



Leerling handleiding
Praktische Opdracht
Verzekeringen
VMBO TL3

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Plaats in het programma	3
Werkwijze	3
Deelopdrachten	4
Eindproduct	4
Inleverdatum:	4
Beoordeling:	4
Bijlage 1	5
Bijlage 2	6

Inleiding

Hoi! Je staat op het punt om te beginnen met de praktische opdracht verzekeringen. In deze opdracht verplaats je je in de rol van verzekeringsadviseur. Je gaat je kennis van verzekeringen in de nagebootste praktijk van een verzekeringskantoor toepassen.

Je krijgt in deze PO een aantal vragen van klanten via de mail en jij helpt deze klanten.

Leerdoelen

- Je bent klantvriendelijk
- Je reageert adequaat op klantvragen
- Je hebt inzicht in de kenmerken van verzekeringen en in de motieven met betrekking tot het afsluiten van verzekeringen.
- Je kunt aan de hand van de omvang van de schade en de een bonus-malus ladder een klant adviseren over het zelf betalen van de schade, of het claimen bij de verzekeringsmaatschappij.
- Je kunt de schade-uitkering berekenen bij onderverzekering.
- Je kunt klanten voorlichten over het eigen risico

Plaats in het programma

Deze PO is een dossier opdracht. Dat betekent dat de opdracht meetelt voor het examen. Het resultaat telt 12,5% mee in het SE cijfer. Vanuit het examendossier komen de domeinen EC/K/4B, EC/K/2 en EC/V/2 aan bod.

Werkwijze

Alle inhoudelijke informatie en gegevens om deze opdracht te kunnen maken vind je via de website: <http://po-verzekeringen.mystrikingly.com>

Je komt in aanraking met het verzekeringswezen via een nagebootst assuratiekantoor: "TTS verzekeringen". Jij wil daar graag werken en daarom bereid je je goed voor. Je verdiept je in hoofdstuk 4 van het boek en je informeert hoe mensen in je omgeving omgaan met verzekeringen.

Zodra je je voorbereiding hebt afgerond, ga je aan de slag bij het assuratiekantoor. Je wordt via een videofilm ingewerkt en daarna is het afwachten tot er klanten komen. Binnen 24 uur na het inleveren van je interview, ontvang je de eerste mail van een klant. Je beantwoordt elke mail binnen 24 uur. Ook als je nog geen tijd hebt voor de inhoudelijke beantwoording, stuur je wel een ontvangstbevestiging en daarin geef je dan aan wanneer je wèl inhoudelijk antwoord geeft. Nadat de je de klant hebt geholpen, ontvang je binnen 24 uur een nieuwe vraag van een klant

Deelopdrachten

De deelopdrachten zijn:

- Een verslag van een interview over verzekeringen. (Zie bijlage 1)
- De vijf klantvragen met jouw beantwoording daarop.
- Reflectie op de opdracht.

De deelopdrachten verstuur je via de mail. Het interview naar s.spijkerman@o2g2.nl en de beantwoording van de klantvragen reply je naar het mailadres welke de vraag verzonden is. Je bewaart de deelopdrachten, want er komt een eindproduct!

In het reflectieverslag geef je aan hoe je de PO hebt aangepakt, hoeveel tijd je eraan besteed hebt. Je geeft aan wat je van de vond. Heb je iets geleerd? En je geeft ook aan wat je van deze manier van leren vindt. Is het een leuke opdracht? Is het stom, te moeilijk, te makkelijk etc. Dit verslag is ongeveer een half tot een hele A4.

Eindproduct

Je levert een verslag in van deze praktische opdracht.

Het verslag bestaat uit:

- Voorblad met in ieder geval naam, klas en datum
- Inleiding
- Verslag interview
- De mails van de klanten met de beantwoording van jou daarbij
- Het reflectieverslag

Dit eindproduct lever je in via Its Learning.

Inleverdatum:

uiterlijk 5 juni 2021, 23:59 uur

Beoordeling:

Het eindproduct wordt beoordeeld aan de hand van de beoordelings rubric die je in bijlage 2 vindt.

De resultaten staan uiterlijk 19 juni 23:59 op magister.



Interview als onderdeel van de PO-verzekeringen.

- Je hebt je alvast verdiept in verzekeringen
- Interview een volwassene die zelfstandig een huishouding voert.
- Vraag hem of haar welke risico's zij verzekeren, wat de premie per maand of per jaar bedraagt, of er beperkingen zijn bij het vergoeden van schade of kosten. Waarom hebben zij gekozen voor deze verzekeringsmaatschappijen?
- Werk het interview uit tot een goed leesbaar verslag.
- Zorg dat je het interview en de geïnterviewde introduceert in een inleiding.
- Geef in de conclusie aan hoe het interview is gegaan, hoe je je had voorbereid en wat je ervan vond.
- Zorg dat het verslag er verzorgd uitziet.
- Het interview lever je via de mail in bij je docent. Bewaar het interview zelf ook. Als je alle opdrachten van deze PO hebt gedaan, lever je het allemaal bij elkaar als één document in via its learning.
- Nadat je het interview hebt ingeleverd via de mail, kun je verder met de rest van de PO.

Bijlage 2

Beoordelings Rubric				
Interview	0 punten	2 punten	4 punten	pt
Het is duidelijk wie er geïnterviewd is				
Het interview qua stijl is goed leesbaar				
Het interview geeft een compleet beeld van welke verzekeringen de geïnterviewde heeft.				
Het interviewer heeft inzicht in de motieven waarom de verzekeringen zijn afgesloten.				
De verplichte zorgverzekering, vrijwillige aanvullingen en eigenrisico zijn onderwerp van gesprek geweest				
Klantcontact	0 punten	3 punten	6 punten	
De medewerker reageert binnen 24 uur op een klantvraag				
De inhoudelijke reactie wordt correct vormgegeven				
De inhoudelijke reactie wordt altijd op de juiste manier verstuurd				
Inhoud van het werk	0 punten	4 punten	8 punten	
Het advies met betrekking tot zelf de schade te betalen of te claimen is correct.				
De premie voor de verzekeringsaanvraag is correct.				
De schade-uitkering bij de fietsverzekering is correct berekend				
De schade-uitkering bij inboedelverzekering is correct berekend				
De premie voor de verzekeringsaanvraag woonhuis is correct berekend				
eindproduct	0 punten	2 punten	4 punten	
bevat voorblad, inleiding en reflectieverslag				
Is in correct Nederlands				
Is compleet en op tijd ingeleverd				
			behaalde punten	
Cijfer is totaal aantal punten gedeeld door 10	<input type="text"/>			gratis punten
				Totaal
				10