

ONSbank

JAAR VERSLAG 2025

STICHTING ONSBANK HELPT
JONGEREN EEN TOEKOMST ZONDER
SCHULDEN OP TE BOUWEN

WWW.ONS BANK.NL



Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
2. Stichting ONSbank	4
2.1 Visie en missie Stichting ONSbank	4
2.2 Organisatie	4
3. Activiteiten	6
4. ONSbank basistrajecten	7
5. Vervolgtraject Next Level	12
6. Ervaringsdeskundig Adviseurs	12
7. Onderzoeksproject: Tien jongeren schuldenvrij	13
7.1 Vervolg pilot	13
7.2 Afsluiting: Tafelgesprek in De Balie	14
8. Resultaten	15
8.1 Onderzoek & Beleid	18
9. Communicatie	20
10. Verslag Raad van Toezicht	22
11. Dank aan onze fondsen en samenwerkingspartners	24
12. Financiële verantwoording	26
13. Vooruitblik 2026	28
Bijlage Nevenfuncties	29

1. Voorwoord

Ook in 2025 kijk ik terug op een jaar waarin Stichting ONSbank opnieuw heeft laten zien hoeveel verschil er gemaakt kan worden wanneer mensen samen geloven in perspectief. Een jaar waarin we verder groeiden, meer jongeren bereikten en jongeren met schulden opnieuw perspectief konden bieden.

Afgelopen jaar hebben we opnieuw meerdere basistrajecten en vervolgtrajecten uitgevoerd. Daarmee hebben we 85 jongeren ondersteund bij het creëren van schuldrust en het terugkrijgen van grip op hun leven, en 9 nieuwe ervaringsdeskundigen opgeleid. Hoewel het aantal aanmeldingen iets lager lag dan het jaar ervoor, hebben we meer jongeren daadwerkelijk kunnen begeleiden binnen de trajecten en daalde het uitvalpercentage verder van 29% naar 26%. Het onderzoeksproject 'tien jongeren schuldevrij' liep in 2025 af en leverde ons waardevolle inzichten op. Ook hebben we in 2025 verder geïnvesteerd in de kwaliteit van onze begeleiding. We versterkten de samenwerking binnen het team, verbeterden werkprocessen en investeerden in kennisdeling.

Ons team ervaringsdeskundigen verdient speciale waardering. Zij laten met hun verhalen zien dat verandering mogelijk is. Door hun openheid helpen zij niet alleen andere jongeren, maar dragen zij ook bij aan een menselijker systeem rondom schuldenproblematiek in Nederland. In 2025 onderzochten we hoe we ONSbank ook op de langere termijn financieel duurzaam kunnen versterken. We hebben verschillende financieringsmodellen verkend, belangrijke conclusies getrokken en op basis daarvan onze strategie voor 2026 verder aangescherpt.

We hebben in 2025 veel bereikt, maar we hebben ook geleerd. Groei vraagt om scherpe keuzes, goede samenwerking en blijven investeren in de mensen die dit werk mogelijk maken. Dat inzicht nemen we mee richting de toekomst. Want hoewel we trots zijn op wat er staat, weten we ook dat er nog veel jongeren zijn die onze hulp hard nodig hebben.

Mijn grote dank gaat uit naar alle medewerkers, vrijwilligers, kunstenaars, coaches, ervaringsdeskundigen en samenwerkingspartners die zich ook dit jaar met zoveel betrokkenheid hebben ingezet voor ONSbank. Zonder jullie was dit niet mogelijk geweest. Tot slot namen wij in 2025 afscheid van Isaïc Kalisvaart als voorzitter van de Raad van Toezicht. Wij danken hem voor zijn betrokkenheid en waardevolle bijdrage aan ONSbank. Per 1 maart 2026 verwelkomen wij Peter van den Bosch als nieuwe voorzitter.

Daarnaast wil ik alle donateurs, Vrienden van ONSbank, fondsen en financiers bedanken voor hun vertrouwen en steun. Dankzij jullie kunnen wij blijven doen waar het om draait: jongeren helpen om niet langer vast te zitten in schulden, maar weer perspectief te ervaren op hun toekomst.

Ik kijk met vertrouwen vooruit naar alles wat we samen nog gaan bouwen.

Hester Apeldoorn,
Directeur-bestuurder Stichting ONSbank

2. Stichting ONSbank

2.1 Visie en missie Stichting ONSbank

Stichting ONSbank helpt jongeren een toekomst zonder schulden op te bouwen. Wij zien schulden niet als een op zichzelf staand financieel probleem, maar als een situatie die nauw verbonden is met identiteit, zelfbeeld en perspectief.

Onze doelgroep bestaat uit jongeren van 18 tot en met 27 jaar met schulden, vaak gecombineerd met problemen op andere leefgebieden. Wij stellen geen voorwaarden zoals inkomen of huisvesting vooraf, omdat juist deze jongeren vaak buiten bestaande hulpstructuren vallen. Door hen centraal te stellen en integraal te ondersteunen, werken we aan duurzame verandering. Voor het individu én voor het systeem als geheel.

Onze visie is dat iedere jongere met schulden toegang moet hebben tot een aanpak die écht werkt: passend, werkbaar én toegankelijk. Wij streven naar een systeem waarin jongeren niet worden gereduceerd tot hun schuld, maar worden gezien als mens met potentie. Op termijn willen we dat schuldhulp voor jongeren structureel anders wordt ingericht. Onze missie focust zich daarom op twee niveaus:

1. Op individueel niveau

ONSbank helpt jongeren met problematische schulden hun leven opnieuw vorm te geven. Door het creëren van schuldruist, intensieve coaching en een cultureel workshopprogramma met professionele kunstenaars ontwikkelen jongeren zelfvertrouwen, veerkracht en toekomstperspectief. Kunst, muziek, sport en theater spelen hierin een belangrijke rol: zij helpen jongeren om stil te staan bij vragen als: *wie ben ik, wat kan ik en wat wil ik?* Het biedt jongeren ruimte voor nieuwe inzichten en keuzes.

2. Op systeemniveau

Tegelijkertijd werkt ONSbank, samen met jongeren en schuldeisers, aan structurele verandering in het schuldsysteem. Door de inzet van ervaringsdeskundigen en schuldrustcoaches uit de financiële sector brengen we de leefwereld van jongeren dichterbij beleidsmakers en organisaties. We stimuleren dialoog, vergroten bewustwording en dragen bij aan een eerlijker, menselijker en toegankelijker systeem voor jongeren met schulden.

2.2 Organisatie

Stichting ONSbank past de principes en aanbevelingen toe van de Governance Codes Cultuur, Inclusie en Diversiteit en Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening, voor zover van toepassing en voor zover mogelijk.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Stichting ONSbank vergadert in principe vier keer per jaar en spreekt elkaar aanvullend wanneer nodig. De nadruk in de vergaderingen ligt op het vaststellen van het beleid, het controleren en bewaken van de financiële begroting en jaarcijfers, ontwikkeling van de stichting, de te behalen resultaten en doelstellingen en de organisatie van de stichting. De directeur-bestuurder is bij alle vergaderingen van de Raad van Toezicht aanwezig. Vanuit het oogpunt van "good governance" heeft de Raad van Toezicht vooroverleg zonder de aanwezigheid van de directeur-bestuurder en overige toehoorders.

De Raad van Toezicht is in 2025 als volgt samengesteld*:

Ir. Isaïc Kalisvaart MBA	Voorzitter
Mevr. Tatjana Macic	Lid

* In de bijlage is een opsomming van de nevenfuncties van de Raad van Toezicht en het bestuur toegevoegd.

Dr. Roeland van Geuns
Mevr. Malini Dhoenmoen
Mevr. Wieke Maarleveld

Lid & lid Remuneratiecommissie
Lid & lid Auditcommissie en Remuneratiecommissie
Lid & voorzitter Auditcommissie

Team ONSbank*

Hester Apeldoorn is als statutair directeur-bestuurder verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van de stichting. In 2025 waren twee vaste werknemers aan de stichting verbonden. De stichting werkt op projectbasis met een vast team van zzp'ers, die worden ingezet op projecten en specifieke opdrachten. In 2025 waren de volgende personen aan ONSbank verbonden.

Projectlead:	Samantha van Leuven
Beleidsmedewerker:	Marianne Salentijn
Communicatie:	Erica van Loon Karolien Coppelmans (jaarverslag 2024)
Programmamaker:	Madelinde Hageman / Claudette van de Rakt
IT-consultant:	Steven van Hekelen
Fondsenwerver:	Dirkje Jansen
Partnerships manager:	Dennis Faas
Projectcoördinator:	Patricia Kuipers (Den Haag) Martine van der Stappen (Amsterdam) Lois van Kaathoven (Den Bosch) Mandy de Hart (Rotterdam en Ervaringsdeskundigen Team) Heleen Bouma (Ervaringsdeskundigen Team) Henna Texel (Next Level)
Groepscoaches:	Rosana Salden (Amsterdam) Gino Promes (Rotterdam) Odair Inocencio (Den Haag) Birgitte Jongen (Den Bosch) Arsen Podjan (Den Bosch)
Jobcoaches:	Jermaine Sandvliet (Rotterdam) Surin Sardjoe (Rotterdam) Rylana Cullimore (Amsterdam) Chendel Richards (Amsterdam) Neo de Bono (Den Haag, Rotterdam) Hanke van der Woude (Den Bosch)
Budgetcoaches:	Monica van Eembergen (Den Haag) Rachel Sandvliet (Amsterdam) Jessica Ramadhin (Rotterdam) Theo Louwers (Den Bosch)
Ervaringsdeskundig adviseurs:	Layla Badoella, Tiffany Stuart, Samuel, Fidessa, Nick, Stijn, Manna, Brian, Rivaldo, Laura, Naoufal, Lena, Demi <i>Een aantal ervaringsdeskundigen kiezen ervoor om anoniem of onder een andere naam vermeld te worden.</i>

Stichting ONSbank werkt ook met de inzet van vrijwilligers: in totaal hebben 69 vrijwillige schuldrustcoaches en 11 overige vrijwilligers in 2025 deelgenomen aan activiteiten van Stichting ONSbank.

Een aantal van onze ervaringsdeskundigen en schuldrustcoaches als ambassadeur van ONSbank tijdens de startbijeenkomst van de Belangenbehartiger Belastingplichtigen en Toeslaggerechtigden!

ONSbank



3. Activiteiten

Januari 2025

- 8 januari - Onboardingsessie nieuwe Schuldrustcoaches
- 22 januari - Eindpresentatie workshopprogramma Den Bosch 1
- 27 januari - Ondersteuning door Fonds ZOZ / Cultuurfonds
<https://www.onsbank.nl/blog/ondersteuning-door-fonds-zoz-cultuurfonds>
- 31 januari - Publicatie effectrapport ONSbank
ONSbank publiceert een effectrapport met resultaten van haar trajecten en inzicht in de schuldenproblematiek van de jongeren die worden ondersteund.
<https://www.onsbank.nl/blog/effectrapport>

Februari 2025

- 5 februari - Werkgroepsessie Schuldrustcoaches: kwijtschelden van schulden, door Hanneke van der Woude (Schuldrustcoach en partnershipsmanager Eneco)
- 11 februari - Teamuitje ervaringsdeskundigen

Maart 2025

- 3 maart - Officiële start samenwerking Certin
- 20 maart - Eindpresentatie Den Haag 3
- 24 maart - Teambuilding ONSbank (workshop Nita Liem, Utrecht)
- 28 maart - Gastcollege Hogeschool Windesheim (Week van het Geld)
Ervaringsdeskundige Nick en projectcoördinator Mandy geven een gastcollege over financiële valkuilen en gaan in gesprek met studenten.
<https://www.onsbank.nl/blog/nick-en-mandy-bij-hogeschool-windesheim>

April 2025

- 2 april - Brainstormsessie social media strategie (met AndDen, Fidessa, Layla en Adebo)
- 10 April - Slotevent FNO-programma 'Jouw stem, jouw toekomst'
<https://www.onsbank.nl/blog/slotevent-fno-programma>
- 16 april - Onboardingsessie nieuwe Schuldrustcoaches
- 16 april - Eindpresentatie Amsterdam 13
- 17 april - Eindpresentatie Rotterdam 10

Mei 2025

- 21 mei - Werkgroepsessie 2: Wat gebeurt er als een jongere zijn zorgpremie niet betaalt? (door Renee Oosterveer, CAK)

Juni 2025

- 2 juni - Afsluitende bijeenkomst Next Level 6

Juli 2025

- 15 juli - Eindpresentatie Amsterdam 14
- 17 juli - Eindpresentatie Rotterdam 11
- 23 juli - Afsluitende bijeenkomst onderzoeksproject 'Tien jongeren schuldenvrij'

September 2025

- 1 september - Onboardingsessie nieuwe Schuldrustcoaches
- 22 september - Event in De Balie: 'Je bent jong en wilt van je schuld af'
<https://www.onsbank.nl/blog/event-in-de-balie-je-bent-jong-en-wilt-van-je-schuld-af>
Videoverslag van event: <https://www.onsbank.nl/blog/terugkijken-jongeren-beleidsmakers-en-schuldeisers-in-de-balie>

Oktober 2025

- 1 oktober - Aftrap tweede ronde onderzoeksproject 'Nóg eens 9 jongeren schuldenvrij'
- 9 oktober - Gastles HKU over geldstress bij jongeren
<https://www.onsbank.nl/blog/gastles-hku-door-tiffany-en-mandy>

- 14 oktober - Armoedebat: Tiffany spreekt en zingt
<https://www.onsbank.nl/blog/tiffany-spreekt-en-zingt-tijdens-armoedebat>

November 2025

- 13 november - Reflectie op onderzoeksproject 'Schuldenvrij'
<https://www.onsbank.nl/blog/meerdanschuldenvrij>

December 2025

- 1 december - Werkgroepsessie 3 met Hans Hoedeman + eindejaarsborrel
- 10 december - Eindpresentatie Den Bosch 2
- 11 december - Eindpresentatie Amsterdam 15
- 16 december - Eindpresentatie Rotterdam 11
- 18 december - Eindpresentatie Den Haag 4

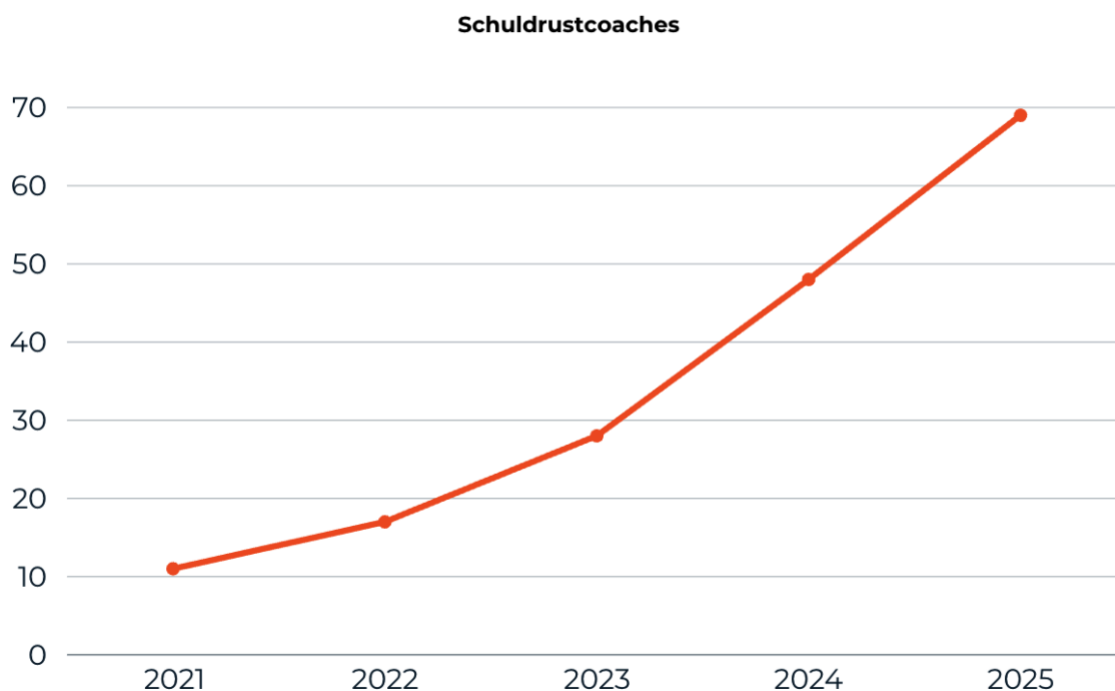
4. ONSbank basistrajecten

In 2025 zijn 10 basistrajecten gestart, tegenover 8 trajecten in 2024. In Amsterdam en Rotterdam zijn elk drie basistrajecten uitgevoerd. In Den Haag en Den Bosch is gestart met twee basistrajecten.

Schuldrustcoaches

Ook dit jaar zagen we weer een enorme groei in het aantal vrijwillige schuldrustcoaches. In 2025 werkten wij met 69 vrijwillige schuldrustcoaches. Dat zijn er 21 meer dan het jaar daarvoor. Deze vrijwilligers zijn werkzaam bij 33 verschillende bedrijven, zoals Flanderijn, Nationale-Nederlanden, Eneco, Bol.com, HJ Advocaten & Mediators, VGZ Zorgverzekering, Roodhals Capital, ING, Rabobank, ABN AMRO, Riverty, KLM, Purpose, Just Eat Takeaway en Welten Groep.

ONSbank is ontzettend blij met deze grote groep vrijwillige schuldrustcoaches. Tegelijkertijd merken we dat in de steden waar ONSbank nog relatief kort actief is (Den Haag en Den Bosch) behoefte is aan extra schuldrustcoaches. Daar gaan we ons de komende periode dan ook op richten.



De afgelopen jaren groeit de bekendheid van ONSbank in de financiële sector, en daarmee ook de groep vrijwilligers. Door deze groei blijft goede begeleiding en ondersteuning belangrijk. Daarom is het onboardingsproces begin 2025 verder aangescherpt.

Naast persoonlijke kennismakingsgesprekken, informatieve documenten en toegang tot de benodigde platforms, organiseren we voorafgaand aan elk basistraject een onboardingsessie. Tijdens deze sessie presenteren de projectlead en een schuldrustcoach nogmaals de werkwijze van ONSbank en is er ruim de gelegenheid om vragen te stellen.

Naast de onboardingsessies kunnen schuldrustcoaches ook gebruikmaken van onze Sociale kaart. In deze online tool vinden zij onze contacten en afspraken met schuldeisers én een overzicht van relevante partners waar coaches terecht kunnen voor ondersteuning op andere leefgebieden, zoals wonen, werk, psychische hulp etc. Wanneer zij geen antwoord in de sociale kaart kunnen vinden, maken coaches gebruik van een WhatsApp-groep om onderling vragen te stellen en advies te delen.

Tenslotte hebben we ook dit jaar weer drie werkgroep sessies georganiseerd voor de schuldrustcoaches. In februari verzorgde Schuldrustcoach en Partner Manager bij Eneco, Hanneke van der Woud, de workshop 'Verminderen van de schuldenlast'. Daarnaast gaf het CAK een werkgroep sessie over de gevolgen voor jongeren die hun zorgpremie niet betalen. De derde werkgroep sessie werd door Hans Hoedeman verzorgd en richtte zich op het begeleiden van lastige gesprekken, het de-escaleren van spanningen en het versterken van de veerkracht en zelfvertrouwen van jongeren.

Cultureel workshopprogramma

Dit jaar werkten we met twee programmamakers. Madeline Hageman stelde de workshopprogramma's voor Amsterdam, Rotterdam en Den Haag samen. Claudette van de Rakt stelde de programma's voor Den Bosch samen. In totaal werkten we met 29 kunstenaars, waarvan 7 nieuwe kunstenaars (of kunstenaarsduo's).

Uit de evaluatie blijkt dat de jongeren de workshops over het algemeen als leuk en leerzaam ervaren. Ze gaven aan het prettig te vinden om creatief bezig te zijn en afleiding te hebben van hun financiële problemen. Hoewel smaken verschillen en niet iedere workshop door iedereen even leuk wordt gevonden, wordt de afwisseling van het programma positief beoordeeld. De workshops boksen en spoken word worden het vaakst als favoriet genoemd.

De volgende kunst- en cultuurmakers verzorgden in 2025 een of meer workshops voor ONSbank:

Amsterdam: Nita Liem (performance theater/theater en spel), Digna Poelman (boksen en mental coach), Rosana Salden (spoken word), Ruben Abels (beeldende kunst), Yona Etel (theater), Milan Gies (fotograaf), The Originals (muziek, brassband), Tina Lenz en Madeline Hageman (beeldende kunst/zeefdruk en etsen), Carmen Lamptey (theater), Joanne Igbuwe (beeldende kunst/ecoline), Rossel Chaslie (beeldende kunst/tekenen)

Rotterdam: Stacii Samidin (fotografie), Tyler Koudijzer (spoken word), Fokka Deelen (beeldende kunst, theater en spel), Marc ter Horst (beeldende kunst), Alexa Hakkenbrak (theater), Pamela Schaap (beeldende kunst en performance), Dalton Jansen (dans en theater)

Den Haag: Kaltoum Boufangacha (theater), Angie Louws (fotografie), Odair Inocencio (mindfulness - boksen), Yun Ingrid Lee (performance en tekenen), Travis Geertruide (beeldende kunst), Daniëlle Zawadi (spoken word), Fokka Deelen (beeldende kunst, theater en spel)

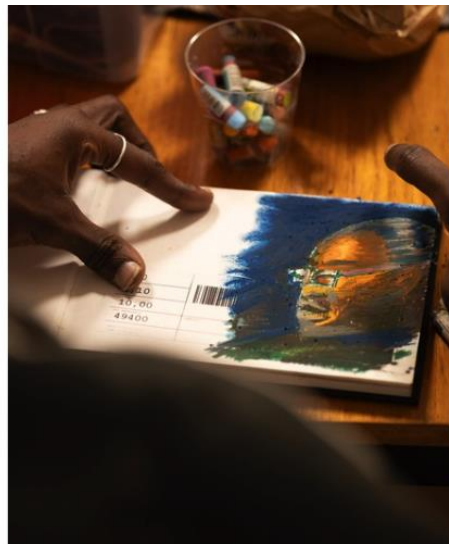
Den Bosch: Jasper de Plume (spoken word), Dymphi Peeters (muziek en beweging), Wim Steijven (fotografie), Nikki Nordmann (beeldende kunst), Juup Luijten (theater), Evita Copier (fotografie), Batja ten Kortenaar (beweging en dans), Najiba Abdellaoui (spoken word).

Groepscoaches

De groepscoaches vormen de stabiele factor binnen het workshopprogramma. Zij zijn bij elke workshop aanwezig en onderhouden gedurende het hele traject contact met de jongeren. Door hun aanwezigheid zorgen zij voor een veilige omgeving, houden zij een oogje in het zeil en stimuleren zij jongeren om actief mee te doen. Hierdoor krijgen deelnemers de ruimte om zichzelf te zijn en uit hun comfortzone te stappen.

De groepscoaches fungeren daarnaast als de verbindende schakel tussen de jongeren en de kunstenaar of workshopleider, waardoor de boodschap van de workshop goed overkomt. We werken met jongerencoaches die de taal van de jongeren spreken en zelf ook het een en ander hebben meegemaakt. Dit maakt hen herkenbaar en inspirerend voor de jongeren.

Aan het begin en aan het eind van een workshopavond checken de groepscoaches actief in: hoe gaat het, waar lopen jongeren tegenaan? De groepscoaches werken samen met de schuldrustrcoaches om een deelnemer te ondersteunen of in beweging te brengen om grip te krijgen op hun leven. Bovendien doen projectleiders en schuldrustrcoaches regelmatig een beroep op de kennis en het contact dat de groepscoaches hebben met jongeren.



Een impressie van de verschillende workshops en onze deelnemers. Resultaten van o.a. workshops spoken word, etsen, zeefdruk, dans en boksen.

Jobcoaching

Zoals ieder jaar stond er in elke stad bij de start van elk basistraject een jobcoach klaar om jongeren te ondersteunen bij het vinden van betaald werk of een passende studie. In 2025 werkten we met zes verschillende jobcoaches. De jobcoaches gaan met jongeren in gesprek over hun wensen en behoeften rondom werk of studie. Zij luisteren, adviseren en denken actief mee. Daarnaast ondersteunen zij waar nodig bij praktische zaken, zoals het opstellen en aanscherpen van een cv.

In de praktijk maakten minder jongeren gebruik van jobcoaching: slechts 19 jongeren deden een beroep op een jobcoach. In 2025, tegenover 24 in 2024. De meeste jongeren hadden al betaald werk of studeerden nog. In totaal zijn 19 jongeren gekoppeld aan een jobcoach en vonden 7 daarvan een nieuwe baan.

*Ik raakte verstrikt in schulden,
de stilte werd zwaar,
m'n hoofd altijd vol cijfers.*

*Tot ik brak
en eindelijk zei: "Help"*

*Bij ONSbank vond ik richting,
leerde ik mezelf weer dragen.*

*Nu kijk ik niet meer met
schaamte terug,
maar met kracht vooruit.*

Geschreven door deelnemer tijdens de workshop spoken word

5. Vervolgtraject Next Level

Met het vervolgtraject Next Level leiden we jongeren die het ONSbank-basistraject hebben afgerond op tot ervaringsdeskundigen. In dit 20-weekse leerprogramma worden workshops, stage en intervisie gecombineerd. Deelnemers ontwikkelen vaardigheden zoals gesprekstechnieken, beïnvloeding en overtuiging, en presentatievaardigheden en storytelling.

In 2025 startten twee Next Level-trajecten. Eén traject werd in september afgerond met vijf nieuwe ervaringsdeskundigen; het tweede traject liep door tot begin 2026 en leverde nog eens vier ervaringsdeskundigen op. Daarmee groeit de groep jongeren die vanuit hun eigen ervaring een waardevolle bijdrage levert aan onze missie.

Onder begeleiding van Rosana Salden (jongerencoach en spoken word-artiest) werkten de deelnemers intensief aan het verwoorden en inzetten van hun persoonlijke verhaal. Tijdens intervisies en workshops - verzorgd door onder anderen Digna Poelman (mindfulness en boksen), Hans Hoedeman (presentatie en weerbaarheid) en Marjolein Frijling (podcast) - verdiepten zij hun vaardigheden. Daarnaast liepen zij stage bij organisaties zoals het CAK, Ultimoo en Flanderijn.

Met deze groeiende groep ervaringsdeskundigen bouwen we stap voor stap aan een krachtige beweging. Juist zij kunnen, vanuit hun eigen ervaringen, zichtbaar en voelbaar maken wat schulden met je doen. Hun verhalen laten zien waar het in de praktijk vastloopt binnen de huidige werkwijze van schuldeisers, overheid en andere instanties. Samen met deze jongeren werkt ONSbank aan een bredere systeemverandering.

6. Ervaringsdeskundig Adviseurs

Jongeren die het vervolgtraject Next Level succesvol hebben afgerond mogen zich ervaringsdeskundig adviseur van ONSbank noemen. In deze rol zetten zij zich, samen met ONSbank, actief in om veranderingen in beleid bij schuldeisers te stimuleren. Ze breken een lans voor de jongeren na hen, die ook met soortgelijke problematiek te maken hebben. Het uiteindelijke doel: dat jongeren in de toekomst te maken krijgen met meer menselijke schuldeisers.

In 2025 hebben 18 ervaringsdeskundige adviseurs zich veelvuldig ingezet voor uiteenlopende doeleinden bij 21 verschillende organisaties.

In 2025 werden de ervaringsdeskundig adviseurs 109 keer ingezet voor 49 verschillende 'opdrachten' (t.o.v. 85 keer voor 46 verschillende opdrachten in 2024). Voor iedere bijdrage of inzet ontvangen zij een passende vergoeding.

De ervaringsdeskundigen leverden een brede bijdrage: zij spraken op congressen, symposia en werkgroep sessies en verzorgden workshops. Daarnaast werkten zij mee aan diverse onderzoeken, interviews voor (online) media, podcasts, radio en tv. Ook recenseerden zij een boek en trad een van de deelnemers op als zangeres tijdens meerdere evenementen.

De kennis en ervaring van de ervaringsdeskundig adviseurs wordt ook intern binnen ONSbank regelmatig ingeroepen. Tijdens een speciale teamdag voor ervaringsdeskundigen kregen de ervaringsdeskundigen een workshop om hun kennis en vaardigheden op te frissen. Daarnaast vroegen wij ze om mee te denken met vraagstukken die binnen ONSbank spelen. De ervaringsdeskundig adviseurs hebben o.a. meegewerkt aan de ontwikkeling van een nieuwe social media-strategie voor ONSbank en een aantal ervaringsdeskundigen heeft de contentcreatie voor de rekening genomen.

7. Onderzoeksproject: Tien jongeren schuldenvrij

In november 2024 startte een bijzonder onderzoeksproject in samenwerking met het Kansfonds: 'Tien jongeren schuldenvrij'. In deze pilot werden de schulden van tien oud-deelnemers die het basistrject bij ONSbank succesvol hadden afgerond in één keer afgekocht.

Van november 2024 tot en met februari 2025 werkten de schuldrustcoaches van deze tien deelnemers intensief samen met de jongeren om afspraken te maken met de schuldeisers. Met alle betrokken partijen werd het gesprek aangegaan over het afkopen en (gedeeltelijk) kwijtschelden van de openstaande schulden. Daarbij namen we schuldeisers actief mee in de gezamenlijke verantwoordelijkheid om tot een oplossing te komen. Ons uitgangspunt was om de schulden zover mogelijk terug te brengen. Idealiter tot nul, of anders op z'n minst naar het oorspronkelijke bedrag, zonder boetes en incassokosten. Dankzij de coulance van het grootste deel van de schuldeisers kon het totaal af te kopen bedrag uiteindelijk bijna worden gehalveerd.

Nog tot en met september 2025 bleven we in contact met de jongeren. Zij volgden een aantal praktische workshops en hielden contact met hun schuldrustcoaches.

Dit project leverde waardevolle inzichten op in de werkwijze en houding van schuldeisers. We leerden meer over hun bereidheid om mee te werken, de verschillen in snelheid en flexibiliteit en de omstandigheden waaronder zij bereid zijn om schulden (gedeeltelijk) kwijt te schelden. De praktijk liet zien dat deze bereidheid sterk varieert per schuldeiser.

Daarnaast blijkt ook uit dit project weer dat een schuldrustcoach vaak meer en sneller zaken voor elkaar krijgt dan de jongere zelf. En zelfs voor de schuldrustcoaches in dit project was het in sommige gevallen niet makkelijk om de juiste informatie te verkrijgen van schuldeisers en tot duidelijke en werkbare afspraken te komen.

De bevindingen uit deze eerste pilot zijn verder uitgewerkt in een blog: <https://www.onsbank.nl/blog/meerdanschuldenvrij>

7.1 Vervolg pilot 2025-2026

In aanloop naar het afsluitende evenement van dit onderzoeksproject in De Balie ontving ONSbank van Kansfonds de mogelijkheid om, met de opgedane inzichten, een tweede groep jongeren schuldenvrij te maken.

Voor deze tweede ronde, die startte in oktober 2025, werd een intensiever selectieproces ingericht. We deden extra navraag bij groepscoaches en schuldrustcoaches. Op basis hiervan werden 9 jongeren geselecteerd.

In deze tweede pilot werkten sommige schuldeisers enthousiaster en sneller mee, terwijl andere partijen opnieuw vertraging veroorzaakten. Het proces om tot afspraken te komen - met name rondom gedeeltelijke kwijtschelding - bleek in sommige gevallen zelfs langer te duren dan bij de eerste pilot.

Op basis van onze eerdere ervaringen werd de nazorg deze keer verder versterkt. Een groepscoach was nauw betrokken om de jongeren te ondersteunen bij de psychische impact van hun situatie en het workshopaanbod werd gericht ingericht. Toch lopen ook deze jongeren weer tegen nieuwe uitdagingen aan, ondanks dat ze nu schuldenvrij zijn. Het nazorgtraject loopt door tot en met mei 2026. Daarna verzamelen we de geleerde lessen en onderzoeken we hoe we deze inzichten in de toekomst kunnen inzetten om jongeren met schulden nog beter te ondersteunen.

7.2 Afsluiting: Tafelgesprek in De Balie

Voor de vierde keer organiseerde ONSbank een tafelgesprek met onze ervaringsdeskundigen. Voorgaande jaren was dit ter afsluiting van het Next Level-traject. Deze keer hielden we het tafelgesprek als afsluiting van het project 'Tien jongeren schuldenvrij'.

In samenwerking met Kansfonds organiseerden we dit Tafelgesprek in De Balie. Er werden waardevolle inzichten gedeeld door betrokkenen: onze ervaringsdeskundig adviseurs, beleidsmakers en schuldeisers waren hierbij aanwezig. Ervaringsdeskundigen Tiffany, Layla en Laura gingen onder andere in gesprek met verschillende tafelgasten, zoals staatssecretaris Jurgen Nobel, Fred Dukel (Gemeente Den Haag), Jeroen Scharenborg (DUO), Bjorn Meijer (De Belastingdienst), Robbertjan Boerke (Eneco), Marije van Kranenburg (Stichting Jongeren Perspectief Fonds) en Willem Los (Schuldrustcoach ONSbank). Ze bespraken onder andere het belang voor een warmere benadering van jongeren en riepen op tot meer flexibiliteit bij afbetalingsafspraken, omdat de inkomsten van jongeren wisselen.

8. Resultaten

In 2025 hebben tien trajecten plaatsgevonden. Eind 2025 vonden de eerste intakegesprekken plaats voor trajecten die in januari 2026 officieel starten. Deze deelnemers zijn niet meegenomen in de resultaten van 2025.

Werving jongeren

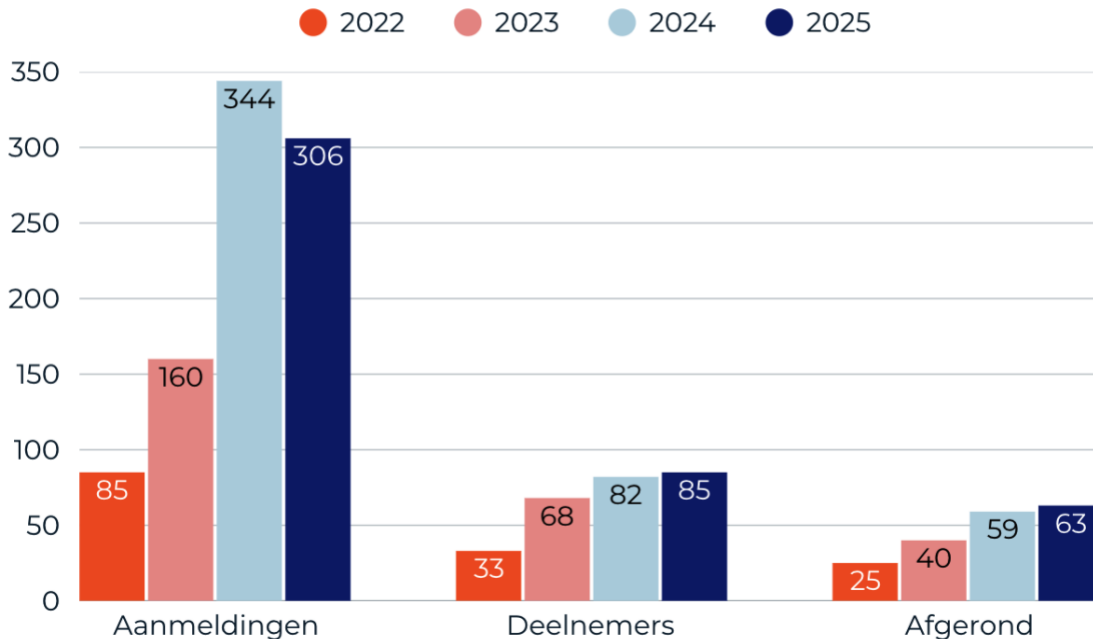
In 2025 hebben we onze social media-strategie herzien. Waar in voorgaande jaren een groot deel van de aanmeldingen via Facebook binnenkwam, nam dit in 2025 af. Daarom zijn we in april een samenwerking gestart met AndDen om een nieuwe strategie te ontwikkelen. Dit leidde tot een vernieuwd contentplan voor onze social media-kanalen, en in september zette ONSbank de eerste stappen op TikTok. Daarnaast hebben we dit jaar meer geïnvesteerd in social media-advertenties. Naast online marketing hebben we in augustus met *green graffiti* en fix je schulden-stickers in verschillende steden aandacht gevraagd voor de start van de basistrajecten in september.



In totaal ontvingen we in 2025 306 aanmeldingen (tegenover 345 in 2024). Social media bleef een belangrijk kanaal, zo'n 49,7% (2024: 68%). Via Google vond 14% van de jongeren ons (gelijk aan 2024), 12% via Geldfit en 10% via vrienden, familie of oud-deelnemers. Daarnaast werd 4% van de aanmeldingen doorverwezen via gemeenten (Den Haag of Rotterdam). Opvallend is dat in 2025 minimaal 5 aanmeldingen via de 113 Zelfmoordlijn binnenkwamen. Ook organisaties als Flanderijn, VGZ en Univé hebben één of meerdere klanten geadviseerd zich aan te melden bij ONSbank.

Werving jongeren

Groei 2025 t.o.v. voorgaande jaren



Voortraject

Bijna alle aanmeldingen kwamen via het formulier op de website. Dit formulier is voorzien van een stukje tekst, waarin de jongeren hun financiële hulpvraag omschrijven.

Na 97 intakegesprekken hebben er uiteindelijk 85 jongeren deelgenomen aan een basistraject. Met 77 jongeren kregen wij helaas geen contact. De overige 144 jongeren hebben we (uitgebreid) gesproken. Zij deden uiteindelijk niet mee met het traject omdat zij óf geen tijd óf geen interesse hadden voor de workshops. In totaal zijn 55 deelnemers doorverwezen naar andere hulpverlening zoals de gemeente, Social Debt, Rotterdamse Douwers, Geldfit, Moneymaatje of Schuldhulpmaatje.

Dit jaar zijn 12 deelnemers uitgevallen na het fysieke intakegesprek. De belangrijkste redenen hiervoor waren:

- Het zonder bericht niet verschijnen bij de kennismakingsbijeenkomst;
- Geen tijd hebben of moeite hebben met combineren van het traject met werk, studie en/of zorg voor kinderen;
- Andere ingrijpende gebeurtenissen in de persoonlijke situatie, waardoor deelname te vroeg kwam;
- Toegang tot andere vormen van hulp;
- Moeite met het feit dat de workshops in groepsverband plaatsvonden.

Sinds 2025 werkt ONSbank samen met Certin, een partner die samen met hun vrijwilligers het eerste contact met de jongeren verzorgen die zich bij ONSbank hebben aangemeld.

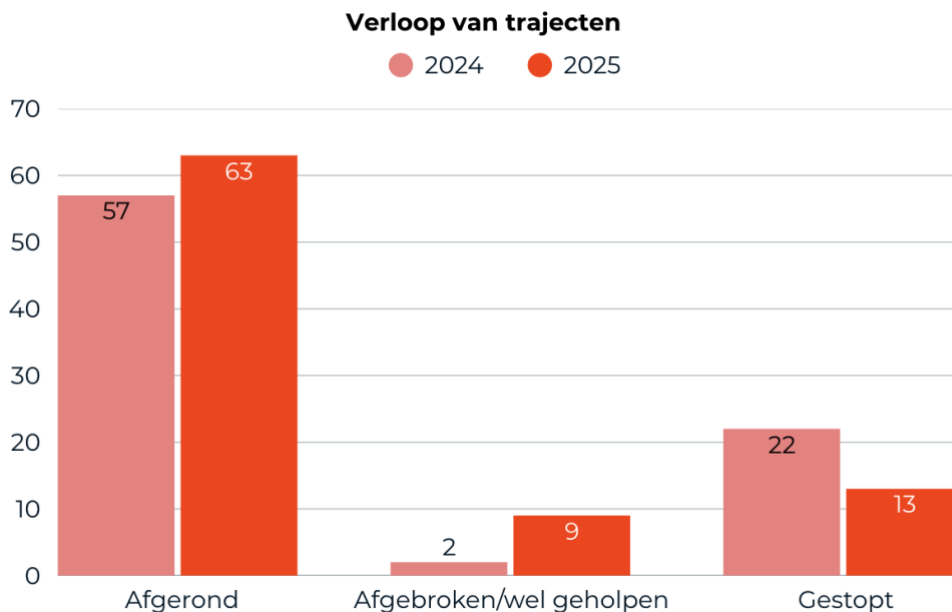
Deelnemers

In 2025 zijn in totaal 85 deelnemers begonnen aan het ONSbank basistraject (t.o.v. 82 in 2024). In totaal hebben 63 deelnemers hun traject volledig afgerond (t.o.v. 59 deelnemers in 2024). Volledig afgerond betekent dat de jongere zowel door de schuldrustcoach is geholpen als het workshopprogramma heeft doorlopen. Deze jongeren hebben het overzicht teruggevonden en komen hun betalingsregelingen na, of stromen in bij het Jongeren Perspectief Fonds. 9 deelnemers hebben het traject niet volledig afgerond, maar hebben wel voldoende hulp kunnen krijgen via

ONSbank om verder te kunnen.

Helaas hebben 13 deelnemers het traject niet afgerond (t.o.v. 22 jongeren in 2024). Een deel van de jongeren gaf aan andere hulp te hebben gevonden. Ook zag een deel van de jongeren de meerwaarde van de workshops niet in. Met het grootste deel van de jongeren was het vooral heel lastig om contact mee te krijgen. Ook speelden er op andere levensgebieden vaak zoveel complexe problemen, dat een traject zoals ONSbank daar op dat moment niet passend was.

In 2025 is het uitvalpercentage iets lager dan in 2024. In 2025 was het uitvalpercentage 26%. In 2024 was dat percentage nog 29%.



Schuldsituatie na afronding van het traject

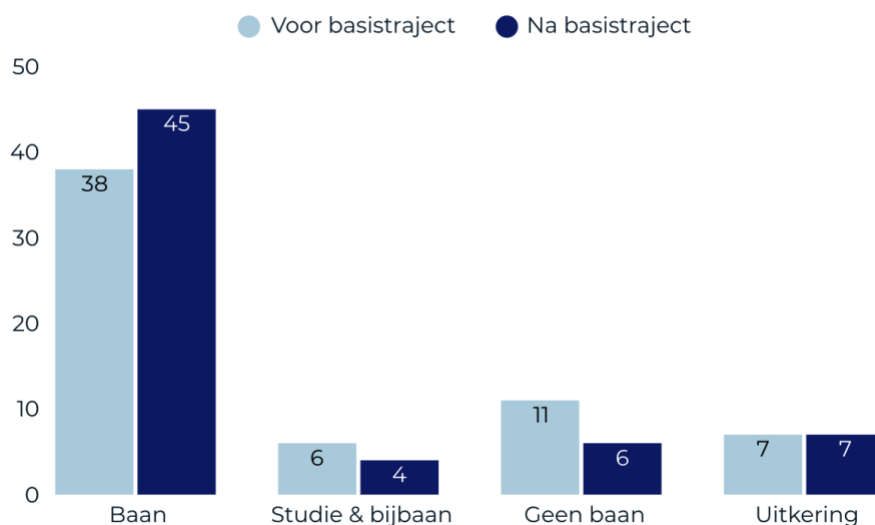
Tijdens de afrondende gesprekken na afloop van het basistraject maken de projectcoördinator, de schuldrustcoach en de jongere gezamenlijk de balans op voor de financiële situatie. Hieruit kwam naar voren dat 5 jongeren schuldenvrij waren na afloop van het traject. Nog eens 11 jongeren verwachten in de nabije toekomst schuldenvrij te zijn. 13 jongeren zijn overgedragen aan de gemeente voor een saneringstraject en 1 jongere aan een bewindvoerder. Bovendien was er 1 jongere die gedurende het gehele traject al een bewindvoerder had. De overige 31 hadden haalbare betalingsregelingen getroffen met hun schuldeisers.

Werk voor- en na het traject

Van de deelnemers die het basistraject hebben afgerond hadden in totaal 38 jongeren voor het traject een baan en nog eens 6 deelnemers een bijbaan naast de studie. 17 deelnemers hadden geen baan; daarvan kregen 7 deelnemers een uitkering en 6 deelnemers studeerden. Aan het einde van het traject hadden 49 deelnemers een baan; waarvan 4 deelnemers een bijbaan naast hun studie. 13 deelnemers hadden geen baan na het traject, 7 een uitkering en 1 studeerde. 17 mensen vonden tijdens het traject een (nieuwe) baan, daarvan werden er 7 met behulp van de jobcoach gevonden.

Voor en na afronding van het basistraject ziet de verdeling van werk er als volgt uit:

Baan voor en na afronding van het basistraject



Bureaucratievrij geld

In 2025 werd vaker een beroep gedaan op het 'bureaucratievrije' geld dat beschikbaar is gesteld door Stichting Kansfonds. Dit geld is bedoeld voor jongeren waarvan wij merken dat hun financiële situatie, door bijvoorbeeld een (gedwongen) verhuizing, het moeilijk tot onmogelijk maakte om noodzakelijke aankopen voor hun nieuwe woning te doen. Wij hebben met behulp van het 'bureaucratievrije geld' van Stichting Kansfonds voor 11 jongeren kunnen bijspringen in de kosten voor borg, noodzakelijke woninginrichting en huurbemiddeling, of om andere redenen:

- Inrichting woning
- Tandartskosten, vanwege de onmogelijkheid voor aanvullende verzekering afsluiten (kiespijn!)
- Voorkomen huisuitzetting (4x)
- Uitkering overbrugging
- Inrichting woning na dakloosheid (2x)
- Een nieuw kinderbedje
- Heraansluiting energiecontract

8.1 Onderzoek & Beleid

Hieronder een overzicht van de belangrijkste onderzoeken en beleidsmatige activiteiten die ONSbank in 2025 heeft uitgevoerd of heeft laten uitvoeren:

AVG/Privacy & Cybersecurity

ONSbank hecht belang aan de bescherming en een veilig gebruik van de gevoelige informatie met betrekking tot haar deelnemers en vrijwilligers. In lijn met wet- en regelgeving en met hulp van een vrijwillige Cybersecurity Expert is er in 2025 een analyse gemaakt van privacy- en cyberrisico's. In navolging hiervan zijn de nodige acties ondernomen om deze risico's in te perken en zo klein mogelijk te maken.

Impactmeting en Effectenrapportage

Samen met Onderzoeksbureau Purpose is in 2024 een eerste Effectenrapportage uitgebracht. Daarnaast is de dataverzameling verbeterd zodat er over 2025 ook een inschatting van de maatschappelijke kosten- en batenanalyse (MKBA) kan worden gemaakt. Deelnemers krijgen aan het begin en einde van het traject een enquête voorgelegd met vragen over hun ontwikkeling gedurende het traject op diverse leefgebieden. Deze resultaten worden half 2026 verwerkt in een nieuwe effectenrapportage.

Risicoanalyse en Governance

De belangrijkste risico's zijn vastgelegd in een risicoanalyse. Deze wordt jaarlijks bijgewerkt en besproken in de Raad van Toezicht.

Om de groeiende organisatie goed te kunnen besturen zijn belangrijke processen beschreven in protocollen en instructies. Hiermee wordt uniformiteit in aanpak en werkwijze bevorderd. Voor een structurele verbetering van de trajecten is een evaluatiecyclus ingesteld.

9. Communicatie

Publieke evenementen en media-aandacht

In het eerste kwartaal van 2025 hebben we ons gefocust op de interviews met jongeren die deelnamen aan het project '10 jongeren schuldenvrij'. Naar aanleiding van deze campagne postten we 10 dagen lang een blog op onze website en op LinkedIn.

Tiffany: <https://www.onsbank.nl/blog/eerste-jongere-schuldenvrij-in-onze-pilot>

Julia: <https://www.onsbank.nl/blog/pilot-julia-schuldenvrij-gestart-na-bevalling>

Laura: <https://www.onsbank.nl/blog/pilot-ook-laura-begint-met-een-schone-lei>

Sefanya: <https://www.onsbank.nl/blog/pilot-sefanya-is-verlost-van-haar-schulden>

Demi: <https://www.onsbank.nl/blog/pilot-demi-kan-weer-een-buffer-opbouwen>

Anastacia: <https://www.onsbank.nl/blog/pilot-anastacia-kan-schuldenvrij-verder-studeren>

Layla: <https://www.onsbank.nl/blog/pilot-layla-is-voor-het-eerst-sinds-haar-8e-stressvrij>

Lena: <https://www.onsbank.nl/blog/pilot-lena-kan-zich-focussen-op-fijne-ervaringen>

Raynira: <https://www.onsbank.nl/blog/pilot-raynira-kan-eindelijk-weer-sparen>

Valentina: <https://www.onsbank.nl/blog/pilot-valentina-krijgt-eindelijk-ademruimte>

24 mei 2025 - MUG Magazine: Brian over het ONSbank-programma.

Ervaringsdeskundige Brian en directeur Hester Apeldoorn vertellen in MUG Magazine over de impact van het ONSbank-programma en het belang van perspectief voor jongeren met schulden. <https://www.onsbank.nl/blog/brian-het-ging-om-wie-ik-ben-als-persoon>

31 mei 2025 - Tweede Kamer: Tiffany en Layla spreken in Den Haag.

Ervaringsdeskundig adviseurs Tiffany en Layla nemen deel aan de V-100 in de Tweede Kamer op uitnodiging van het CAK en gaan in gesprek met politici en beleidsmakers over schuldenproblematiek onder jongeren.

<https://www.onsbank.nl/blog/tiffany-en-layla-in-de-tweede-kamer>

6 juni 2025 - EenVandaag: Fidessa over schulden door creditcard.

Ervaringsdeskundige Fidessa vertelt in een item van EenVandaag hoe zij door een creditcard in financiële problemen kwam en welke impact schulden hebben op jongeren.

<https://www.onsbank.nl/blog/eenvandaag-fidessa-kwam-klem-te-zitten-door-een-creditcard>

20 juni 2025 - NOS: 100% financiële handelingsbekwaamheid op je 18e?

ONSbank reageert op vragen van de NOS over of jongeren vanaf hun 18e volledig financieel verantwoordelijk moeten zijn en welke risico's dat met zich meebrengt.

<https://www.onsbank.nl/blog/100-financiele-handelingsbekwaamheid-op-je-18e>

4 juli 2025 - De Marker (BNNVARA): Podcast over schulden en Buy now Pay Later.

Ervaringsdeskundige Laura en schuldrustcoach Willem zijn te gast in de podcastserie In de min van De Marker (BNNVARA) en bespreken schuldenproblematiek onder jongeren.

11 juli 2025 - Magazine van Kansfonds: Annemieke over het ondersteunen van jongeren.

Annemieke vertelt over haar rol in het ondersteunen van jongeren met schulden en het belang van doorzettingsvermogen bij het zoeken naar oplossingen.

<https://www.onsbank.nl/blog/dankzij-annemieke-durven-jongeren-weer-te-dromen>

18 juli 2025 - De Marker (BNNVARA): Lena en Joycelyn over zelfstandig ondernemen.

Ervaringsdeskundigen Lena en Joycelyn spreken in de podcast van De Marker over hun ervaringen als zzp'er en de financiële uitdagingen die daarbij komen kijken.



ONSbank

<https://www.onsbank.nl/blog/lena-en-joycelyn-over-zzp-er-zijn>

29 september 2025 - Flair: Tiffany vertelt over schulden na traumatische ervaring.

In een artikel in Flair deelt ervaringsdeskundige Tiffany haar persoonlijke verhaal over hoe een traumatische ervaring leidde tot schulden en hoe zij haar leven weer opbouwde.

<https://www.onsbank.nl/blog/flair-tiffany-s-traumatische-ervaring-leidde-tot-schulden>

6 oktober 2025 - Laura opent Focusweek Armoede van Movisie met Q&A.

Ervaringsdeskundige Laura opent de Focusweek Armoede met een Q&A van Movisie en vertelt over de impact van financiële problemen op verschillende levensgebieden.

<https://www.onsbank.nl/blog/laura-opent-focusweek-armoede-met-q-a-van-movisie>

19 november 2025 - Laura: Schuldenvrij, maar de nachtmerries bleven.

Laura deelt haar verhaal over hoe schulden ook na het aflossen nog psychische impact kunnen hebben.

<https://www.onsbank.nl/blog/laura>

20 november 2025 - Tiffany: Schuldenvrij en een groeiend zelfstandigheidsgevoel.

Tiffany vertelt hoe haar gevoel van zelfstandigheid is gegroeid sinds zij schuldenvrij is geworden.

<https://www.onsbank.nl/blog/tiffany>

20 november 2025 - Layla: Van thuisloosheid naar schuldenvrij.

Layla deelt haar persoonlijke verhaal over hoe zij na een periode van thuisloosheid en schulden uiteindelijk schuldenvrij werd.

<https://www.onsbank.nl/blog/layla>

29 november 2025 - Zin in Morgen (KRO-NCRV): Tiffany vertelt haar verhaal.

Tiffany deelt in Zin in Morgen haar ervaringen met schulden en hoe zij uiteindelijk weer perspectief vond.

<https://www.onsbank.nl/blog/tiffany-vertelt-haar-verhaal-in-tv-item>



Links: ervaringsdeskundig adviseur Tiffany met interview in Flair.
Rechts: ervaringsdeskundig adviseur Layla voor Kansfonds.

10. Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) is gedurende 2025 in reguliere vergaderingen bijeengekomen op 20 maart, 20 mei, 2 september en 22 december. De reguliere vergaderingen hebben fysiek plaatsgevonden op het ONSbank kantoor bij de UvA in Amsterdam, waarbij enkele malen een RvT lid om praktische redenen digitaal aansloot. Vaste agendapunten waren de bespreking van de algemene gang van zaken, het jaarplan en budget, het meerjarig beleidsplan, de risicomatrix, de financiële stand van zaken, het inhoudelijke programma en de werving van jongeren en vrijwilligers. De RvT heeft, al of niet na enkele aanpassingen in goed overleg met de bestuurder, diverse beleidsstukken, het budget 2025 en jaarrekening 2024 goedgekeurd.

De auditcommissie heeft 2 keer vergaderd, met als belangrijkste agendapunten de jaarcijfers 2024, in aanwezigheid van de externe accountant, de risicomatrix, verplichtingen register en de begroting voor 2025.

Op 20 februari vond de zelfevaluatie en de jaarlijkse heisessie plaats op een locatie buiten het ONSbank kantoor, waarna ook gezamenlijk werd gegeten. De belangrijkste thema's waren de langjarige fondsenwerving en het wervingsmodel van jongeren. De Raad van Toezicht heeft die dag ook haar eigen functioneren geëvalueerd. De belangrijkste bevindingen hiervan zijn schriftelijk vastgelegd en gedeeld met de bestuurder, die ook haar input heeft kunnen geven.

Op 11 februari 2026 was het jaarlijkse evaluatiegesprek met de directeur/bestuurder van de remuneratiecommissie, bestaande uit Roeland van Geuns en de RvT-voorzitter. Naast het reguliere overleg tussen de voorzitter van de RvT en de directeur-bestuurder hebben individuele leden van de RvT diverse gesprekken gevoerd over zaken binnen hun specifieke expertisegebied, zoals effectmetingen en het artistieke programma van de trajecten, met zowel de bestuurder Hester Apeldoorn als collegae. RvT-leden zijn wederom aanwezig geweest bij eindpresentaties van de jongeren in Rotterdam en Amsterdam, de jaarlijkse teambuildingsessie en de inmiddels traditionele en zeer geanimeerde nieuwjaarsborrel.

ONSbank hield zich conform haar statuten zoveel mogelijk aan de Governance Code Cultuur, Code Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening en Code Inclusie en Diversiteit. De samenstelling van de Raad van Toezicht wordt elders in dit jaarverslag beschreven. In de zoektocht naar een opvolger voor de in maart 2026 teruggetreden voorzitter (i.v.m. zijn afgelopen tweede termijn) zijn in de loop van 2025 Malini Dhoenmoen en Roeland van Geuns aangesteld om de zoektocht voor een opvolger te leiden. Dat proces is succesvol afgerond en de nieuwe voorzitter is inmiddels benoemd in de vergadering van de Raad van Toezicht van 5 maart 2026. Tegelijkertijd is de huidige voorzitter afgetreden.

Financieel is 2025 afgesloten met een klein overschot. ONSbank heeft, na wederom een flinke inspanning van de bestuurder en haar team, voldoende fondsen kunnen werven om de operationele kosten te dekken. Om ook in de toekomst voldoende middelen zeker te stellen en onze ambities van geleidelijke groei en het vergroten van impact te kunnen realiseren, zullen we de komende periode extra inzetten op een diversificatie van financieringsbronnen, onder meer via langjarige allianties. Wij prijzen ons gelukkig dat ook voor 2026 een substantieel deel van de benodigde financiële middelen al is toegezegd. We danken alle sponsors en fondsen voor hun commitment in het verleden en gedurende de komende jaren. De details van onze financieringsbronnen worden elders in dit jaarverslag gegeven.

De Raad van Toezicht is dankbaar voor de vergrote zichtbaarheid en de brede aandacht voor ONSbank in de diverse media. Het thema van jongeren en problematische schulden kent weliswaar een groeiende belangstelling, maar nog veel maatschappelijke - en systeemveranderingen zijn nodig, alvorens dit probleem structureel is aangepakt. ONSbank levert o.i. nog steeds een unieke rol in het creëren van een nieuw perspectief samen met en voor onze participanten.

Terwijl weliswaar het aantal geplande trajecten in 2025 is gerealiseerd baart het feit dat enkele trajecten niet volledig met jongeren waren gevuld ons wel enige zorgen. Daarom wordt er gewerkt aan het verder intensiveren van de contacten met mogelijke participanten via verwijzingen en andere marketingtools naast de huidige sociale mediakanalen. De eerdere extra inspanning om meer data bij onze jongeren te verzamelen betreffende de effecten van hun participatie, samen met

het groeiende totaal aantal participanten, moet nu gaan leiden tot een nog beter inzicht in de impact van ONSbank. De ruime belangstelling van uitstekend gekwalificeerde schuldrustcoaches om jongeren te begeleiden bij het in beeld brengen en herstructureren van hun schulden, heeft zich in 2025 doorgezet.

Onze ervaringsdeskundigen, die het vervolgtraject Next Level succesvol hebben afgerond, zijn in toenemende mate zichtbaar in discussies over noodzakelijke veranderingen in de aanpak van de schuldenproblematiek rondom jongeren. Samen met Kansfonds zijn een aantal belangrijke publieke en private spelers in de sector met enkele van hen in gesprek gegaan tijdens een goed bezochte sessie in De Balie in Amsterdam op 22 september 2025. Hierbij waren ook een aantal RvT leden aanwezig.

De RvT dankt langs deze weg de directeur-bestuurder, Hester Apeldoorn, en alle andere ONSbank collegae en vrijwilligers voor hun enorme inzet gedurende het afgelopen jaar en wenst iedereen succes met het realiseren van onze gezamenlijke ambitie om zo veel mogelijk jongeren met problematische schulden te begeleiden op de weg naar een gelukkig en productief leven.

11. Dank aan onze fondsen en samenwerkingspartners

Wij kunnen niet zonder onze maatschappelijk betrokken sponsors en partners.

In 2025 ontving ONSbank ondersteuning van de volgende fondsen:

Adessium Foundation
Fonds 1818
Fonds Cultuurparticipatie
Fonds Schiefbaan Hovius
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe
Haags Groene Kruis
Hulp na Onderzoek
ING Fonds Nederland

Kansfonds (programma: Bureaucratievrij Geld)
Oranje Fonds
RCOAK
SAM Foundation
Stichting DOEN
Van der Mandele Stichting
VSBfonds
Cultuurfonds / ZOZ Fonds



Met dank aan onze samenwerkingspartners:

Mender
Flanderijn
ABN AMRO
Luscuere Wernsing Advocaten
Humanities Venture Lab
Kansfonds

Gemeente Rotterdam
Gemeente Den Haag/ JPF
Rotterdamse Douwers
Social Debt
POM
Jongeren Perspectief Fonds

NSR / Geldfit
Buurtteam Centrum
Schuldzero
Schuldhulpmaatje
Loyens & Loeff
Certin



12. Financiële verantwoording

Stichting ONSbank heeft in 2025 opnieuw meer financiering weten aan te trekken dan het jaar daarvoor. Daarmee zet de stichting de ingezette groei voort en ontstaat er steeds meer ruimte om jongeren met schulden duurzaam te ondersteunen. De financiële middelen worden zorgvuldig en maatschappelijk verantwoord beheerd, waarbij de focus ook dit jaar lag op het versterken van een stabiele en toekomstbestendige financiële basis.

Stichting ONSbank blijft grotendeels afhankelijk van donateurs, fondsen en subsidiegevers. In 2025 is verder gebouwd aan duurzame financieringsrelaties, onder meer door het uitbreiden van structurele samenwerkingen en het vergroten van de betrokkenheid van particuliere donateurs en partners. Daarnaast leverden de gastlessen van ervaringsdeskundigen een mooie extra bijdrage aan het resultaat.

We sloten 2025 af met een positief resultaat van €10.900. Dit resultaat ligt in lijn met de ontwikkeling van de organisatie en draagt bij aan een solide financiële basis voor de komende jaren.

Ten opzichte van voorgaande jaren is in 2025 minder afgeweken van de oorspronkelijke begroting. Wel vielen de projectkosten opnieuw lager uit dan begroot. Dit komt voornamelijk doordat één basistraject minder is uitgevoerd dan vooraf was voorzien. Daarnaast waren niet alle trajecten volledig gevuld met deelnemers, waardoor de kosten per traject lager uitvielen dan verwacht. Ook zijn enkele activiteiten gedeeltelijk doorgeschoven naar 2026.

Het positieve resultaat wordt toegevoegd aan de algemene reserve, zodat Stichting ONSbank ook in de komende jaren kan blijven investeren in continuïteit, kwaliteit en verdere ontwikkeling van haar ondersteuning aan jongeren met schulden.

De jaarrekening is gecontroleerd en vastgesteld door een externe onafhankelijke accountant. De Raad van Toezicht heeft na een positief advies van de auditcommissie de jaarrekening goedgekeurd. De jaarrekening is opgesteld conform Titel 9 Boek 2 BW en de richtlijnen van de Raad voor de Jaarverslaggeving RJk C1.

BALANS PER 31 DECEMBER 2025 (in EUR na resultaatbestemming)

	31-12-2025	31-12-2024
ACTIVA		
Vaste Activa	300	400
Vlottende Activa		
vorderingen	124.177	131.360
liquide middelen	187.088	67.727
TOTAAL	311.565	199.487
PASSIVA		
Eigen vermogen: algemene reserve	52.372	41.487
kortlopende schulden	259.193	158.000
TOTAAL	311.565	199.487

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2025

	2025	2024
BATEN		
directe opbrengsten	25.648	6.865
donaties	69.789	23.620
subsidies en bijdragen van private fondsen	637.913	637.169
TOTAAL	733.350	667.654
LASTEN		
operationele kosten	120.364	98.560
activiteitenlasten	602.619	551.826
TOTAAL	722.983	650.386
SALDO UIT GEWONE BEDRIJFSVOERING	10.367	17.268
financiële baten en lasten	518	0
RESULTAAT	10.878	17.268
resultaatbestemming		
mutatie algemene reserve	10.878	17.268
TOTAAL	10.878	17.268

13. Vooruitblik 2026

In 2026 zetten we als ONSbank een volgende, noodzakelijke stap: van bewezen impact naar duurzame groei. De afgelopen jaren hebben laten zien dat onze aanpak werkt: steeds meer jongeren ronden hun traject succesvol af en de inzet van ervaringsdeskundigen groeit krachtig. Tegelijkertijd vraagt de omvang van het probleem om versnelling en structurele inbedding.

In het komende jaar richten we ons daarom op drie duidelijke prioriteiten:

1. Duurzaam verdienmodel uitrollen
2. Optimalisatie van de huidige dienstverlening
3. Ontwikkeling van een systeemaanpak en het opzetten van allianties

Duurzaam verdienmodel

We versterken onze basis door te bouwen aan een duurzaam verdienmodel. Door samenwerkingen aan te gaan met betalende gemeenten als belangrijke partners, wordt onze aanpak minder afhankelijk van incidentele financiering en kan deze structureel worden ingezet.

Dienstverlening optimaliseren

Onze ambitie is om het aantal deelnemers per basistraject te verhogen van 70% naar 100%, onder andere door de inzet van een communicatiemanager met aanvullende marketingexpertise. Tegelijkertijd werken we aan het verder terugdringen van het uitvalpercentage van deelnemers (van 25% naar 20%) door scherpere intakegesprekken, verbeterde evaluaties en een sterker nazorgtraject. Daarnaast standaardiseren we de inzet van ervaringsdeskundigen in workshops en maken we de impact op het schuldsysteem inzichtelijk door gerichte verslaglegging en analyse van resultaten.

Ontwikkeling systeemaanpak en allianties

Samen met partners en ervaringsdeskundigen bouwen we aan een aanpak die niet alleen individuen helpt, maar ook het schuldsysteem zelf menselijker en effectiever maakt. Daarmee dragen we bij aan een toekomst waarin jongeren met schulden niet vastlopen, maar daadwerkelijk een nieuwe start kunnen maken.

Onze ambitie blijft onverminderd groot: een samenleving waarin elke jongere met schulden passende ondersteuning krijgt en schuldenvrij kan bouwen aan de eigen toekomst. 2026 is voor ONSbank het jaar waarin we deze ambitie verder concreet en schaalbaar maken.

Bijlage Nevenfuncties

Raad van Toezicht

Isaïc Kalisvaart

- Oprichter/ directeur Kalisvaart&Company (Management BV)
- Scheepvaartmuseum, Lid Raad van Toezicht, voorzitter Gebouwcommissie, lid auditcommissie
- Stichting Museum Beelden aan Zee en Stichting De Onvoltooide, voorzitter Bestuur
- Yale University School of Architecture, Visiting Professor en Lid Dean's Council
- Neinver, Madrid, Voorzitter Raad van Advies
- Midco3/ (Consolis Group) Nederland/(Parijs), Director

Roeland van Geuns

- Voorzitter Fonds bijzondere Noden Amsterdam
- Eigenaar Socialogica
- Lid van bestuur Stichting Instrumenten Vakmanschap
- Lid Raad van Advies Plinkr
- Lid van bestuur MUG Magazine

Tatjana Macic

- Kunstenaar, docent, onderzoeker
- Lid van board van artist in residency programma bij airWG in Amsterdam
- Oprichter Urgent Matters / Srettam Tnegru, onafhankelijke platform van kunstenaars voor kunst, kritiek en maatschappij
- Docent en tutor Artistic Research bij Koninklijke Academie van Beeldende Kunsten Den Haag (KABK)
- Docent Exhibition Research Lab, at Art Research Programme, Lectoraat Kunst Theorie en Praktijk, Academy of Creative and Performing Arts at Leiden University
- Co-hoofd Research and Discourse, KABK

Wieke Maarleveld

- Directeur Solutions Development, Van Lanschot Kempen
- Lid Raad van Advies van Muziekgebouw aan 't IJ

Malini Dhoenmoen

- Directeur bedrijfsvoerder bij Delta Wonen

Bestuur

Hester Apeldoorn, Directeur-bestuurder ONSbank

- Made Blue Foundation, Voorzitter Raad van Bestuur
- TechMeUp, partnershipmanager



Stichting ONSbank
Oudemanshuispoort 4-6
1012 CN Amsterdam
info@onsbank.nl
www.onsbank.nl
KVK 69738947

Cover: Zeefdruk gemaakt door deelnemer tijdens workshop zeefdruk
Achterkant: Deelnemers bij workshop spoken word
Foto's gemaakt door Omri Bigetz en workshopbegeleiders