

# Algemene Voorwaarden - Pasteis

25-10-2016

## Definities

- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Pasteis en Afnemer en elke wijziging of aanvulling daarop;
- Goederen: alle stoffelijke zaken die ter uitvoering van een Overeenkomst aan Afnemer (zullen) worden (af)geleverd;
- Diensten: door Pasteis aan Afnemer te verlenen diensten, waaronder begrepen – doch niet beperkt tot – het geven van advies;
- Schade: alle door Afnemer geleden directe vermogensschade, uitgezonderd gederfde omzet, winst en/of andere gevolgschade, maar inclusief gemaakte redelijke kosten van accountants, juridisch adviseurs en fiscalisten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;
- Voorwaarden: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

## Toepasselijkheid

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Pasteis en Afnemer, waaronder begrepen aanbiedingen en Overeenkomsten.
- Door aanvaarding van een door Pasteis gedaan aanbod, aanvaardt de Afnemer tevens de toepasselijkheid van deze Voorwaarden. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk door Pasteis van de hand gewezen.
- Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door een bevoegde vertegenwoordiger van Pasteis. Een overeengekomen afwijking of aanvulling heeft slechts betrekking op de levering waarvoor deze is afgesproken.

## Garantie

- Pasteis geeft geen andere of verdergaande garantie op Goederen dan de garantie van haar toeleveranciers en/of producenten voor het betreffende Goed.
- Wordt door een toeleverancier en/of producent in het algemeen geen garantie op een Goed verstrekt, dan garandeert Pasteis dat het betreffende Goed de eigenschappen bezit die men daarvan mag verwachten gedurende een termijn na aankoop, die redelijk is voor een dergelijk product. Deze termijn zal in geen geval langer zijn dan 6 maanden. De garantie geldt uitsluitend bij normaal gebruik, overeenkomstig de geldende voorschriften voor het betreffende Goed. In geval het Goed binnen deze garantietermijn gebrekkig blijkt te zijn, zal Afnemer het aan Pasteis retourneren. Pasteis draagt zorg voor reparatie dan wel vervanging van het gebrekkige Goed. Tot meer dan dat is Pasteis niet gehouden. In geen geval is Pasteis gehouden tot betaling van enige schadevergoeding wegens de mogelijke gebrekkigheid van Goederen gedurende de garantietermijn.

- Het uitvoeren van reparatie- en/of wijzigingswerkzaamheden aan een Goed zonder de schriftelijke toestemming van Pasteis doet iedere garantie vervallen. Hetzelfde geldt als Goederen niet volgens voorschrift worden behandeld en/of gereinigd.
- Afnemer zal bij doorverkoop van Goederen aan derden geen verdergaande garantie verstrekken dan die weergegeven in dit artikel.

### **Levering, risico-overgang, keuring en reclame**

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats bij het afleveradres van de Afnemer. De af te leveren Goederen zijn vanaf het moment van leveren in winkel voor rekening en risico van de Afnemer.
- Indien en voorzover Pasteis zorgdraagt voor het transport van de Goederen, dan doet dat geen afbreuk aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel. De wijze van vervoer wordt door Pasteis bepaald. Afnemer is verplicht de Goederen op de afgesproken plaats van aflevering in ontvangst te nemen en direct te lossen.
- Indien Pasteis, al dan niet in opdracht van de Afnemer, het transport van de Goederen regelt, is Pasteis vrij in de keuze van de verpakking, de transporteur en de te volgen route. Als Pasteis tevens zorgdraagt voor een transportverzekering, dan doet dat geen afbreuk aan het bepaalde in lid 1 en zal Afnemer de Goederen desgewenst aanvullend verzekeren.
- Vanaf het moment dat de Goederen voor rekening en risico van Afnemer zijn, draagt Afnemer zorg voor afdoende verzekering van de Goederen tegen alle mogelijke risico's, zoals – maar niet beperkt tot – verlies, diefstal, beschadiging, onjuist opslaan (diepvries) en/of het tenietgaan van de goederen.
- Pasteis heeft het recht om in gedeelten te leveren, in welk geval hetgeen omtrent dergelijke verkopen tussen partijen is overeengekomen op elke levering afzonderlijk van toepassing is. Pasteis is gerechtigd om de betreffende deellevering pro rato te factureren.
- Indien de datum van feitelijke levering op verzoek of door toedoen van Afnemer wordt uitgesteld, Afnemer om leveringen in gedeelten verzoekt en/of Goederen niet worden afgehaald, dan gaat het risico voor de Goederen desondanks op Afnemer over met ingang van het moment dat deze Goederen in de administratie en/of de opslagruimte van Pasteis als 'goederen van Afnemer' zijn geïdentificeerd. Pasteis is vanaf dat moment gerechtigd om de Goederen aan Afnemer te factureren. Eventuele kosten van extra transport, opslag, verzekering en of andere extra kosten zijn voor rekening van Afnemer.
- Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Pasteis. De kosten en risico's verbonden aan retourzendingen zijn voor risico van Afnemer.
- Zijn geleverde zaken gebrekkig en alle hiervoor genoemde procedurevoorschriften in acht genomen, dan zal Pasteis de gebrekkige zaak hetzij (doen) herstellen, hetzij vervangen door een niet gebrekkig product, hetzij het met de klacht overeenkomende bedrag aan Afnemer crediteren, zulks geheel ter vrije keuze van Pasteis. Pasteis is niet aansprakelijk voor enige door Afnemer geleden schade terzake gebrekkige producten.

## **Diensten**

- Indien Pasteis Diensten verleent aan Afnemer, dan zal Pasteis zich inspannen om deze Diensten zo goed mogelijk te verrichten.
- Afnemer stemt ermee in dat Pasteis voor de uitvoering van Diensten één of meer derden kan inschakelen. Voor tekortkomingen van derden, die niet in dienstverband van Pasteis werken, is Pasteis niet aansprakelijk behoudens opzet of grove nalatigheid van de kant van Pasteis. De bevoegdheid tot het inschakelen van derden omvat tevens de bevoegdheid om namens Afnemer in te stemmen met een beperking van aansprakelijkheid door de betreffende derden.

## **Leveringstermijnen**

- Opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen. In geval van niet-tijdige levering is Pasteis eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een nadere en redelijke termijn voor levering wordt gesteld die tenminste gelijk is aan 30 dagen, terwijl Afnemer onverminderd tot afname is verplicht.
- Mocht verzuim na ingebrekestelling intreden, dan zal Pasteis in overleg treden met Afnemer over nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst. Afnemer kan slechts aanspraak maken op vergoeding van schade, indien zulks schriftelijk van te voren is overeengekomen. Eventuele door Pasteis te vergoeden schade zal nimmer groter zijn dan dat gedeelte van het factuurbedrag, dat betrekking heeft op de niet, niet-tijdig, niet-juist of niet-volledig geleverde Goederen.

## **Aanbod, aanvaarding en orders**

- Alle aanbiedingen en offertes, op welke wijze dan ook door of namens Pasteis gedaan zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Ook aanbiedingen vermeld in folders, prijscouranten etc. zijn vrijblijvend. Wordt een vrijblijvend aanbod door Afnemer aanvaard, dan heeft Pasteis het recht om het aanbod te herroepen.
- Aanbiedingen en toezeggingen van door Pasteis ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers en/of medewerkers zijn slechts verbindend, indien zij door Pasteis schriftelijk zijn bevestigd.
- Het staat Pasteis volledig vrij om orders van een Afnemer al dan niet te accepteren.
- Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat (1) Pasteis een aanbod of bestelling van Afnemer schriftelijk bevestigt; (2) op het moment dat Pasteis begint met de uitvoering van de Overeenkomst; óf (3) op het moment dat Pasteis voor de betreffende Overeenkomst aan Afnemer een factuur zendt.
- Door Pasteis geaccepteerde orders van Afnemers worden geacht enkel naar soort en merk bepalend te zijn. Is een verpakking, uitvoering, model, type etc. gewijzigd, dan is Pasteis gekweten door levering van de gewijzigde verpakking, uitvoering, model, type etc. tegen de daarvoor geldende standaard prijs.

## **Aansprakelijkheid, overmacht en bevrijding**

- In geval van gebrekkigheid van geleverde Goederen, is de aansprakelijkheid van Pasteis beperkt tot nakoming van de Garantie als opgenomen onder artikel 3.
- In alle overige gevallen (inclusief de situatie dat Pasteis Diensten verleend en/of Pasteis haar garantieverplichtingen om welke reden dan ook niet zou nakomen) is de aansprakelijkheid van Pasteis beperkt tot vergoeding van Schade die aan opzet of grove schuld van haar of haar medewerkers is te wijten. Voor overige schade, in welke vorm of van welke soort ook, is Pasteis niet aansprakelijk.
- Pasteis is niet aansprakelijk voor schade, welke ontstaat in verband met door Pasteis (of door Pasteis ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers en medewerkers) verstrekte mededelingen, toelichtingen of adviezen in de ruimste zin des woords, zoals (maar niet beperkt tot) ten aanzien van laden, lossen, vervoer, opslag, bewaring, gebruik, samenstelling en/of geschiktheid van door haar of derden aan Afnemer geleverde goederen.

## **Adreswijziging**

- Afnemer is gehouden om adreswijzigingen terstond schriftelijk aan Pasteis te melden. Goederen, die afgeleverd zijn aan het bij Pasteis laatstbekende adres van Afnemer, worden geacht door Afnemer te zijn ontvangen.

## **Eigendomsvoorbehoud**

- Pasteis behoudt zich het eigendom voor van de Goederen, totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn:
  - de door Afnemer verschuldigde prestaties voor alle door Pasteis geleverde of te leveren Goederen en/of Diensten; én
  - alle vorderingen van Pasteis op Afnemer wegens het tekortschieten van Afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen.
- Indien het eigendomsvoorbehoud wordt ingeroepen, heeft Afnemer geen recht op vergoeding van de bewaringskosten, noch kan zij zich terzake op een retentierecht beroepen.

## **Prijzen, Betaling en Verrekening**

- De aan Afnemer geleverde Goederen en/of Diensten worden berekend tegen de prijzen van Pasteis voor de betreffende Goederen en/of Diensten geldend op de dag van Levering, ook als expliciet een andere prijs is overeengekomen. Is de in rekening gebrachte prijs meer dan 10% hoger dan de aanvankelijk overeengekomen prijs, dan heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden onverwijld nadat Afnemer van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld. Daarna vervalt het recht op ontbinding. Afnemer is niet gerechtigd om de overeenkomst op deze grond te ontbinden, als de prijsverhoging het gevolg is van overheidsmaatregelen of vrachttarieven.

- Alle prijzen zijn exclusief BTW, emballage- en/of verpakkingskosten, verwijderingsbijdragen en eventuele overige verschuldigde belastingen en heffingen van overheidswege zoals deze ten tijde van de Levering gelden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor zover niet anders overeengekomen, zijn transport-, verzend- en/of portokosten en kosten met betrekking tot het verzekeren van de Goederen voor rekening van Afnemer.
- Afnemer is gehouden om Pasteis de kosten van emballage te betalen. De emballage wordt door Pasteis aan Afnemer gecrediteerd onder de voorwaarde dat Afnemer (1) deze per eigen wagen aan Pasteis retourneert (2) binnen 1 jaar na levering daarvan, (3) deze emballage aan Afnemer is gefactureerd en betaald, én (4) deze door Afnemer op merk en inhoud is gesorteerd.
- Betaling aan Pasteis dient binnen 5 dagen na factuurdatum te geschieden op een door Pasteis aan te geven wijze. Levering vindt eerst plaats nadat volledige betaling is ontvangen, tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- De betaling geschiedt effectief in de gefactureerde valuta en zonder verrekening, korting of opschorting. Pasteis is bevoegd bedragen die zij te eniger tijd van Afnemer heeft te vorderen, te verrekenen met bedragen die Pasteis of een aan haar verbonden vennootschap verschuldigd is of zal zijn aan Afnemer.
- Vindt betaling niet plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, althans binnen de overeengekomen betalingstermijn, dat komt Afnemer van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In geval van verzuim zijn alle betalingsverplichtingen van Afnemer terstond opeisbaar en is Afnemer verplicht tot vergoeding aan Pasteis van een vertragingsrente over verschuldigde bedragen gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW vermeerderd met twee (2) procentpunten. Daarnaast is Afnemer aan Pasteis een kredietbeperkingstoeslag verschuldigd gelijk aan 3% van het openstaande factuurbedrag.
- Indien er goede grond bestaat te vrezen dat Afnemer haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, zijn alle vorderingen van Pasteis op Afnemer terstond opeisbaar en is Afnemer verplicht op eerste verzoek van Pasteis terstond genoegzame en in de door Pasteis gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Afnemer daar niet aan heeft voldaan, is Pasteis gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- Indien Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt zijn alle incassokosten (zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke) voor rekening van Afnemer. In het geval van een incasso zijn ook administratiekosten (25€) voor rekening van Afnemer.
- Afnemer kan uitsluitend schriftelijk bezwaar maken tegen een factuur binnen 7 dagen na factuurdatum. Na afloop van die termijn wordt Afnemer geacht ingestemd te hebben met de betreffende factuur.
- Betalingen door of vanwege de Afnemer strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door Afnemer verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom van de openstaande hoofdsom men, ongeacht andersluidende aanwijzing van Afnemer.

## **Intellectuele Eigendom**

- Alle documenten, verkoopfolders, afbeeldingen, tekeningen, offertes, bestekken, ontwerpen, etc, die door Pasteis aan Afnemer worden verstrekt blijven eigendom van Pasteis. Afnemer is niet gerechtigd deze aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze aan Afnemer ter beschikking zijn gesteld.
- Wanneer afnemer diensten of goederen afneemt van Pasteis, is Pasteis bevoegd om afnemer te vermelden als referentieafnemer op promotiekanalen van Pasteis. Hiermee wordt geduid op het plaatsen van adressen, bedrijfsnamen, logo's en foto's van de afnemer op de communicatiemiddelen van Pasteis. Dit is alleen bedoeld ter versterking van het merk Pasteis.
- Afnemer is niet gerechtigd de in het vorige lid bedoelde bescheiden of de daarin besloten of op andere wijze aan Afnemer bekend geworden gegevens aan derden te openbaren, daarin inzage te verstrekken en zal deze bescheiden op eerste verzoek van Pasteis onverwijld retourneren, zonder daarvan kopieën achter te houden.
- In geval van ongeoorloofd gebruik van de bescheiden – waaronder uitdrukkelijk bedoeld tekeningen, bestekken, offertes, ontwerpen, etc. – is Afnemer gehouden om Pasteis alle schade te vergoeden die zij daardoor lijdt, waaronder – doch niet beperkt tot – gederfde omzet/winst en de kosten die gemoeid zijn met het opstellen van de betreffende ontwerpen, indien deze exclusief voor Afnemer zijn gemaakt.

## **Proefsamples**

- In het geval dat Pasteis proefsamples aflevert aan een Afnemer, is de Afnemer verplicht om de geleverde samples alleen te gebruiken om consumenten kennis te laten maken met het product. Wanneer kennis wordt genomen dat de proefsamples voor andere doeleinden worden gebruikt dan oorspronkelijk aangegeven door Pasteis, dan worden de afgeleverde samples volledig in rekening gebracht.
- Het is niet toegestaan om proefsamples die geleverd zijn door Pasteis te verkopen of zelf te nuttigen.