CAMPING MUNICIPAL
LE CHAMOIS
PRALOGNAN-LA-VANOISE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2022

Nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours du camping le Chamois et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales de vente.

PRÉAMBULE

Les présentes conditions régissent les relations contractuelles relatives à la vente de séjours individuels entre le camping le Chamois et ses clients, en conformité avec les dispositions des articles L. 211-1 et suivants du Code du tourisme.
Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la réservation et du paiement des séjours, et règlent tout leur suivi entre les parties contractantes. Tout autre document que les présentes conditions générales de vente et notamment les prospectus, publicités, catalogues, n'a qu'une valeur informative et indicative.

PRESTATIONS ET TARIFS

La réservation d'un emplacement de camping est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping le Chamois.
Les mineurs ne peuvent pas réaliser de réservation. Ils doivent également être accompagnés de leurs parents, tuteurs légaux ou responsable de l'encadrement sur le camping.

Emplacement de camping : Nous mettons à votre disposition un emplacement nu.
Trois types d'emplacements sont proposés :
- Emplacement avec électricité pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes
- Emplacement standard (sans électricité) pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes
- Emplacement dit partagé « bivouac » pouvant accueillir jusqu'à 4 personnes à pied (en itinérance), par réservation dans une même tente.

Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l'emplacement de camping.

Le prix de l'emplacement : Il s'agit d'un prix forfaitaire par nuit d'occupation pour le type d'emplacement concerné. Le forfait standard comprend 1 emplacement, 1 personne, 1 tente, camping-car ou caravane et 1 véhicule. Le forfait confort comprend en plus un branchement électrique. Le forfait bivouac comprend 1 emplacement partagé, 1 personne à pied, en itinérance pour 1 ou 2 nuits maximum avec 1 tente. Les personnes supplémentaires (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (deuxième véhicule, animal, tente) font l'objet d'un coût journalier additionnel.
Le forfait de base comprend également, l'accès aux sanitaires communs (WC et douches chaudes) et aux infrastructures d'accueil.

RÉSERVATION ET PAIEMENT

CONDITIONS DE RÉSERVATION
Le client a la possibilité de faire sa réservation en ligne, par téléphone ou par courrier. Les emplacements et prestations sont proposés sur le site : https://www.aquice.fr/pralognan-camping

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant :
- Les arrhes, déterminés en fonction du tarif choisi et dépendant de la date de réservation. Cette somme sera comprise entre 30% et 100% de la durée et du montant total du séjour.
- Les frais de réservation (sur place : 4 € en emplacement dit classique et 2 € en emplacement partagé, par courrier ou courriel : 7 € et en ligne : 3 €) et les frais éventuels de souscription à l'assurance annulation interruption de séjour.

Les courts séjours 1 à 3 nuits, sont payables d'avance et non remboursables.

C 193 route de l'Isertan – 73710 PRALOGNAN-LA-VANOISE
Tel : +33(0)6 59 46 45 34 – E-mail : campinglechamois@aquice.fr
Aqu'ice est une SAS au capital de 15 000€ - RCS Chambéry – Siret 82892541200045 – APE 9311Z – TVA FR52828925412

Quel que soit le canal choisi, la réservation devient effective uniquement après envoi de la confirmation écrite de réservation par le camping le Chamois par courriel (et sur demande, par courrier postal) et, après encaissement du montant dû des arrhes, des frais de dossier et de l'éventuelle souscription à l'assurance annulation.

MODALITES DE RÈGLEMENT

Le règlement de séjour en emplacement nu doit être effectué le jour d'arrivée.

DROIT DE RÉTRACTATION

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION DE SÉJOUR

L'assurance annulation et interruption de séjour est facultative mais le CLIENT a la possibilité d'y souscrire lors de sa réservation. Son montant est un pourcentage du montant total du séjour.
Cette assurance couvre notamment les annulations de séjour :
-Raisons médicales : Maladie grave y compris COVID, accident grave ou décès, contre-indication et suite vaccination, complications dues à l'état de grossesse.
- Raisons personnelles : Convocation en vue d'adoption d'un enfant, d'un examen de rattrapage ou d'une greffe d'organe etc...
- Dommages graves à votre véhicule : Dans les 48h avant le 1er jour du séjour.
- Raisons professionnelles : Suppression ou modification des dates de congés payés, licenciement économique ou rupture conventionnelle, mutation professionnelle, obtention d'un emploi, etc.
Autres garanties : Dommages graves dans les locaux professionnels ou privés (incendie, explosion, dégâts des eaux, vol, catastrophes naturelles), interdiction du site, empêchement pour se rendre sur le lieu de séjour, vol de carte d'identité, permis de conduire ou passeport, refus de visa par les autorités du pays, refus d'embarquement en cas de prise de température.
L'ensemble des conditions générales d'assurance est consultable sur : campez-couvert.com
En cas d'annulation ou d'interruption de séjour, pour une cause rentrant dans le cadre du contrat souscrit, vous devez déclarer votre annulation ou interruption de séjour en ligne www.campez-couvert.com/declarer-un-sinistre et par email : sinistres@campez-couvert.com

MODES DE PAIEMENT

Lors de la réservation en ligne, le règlement des arrhes ou de la totalité du séjour se fait par carte bancaire (les cartes acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du client après vérification des données de celle-ci. Conformément à l'article L.1322 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le client autorise le camping le Chamois à débiter sa carte bancaire du montant des arrhes ou de la totalité du séjour. A cette fin, le client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur sa carte bancaire est effectivement le sien. Si la réservation se fait par courrier postal le règlement des arrhes peut se faire par chèques en euros ou par chèques vacances.
Le règlement du solde du séjour (sur place) peut être effectué par carte bancaire, par chèques vacances, en espèces en euros et par chèque en euros.

ATTRIBUTION DES EMPLACEMENTS

L'attribution des emplacements de camping est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. La Direction ne peut en aucun cas garantir que l'emplacement sollicité par le CLIENT lui sera attribué.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les tarifs indiqués sont en euros et correspondent à une nuit, TVA comprise au taux en vigueur au moment de la date d'encaissement des arrhes et de la totalité du prix. Tout changement ou modification de taux ainsi que toute évolution des taxes applicables au séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix du séjour

C 193 route de l'Isertan – 73710 PRALOGNAN-LA-VANOISE
Tel : +33(0)6 59 46 45 34 – E-mail : campinglechamois@aquice.fr
Aqu'ice est une SAS au capital de 15 000€ - RCS Chambéry – Siret 82892541200045 – APE 9311Z – TVA FR52828925412

La taxe de séjour collectée pour le compte de la municipalité et à acquitter sur place, pour en connaitre le montant, il faut s'adresser directement à la Mairie de Pralognan la Vanoise.

PROMOTIONS

Les offres promotionnelles sont soumises à certaines conditions et notamment de disponibilités et de périodicités. Par ailleurs les réductions de prix ou opérations promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles. Lors de la réservation, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

RÉSERVATION DE GROUPE

Un groupe correspond à des personnes faisant partie d'une association, d'un centre de vacances, d'un établissement d'enseignement ou spécialisé, d'un centre de loisirs, comité d'entreprise ou assimilé. De ce fait, toute réservation de plus de 10 personnes, par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour au camping le Chamois peut être considérée comme un groupe.

Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping le Chamois par téléphone (06 59 46 45 34) ou courriel (campinglechamois@aquice.fr). Le camping le Chamois se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

MODIFICATIONS DE SÉJOUR

Modification de votre réservation : Le Client peut, demander la modification de son séjour jusqu'à 15 jours avant l'arrivée, sur demande écrite auprès du camping (courrier ou courriel) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification possible, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler.
Toute demande d'augmentation de la durée du séjour sera réalisée selon les disponibilités et les tarifs en vigueur.
Dans le cas où le camping le Chamois serait, de son fait dans l'obligation de modifier les prestations initialement prévues au séjour, il mettra tout en œuvre pour fournir des prestations similaires. En cas d'impossibilité de fournir la prestation équivalente, le Camping le Chamois remboursera le CLIENT à hauteur des prestations non fournies.

ANNULATION DE SÉJOUR

Annulation du fait du camping le Chamois : En cas d'annulation du fait du camping le Chamois, sauf en cas de force majeure, les sommes versées vous seront intégralement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Annulation (totale ou partielle) du fait du client : celui-ci devra avertir le camping soit en adressant un courrier à l'adresse suivante : Camping le Chamois 193 Route de l'Isertan 73710 PRALOGNAN LA VANOISE; soit en adressant un courriel à l'adresse campinglechamois@aquice.fr. La date de l'accusé de réception du courrier/courriel d'annulation déterminera les éventuels frais d'annulation. Quelle que soit la date d'annulation retenue, les frais de réservation et de l'assurance éventuellement souscrite ne sont pas remboursables. La somme versée à titre d'arrhes sera perdue sauf en cas de force majeure, selon article 1590 du code civil et articles L214-1 à L214-4 du code de la consommation.

Toutefois, à titre purement exceptionnel, le camping le Chamois pourra accepter l'annulation de la commande sur production d'un certificat médical justifiant l'impossibilité de bénéficier du service commandé.
Le Client devra transmettre au camping le Chamois sa demande d'annulation accompagnée du justificatif par courrier électronique. Le camping le Chamois notifiera au Client l'acceptation ou le refus de l'annulation dans les 48 heures.
Dans ce cadre, le camping le Chamois procédera au remboursement des sommes sur le compte ayant servi au paiement, dans les 14 jours suivant l'acceptation de l'annulation.
Les services fournis suite à un devis au sens de l'article précédent ne pourront pas être annulés.

Pour toute annulation les conditions ci-dessous s'appliquent :

- Annulation à + de 30 jours avant la date d'arrivée, les sommes versées (sauf assurance annulation et frais de réservation) vous seront remboursées après déduction d'un forfait d'annulation de 10 €.
- Annulation de 30 à 10 jours avant la date d'arrivée, 10 % des sommes versées seront conservées par le camping ainsi que les montants des frais de réservation, d'assurance annulation et du forfait d'annulation de 10 €.
- Annulation de – de 10 jours avant la date d'arrivée, la totalité du montant des arrhes (y compris frais de dossier et assurance annulation) sera conservé par le camping. En cas de déclaration auprès de l'assurance annulation seules les conditions générales de celle-ci s'appliquent.

VOTRE SÉJOUR

1- ARRIVÉE RETARDÉE, DÉPART ANTICIPÉ

En l'absence de message du CLIENT permettant d'en accuser réception, précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement devient disponibles 24h après la date d'arrivée prévue par le contrat de location, et le paiement intégral des prestations demeure exigé.
Dans le cas d'un départ anticipé à l'initiative du client lors d'un séjour la totalité du séjour réservé est due.

2. ARRIVÉE

Les emplacements sont disponibles à partir de 14h.

3. DÉPART

Les emplacements doivent être libérés pour 11h du matin au plus tard à la date du départ.
Pour tout départ retardé, il vous sera facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Un seul animal domestique est admis par emplacement, moyennant le paiement d'une somme forfaitaire par jour. Le CLIENT doit le signaler lors de la réservation ou à son arrivée sur site. Les animaux domestiques ne peuvent circuler librement et doivent être tenus en laisse. Les animaux dangereux ou agressifs (chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits). Les "nouveaux animaux de compagnie" ne sont pas acceptés.
Les propriétaires sont responsables de toute dégradation causée par leurs animaux.
Le carnet de vaccination doit être à jour.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Afin de faciliter le déroulement du séjour de tous nos clients, un règlement intérieur est disponible à l'accueil. Nous remercions nos clients d'en prendre connaissance et de le respecter. Dans le cas du non-respect patent de ce règlement le Directeur du camping pourra prendre des sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.

PERTE, VOL, DÉGRADATIONS

Le Camping le Chamois décline toute responsabilité en cas de vol et détérioration des objets personnels sur l'ensemble du camping. Le Camping le Chamois ne pourra être tenu responsable en cas de vol ou de dégradations des objets personnels des clients sauf en cas de manquement avéré du camping à ses obligations contractuelles. Il est rappelé également que les parkings ne sont pas gardés et que le stationnement se fait donc aux risques et périls du client. Le Camping le Chamois décline également toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du CLIENT.

MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :
Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception à : Le cristal 159 Route du Plateau 73710 PRALOGNAN LA VANOISE

C 193 route de l'Isertan – 73710 PRALOGNAN-LA-VANOISE
Tel : +33(0)6 59 46 45 34 – E-mail : campinglechamois@aquice.fr
Aqu'ice est une SAS au capital de 15 000€ - RCS Chambéry – Siret 82892541200045 – APE 9311Z – TVA FR52828925412

RESPONSABILITÉ DU GÉRANT DU CAMPING LE CHAMOIS

Le client reconnaît expressément que Le camping le Chamois ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le camping le Chamois déclare respecter et s'engage à respecter la réglementation relative aux données personnelles en vigueur en France, et notamment le règlement européen sur la protection des données du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

DONNEES COLLECTÉES

Lors de la passation de la commande, Le camping le Chamois collecte des données personnelles en vue de la conclusion du Contrat, de son exécution, de sa gestion et de l'établissement des factures. Le camping le Chamois pourra utiliser les données personnelles pour des sollicitations commerciales en conformité avec les prescriptions légales en vigueur. Les données collectées dans ce cadre sont les suivantes : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse mail et éventuellement adresse postale. La collecte est fondée sur l'exécution du Contrat.

Lors de la collecte, certaines données doivent être obligatoirement renseignées et sont signalées par un astérisque, d'autres sont facultatives.

Le camping le Chamois s'engage à ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles susmentionnées (sauf réquisition d'une autorité judiciaire et/ou administrative compétente).

Les données sont conservées en base active pendant la durée du Contrat ou trois ans à compter du dernier contact avec le Client, et en base archive pour une durée de cinq ans, durée de la prescription de droit commun.

Le destinataire des données est Le camping le Chamois. Le camping le Chamois se réserve cependant le droit de transmettre tout ou partie des données personnelles de ses Clients à ses sous-traitants pour les besoins du Contrat, et notamment de l'exécution de toute commande.

Le camping le Chamois s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données communiquées et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Le Client bénéficie du droit de demander au camping le Chamois l'accès, la rectification, l'effacement ou la portabilité de ses données à caractère personnel. Il peut également demander une limitation du traitement ou s'opposer au traitement des données le concernant. Le Client dispose du droit de retirer son consentement au traitement de ses données à tout moment.

Le Client peut exercer ces droits en envoyant un e-mail au camping le Chamois aux coordonnées suivantes : contactpralognan@aquice.fr ou un courrier à Camping le Chamois 193 route de l'Isertan 73710 PRALOGNAN LA VANOISE, en mentionnant ses coordonnées complètes (nom, prénom, adresse, téléphone et adresse e-mail) et en précisant l'objet de sa correspondance. Il pourra lui être demandé de justifier de son identité.
Enfin, le Client a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES DE TRAÇAGE

Lors de votre visite sur le Site, des cookies sont susceptibles d'être déposés sur l'ordinateur du Client, sa tablette ou son smartphone.

Un " cookie " est un petit fichier texte qui contient des informations propres à l'utilisateur du Site. Il est stocké sur le disque dur de l'internaute et peut être lu seulement par le serveur qui l'a fourni.

Par exemple, les cookies aident à se souvenir du nom d'utilisateur lors des prochaines visites, à comprendre les interactions avec les contenus et à améliorer ces derniers en fonction des renseignements recueillis.

Les informations obtenues par les cookies sont enregistrées sur le serveur de notre prestataire de vente en ligne CTOUTVERT.

C 193 route de l'Isertan – 73710 PRALOGNAN-LA-VANOISE
Tel : +33(0)6 59 46 45 34 – E-mail : campinglechamois@aquice.fr
Aqu'ice est une SAS au capital de 15 000€ - RCS Chambéry – Siret 82892541200045 – APE 9311Z – TVA FR52828925412

La finalité des cookies utilisés

Le camping le Chamois fait un usage limité de " cookies " dans le but de faciliter la navigation sur le Site, d'optimiser la consultation du Site, de réaliser des mesures d'audience. Les cookies sont conservés pour une dure maximale de treize mois.

En l'espèce, il s'agit de :

- cookies nécessaires au bon fonctionnement du Site :

Il s'agit des cookies indispensables au suivi et à l'enregistrement des Compte Client sur le Site. Sans ces cookies, certains paramétrages du Site risquent de ne pas fonctionner correctement.

- cookies de fonctionnalité :

Il s'agit des cookies indispensables à la navigation sur le Site. Il s'agit des cookies permettant de mémoriser les choix faits lors des visites. Le camping le Chamois peut, par exemple conserver la localisation géographique dans un cookie afin de proposer des établissements ou des événements autour de cette localisation.

- cookies d'analyse de fréquentation :

Il s'agit de cookies permettant de suivre la navigation des internautes afin d'établir des statistiques de consultation et suivre les performances du Site. Ces données permettent d'améliorer le Site et de fournir une meilleure expérience utilisateur. En l'espèce, le dispositif est limité à la mesure d'audience et à l'A/B testing et entrent dans le cadre spécifié par l'article cinq des lignes directrices relatives aux cookies et autres traceurs.

Si le Client ne souhaite pas que cette technologie soit utilisée, il lui est possible de désactiver cette fonction dans son logiciel de navigation tout en conservant un accès au Site. Cela peut limiter la capacité à utiliser/ bénéficier de certaines fonctionnalités du Site.

❖ La gestion des cookies

À la première session des internautes sur le Site, un bandeau cookies apparaîtra en page d'accueil. Un lien cliquable permet d'en savoir plus sur l'utilité et le fonctionnement des cookies. La poursuite de la navigation sur une autre page du Site ou la sélection d'un élément du Site (image, lien, bouton " rechercher "...) ne vaut pas acceptation de l'utilisation des cookies par les internautes.

À tout moment, le Client peut choisir de désactiver les cookies. Le navigateur peut également être paramétré pour signaler les cookies qui sont déposés dans le logiciel de navigation, demander de les accepter ou pas. Le Client peut accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement.

Le camping le Chamois rappelle que le paramétrage est susceptible de modifier les conditions d'accès aux contenus nécessitant l'utilisation de cookies et que la suppression de certains cookies est susceptible de modifier les conditions d'accès au Site.

1 - Via les logiciels de navigation :

Chaque logiciel de navigation dispose de ses propres paramètres de gestion des cookies. Les procédures sont décrites dans le menu d'aide des logiciels.

2 - Grâce à une plateforme de gestion de cookies pour les cookies de partage et les cookies publicitaires :

La plateforme européenne Youronlinechoices, proposée par les professionnels de la publicité digitale, regroupe les principaux acteurs européens de la publicité en ligne. Cette plateforme permet de connaître les entreprises inscrites et offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les Cookies utilisés par ces entreprises pour adapter les publicités susceptibles d'être affichées sur le terminal.

C 193 route de l'Isertan – 73710 PRALOGNAN-LA-VANOISE
Tel : +33(0)6 59 46 45 34 – E-mail : campinglechamois@aquice.fr
Aqu'ice est une SAS au capital de 15 000€ - RCS Chambéry – Siret 82892541200045 – APE 9311Z – TVA FR52828925412

Le cookie déposé en cas d'utilisation des boutons de partage est également inclus dans cette plateforme.

Attention, la prise en compte de du souhait repose sur un cookie. En cas de suppression de tous les cookies enregistrés dans le terminal (via le navigateur), les sociétés ne sauront pas cette option a été choisie.

Pour obtenir plus d'information sur les cookies, il est possible de consulter la page d'information de la CNIL : http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du Site internet est la propriété du camping le Chamois et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

IMPREVISION

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code Civil, la partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

FORCE MAJEURE

Les parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

LITIGES

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier (Le Cristal 159 Route du Plateau 73710 PRALOGNAN LA VANOISE) ou courriel (contactpralognan@aquice.fr) au gérant du camping le Chamois.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la Consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- le prix des Services et des frais annexes ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel Le camping le Chamois s'engage à fournir les Services commandés ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en oeuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne, de commander sur le Site Internet emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

C 193 route de l'Isertan – 73710 PRALOGNAN-LA-VANOISE
Tel : +33(0)6 59 46 45 34 – E-mail : campinglechamois@aquice.fr
Aqu'ice est une SAS au capital de 15 000€ - RCS Chambéry – Siret 82892541200045 – APE 9311Z – TVA FR52828925412