



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. ALLGEMEINES

(a) Die «Hilf-Jetzt»-Plattform (nachfolgend «Hilf-Jetzt») ist ein Angebot des Schweizerischen Roten Kreuz, eines Vereins nach schweizerischem Recht mit Sitz in Bern, Schweiz, HReg Firmennummer CHE-105.903.074 (nachfolgend «wir» oder «die Betreiberin»).

(b) Mit «Hilf-Jetzt» können sich Private, Organisationen, Unternehmen und engagierte Menschen auf einfachste Art miteinander vernetzen, zwecks Matching von Helfenden und Hilfe-Suchenden für einen Anlass, ein Projekt oder ein individuelles Bedürfnis.

(c) Diese AGB regeln die Nutzung von «Hilf-Jetzt». Der Zugang zu und die Nutzung von «Hilf-Jetzt» setzt die Annahme und Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB) voraus. Diese AGB gelten für alle Besucher, Nutzer und andere, die auf «Hilf-Jetzt» zugreifen oder «Hilf-Jetzt» verwenden. Wenn Sie diesen AGB ganz oder teilweise nicht zustimmen, dürfen Sie «Hilf-Jetzt» nicht verwenden.

2. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

(a) Zur Nutzung von «Hilf-Jetzt» müssen Sie das 14. Altersjahr oder das in Ihrem Land für die Registrierung bzw. Nutzung unserer Dienste erforderliche Alter erreicht haben.

(b) Sie dürfen bei der Nutzung unserer Dienstleistung nur zulässige Zwecke verfolgen. Sie dürfen durch unsere Dienstleistung insbesondere nicht Rechte von «Hilf-Jetzt», unseren Nutzern oder Dritten verletzen (einschliesslich Immaterialgüterrechte und sonstige Schutzrechte) und Sie dürfen keine missbräuchlichen, rechtswidrigen, obszönen, ehrverletzenden, irreführenden oder ethisch anstössigen Inhalte übermitteln. Wir behalten uns das Recht vor, bei Verletzung dieser Bestimmung Inhalte zu sperren oder zu entfernen.

(c) Falls Sie eine Funktionsstörung oder einen Fehler in «Hilf-Jetzt» feststellen, müssen Sie uns unverzüglich davon in Kenntnis setzen.

3. KONTO

(a) Wenn Sie ein Konto für die Nutzung von «Hilf-Jetzt» erstellen, müssen Sie Informationen angeben, die genau, vollständig und aktuell sind, und diese laufend aktualisieren.



(b) Sie tragen die Verantwortung, den Link zu schützen, welchen Sie für den Zugriff auf «Hilf-Jetzt» verwenden. Sie sind damit einverstanden, Ihren Link nicht an Dritte weiterzugeben. Sie müssen uns unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie Kenntnis von einem Sicherheitsverstoss oder einer nicht autorisierten Verwendung Ihres Kontos erhalten.

4. GEBÜHREN

(a) Die Nutzung von «Hilf-Jetzt» ist kostenlos.

(b) Sie tragen selbst sämtliche Datentarife Ihres Mobilfunkanbieters bzw. Netzbetreibers sowie alle sonstigen mit der Nutzung unserer Dienste verbundenen Gebühren und Steuern.

5. ÄNDERUNGEN

(a) Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Prozesse und Funktionalitäten von «Hilf-Jetzt» im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses zu ändern.

(b) Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zu «Hilf-Jetzt» zu sperren und/oder die Funktionen oder die Funktionalität von «Hilf-Jetzt» anderweitig einzuschränken.

(c) Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB nach eigenem Ermessen jederzeit einseitig zu ändern oder zu ersetzen. Jegliche Änderung dieser AGB wird auf unserer Website bekannt geben.

6. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

(a) Wir haften nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Ansonsten wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Wir haften insbesondere nicht für Schäden, die von unseren Hilfspersonen oder Dritten verursacht werden.

(b) Wir haften nicht für mittelbare oder Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Ansprüche Dritter, Schäden oder Verlust von Daten, Schäden aufgrund von Unterbrechungen, Verzögerungen oder Mängel, oder für einen bestimmten technischen oder wirtschaftlichen Erfolg.

(c) Wir lehnen jegliche Haftung für durch die Nutzer erstellte Inhalte oder vom Nutzer bereitgestellte Informationen ab. Die Nutzer sind selber dafür verantwortlich, geltende Gesetze einzuhalten, wahrheitsgemässe Angaben zu machen und keine Rechte Dritter zu verletzen. Die Nutzer verpflichten sich, uns von jeglicher Art von Kosten, Klagen, Schäden, Verlusten oder sonstigen Forderungen freizuhalten, die durch ihre Nutzung von «Hilf-Jetzt» entstehen könnten.



(d) Sie sind verantwortlich für angemessene organisatorische, technische und vertragliche Sicherheitsmassnahmen im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Zugangscodes, der Datenübertragung, dem Missbrauch durch unbefugte Personen sowie personenbezogenen Daten gemäss dem Datenschutzgesetz. Eine diesbezügliche Haftung unsererseits wird ausdrücklich ausgeschlossen.

7. SACHGEWÄHRLEISTUNG

(a) Wir geben keine Zusicherungen und Gewährleistungen jeglicher Art ab, weder stillschweigend noch ausdrücklich, in Bezug auf «Hilf-Jetzt», die Website oder die zugehörige Technologie, bezüglich Marktfähigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Rechte Dritter. Die Nutzung von «Hilf-Jetzt» erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.

(b) Wir können nicht garantieren, dass «Hilf-Jetzt» ununterbrochen, sicher, jederzeit und an jedem Ort verfügbar ist und funktioniert. Wir verpflichten uns, alle Fehler oder Mängel zu korrigieren, können aber nicht garantieren, dass «Hilf-Jetzt» frei von Fehlern, Viren oder Bugs ist.

(c) Wir garantieren nicht, dass «Hilf-Jetzt» Immaterialgüterrechte, Eigentumsrechte Dritter oder die Bedingungen der in «Hilf-Jetzt» enthaltenen Software Dritter nicht verletzt.

8. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

(a) Nutzer von «Hilf-Jetzt» sind verpflichtet, sich an die geltenden Datenschutzgesetze zu halten. Mit der Annahme dieser AGB erklären Sie sich mit der [Datenschutzerklärung](#) der Betreiberin ausdrücklich einverstanden.

(b) Datenschutz und Datensicherheit ist für uns eine Priorität, weshalb wir zu jedem Zeitpunkt die geeigneten vertraglichen, technischen und organisatorischen Massnahmen zu deren Einhaltung treffen. Wir halten das Schweizer Datenschutzgesetz ein und orientieren uns zudem an den Vorgaben der Europäischen Datenschutzverordnung DSGVO.

(c) Als Nutzer von «Hilf-Jetzt» sind Sie Verantwortlich für alle personenbezogenen Daten, die Sie bei der Verwendung von «Hilf-Jetzt» bearbeiten. Sie bestätigen, dass Sie die für Sie geltenden Datenschutzgesetze einhalten.

9. REFERENZEN

Sie dürfen ohne unsere vorherige Zustimmung weder auf «Hilf-Jetzt» verweisen noch die entsprechenden Logos verwenden.

10. BEENDIGUNG



(a) Wir können den Zugang zu «Hilf-Jetzt» ohne vorgängige Angabe von Gründen, aus irgendeinem Grund, jederzeit sperren, Ihnen die Nutzungsrechte entziehen und Ihnen erneute Nutzung verbieten, insbesondere wenn Sie gegen Ihre Pflichten aus diesen AGB oder der Datenschutzerklärung verstossen.

(b) Wenn Sie die Nutzung von «Hilf-Jetzt» beenden möchten, so können Sie Ihre Beiträge löschen .

(c) Diese AGB bleiben auch nach Beendigung gültig, so insbesondere die Datenschutzpflichten, der Gewährleistungsausschluss und die Haftungsbeschränkungen.

11. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so sollen diese mit einer dem Willen der Parteien entsprechenden Regelung ersetzt werden. Die übrigen Bestimmungen bleiben davon unberührt.

12. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

(a) Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ergeben, werden durch die ordentlichen Gerichte am Sitz der Betreiberin entschieden.

(b) Diese AGB unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.