



Les ateliers se déroulent-ils en présentiel ?

Non, en ce moment les ateliers n'ont pas lieu en présentiel mais en visio-conférence. Nous espérons pouvoir reprendre dès que possible les ateliers en présentiel tout en poursuivant les ateliers à distances pour ceux qui le souhaitent.

Est-il possible d'accompagner à distance un senior débutant du numérique ?

Vous n'aurez pas à être confronté directement à des seniors qui ne savent pas se connecter. Ce sont les membres de l'association qui s'occupent en amont d'accompagner les seniors sur la visioconférence par téléphone. Une fois que le senior sait se connecter, en tant que bénévole, vous pourrez prendre le relais et faire le cours d'atelier numérique. En cas de difficultés pendant l'atelier le **référent**¹ sera toujours à disposition pour intervenir.

Comment se déroule un atelier en visio ?

Premièrement vous recevrez un mail ou messages du référent¹ (la personne qui organise l'atelier) de l'atelier pour vous donner des infos sur le senior mais aussi le lien qui vous permettra de rejoindre la visioconférence. Ensuite le référent vous accueillera et attendra le senior avec vous. Il vous aidera, s'il y a des difficultés à connecter les seniors. Dès que vous et le senior êtes sur la visio le référent vous laissera en autonomie et si vous avez besoin d'aide, vous pouvez lui envoyer un message pour qu'il revienne. Pour finir le référent repassera à la fin de l'atelier pour clôturer et voir comment ça c'est passé.

Comment se déroule une demi-journée d'atelier en présentiel ?

À votre arrivée, le référent¹ vous prête un t-shirt. Il/Elle vous informe rapidement sur le déroulement de la demi-journée. Vous rencontrez également les autres bénévoles.

À l'arrivée des seniors, le référent vous présente au senior avec lequel vous allez travailler. Il vous donne également une fiche de suivi qui vous permet de savoir rapidement ce sur quoi le senior a déjà travaillé, et ce qu'il sait déjà faire. Avant de commencer la séance avec le senior, vous lui montrez une vidéo youtube réalisée par les Astroliens qui rappelle les consignes sanitaires. Très souvent, le senior a déjà des questions à vous poser qui peuvent être très variées ("Comment on se sert de YouTube?" "Je veux ranger mes dossiers sur mon ordinateur." "Je veux devenir influenceur instagram, mais je ne sais pas comment me servir d'Instagram." "Je viens d'acheter une imprimante, mais je ne sais pas comment la connecter à mon ordinateur." sont des exemples de questions entendues). Si vous n'avez pas la réponse, ce n'est pas grave, notez les questions pour les donner au référent en disant au senior qu'il pourra travailler dessus une prochaine fois. Le senior a probablement aussi d'autres idées / questions. Le référent peut également avoir des suggestions de thèmes à travailler (on essaie par exemple de former tous nos seniors à un outil de visio).

Une fois le sujet choisi avec le senior, vous pouvez travailler ensemble sur ce sujet. Vous restez avec le senior pendant 45 minutes. A la fin de cette séance vous avez cinq minutes pour remplir un Google Form qui donne des informations au référent sur ce que vous avez fait pendant la séance, les difficultés que vous avez rencontrées, et des suggestions de pistes de travail pour le senior pour les prochaines séances.

¹ Le référent est la personne qui organise les ateliers.



Vous rencontrez trois seniors au cours d'une matinée.

Avons-nous des aides particulières lorsqu'on vient pour la première fois ?

Nous avons toujours en tête l'idée que vous êtes ici pour la première fois et nous faisons en sorte de vous expliquer rapidement ce qu'il y a à savoir avant de s'y mettre. Dans la mesure du possible, nous essayons de vous faire réaliser le tout premier cours avec un bénévole ancien et formé à vos côtés. Mais que ce soit la première fois ou la cinquantième fois, nous sommes toujours là pour vous aider, vous n'êtes jamais seuls dans la salle. Appelez le référent¹ pour n'importe quelle question (qui se sera présenté à vous à votre arrivée).

Quel niveau de maîtrise du numérique faut-il pour être bénévole chez les Astroliens ?

Il n'y a pas de niveau de maîtrise réclamé, nous prenons en compte votre niveau dans la formation des binômes senior/bénévole. Nous prenons également en compte le matériel sur lequel vous êtes à l'aise (on ne vous demandera pas de travailler sur un Iphone si vous ne savez pas vous en servir).

Quelle tranche d'âge pour les bénévoles ? Puis-je être bénévole si je suis mineur ? Si je suis senior ?

Peu importe votre âge. Actuellement, notre bénévole le/la plus jeune a 15 ans, le/la plus âgé.e en a 65.

A-t-on besoin d'être formé pour enseigner ?

Les premières fois vous n'avez pas besoin de formation. Si vous souhaitez venir plusieurs fois, nous vous demandons de venir à une formation gratuite réalisée par notre équipe au cours des deux premiers mois. C'est également une occasion de rencontrer toute l'équipe, et des bénévoles d'autres arrondissements.

Que se passe-t-il si, face au senior, je ne sais pas quoi faire parce que je ne connais pas la réponse à sa question ?

Vous pouvez demander de l'aide au référent¹ si vous êtes juste bloqué.e par une étape ou un problème. Si vous ne pouvez pas travailler sur un sujet, notez la question pour la transmettre au référent en disant au senior "nous ferons en sorte de travailler dessus la semaine prochaine".

Que se passe-t-il si, face au senior, je ne sais pas quoi faire parce qu'il n'a pas de demandes particulières et je ne sais pas quoi lui proposer ?

Le référent¹ aura probablement des suggestions à vous faire, et même des fiches tutos sur des sujets qui peuvent intéresser le senior. Vous pouvez également trouver des idées en regardant ce sur quoi il a travaillé aux cours des séances précédentes.

Quelles mesures sanitaires doit-on prendre pour nous protéger et protéger les seniors en cette période de COVID19 ?

Sans surprise, le masque est obligatoire. Nous avons également du gel hydroalcoolique à disposition. Entre chaque atelier, nous désinfectons les tables. Nous



Plus d'infos : www.astroliens.org

Nous contacter : contact@astroliens.org

Document co-créé par : Gaëlle Chauvel, Amélie Ducloux, Jade Bourdillon

Validé par : Margaux Dufau le XX/XX/XXXX

demandons aux seniors d'apporter leur propre stylo. Nous vous demandons de ne pas toucher leur matériel, et si vous avez besoin de le faire suite à un problème technique, nous venons désinfecter le matériel avant et après. Toutes les heures, nous ouvrons la fenêtre pendant au moins cinq minutes pour aérer. Nous avons une vidéo youtube qui récapitule toutes nos mesures, n'hésitez pas à la regarder, elle s'appelle "Consignes sanitaires pour les ateliers Astroliens".

Je ne suis pas disponible toutes les semaines mais j'aimerais devenir bénévole Astroliens, est-ce possible ?

Bien sûr ! Il nous arrive très régulièrement que des bénévoles viennent juste une fois. Nous avons aussi de nombreux bénévoles réguliers qui ne sont disponibles que ponctuellement. Si vous souhaitez revenir mais que vous n'êtes pas régulièrement disponible à la même heure, nous déciderons ensemble d'un moyen de vous contacter pour vous demander si vous êtes disponibles quand on a besoin d'aide.

Je suis timide, et je n'ai pas trouvé la réponse à la question que je me pose...

N'ayez pas peur de nous envoyer un mail à contact@astroliens.org , ou à nous appeler au **01 84 60 09 55**. Vous ne nous dérangez pas, on est là pour ça et en plus, on est gentil !