

**DIRECT CONTACT**

*De praktijk is maandag tot en met vrijdag geopend van 08:00 tot 17:00 uur.*

**Bel de praktijklijn**

*Met reguliere klachten welke kunnen wachten tot later op de dag of in de week.*

Telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 12:00 uur en van 13:30 tot 17:00 uur.

**Praktijklijn** [0478-581465](tel:0478-581465) of [0478-585900](tel:0478-585900)

**Adres** Stationsweg 60a, 5803 AC Venray

**Bel de praktijk spoedlijn**

*Met dringende klachten welke zo snel mogelijk aandacht nodig hebben.*

Telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur.

**Spoedlijn** [0478-581333](tel:0478-581333)

**Adres** Stationsweg 60a, 5803 AC Venray

**Bel 112 als elke seconde telt**

*Met spoedeisende klachten welke direct aandacht nodig hebben.*

Dit nummer is altijd bereikbaar.

**Bel de Huisartsenpost | Spoedpost**

*Met klachten welke niet kunnen wachten tot de volgende dag of na het weekend.*

Bereikbaar buiten openingstijden van Antoniusveld Huisartsen tussen 17:00 en 08:00 uur en in het weekend.

**Spoedlijn** [0900-8818](tel:0900-8818) (€ 0,15 p/m)

**Adres** Professor Gelissensingel 20, 5912 JX Venlo

**VERANDERDE WERKWIJZE VANWEGE CORONA PANDEMIE**

In verband met de nieuwe overheidsmaatregelen en dat ook wij te maken hebben met medewerkers die noodgedwongen vanuit thuis werken proberen wij momenteel het aantal afspraken in de praktijk laag te houden. De assistentes plannen zo veel mogelijk op het telefonisch spreekuur; als het nodig is om te komen bent u welkom op de praktijk, u kunt veilig komen.

Wij vragen u vriendelijk om "klachten die kunnen wachten" uit te stellen tot na de lockdown. Bij twijfel of uw klachten kunnen wachten, overlegt u met de assistente of uw huisarts. U kunt ook via de beveiligde [patiëntenportaal](#) een vraag stellen of uw herhaalrecepten aanvragen.

Voor uw en onze veiligheid hebben wij een aantal voorzorgsmaatregelen genomen. U vindt deze onder het kopje "nieuws" en op posters in de praktijk. Neem altijd eerst telefonisch contact met ons op dan proberen wij u zo goed mogelijk verder te helpen. Komt u toch naar de praktijk: draag dan een **mondkapje** en **ontsmet uw handen bij de balie**.

Voor patiënten met luchtwegklachten of die (mogelijk) besmet zijn met het corona-virus houden we een apart spreekuur; dat kan ook op een andere locatie zijn. Hiermee proberen we de praktijk vrij te houden van virus en zieke medewerkers. Zo kunnen we de noodzakelijke zorg voor de meest kwetsbaren onder ons blijven bieden.

Twijfel niet om telefonisch contact op te nemen met de praktijk of raadpleeg [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl). Laat ons samen met u inschatten wat nodig is.

**OVER ANTONIUSVELD HUISARTSEN**

Als huisartsenpraktijk staan wij voor laagdrempelige, persoonsgerichte en kwalitatief hoogstaande huisartsenzorg. Wij leveren deze zorg met een team van assistentes, verpleegkundigen, praktijkondersteuners en huisartsen. Wij zijn als opleidingspraktijk betrokken bij opleiding tot huisarts, doktersassistente en praktijkondersteuner huisarts (POH).

Op onze website kunt u zelf dingen regelen zoals het aanvragen van formulieren, recepten, een e-consult starten of een afspraak inplannen. Verder vindt u hier veel informatie over uw gezondheid, onze praktijk en de andere zorgverleners in ons centrum.

**ONZE HUISREGELS**

In onze huisartsenpraktijk gelden de volgende regels, zodat wij ons werk goed kunnen doen om u adequate zorg te leveren:

- We gaan respectvol met elkaar om.
- Geef elkaar de gepaste ruimte in verband met privacy.
- Telefoneren mag, met respect voor de mensen in onze omgeving. Tijdens uw consult staat uw telefoon uit/stil.
- Filmen en fotograferen mag alleen met uitdrukkelijke toestemming van alle betrokkenen.
- Neem zorgvuldig kennis van de informatie die u mondeling of schriftelijk wordt verstrekt. Vraag om opheldering wanneer u iets niet duidelijk is.
- Praktijkmedewerkers kunnen vragen om uw legitimatiebewijs.
- Geweld, verbaal of lichamelijk, discriminatie of intimidatie tolereren wij niet.
- Wapenbezit is niet toegestaan.
- Drugs en/of alcoholgebruik zijn niet toegestaan.
- Roken is in het pand verboden.
- Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van hulphonden.
- Bij calamiteiten volgt u de aanwijzingen van de praktijkmedewerkers.
- In de praktijk wordt alleen Nederlands en Engels gesproken. Anders sprekende dienen een eigen tolk mee te nemen.

*Wanneer deze regels niet nageleefd worden kan de huisarts u de toegang tot de praktijk ontzeggen.*

*Bij diefstal, geweld en ander ernstig ongeoorloofd gedrag doet de huisarts aangifte bij de politie.*

*De huisarts of zijn medewerkers zijn niet aansprakelijk bij schade, verlies of diefstal van eigendommen.*

**MAAK EEN AFSpraak VOOR HET SPREEKuur**

Voor het spreekuur dient u altijd vooraf telefonisch of via onze online services een afspraak te maken (NB. in verband met corona is het momenteel alleen mogelijk om telefonisch een afspraak te maken). Neem bij spoedgevallen altijd eerst telefonisch contact op met de praktijk. Zo kunnen wij de juiste zorg alvast in gang zetten. Voor zeer dringende klachten wordt dezelfde dag een afspraak voor u gemaakt.

Als u belt om een afspraak te maken zal de assistent u vragen naar de aard van uw klacht, zodat de juiste afspraak voor u gemaakt wordt. De assistent heeft daarvoor de ervaring en opleiding. Wij maken onderscheid tussen het reguliere spreekuur en korte klachten spreekuur.

Voor het reguliere spreekuur hanteren wij 15 minuten per afspraak in het kader van meer tijd voor de patiënt. Voor het korte klachten spreekuur hanteren wij maximaal 10 minuten per afspraak zodat kleine klachten zo efficiënt mogelijk behandeld worden. Indien meer tijd nodig is zal een vervolg afspraak ingepland worden.

Wij hanteren de stelregel: 'vraagt u de arts, dan bieden wij de dag; vraagt u de dag, dan bieden wij de arts'. Daarnaast streven wij er naar dat u (voor dezelfde klacht) zo veel mogelijk dezelfde arts ziet, probeert u daar zelf ook alert op te zijn bij het maken van uw afspraak.

De assistent is (net als de huisarts) verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan.

**AAN DE BALIE**

Wanneer u een afspraak heeft gemaakt, kunt u zich melden bij de balie. De assistent zal uw aanwezigheid dan kenbaar maken in ons systeem. Aan de balie kan gevraagd worden uw legitimatiebewijs te tonen.

Om uw privacy te beschermen kunnen we geen afspraken plannen aan de balie van onze praktijk, we kunnen u hier om dezelfde reden ook geen uitslagen doorgeven. Het is wel mogelijk dat u vanuit het spreekuur naar de balie wordt verwezen voor het maken van een vervolgspraak. De assistent hoeft dan immers geen privacygevoelige informatie meer uit te vragen.

**AFWEZIGHEID HUISARTS**

U kunt nog steeds bij ons terecht wanneer uw huisarts afwezig is vanwege bijvoorbeeld vakantie, nascholingen of ziekte. Een andere huisarts van Antoniusveld Huisartsen zal dan waarnemen voor uw huisarts.

**HOUD UW GEGEVENS ACTUEEL**

Het is belangrijk dat uw gegevens bij de huisarts actueel zijn. Geef het aan ons door wanneer iets wijzigt in uw situatie zoals een nieuw telefoonnummer, e-mailadres of woonadres. U kunt dit telefonisch, via onze online services of tijdens het spreekuur aan ons doorgeven.