

GIORGIA MIRANDOLA

PROFILO PROFESSIONALE

Predisposizione al lavoro di gruppo ed alla condivisione degli obiettivi, ottima gestione dell'emozione in situazioni stressanti.

Affidabile con forte motivazione di crescere professionalmente.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Cassiera di supermercato, 03/2020 - ad oggi

IperFamilia - Cologna Veneta, VR

- Pulizia e manutenzione ordinaria della propria postazione di cassa.
- Presidio puntuale e veloce delle attività di cassa aiutando il cliente di modo da velocizzarne il passaggio.
- Apertura e chiusura della cassa e verifica della coincidenza dell'incasso con le vendite registrate.
- Ricezione dei pagamenti in contanti, tramite carte di credito, bancomat o altre forme di pagamento.
- Aiuto al cliente nell'individuazione dei prodotti all'interno del supermercato.
- Supporto alla clientela nella richiesta di informazioni e illustrazione delle promozioni e delle raccolte punti in corso.

Cameriera, 07/2019 - 08/2019

Pasticceria Fiorio - San Bonifacio, VR

- Presentazione e descrizione dei menù e annotazione delle ordinazioni.
- Presentazione del conto e gestione dei pagamenti ai tavoli in contanti o tramite POS.
- Igienizzazione e disinfezione del bancone e delle aree per la preparazione di cibi e bevande.
- Gestione dell'ingresso e dell'accompagnamento dei clienti ai tavoli.

Cameriera di ristorante, 05/2018 - 08/2018

Trattoria da Amedeo - Soave, VR

- Presentazione del menù, presa delle ordinazioni e suggerimento di pietanze, vini e abbinamenti.
- Accoglienza e sistemazione degli ospiti ai tavoli riservati.
- Memorizzazione dei gusti, delle allergie e delle preferenze dei clienti abituali.
- Allestimento della sala per cerimonie, feste ed eventi speciali.



CONTATTI

Indirizzo: Via Fiume 28/P, 37047, San Bonifacio, VR

Telefono: 3476898999

E-mail:

giorgiamirandola29@gmail.com

DD/MM/YYYY: 20/09/2000

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Precisione ed attenzione ai dettagli
- Flessibilità e capacità di adattamento
- Predisposizione collaborativa ed al lavoro di squadra
- Spiccata capacità di relazione e comunicazione
- Capacità d'inserimento senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi grazie a spirito di squadra ed ottime capacità di ascolto

- Sbarazzo di piatti e bicchieri con tecnica standard e/o semplificata.
- Controllo dei tavoli e verifica delle necessità dei clienti.
- Presentazione del conto e gestione dei pagamenti.
- Apertura e servizio del vino al tavolo.
- Collaborazione alla pulizia e al riordino della sala.

Cameriera di sala e bar, 03/2017 - 04/2017

Hosteria Moderna - San Bonifacio, VR

- Presentazione del menù e raccolta delle ordinazioni della clientela.
 - Accoglienza dei clienti al bar e gestione impeccabile del servizio al bancone e ai tavoli.
 - Lavaggio di tazze e tazzine, utensili e stoviglie varie a mano o in lavastoviglie professionali.
 - Mise en place della sala, disposizione dei coperti e preparazione del menage.
 - Sistemazione e sbarazzo dei tavoli.
 - Lavaggio di macchine e apparecchiature utilizzate per il caffè, pulizia della lancia vapore e di filtri e portafiltri.
 - Pronta risposta alle domande dei clienti, raccomandazione dei piatti presenti nel menù e registrazione degli ordini.
-

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di scuola secondaria , Sala e vendita, 06/2019

Angelo Berti - Caldiero

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese:

A2

Francese:

A2

Base

Base

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Gorgia Mirandola