

当社広告に対する不正な反復操作に関するお知らせ

株式会社カレイドスコープ

2026 年 9 月 12 日

平素より当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社は、当社が運営するアプリケーションの広告に関連して、不正な目的と思われる反復的なクリック（以下「不正タップ」といいます。）が継続している事実を確認しています。本件に関する、当社の認識および対応方針を、以下の通り、ユーザーの皆様および関係各位にお知らせいたします。

1. 確認している事態

2025 年 10 月以降、特定の広告プラットフォームに出稿した当社アプリの広告について、通常の利用状況とは整合しないタップが反復して発生しています。

2025 年 10 月から 2026 年 8 月までに当社が確認した対象タップは約 21,000 回です。

当社が確認した事象には、広告の表示回数とタップ回数の関係が通常の挙動では考え難いもの、多数のタップが記録される一方でアプリのインストールに結び付いていないものが含まれます。被害は複数の当社アプリに及んでおり、特に「うちわ文字作成アプリ 推し活－ファンサゲット」に集中しています。

これらのタップは、当該広告プラットフォームにおける調査においても、システム上の異常等によるものではなく、「人為的なタップによるもの」と同プラットフォームに確認いただいております。

これらの反復的な操作により、当社は、本来ユーザーの皆さまに向けて使われるべき広告予算が消費され、広告配信および事業活動に支障が生じる等、現実の被害が生じている状態です。

また、当社は、新たなアプリケーションの開発・公開についても、同様の被害を受けることを前提とせざるを得ない状態に置かれており、事業活動そのものが継続的に阻害されています。

2. 当社の対応方針について

当社として、前記の不正タップは、当社に対する業務妨害であると考えており、到底容認することはできません。

当社は、既に関連する記録を継続して収集・保全するとともに、広告プラットフォームへの申告および警察への相談・資料提出を行っています。

現在、警察においてプラットフォームへの照会等の捜査を進めている状況ですが、当社は引き続き必要な協力を行う予定です。

捜査および関係先への照会に関する詳細は、捜査への影響や関係機関の利益に配慮し、現時点では公表を控えます。

3. 行為の停止および情報提供のお願い

本件不正タップに関与している者に対し、対象となる操作その他当社の広告配信を妨げる行為を直ちに停止するよう求めます。

本件不正タップに関与した者、または本件不正タップに関する具体的な情報をお持ちの方は、下記窓口までご連絡ください。関与について自主的な申告があった場合には、その時期、申告内容、行為停止の状況、被害回復への協力その他一切の事情を踏まえ、対応を検討します。

記

株式会社カレイドスコープ 情報提供窓口

メールアドレス contact@kaleido-jp.net

また、当社ウェブサイトにも、匿名でも情報のご提供が可能なフォームを用意しております。

URL: <https://www.kaleido-inc.co.jp>

4. 今後の対応

当社は、今後も警察および関係先への資料提出、関連記録の保全その他必要な対応を継続します。

行為者および関係者が特定された場合には、判明した事実および証拠に基づき、刑事・民事上の対応ならびに広告プラットフォームの規約に基づく申告等を検討します。

なお、本声明は、一般ユーザーの皆様による率直なご意見や正当なサービス利用を制限する意図はございません。当社が問題としているのは、あくまで広告配信を妨げる目的で行われる不正な反復操作その他の作為的な行為です。不正な目的を持たない一般ユーザーの皆さまにおかれましては、今後も忌憚のないご意見を頂ければと存じます。

5. 結び

当社は、正規のユーザーの皆様により良いサービスを提供できるよう努めるとともに、公正な事業活動を妨げる行為に対しては、関係機関と連携し、法令に従って適切に対応してまいります。

引き続き、当社サービスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。