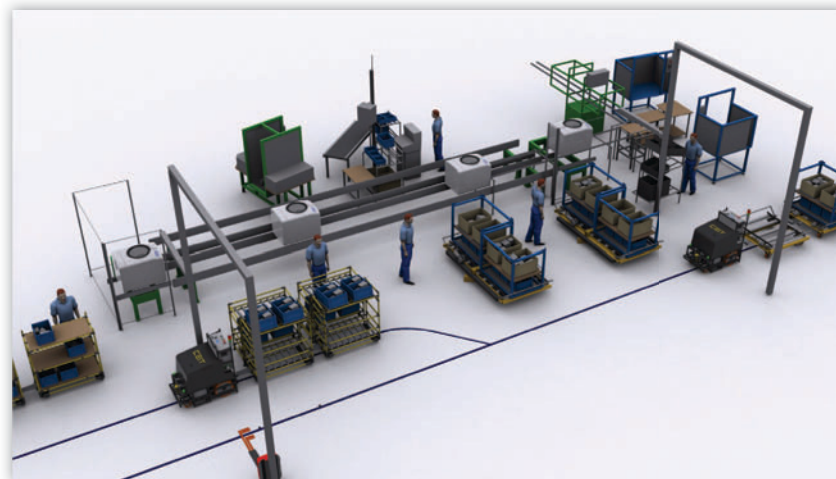
Kategória „Regionálny rozvoj“

- Centrum pedagogicko – psychologického poradenstva a prevencie Liptovský Mikuláš
- Klaster Liptov
- Klaster Turiec
- **Mesto Dolný Kubín** – víťaz kategórie
- Mesto Turčianske Teplice
- Obec Mošovce
- Slovenský cykloklub – regionálne stredisko Turzovka
- Truc sphérique, o.z. – kultúrne centrum Stanica Žilina – Záriečie
- Turistická informačná kancelária mesta Žilina

Autonómny logistický ťahač

Autonómny logistický ťahač je robotický bez obslužný systém, ktorý slúži na manipuláciu materiálu predovšetkým v priemyselných podnikoch. Inovatívnym prepojením funkcií ako sú autonómne sledovanie magnetickej pásky, diaľkové ovládanie a sledovanie jeho pohybu, automatické nabíjanie, automatické pripájanie a odpájanie nákladu, vzniklo zariadenie, ktoré má veľký potenciál implementácie v priemyselných podnikoch, čo dokazuje aj pilotná aplikácia prvej série vo firme Volkswagen Bratislava.

V rámci vývoja autonómneho logistického ťahača boli použité inovatívne postupy jeho návrhu, konštrukčného prevedenia ako aj samotnej aplikácie do praxe. V rámci toho bol vytvorený unikátny systém z hľadiska výroby, montáže a údržby, čo prináša vysokú pridanú hodnotu v praxi hlavne v oblasti zvýšenia produktivity výroby, tam kde je implementovaný.



Tepelné čerpadlo STRIBOG

Spoločnosť sa zaoberá vlastným vývojom a výrobou vzduchotechnických zariadení už od roku 1996, pričom výrobou tepelných čerpadiel sa zaoberá cca päť rokov.

Zefektívnenie vývoja v tejto oblasti sa dosiahlo vďaka grantu z prostriedkov Európskej únie na vývoj tepelného čerpadla vzduch-vzduch v roku 2006.

Vývoj tepelného čerpadla vzduch-voda s obchodnou značkou STRIBOG bol už riešený z vlastných zdrojov.

Cieľom vývoja nového, energeticky úsporného zariadenia s celoročnou prevádzkou, tepelného čerpadla vzduch voda, bolo zvýšiť konkurencieschop-

nosť v oblasti výroby klimatizačných zariadení a zároveň napomôcť zvyšovaniu zamestnanosti v regióne.

Tepelné čerpadlá typu vzduch-voda predstavujú investične najdostupnejšiu variantu komfortného a ekonomicky účinného zdroja tepla s úsporou nákladov oproti iným zdrojom až 75%.

Tepelné čerpadlá typu STRIBOG dosahujú koeficient COP (pomer výkonu ku príkonu zariadenia) 3,5, to znamená, že z 1 kilowattu elektrickej energie dokážu získať 3,5 kilowattu tepelnej energie, čo spĺňa kritériá Európskej únie.

**VÍTAZ
KATEGÓRIE**



Tri veľkosti STRIBOG: 7kW, 10kW and 14 kW

Bezdrôtové pripojenie do intranetovej a internetovej siete v Martinskej fakultnej nemocnici (projekt digitalizácie a mobility v zdravotníctve)

Konfigurácia a implementácia bezdrôtovej siete, ako nástroja podpory práce lekára, bola realizovaná v rámci Internej kliniky Martinskej fakultnej nemocnice s nasadením špeciálnych PC tabletov, ktoré sú prepojené na NIS - nemocničný informačný systém.

Bezdrôtová sieť a tablety poskytujú lekárom on-line prístup k zdravotnej dokumentácii pacientov, umožňujú mobilitu a maximálny komfort lekárov pri každodennej práci. Prístup k zdravotným záznamom pacienta, prípadne laboratórnym výsledkom, má lekár umožnený z akéhokoľvek miesta kliniky.

Súčasťou softvéru je i kontrolný modul liekových interakcií, ktorý lekárom pomôže zistiť, či napríklad konkrétny pacient neužíva lieky, ktoré sa navzájom nemôžu kombinovať a umožňuje nasadiť tak účin-

nú liečbu bez zbytočného odkladu. Všetky informácie má lekár k dispozícii priamo pri lôžku pacienta bez toho, aby mu asistovala zdravotná sestra s „vozíkom naloženým zdravotnými kartami pacientov“. Lekár tak môže priamo pri lôžku pacienta prezentovať a zhodnotiť priebeh a vývoj liečby.

Zavedenie tohto systému do praxe znamená významnú úsporu pracovného času lekára, odstránenie duplicitných vyšetrení, či ordinácie liekov a redukciu zbytočných čakacích lehôt. V neposlednom rade aj redukciu papierovej formy zdravotnej dokumentácie. Systém zároveň prináša aj vyššiu interaktivitu medzi ošetrojúcim lekárom, zdravotným personálom a pacientom, čo sa prejaví aj vyššou spokojnosťou pacientov s poskytovanými službami.



RFID Lab – laboratórium automatickej identifikácie tovaru a služieb

Laboratórium automatickej identifikácie tovaru prezentuje možnosti nahradenia optických metód identifikácie, ako je snímanie čiarových kódov, novými rádiovými frekvenciami metódami, bez priamej viditeľnosti objektov. Výhodou rádiových frekvencií identifikácie je, že identita objektov sa získava/overuje bez ich priamej viditeľnosti, a to aj vo väčších množstvách objektov naraz.

Na ploche 270 m² je vybudovaný zjednotený model distribučného reťazca, na ktorom sú záujemcom prezentované kľúčové štandardy a technológie automatickej identifikácie. Je to jediné pracovisko na Slovensku, kde je možné si technológie pozrieť v prostredí blízkom skutočnej prevádzke, napojené na informačný systém SAP.

Laboratórium tiež poskytuje možnosť vyskúšania technológie automatickej identifikácie na vlastných produktoch, resp. prepravných baleniach produktov. Šetrí

čas a peniaze všetkým, ktorí sa rozhodujú o nasadení RFID technológie na automatickú identifikáciu. Zariadenie je na Slovensku jediné svojho druhu, všetky komponenty sú variabilné, ich rozostavenie a využitie je závislé od zadania záujemcu.

Služby poskytované RFID lab sú rôzne a umožňujú zákazníkom:

- overiť všetky formy identifikácie tovaru a služieb
- modelovať a optimalizovať proces identifikácie a jeho efektívnosť
- vypočítať návratnosť investícií
- mnohonásobne zvýšiť množstvo informácií zaznamenaných na nálepke na výrobku
- porovnávať zvolený postup s postupmi v databánke riešení
- spolupracovať na vyriešení úloh s ďalšími deviatimi laboratóriami v Európe
- nasadzovať len overené riešenia do výroby
- využiť vedomostný potenciál zamestnancov RFID Lab, vedeckých pracovníkov Žilinskej univerzity a znalosti deviatich partnerských laboratórií v Európe



Univerzálna inovačná metodika a Akadémia inovácií

IPA Slovakia patrí medzi vedúce spoločnosti v poradenstve, projektovaní, výskume a vzdelávaní pre priemysel v Strednej Európe.

Spoločnosťou spracovaná Univerzálna inovačná metodika je vhodná pre malé a stredné podniky v oblasti výrobkov, služieb, podnikových procesov a podnikateľských systémov.

Metodika vychádza z princípov 5 fázovej metodiky DMAIC – základný model zlepšovania:

- **1. fáza** - výber zákazníka, ktorého požiadavky chce firma produktom uspokojiť
- **2. fáza** - výber a definovanie produktu resp. procesu, na základe požiadaviek zákazníka, ktorého sa bude inovácia týkať a stanovenie postupu
- **3. fáza** - analýza produktu z pohľadu jeho parametrov, funkcií a nákladov a definovanie protirečení, ktoré je potrebné vyriešiť
- **4. fáza** - riešenie protirečení, návrh technického riešenia produktu, resp. procesu a rozbeh skúšobnej prevádzky
- **5. fáza** - odstránenie zistených nedostatkov, rozbeh marketingovej kampane a nábeh výroby

Súčasťou portfólia spoločnosti je program Akadémia inovácií, zameraný na praktickú výučbu inovácií a porozumenie pojmu inovácia, postavený na kombinácii najlepších trendov a praktík z oblastí inovácií. Súčasťou seminárov a worksho-

pov je výmena poznatkov s významnými hosťami a návšteva popredných firiem zo Slovenskej a Českej republiky. Na názorných príkladoch lektori prezentujú možnosti cieľového riadenia konkurenčnej výhody prostredníctvom vytvárania nových trhov, procesov, podnikateľských modelov a riadenia inovácií v jednotlivých oblastiach výroby, obchodu, marketingu a tiež v celom procese riadenia firmy. Každý firma je poskytnutá počiatočná analýza možností jej rozvoja, čo ušetrí čas, eliminuje prípadné chyby a zbytočne vynaložené finančné prostriedky a predovšetkým poskytne účastníkovi návod na možný smer rozvoja.

Pomôckou na pochopenie základných inovačných metód a techník využívanou pri tréningoch a školeniach je Inovačný kufrík vytvorený IPA Slovakia. Počas školenia si účastníci „zažijú na vlastnej koži“ inovácie v praxi a zamyslia sa nad možnými riešeniami.



Denná starostlivosť o zdravie

Vývoj a výroba novej kolekcie funkčných termodoplnkov určených pre dennú starostlivosť o zdravie zvyšuje trhové šance spoločnosti a významne posilňuje jej konkurenčnú schopnosť na nových trhoch a u nových odberateľov.

Kolekcia dennej starostlivosti o zdravie obsahuje: nákolenník, lakťovník, prstové aj bezprstové rukavice, termokuklu, ľadvinový pás a rúško.

Vlastnosti funkčných termodoplnkov dennej starostlivosti o zdravie zabezpečujú:

- ochranu pred vonkajšími teplotami – zabráňujú úniku telesnej teploty
- ochranu proti šíreniu baktérií
- stále suchú pokožku
- ochranu proti alergickým reakciám na povrchu tela
- ľahkú údržbu
- stálosť antibakteriálnych vlastností aj po viacnásobných praniach
- voľnosť v pohybe.

Inovovaná kolekcia termodoplnkov je novou generáciou s kvalitatívnymi zmenami súčasných termovýrobkov. Všetky výrobky kolekcie sú použiteľné opakovane, s možnosťou viacnásobného prania, 100% stálosťou antibakteriálnych vlastností a sú držiteľmi certifikátu ÖKO TEX vydaného pod č. 62058 dňa 27. 10. 2009.



Salaš Krajinka

Zámerom realizácie projektu bolo zachovanie tradičného spôsobu spracovania ovčieho mlieka, spôsobom podporovaným a rozvíjaným od čias Márie Terézie na Liptove. Táto rodinná spoločnosť bola prvou na Slovensku, ktorej bolo povolené spracovanie ovčieho mlieka bez konzervantov a pasterizácie a umožnený „predaj z dvora“. Ráno nadojené mlieko sa prevažne ručne spracuje za prísnych hygienických noriem vo výrobe a produkty sa na farme priamo predávajú. Uvedený postup zabezpečuje zachovanie kvality a maximálnej čerstvosti produktov, pri zachovaní všetkých zdraviu prospešných látok (kultúr). Výrobky môžu konzumovať bez rizika aj osoby alergické na kravskú laktózu, nakoľko výrobky (napríklad nite), ktoré obsahujú prímes kravského mlieka sú výrazne označené. Aby si výrobky zachovali čerstvosť a chuť pri predaji zákazníkom sú balené do špeciálnych vreciek s logom salaša.

Na podporu získavania zákazníkov sa realizuje predaj pamätných mincí s logom „Salaš Krajinka“, za ktoré je možné si pri ďalšej návšteve uplatniť zľavu.

Prínos projektu je v tom, že vyrábané produkty, limitované množstvom, ktoré sa v daný deň vyrobí, sú súčasne ponúkané a prezentované v originálnom prostredí salaša s dôrazom na kvalitu. Zaujímavé sú bezplatné doplnkové služby ako: exkurzie, cudzojazyčný vý-

klad, hygienické zariadenia, miesto pre oddych a pod.. Areál je prispôbený na oddych, ale aj zábavu a výchovu najmä detí. Deťom je umožnený priamy kontakt so zvieratami, a to nielen s ovečkami, ale aj teliatkom, somárikom, husami, psami. Výklad návštevníkom je poskytovaný v anglickom, nemeckom a maďarskom jazyku. Prezentácia sa poskytuje bezplatne, čo pozitívne vplyva na získavanie zákazníkov.



ABONENT – systém pre správu dávok v hmotnej núdzi, určený pre inštitút osobitného príjemcu

Systém ABONENT je prvým komplexným a transparentným systémom pre správu dávok v hmotnej núdzi na slovenskom trhu. Umožňuje centrálnu evidenciu a manažovanie spotreby bezhotovostným i hotovostným spôsobom, kontrolu použitia sociálnych dávok a rodinných prídavkov občanov, ktorí nie sú schopní spravovať si svoje financie sami, alebo z rôznych dôvodov nechcú poberať svoje sociálne dávky v hotovosti, napr. pri obavách z úžery, vydierania.

Správcom ich hotovosti sa stáva inštitút osobitného príjemcu, ktorým je najčastejšie sociálny odbor samosprávy. Systém správy dávok v hmotnej núdzi má plnú oporu v legislatíve SR.

Systém ABONENT rieši komplexnú evidenciu príjmov, na základe rozhodnutí štátnych orgánov, pre jednotlivých klientov a umožňuje použitie dávok na úhradu povinných platieb klientov za bývanie, energie, stravovanie dieťaťa, postupné čerpanie na zabezpečenie základných životných potrieb, nákup tovarov, spravuje šetriaci účet klienta, je prepojený na dopravné systémy MHD a prímestskú dopravu.

Pre zabezpečenie základných životných potrieb sociálne odkázaných – strava, ošatenie, systém pracuje so sieťou zmluvných predajných miest, ktoré sú cez internet pripojené on-line na centrálny systém. Umožňuje definovať na jednotlivé zmluvné predajné miesta limit spotreby, rovnomerne

rozložený na celý mesiac. Tam, kde klient nenakupuje pravidelne, je možné čerpať dávku i na jednorazové poukážky, ktoré sú evidované v systéme, ich čerpanie je kontrolovateľné.

Klient neprichádza do styku s finančnou hotovosťou, čo je účinný nástroj boja proti úžere, ale je vybavený RFID identifikačnou kartou, ktorá slúži na identifikáciu a overenie oprávnenosti čerpania a krytia finančnej operácie. Každá realizovaná transakcia na predajnom mieste je ihneď centrálnne evidovaná. Z evidencie je možné získať podklady pre fakturáciu, kontrolné účely, prehľady, štatistiky, archívne dokumenty a iné.

Jednou z pridaných hodnôt systému je možnosť použitia RFID karty, ako prístupového kódu na vstup do vybraných objektov, napr. krízové ubytovanie pre bezdomovcov.

Tento systém nie je len efektívnym nástrojom socializácie problematických skupín obyvateľstva, ale je pripravený pre rozšírenie na poskytovanie benefitov pre ďalšie skupiny obyvateľov mesta resp. obce, napríklad seniorov, alebo aj ostatných obyvateľov ako mestská resp. obecná karta.

Systém bol vyvinutý v spolupráci s Mestským úradom Dolný Kubín a má vytvorenú aj internetovú stránku www.abonent.sk.

Vákuové dyhovacie zariadenie VDL3 000

Vzhľadom na narastajúci dopyt zákazníkov po exotických drevinách nábytkársky priemysel, v dôsledku ich vysokej ceny, ako aj ceny dreva ako suroviny a s ohľadom na ochranu životného prostredia, hľadá možnosti, ako ponúknuť na trh aj výrobky, ktoré budú v dostupných cenách a dosiahnuteľné aj pre bežných zákazníkov.

Vďaka VDL 3000 je možné použiť na výrobu nábytku, namiesto finančne náročného masívneho dreva, rovnako efektívne a funkčne dyhované diely.

Vákuové dyhovacie zariadenie VDL 3000 je jediné univerzálne zariadenie slovenského výrobcu, ktoré okrem plochy dokáže zadyhovať aj tvarové dielce, čo prináša nové možnosti spracovania drevín.

Zariadenie je vybavené plne elektronickým systémom ovládania, čím výrazne

zjednodušuje prácu. Celý lisovací cyklus sa dá prednastaviť veľmi jednoducho, pomocou riadiacej jednotky, ktorá elektronicky signalizuje všetky parametre prebiehajúceho pracovného procesu.

Zariadenie má široké využitie a nie je určené len pre malé stolárske výroby, ale aj do veľkých prevádzok, ktoré v dôsledku meniaceho sa dopytu chcú flexibilne prispôbovať svoju ponuku trhu a požiadavkám zákazníkov.

VDL 3000 je jediné zariadenie svojho druhu vyrábané na Slovensku. V porovnaní so zahraničnými výrobcami v Strednej Európe prinieslo novinku – digitálnu riadiacu jednotku, zvyšujúcu komfort obsluhy zariadenia a produktivitu práce. Táto inovácia zariadenia VDL 3000 môže mať vplyv na rozvoj stolárskeho a nábytkárskeho priemyslu na Slovensku.



Technický servis obrábacích kvapalín

Donedávna používaný manuálny spôsob čistenia kovoobrábacích strojov bol zdĺhavý, málo efektívny a produkoval nebezpečný odpad – opotrebované obrábacie kvapaliny.

Projekt technického servisu obrábacích kvapalín pozostáva z aplikácie technológie MKR METZGER, ktorá v niekoľkých technologických krokoch umožňuje filtrovanie a recykláciu, t.j. opakované použitie, obrábacej kvapaliny.

Proces čistenia možno rozdeliť na:

filtráciu obrábacej kvapaliny (odstránenie mechanických, biologických nečistôt a kalov z obrábania)

- odstránenie zbytkového oleja z obrábacej kvapaliny
- čistenie pracovného priestoru stroja a nádrže obrábacej kvapaliny
- likvidácia nebezpečného odpadu.

Použitie novej technológie umožňuje vysokokvalitné vyčistenie strojov a nádrží, šetrenie a predĺženie životnosti náradia, zníženie prestojov, zníženie nákladov na nákup obrábacích kvapalín a zníženie množstva vyprodukovaného nebezpečného odpadu a predstavuje nezanedbateľný prínos pre zákazníka.

A škola bude hrou



Centrum pedagogicko – psychologického poradenstva a prevencie poskytuje komplexnú psychologickú, špeciálno-pedagogickú, diagnostickú, výchovnú, poradenskú a preventívnu starostlivosť deťom v oblasti osobnostného, vzdelávacieho a profesijného vývinu, eliminovania porúch psychického vývinu a správania.

V posledných obdobiach bol zaznamenaný pribúdajúci počet detí s odloženou školskou dochádzkou a počet detí, ktoré s ťažkosťami zvládajú prechod z predškolských zariadení na základnú školu a predpísané učivo.

V záujme zníženia výskytu detí nepripravených na nástup do 1. ročníka základných škôl, je v rámci projektu realizované ciele vzdelávanie učiteľov materských škôl zpojených do projektu ako aj poskytovanie metodické podpory. Vzdelávanie je smerované na rozpoznanie možných porúch učenia, resp. správania, metódy ich eliminácie ako aj na preven-

ciu vzniku prípadného nezáujmu o školu u detí. Pri realizácii projektu Centrum pedagogicko – psychologického poradenstva a prevencie využíva skúsenosti zo svojho pôsobenia, získané aj pri dlhodobom sledovaní detí pred nástupom na základnú školu ako aj v 1. ročníku základných škôl.

Cieľom projektu je, aby deti do základných škôl prišli čo najlepšie pripravené, s dostatočnými predpokladmi pre zvládnutie a osvojovanie si nových poznatkov, s rozvinutou zrakovou a sluchovou pamäťou, schopnosťou zrakového a sluchového rozlišovania, rozvinutou schopnosťou koncentrácie a dostatočnými komunikačnými schopnosťami.



Klaster LIPTOV

– združenie cestovného ruchu

Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš



telefón: +421 44 55 65 401; +421 905 801 796
e-mail: info@klasterliptov.sk | www.klasterliptov.sk

Regionálna zľavová karta LIPTOV Region Card

Prvotným podnetom pre inováciu – zavedenie regionálnej zľavovej karty - bol záujem o predĺžovanie pobytu návštevníkov na území Liptova, zviditeľnenie regiónu, vytvorenie uceleného regionálneho produktu a spracovanie atraktívnej regionálnej ponuky pre rôzne segmenty návštevníkov. Vývoj produktového konceptu bol postavený na konceptoch regionálnych zľavových kariet zo zahraničia a prispôbený na regionálne podmienky a pomery.

Letná verzia produktov je členená do kategórií 1. aqua a wellness, 2. kultúra a história, 3. príroda a šport, 4. ubytovanie a 5. gastronómia.

V zimnej verzii, ktorá je v platnosti od 15.11. kategóriu 1. aqua a wellness nahrádza kategória 1. sneh, ďalšie kategórie sú zachované, pričom gastronómia sa špecializuje na tradičnú kuchyňu.

Na to, aby klient skutočne po regióne cestoval a vytváral si individuálny program, slúži praktický sprievodca, tlačaná brožúra, ako súčasť zľavovej karty, kde sú uvedené praktické informácie k použitiu karty pri cestovaní regiónom.

S cieľom prinášať návštevníkovi regiónu služby, ktoré skutočne uvíta a využije, sú získavané a vyhodnocované rôzne údaje ako napríklad prehľad o návštevnosti regiónu a jeho častí, o národnosti a vekovej kategórii návštevníkov, o záujme o ponúkané služby a atraktivity v regióne. Na základe zhodnotenia získaných marketingových údajov sú následne navrhované a definované opatrenia pre jednotlivé trhy. Do budúcnosti je snaha poskytovať prehľad noviniek z regiónu klientom, ktorí sú vlastníčkmi zľavovej karty.



Klaster TURIEC

– združenie cestovného ruchu

Nám. S. H. Vajanského 1, 036 49 Martin



telefón: +421 903 707 882 | e-mail: klasterturiec@martin.sk

Skipas TURIEC - produkt pre riešenie komplexnej ponuky služieb zimnej dovolenky v regióne TURIEC

Skipas TURIEC bol prvým spoločným regionálnym skipasom na Slovensku a je projektom Klastera TURIEC, ale predovšetkým za ním stoja lyžiarske strediská regiónu, ktoré sú zároveň členmi klastera. Projekt umožňuje držiteľovi Skipasu TURIEC lyžovať v ktoromkoľvek z regionálnych lyžiarskych stredísk a zároveň využívať rôzne zľavy na doplnkové služby ako sú napr. služby aquaparku, požičovne lyžiarskeho a snowboardového výstroja, lyžiarske a snowboardové školy ako aj výlety a putovania na snežniciach. Skipas TURIEC ako produktový balík takto zastrešuje komplexnú ponuku zimných služieb cestovného ruchu v regióne.

Z dôvodu, že lístkové systémy, ktoré strediská vlastní, nie sú vzájomne kompatibilné, Skipas TURIEC funguje na princípe neprenosnej predplatenej karty. Projekt je riešený pomocou tzv. čipových kariet, pričom poskytovatelia služieb sú vybavení príslušným hardvérovým vybavením. Zároveň bolo spracované osobitné softvérové riešenie na evidenciu a zúčtovanie predaných regionálnych skipasov.

Skipas TURIEC pokrýva komplexne región Turca a rieši spoluprácu „konkurenčných“ lyžiarskych stredísk. Jedná sa teda o výraznú procesnú a systémovú inováciu, prostredníctvom ktorej sa lokálni konkurenti spájajú za účelom spoločného rastu v globálnom merítku.



Mesto Dolný Kubín

Hviezdoslavovo námestie 1651/2
Dolný Kubín



telefón: +421 43 581 4412 | e-mail: socialne@dolnykubin.sk | www.dolnykubin.sk

Uplatnenie moderných technologických prístupov v sociálnych službách

Nový zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách určil mestám a obciam nové originálne kompetencie pri zabezpečení sociálnych služieb pre občanov odkázaných na sociálnu pomoc. Mestá a obce sa s týmito povinnosťami vyrovnávajú veľmi ťažko. Neboli dostatočne personálne a technicky zabezpečené. Dolný Kubín sa rozhodol zvládnuť tento proces pomocou moderných technológií, v spolupráci so spoločnosťou Macro Components, s.r.o., Žilina.

Na elektronickom médiu vo forme karty alebo náramku sa umiestňuje informácia o bonite občana. Bonita občana je oprávnenosť občana účelovo využívať vybrané sociálne služby poskytované mestom a neštátnymi organizáciami a vstupovať do určitých zariadení sociálnych služieb a využívať ich služby.

Možnosti uplatnenia riešenia :

1. Osobitný príjemca sociálnych dávok – dávka v hmotnej núdzi je zákonom účelovo viazaná na: jedno teplé jedlo denne; primerané ošatenie; prístrešie (v Dolnom Kubíne ide o štvorstupňový motivačný systém bývania).
2. Sociálna rehabilitácia – nastavenie sociálnych služieb adresne podľa individuálnych potrieb občana - odborné



poradenstvo, príspevok na jedlo, služby centra osobnej hygieny, denných centier a pod..

3. Komunitná rehabilitácia – nastavenie iných služieb adresne podľa individuálnych potrieb občana.

Toto riešenie je viacúčelové - pôsobí preventívne proti úžere, zneužitiu sociálnej pomoci, zachováva občanovi možnosť slobodného výberu sociálnej služby a prispieva k zvýšeniu kvality života občanov v hmotnej núdzi.

Užívateľ riešenia súčasne ušetrí mzdové prostriedky, získa aktuálne prehľady, ušetrí na administratívnych nákladoch a nestratí kontakt s prijímateľom sociálnej služby. Uplatnením moderných technológií ušetrí ďalšie náklady na dopravu, energie.

Mesto Turčianske Teplice

Mestský úrad
Partizánska 1, 03901 Turčianske Teplice



telefón: +421 43 490 6012 | e-mail: prednosta@turciansketeplce.sk
www.turciansketeplce.sk

Digitálne mesto Turčianske Teplice

Projekt Digitálne mesto je elektronickým riešením komunikácie občana smerom k mestu a naopak. Umožňuje, aby si občan vybavil potrebné záležitosti cez internet, z domu, v čase kedy mu to vyhovuje a bez toho, aby musel mestský úrad osobne navštíviť.

Celý proces komunikácie je jednoduchý - po prihlásení na stránku a výbere služby, ktorú chce užívateľ využiť, nasleduje vyplnenie príslušného elektronického formulára a jeho odoslanie do systému. Systém žiadosť zaeviduje a automaticky prideli zodpovednej osobe na mestskom úrade. Zamestnanec úradu si požiadavku občana nájde vo svojom elektronickom systéme a následne ju rovnako elektronicky vybaví. Občan, alebo firma môže podať svoju žiadosť aj v písomnej podobe, na podateľni mestského úradu. Písomnú žiadosť pracovník podateľne prevedie do elektronickej podoby a ďalej je spracovávaná rovnakým spôsobom ako keby bola podaná prostredníctvom internetu.

V úvodnej fáze mesto ponúka prostredníctvom projektu Digitálne mesto dvanásť služieb (12 možných žiadostí, úkonov), pričom je možné rozšírenie ich počtu v závislosti od záujmu obyvateľov.

Prehľad aktuálne ponúkaných služieb v rámci projektu Digitálne mesto, ktoré môže občan a podnikateľ využiť na web stránke www.turciansketeplce.sk:

- **Doprava:** Žiadosť o vydanie povolenia na vjazd do pešej zóny
- **Kultúra:** Žiadosť o poskytnutie finančnej dotácie na kultúrnu oblasť; Oznámenie o konaní verejného podujatia
- **Podnikanie:** Ohlásenie začatia podnikania; Výkaz dane za ubytovanie
- **Samospráva, voľby:** Žiadosť o poskytnutie informácií; Oznámenie o verejnom zhromaždení občanov
- **Zviera:** Žiadosť o prihlásenie psa do evidencie; Žiadosť o odhlásenie psa z evidencie
- **Životné prostredie:** Žiadosť o zabratie verejného priestranstva; Ohlásenie čiernej skládky; Ohlásenie drobných stavebných úprav.

Prínosom zavedenia Digitálneho mesta je zvýšenie efektivity práce MsÚ a zároveň zvýšenie spokojnosti občanov a podnikateľov s poskytovanými službami.

Projekt pre Turčianske Teplice realizuje spoločnosť CENTIRE, ktorá sa venuje poradenstvu pre samosprávy a detailne toto prostredie, aj s jeho špecifikami, pozná.



Renovácia námestia – Rínku v Mošovciach

Obec v rámci renovácie centrálnej dominantnej plochy obce pristúpila k jej komplexnému riešeniu a skvalitneniu. Pri renovácii námestia bola zachovaná centrálna funkcia plochy, historicky daný štvorcový tvar, pričom dôraz bol kladený na bezbariérovosť priestoru, bezpečnosť osôb, rekonštrukciu verejného osvetlenia a zachovanie a obnovu zelene.

Plocha námestia je rozdelená na 4 funkčno – prevádzkové zóny:

- nákupnú,
- oddychovú,
- dopravnú,
- zhromažďovaciu,

ktoré sa vzájomne dopĺňajú a tvoria výrazný obecný celok.

Oddychová zóna okrem parčíka s fontánkou zahŕňa aj detské ihrisko a vytvára predpoklad na príjemný pobyt na námestí obce.

Prínosom komplexnej renovácie námestia je zvýšenie jeho úžitkovej hodnoty, zlepšenie bezpečnosti osôb a vozidiel pohybujúcich sa na námestí, ako aj zachovanie a rešpektovanie historického charakteru námestia.

Nemalý prínos je aj zlepšenie obrazu obce v očiach občanov a návštevníkov.



Obnova a údržba cykloturistických a turistických trás v Žilinskom samosprávnom kraji v roku 2009

História siete značených peších trás v Žilinskom samosprávnom kraji je stará viac ako 80 rokov a história cyklotrás v kraji je stará asi 10 rokov. Súčasný spôsob textácií prvkov turistického značenia je založený na množstve nápisov, skratiek, kódov a čísel a pre mnohých, najmä zahraničných návštevníkov, je neprehľadný a miestami nezrozumiteľný. Hoci je cykloturistické značenie mladšie, je odvodené z pešieho a napriek tomu, že používa minimum skratiek, niektoré ciele na ňom sú zrozumiteľné väčšinou iba Slovákom a Čechom. Pôvodné turistické smerovky vyrábané na báze práškovaného čierneho plechu, vzhľadom na klimatické podmienky, v priebehu 2-5 rokov korodujú. Cyklosmerovky vyrábané z tenkých plastov síce odolávajú korózii, ale ľahko ich vandali. Vzhľadom na výpadky bývalých štátnych dotácií, stav oboch značení v kraji bol kritický.

Projekt vo svojej prvej etape rieši niekoľko zásadných inovácií a modernizácií, ktoré možno zhrnúť v nasledujúcich bodoch:

1. Použitie kompozitných materiálov na báze hliníkových plechov a plastu na výrobu peších a cyklo smeroviek.
2. Univerzálny kovový držiak – nový upínací prvok použiteľný na nosiče všetkých druhov (kov, drevo, betón a pod.) s ľubovoľnými priermi.

3. Zavedenie tzv. obrázkových smeroviek na označenie významných pamiatok, stavieb a prírodných zaujímavostí na trasách a v ich okolí. Na smerovke je použitá digitálna fotografia s údajom o vzdialenosti, čo zabezpečuje ľahšie porozumenie aj pre zahraničných turistov a zvyšuje množstvo ľudí, ktorí k objektu odbočia.

4. Budovanie imidžových miest so zoskupením väčšieho množstva obrázkových smeroviek – v projekte to bol Budatínsky cyklopoludník a Severná méta Hradnej cesty.

5. Zavedenie tematických trás a trás venovaných osobnostiam regiónu. V prípade projektu sa jednalo hlavne o vetvu Hradnej cesty a jej úsek venovaný Žofii Bosniakovej, ako aj Vážskej, Kysuckej a Rajeckej cyklomagistrale.

6. Prezentácia donora - vytvorenie špeciálnych donorských tabuliek s logom donora a slovnou formuláciou, čo zabezpečuje dlhodobú publicitu v pomerne rozsiahlom území.

Výhodou projektu je, že jeho výsledky sú okamžite viditeľné na veľkom území. Takisto je využívaný širokým spektrom domácich a zahraničných návštevníkov, všetkými sociálnymi i vekovými skupinami.



S2 – nový alternatívny priestor pre súčasné divadlo pod nadjazdom Rondel



Tritisíc pivných prepraviek, 800 slamených balíkov, 10 m³ obyčajných dosiek, 60 OSB dosiek, 120 starých železničných podvalov, 12-metrový lodný kontajner, 2 tatrovky ílovitej hliny, 10-tisíc klinčov, 1 km závitových tyčí, tisíc matíc, spojok a podložiek, 1500 vrutov do dreva, 1 tatrovka štrku, 1 predlžovací kábel na prívod elektriny, 2 fúriky, jedno malé lešenie, 120 dobrovoľníkov a 10-tisíc eur stačili na to, aby v Žiline pod kruhovým nadjazdom Rondel vyrástol nový priestor a kultúrne centrum Stanica Žilina-Záriečie zdvojnásobilo svoju kapacitu.

Stavba S2 je inšpirovaná projektmi zo zahraničia, vo finálnom výsledku je však originálom. Plášť a vonkajšiu konštrukciu tvoria prepravky Černej hory zviazané vertikálne kilometrom závitových tyčí a horizontálne dvoma venkami z OSB dosiek. Z vnútornej str-

ny tvoria steny slamené balíky upevňované medzi obyčajné dosky podľa metódy holandského staviteľa Toma Rijvena. Na nich je na mieste miešaná hlinená omietka nanášaná rukami počas workshopu vedeného Rijvenom. To všetko je postavené pod prirodzenou strechou nadjazdu Rondel, avšak bez toho, že by sa s mostom konštruktívne spojilo. Stavba – nestavba nemá základy, leží na štrkovom podklade na starých drevených železničných podvaloch. Vchod tvorí starý lodný kontajner. Projekt sa pripravoval asi rok a postupne z neho mizli klasické technológie – základy, piliere, prefabrikované materiály – a s chýbajúcimi peniazmi sa rozpočet približoval k extrému (menej ako 30 € na meter štvorcový).

Budova S2 nadväzuje na niekoľkoročnú aktivitu občianskeho združenia Truc

sphérique v revitalizácii zdevastovaného areálu okolo cestného nadjazdu Rondel, ktorý kultúrne centrum Stanicu Žilina-Záriečie obkolesuje a vytvára špeciickú scenériu. Jedným zo zámerov projektu bolo aj poukázať na mrhanie peňazí na výstavbe kamenných kultúrnych inštitúcií. Bežne sa stáva, že sa nájdú milióny na rekonštrukcie a investície, ale nový priestor potom nemá peniaze na prevádzku a program. Tu bol zvolený opačný prístup a náklady stavby sa znižovali na minimum, čo môže byť inšpiráciou a riešením pre nezávislých umelcov a ďalšie občianske iniciatívy.

S2 má za sebou prvé krásne momenty, keď už bola plná divákov (a zmes-

tí sa ich na sedenie aj 200) – na medzinárodnej konferencii Trans Europe Halles Meeting, na divadelnom festivale KioSK, medzinárodnom festivale animovaného filmu Fest Anča, Žilinskom literárnom festivale, večeroch Pecha Kucha Night a ďalších predstaveniach, koncertoch, workshopoch. S-dvojka slúžila už aj ako svadobná sieň a okrem nezávislých umelcov v nej hralo aj Slovenské národné divadlo. Súčasne je stále projektom vo výstavbe, dobrovoľníci a sponzori pomáhajú s dobudovaním divadelnej technológie a ďalších vecí, rovnako ako sa stále pracuje aj na celom areáli parku pod Rondlom.



Inovatívne produkty TIK mesta Žilina na podporu mestského turizmu v čase hospodárskej krízy. Podpora ekologickej mobility a integrácia zdravotne znevýhodnených skupín



Bezprostredne po vzniku TIK mesta Žilina, na základe vykonaného prieskumu aktuálneho potenciálu mesta Žiliny a okolia pre cestovný ruch, sa začalo pracovať na príprave produktov, ktoré by boli dostupné čo najširšej klientele. Zámerom bolo pripraviť a v praxi aplikovať produkty, ktoré by využívali existujúci primárny potenciál cestovného ruchu v regióne mesta a zároveň by boli obohatené o pridanú hodnotu – nové témy, zážitkový spôsob poskytnutia informácií, integráciu zdravotne postihnutých osôb, detí a mládeže a podporiť rozvoj

mestského turizmu so všetkými dôsledkami multiplikačného efektu cestovného ruchu.

Na podporu mestského turizmu boli pripravené a do databázy poskytovaných služieb zaradené nové produkty:

- Historický okruh mestom Žilina sprevádzaný Alexandrom Lombardinim v dobovom kostýme,
- Rozprávkový okruh mestom sprevádzaný žilinskou pani Klementínkou v stredovekom kostýme,

- Prehliadka podzemných priestorov pod Kláštorom kapucínov na Mariánskom námestí v klasickom alebo romantickom štýle,
- Tajomstvá archívu v Bytči,
- Žilinská cyklomozaika.

Na podporu ekologickej mobility sa TIK Žilina v roku 2008 zapojila do projektu „Vitajte cyklisti!“ (www.vitajtecyklisti.sk), pričom bol prvou a jedinou informačnou kanceláriou v Žilinskom kraji, ktorá sa stala držiteľom certifikátu v rámci tohto projektu. Projekt garantuje klientom – cyklistom služby ako bezplatné odkladanie bicyklov a batôžiny; základné náradie na jednoduché opravy; lekárnička prvej pomoci k dispozícii; informačný panel „Vitajte cyklisti!“ s aktualitami a informáciami o službách pre cyklistov; predaj cykloturis-

tických a turistických máp; predaj cykloznamok a cyklokariet; zoznam a opis odporúčaných jednoduchých cyklistických výletov do okolia a zoznam ubytovacích možností v Žiline, vhodných pre cyklistov. Nadstavbou projektu je zriadenie cykloprístrešku – parkoviska bicyklov pri vstupe do TIK.

Pre Žilinčanov i návštevníkov bol pripravený cyklus „Objavovanie Žiliny a okolia“, ktorého cieľom je sprístupniť pamiatky, objekty, témy, ktoré sú väčšinou nedostupné alebo ich predstaviť z menej známej stránky. Nadstavbou tohto cyklu je produkt „Objavovanie Žiliny a okolia – BEZ BARIÉR“, ktorý bol pripravený pre zdravotne postihnutých klientov. Integráciou zdravotne znevýhodnenej klientely došlo k rozšíreniu produktov o špecifický produkt.



Účastníci predchádzajúcich ročníkov inovačného ocenenia „Inovácia Žilinského kraja“

Kategória „Malé a stredné podniky“

ROK 2007

- CEIT, s.r.o., Žilina
- **EMTEST, a.s., Žilina**
vítaz kategórie
- IPESOFT, s.r.o., Žilina
- Ing. Štefan Sivák KOMPLEX, Žilina
- POLYTEX, s.r.o., Žilina
- VARICO, s.r.o., Žilina

ROK 2008

- DriveING, s.r.o., Žilina
- ELKOND HHK, a.s., Trstená
- ETC, s.r.o., Žilina
- GiTy – Slovensko, a.s., Martin
- **I.TRAN, s.r.o., Turzovka**
vítaz kategórie
- Relaxos, s.r.o., Žilina
- SUNFLOVV, s.r.o., Žilina

Kategória „Regionálny rozvoj“

ROK 2007

- A-projekt, n.o., Liptovský Hrádok
- BIOMASA, Kysucký Lieskovec
- Lanové centrum RRA Turiec
- Združenie Lietavského panstva, o.z.
- **Obec Necpaly**
vítaz kategórie
- Mesto Rajecké Teplice
- Obec Turčianske Kľačany
- Krajská knižnica v Žiline

ROK 2008

- Mesto Dolný Kubín
- Mesto Liptovský Mikuláš
- Liptovské múzeum v Ružomberku
- Obec Terchová
- **Mesto Turčianske Teplice**
vítaz kategórie
- Mesto Žilina