



# ATOM 4K

ユーザーマニュアル

# neumi

## LET US HELP!

私たちのフレンドリーなカスタマーサービスチームは、質問に答えたり、セットアップを手伝ったり、問題を解決するために待機しています。



[magokoro666@gmail.com](mailto:magokoro666@gmail.com)



[www.neumitech.com](http://www.neumitech.com)

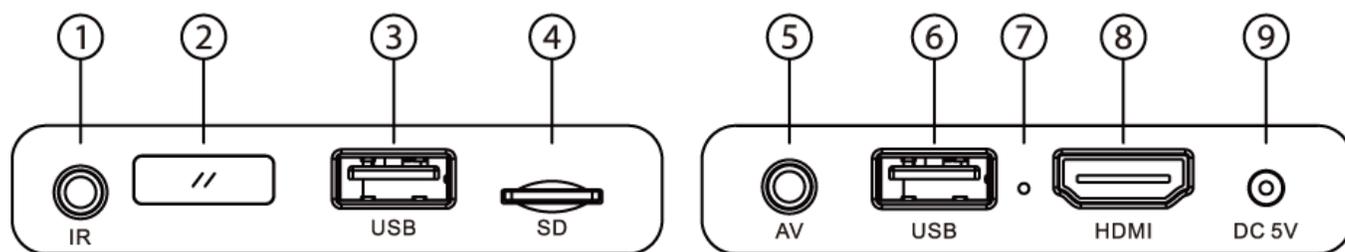


1年保証付き

## セットアップと接続

NEUMI ATOM 4K V2をお買い上げいただき、ありがとうございます。お客様の貴重なお時間をお預かりしているため、このメディアプレーヤーはほとんどのユーザー様に適した最適な初期設定で構成されています。このマニュアルには、お客様がカスタマイズするための設定の調整方法が記載されています。何か問題が発生した場合、または質問がある場合は、ご購入頂いたサイトの注文履歴か、もしくは電子メール：[magokoro666@gmail.com](mailto:magokoro666@gmail.com)までお問い合わせください。

※パッケージ内容は、メディアプレーヤー、AC電源アダプター、リモコン、AVケーブル、単4電池2本、IRケーブル(2023年3月10日より同梱開始)そしてこの取扱説明書が同梱されています。プレーヤーをよく見て利用可能なコネクタに慣れ親しんでください。



- 1 有線式赤外線リモートセンサ（IRケーブル）用IR入力端子
- 2 リモコンIRセンサーウィンドウを内蔵。ON・・・緑色 OFF・・・赤色
- 3 USBドライブ、キーボード、マウスに対応したUSB2.0コネクタを搭載
- 4 microSDカード用メモリーカードリーダー
- 5 アナログAV入力のテレビのみを接続するアナログAV
- 6 USBドライブ、キーボード、マウスに対応したUSB2.0コネクタを搭載②
- 7 強制的にファームウェアをアップデートするためのピンホールボタン。ファームウェアのアップデート方法を参照。
- 8 HDMI入力のあるテレビやホームシアターに接続できるHDMI
- 9 付属の電源アダプターを使用するための電源コネクタ

注：IR入力端子は、赤外線リモコンセンサー（IRケーブル）を使用するためのものです。赤外線リモコンセンサー（IRケーブル）を使用すると、プレーヤーを隠しながら、赤外線リモコンセンサーを見やすい場所に設置し、リモコンからの信号を受信することができるので大変便利です。

## 簡単なりモコン操作



- 1 電源ボタン
- 2 設定アイコンのボタン
- 3 上下左右の選択ボタン(※ 1)
- 4 OKボタンで意思決定
- 5 戻るボタン
- 6 メインメニューに戻るボタン
- 7 メニューボタン (※ 2)
- 8・9 音量を上げ下げのボタン
- 10 ミート（音無し）ボタン

(※ 1) 左右ボタンの長押しの方で10秒・1分・10分と早送り、巻戻しが可能、上下ボタンで前後ファイルへ移動し、複数回で先まで移動します。

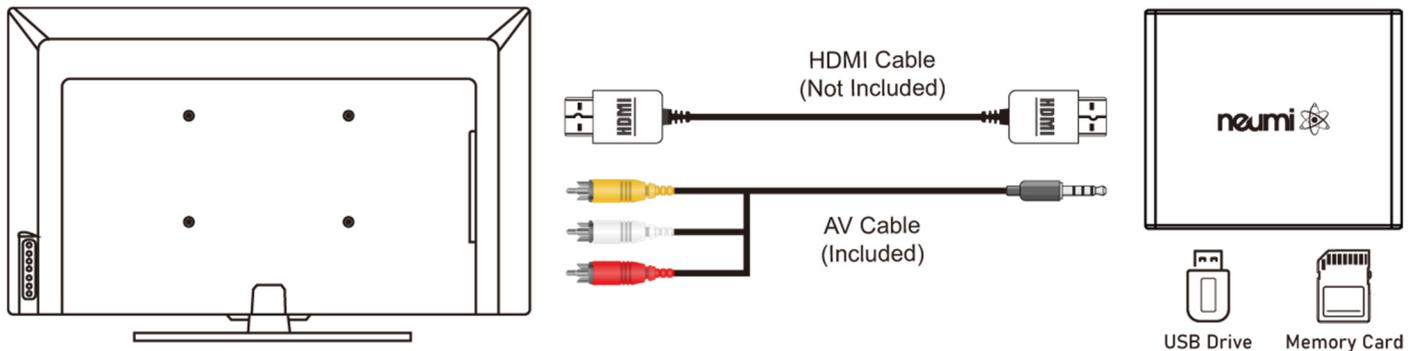
(※ 2) モードごと（動画・画像・音楽）に適したメニューが表示されます。

## セットアップと接続

### メディアプレーヤーを使用するための準備

メディアプレーヤー、AC電源アダプター、リモコン、AVケーブル、単4電池2本、取扱説明書が同梱されています。メディアプレーヤーを使用するために接続します。

- メディアプレーヤーとテレビを、HDMI2.0ケーブル(別売)またはアナログAVケーブルで接続します。  
メディアプレーヤーは、映像をHDMIでテレビに送り、音声をAVケーブルでステレオに送るよう設定することが可能です。4KテレビにHDMIで接続する場合は、4KTVであることやHDMI2.0のケーブルであることが必須です。推奨はHDMIケーブルでの接続です。
- TVの電源を入れ、メディアプレーヤーが接続されている適切な入力ソースに設定します。
- メディアプレーヤーのACアダプターを接続すると、自動的に電源が入ります。
- リモコンに単4乾電池2本(同梱)をセットします。  
これだけです。あとは、MicroSDカードやUSBドライブ(別売)に動画等を読み込んで、新しいメディアプレーヤーを楽しむだけです。



注意：デフォルトでは、メディアプレーヤーは接続されたテレビとHDMIケーブル(別売)がサポートする最高解像度を検出し使用します。設定メニューのディスプレイ解像度設定を使用して、出力解像度を確認および調整することができます。メディアプレーヤーが4Kビデオ信号を送信しない場合、テレビのHDMI入力が4Kをサポートし、HDMIケーブルがバージョン2.0以上であることを確認します。テレビによっては、3840x2160を60Hzでサポートしていますが、4096x2160は30Hzしかサポートしていません。お使いのテレビがこのような動作をする場合は、メディアプレーヤーのディスプレイ解像度を3840x1060 60Hzに手動設定して、最高のビデオ品質を得るようにしてください。

注意2：4KテレビにHDMIで接続する場合は、4KTVであることやHDMI2.0のケーブルであることが必須です。HDMIケーブルの方が画質が安定するため**推奨はHDMIケーブルでの接続です**。しかしながら外箱の大きさの関係上でHDMIケーブルは同梱されておりません。ご了承ください。

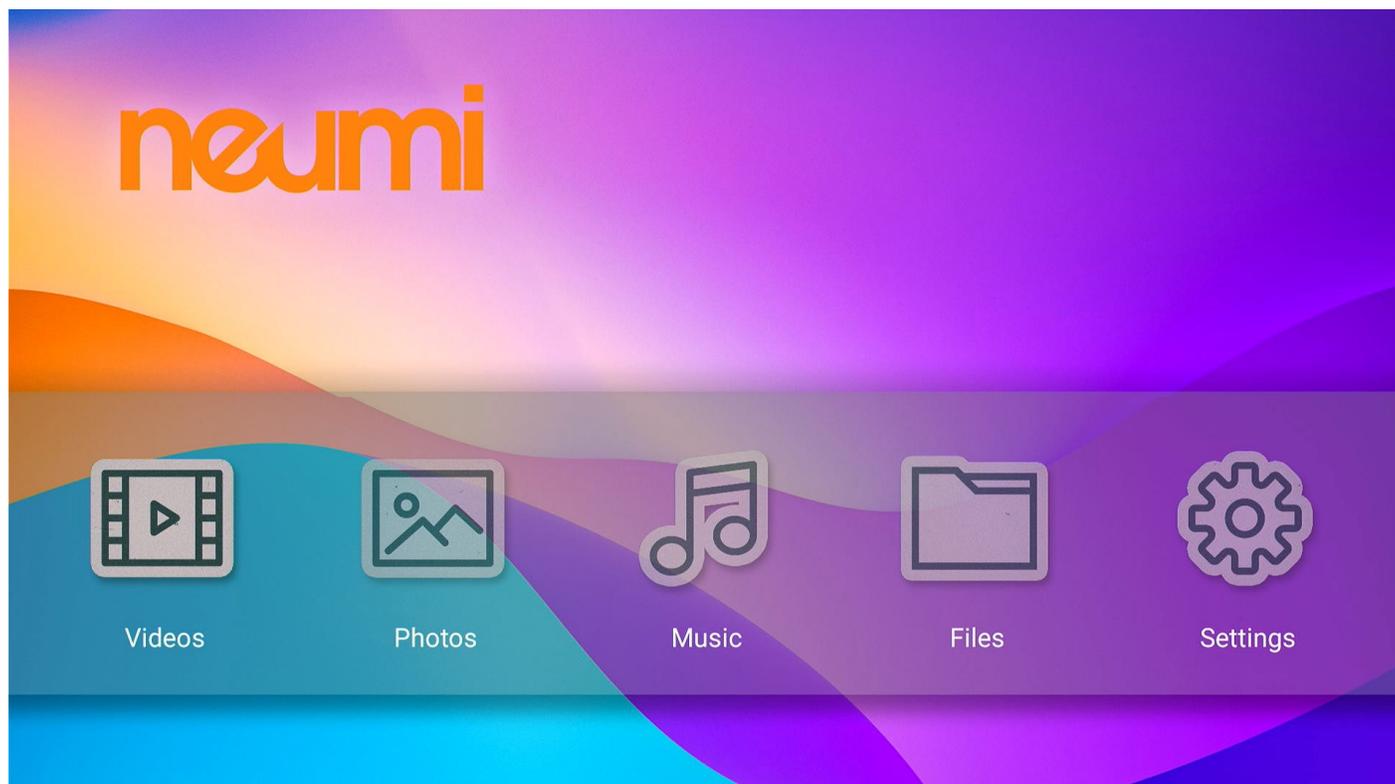
## 動画・写真・音楽

パソコンで動画や写真、音楽をMicroSDカードやUSBメモリ（別売）でコピーします。ファイルをフォルダに整理して、管理しやすくします。プレーヤーは1つのフォルダーに1000ファイルまで対応しています。フォルダ内に1000個を超えるファイルがある場合、追加されたファイルはプレーヤーで読み取れないことがあります。メディアファイルをコピーした後、MicroSDカードまたはUSBドライブをメディアプレーヤーに差し込んで、動画、画像、音楽を再生します。

注意1：メディアプレーヤーは内蔵メモリーを搭載していません。MicroSDカードまたはUSBドライブと一緒に使用する必要があります。MicroSDカードまたはUSBドライブが認識されない場合は、FAT32、exFAT、またはNTFSファイルシステム形式を使用していることを確認してください。ストレージデバイスの接続に関するヘルプは、注文履歴からのお問合せか[magokoro666@gmail.com](mailto:magokoro666@gmail.com)まで電子メールでお問い合わせください。



注意2：初期段階であったり、初期化やバージョンアップをされると英語表記に戻りますので、日本語表記に変えることが可能です。（settings→Language→日本語）  
なお以下の画像は英語表記のままとなっております。



Got Questions? Let Us Help! Email [magokoro666@gmail.com](mailto:magokoro666@gmail.com)

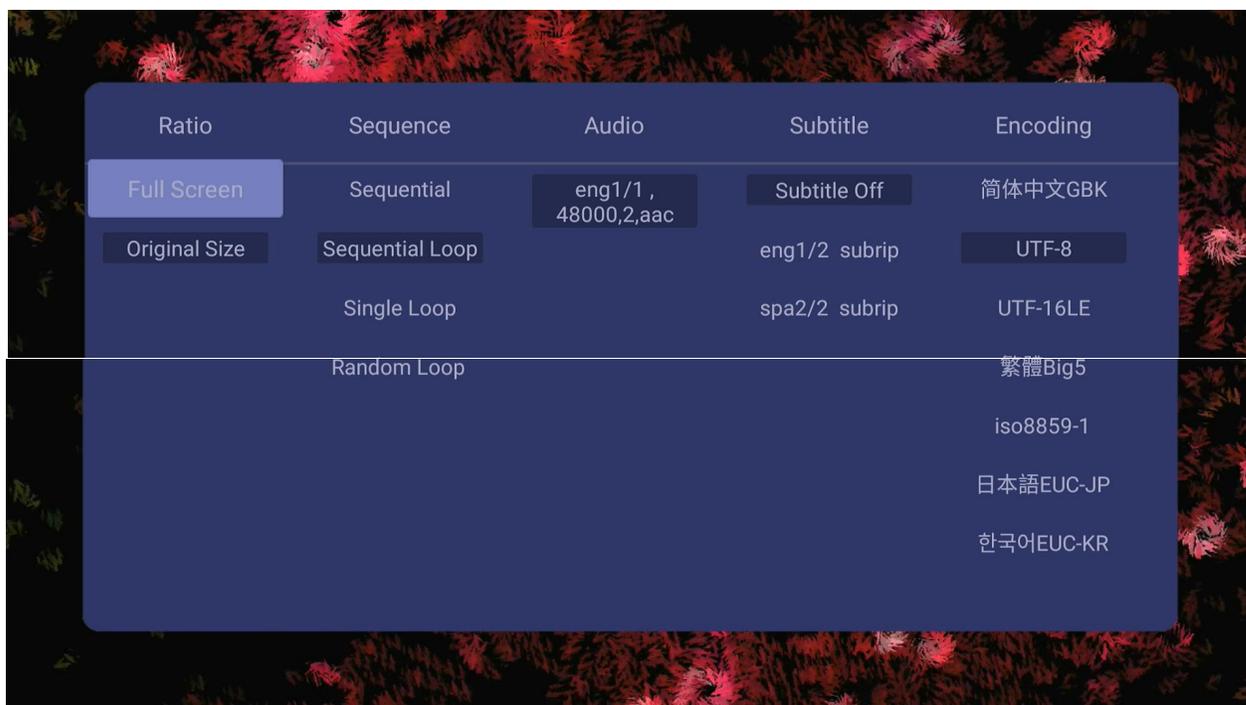
## 動画の再生

電源を入れた後、メディアプレーヤーにメインメニューが表示されます。メインメニューから「動画」アイコンを選択し、USBまたはMicroSDへ差し込んで、再生する動画ファイルを選択して閲覧します。再生したい動画を見つけ、リモコンのOKボタンを押すと、再生が始まります。メディアプレーヤーは、電源を入れると自動的にビデオの再生を開始するように設定することもできます。この自動再生機能の設定方法と使用方法については、自動再生の項目を参照してください。

(設定→自動再生→動画か動画/写真) ※動画/写真は動画が一通り再生されたあと写真が一通り再生されます。

動画再生中に...

- OKボタンを押すと一時停止または再開します。途中終了するには、 Returnボタンを押します。また再生するにはOKボタンを押します。レジューム機能あります。再生の再開でOKを選ぶと途中終了したヶ所から再生されます。
- 左/右ボタンで、早送り・早送りをします。左/右ボタンを長押しすると、タイムラインスライダーで動画のある地点に素早く移動できます。
-  メニューボタンを押すと、以下のようなその他の表示オプションが利用できます。



## 動画の再生

**画面サイズ** 全画面表示 か オリジナルスケールを選択します

**プレイモード** フォルダ内の1つまたはすべてのビデオについて、ビデオ再生のリピートモードを設定します

**Audio** 再生するオーディオトラックを選択します

**Subtitle** 表示する字幕トラックを選択します

**Encoding** 字幕のテキストエンコードを選択します

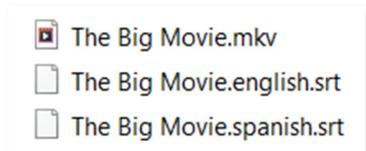
**Size** 字幕の文字サイズを選択します

**Color** 字幕の文字色を選択します

注：字幕のテキストエンコーディングは、デフォルトでUTF-8コードページを使用します。テキストはさまざまな方法でエンコードできるため、公式にサポートされている字幕の言語は英語、スペイン語、中国語のみです（他の言語は利用可能なエンコーディング設定によってサポートされる場合があります）。

## 字幕表示

NEUMI ATOM 4Kは、SRT、SUB+IDX、PGS形式を含む内部および外部字幕に対応しています。内部字幕と外部字幕の両方が検出された場合、それらは一緒に表示されます。外部字幕ファイルを使用するには、ビデオと同じ名前を付け、言語と「SRT」ファイルの拡張子を付けて、ビデオと同じフォルダーに置きます。例えば：



字幕を表示するには、設定メニューで「字幕表示」がオンになっていることを確認します。その後、ビデオ再生中にリモコンのメニューボタンを押して再生メニューを表示し、表示したい字幕トラックを選択し、OKボタンで確定してください。

## 写真の再生

メインメニューから「写真」アイコンを選択し、USBまたはMicroSDへ差し込んで、再生する画像を選択して閲覧します。再生したい画像を探し、リモコンのOKボタンを押すと、画像が表示されます。メディアプレーヤーは、フォルダ内の画像を最大1000枚まで認識し、同じフォルダ内の画像をスライドショーで再生することができます。メディアプレーヤーは、電源を入れると自動的に写真のスライドショーが始まるように設定することもできます。

- 詳しくは自動再生の項目で手順を参照してください。（設定→自動再生→写真か動画/写真）

動画/写真は動画が一通り再生されたあと写真が一通り再生されます。

写真再生中に...

OKボタンで画像のスライドショーを一時停止または再開します。終了するには  Returnボタンを押します。

リモコンの左/右ボタンで、前または次の写真に移動します。

 メニューボタンを押すと、その他の画像の表示オプションが利用できます。



**Effect** スライドショーのトランジション効果を設定します

**Delay** スライドショーの写真間のディレイタイムを設定します

**Music** 写真と同じフォルダーにあるBGMを再生します

**Ratio** 引き伸ばしたフルスクリーンとオリジナルのアスペクト比のどちらかを選択

**Sequence** 写真のスライドショーは、一連かランダムのいずれかを選択します

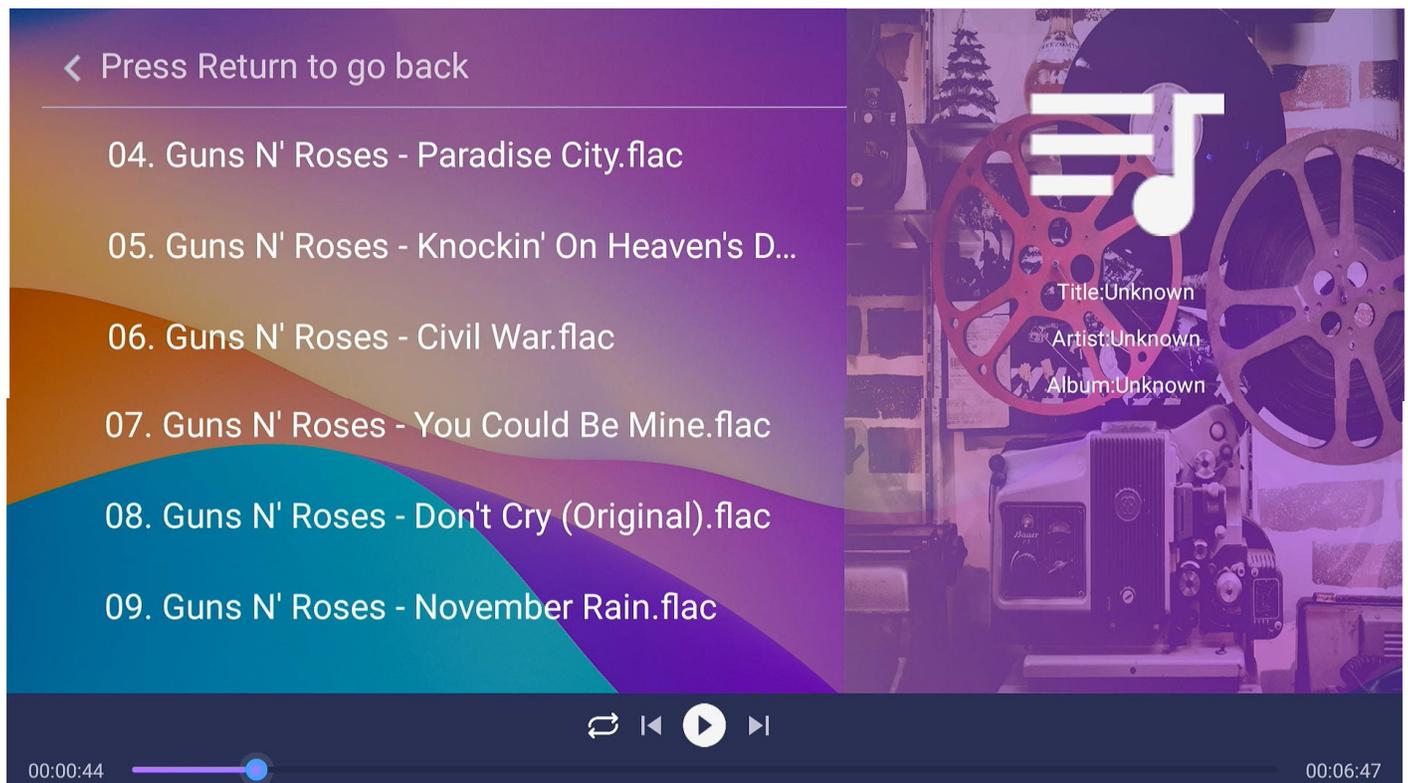
## 音楽再生

メインメニューから「音楽アイコン」を選択し、USBまたはMicroSDへ差し込んで、再生する音楽ファイルを選択して閲覧します。再生したいファイルを探し、リモコンのOKボタンを押すと、再生が始まります。メディアプレーヤーは、フォルダー内の音楽ファイルを最大1000個まで認識し、同じフォルダー内のすべてのファイルを再生することができます。メディアプレーヤーは、電源を入れると自動的に音楽再生を開始するように設定することもできます。（設定→自動再生→音楽か写真/音楽）

この自動再生機能の詳しい設定と使用方法については、自動再生の項目を参照してください。

音楽再生中に...

- OKボタンで曲の一時停止や再開をします。停止するには、 リターンボタンを押します。
- 左/右ボタンを押すと、曲の前後をすばやくスキップできます。左/右ボタンを押し続けると、タイムラインスライダーで曲中のある地点にすばやく移動することができます。
- リモコンの上/下ボタンで、前の曲や次の曲に移動することができます。
-  メニューボタンを使って、再生順など画面下部の再生コントロールにアクセスします。  
: Sequential, Sequential Loop, Single Loop, Random Loopが選択可能です。

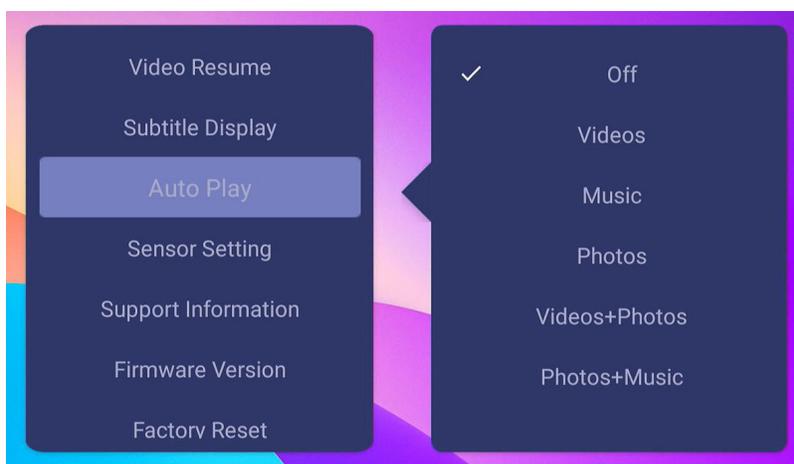


## 自動再生

このメディアプレーヤーは、以下の場合に自動的に動画や画像、音楽を再生するように設定することができます。

- 停電から復旧した場合も含め、電源が接続されていること
- リモコンで電源をオンにすること（再起動の方法は電源ボタン（赤いボタン）を長押しすれば表示されます）
- MicroSDカードまたはUSBメモリーを差し込んでいること

この機能を有効にするには、設定メニューの「自動再生」の設定を、動画、音楽、写真など、自動的に再生したいメディアファイルの種類に設定します。動画/写真に設定すると、まず動画が一通り再生されたあと写真が一通り再生されます。写真/音楽の場合は、BGM付きで写真を再生します。



自動再生したい動画、写真、音楽ファイルがルートフォルダにあり、サブフォルダにはないことを確認してください。再生順序を制御するために、ファイル名は共通のフォーマットで数字かアルファベット順に付けてください。

RIGHT!	WRONG!
VIDEO0001.MKV	1.MKV
VIDEO0002.MP4	02.MP4
VIDEO0003.MKV	3.MKV
...	...
VIDEO0010.MKV	10-Video.MKV
VIDEO0011.MKV	11(1).MKV
...	...
VIDEO0100.MP4	100.MP4

注) 自動再生機能を使用する際、常に最初の映像の先頭から自動的に再生を開始することが望ましい場合は、「Video Resume」を「オフ」に設定してください。

## 設定の説明

**言語設定** - メディアプレーヤーの動作言語を設定します。

**ビデオ出力モード** - ビデオ出力の解像度を設定します。自動を選択すると、プレーヤーは最適な解像度設定を決定しようとします。メディアプレーヤーが 4K ビデオ信号を送信しない場合、テレビの HDMI 入力が 4K をサポートし、HDMI ケーブルがバージョン 2.0 以降であることを確認してください。テレビによっては、3840x2160 を 60Hz でサポートしていますが、4096x2160 は 30Hz しかサポートしていません。この場合、メディアプレーヤーの「ディスプレイ解像度」を手動で 3840x2160 60Hz に設定してください。

**画面ズーム** - 出力映像がテレビ画面に正しくフィットするように、エッジを調整します。

**画面の回転** - 縦置きテレビで使用するために、プレーヤーのディスプレイを 90 度または 270 度回転させることができます。

**オーディオ設定** - HDMI の音声出力形式を設定します。初期設定はステレオ PCM 出力です。サラウンド音声をホームシアターレシーバーに送信する場合は、RAW Passthrough を選択します。

**ビデオメモリ** - 最近再生したビデオの停止位置を記憶し、停止位置から再生を再開します。この機能は、オートプレイ機能と併用することで、停電から復旧した際に自動的に動画を再開させることができます。

**字幕表示** - 動画再生時のデフォルトの字幕表示動作を設定します。

**自動再生** - MicroSD カードや USB メモリカードなどのルートディレクトリにある動画、音楽、画像を自動的に再生します。動画+画像オプションは、最初に動画を再生し、次に画像を再生します。画像+音楽オプションは、BGM 付きの画像スライドショーを再生します。

**サポート情報** - テクニカルサポートの有用な連絡先を表示します。

**バージョン\*\*** - 現在のファームウェアのバージョンを表示します。**Ver20240304** が最新バージョンです。なお最新のバージョンにする場合は、[WWW.NEUMITECH.COM](http://WWW.NEUMITECH.COM) からダウンロードすることができます。詳しくは 12 ページにて手順をお伝えします。

**デフォルト設定に戻す** - 選択すると、すべての設定が工場出荷時の状態にリセットされます。初期化を行う前に、メディアプレーヤーからすべてのドライブを取り外してください。

# 仕様

## 動画のファイルサポート

- Container files: MKV, MP4, MOV, VOB, AVI, TS, M2TS, WMV
- MPEG1, MPEG2, MPEG4/ASP, VP8 – maximum 1920x1080@60fps, 50mbps
- H.264/AVC, H.265/HEVC – maximum 4096x2304@60fps, 200mbps

## 音楽のファイルサポート

- Formats: MP3, FLAC, OGG, APE, AAC
- Bitrate: 32kbps to 320kbps

## 画像のファイルサポート

- Formats: JPG, PNG, GIF (non-animated), BMP

## ストレージ・ドライブ・サポート

- USB drives with FAT32, exFAT, or NTFS file systems
- Micro SD cards with FAT32, exFAT, or NTFS file systems

## ビデオ出力

- HDMI: 720p, 1080i, 1080p, 2160p, all @50Hz/60Hz
- AV: 720x576 (PAL), 720x480 (NTSC)

## 音声出力

- HDMI: PCM, Passthrough
- AV: Stereo

## 電源:

- Included AC adapter: AC 90-230V 50/60Hz, 5V/2A DC Output

## 寸法:

- 2.95" x 2.52" x 0.55" (75mm x 64mm x 14mm), player alone
- Weight: 3 Ounce (85 Grams), player alone

## FCC STATEMENT:

このデバイスはFCC規則のパート15に準拠しています。操作は次の2つの条件に従います：(1) このデバイスは有害な干渉を引き起こしてはならない。(2) このデバイスは、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、受信したすべての干渉を受け入れなければならない。

## よくある質問と回答 1

ここでは、よくある質問と回答をご紹介します。

### ビデオが再生されない、または問題がある状態で再生される

メディアプレーヤーは、以下の条件を満たすビデオ、音楽、写真ファイルをサポートしています。  
ビデオファイルのサポート

- Container files: MKV, MP4, MOV, VOB, AVI, TS, M2TS, WMV
- MPEG1, MPEG2, MPEG4/ASP, VP8 – maximum 1920x1080@60fps, 50mbps
- H.264/AVC, H.265/HEVC – maximum 4096x2304@60fps, 200mbps

#### 音楽ファイルのサポート

- Formats: MP3, FLAC, OGG, APE, AAC
- Bitrate: 32kbps to 320kbps

#### 写真ファイルサポート

- Formats: JPG, PNG, GIF (non-animated), BMP

ビデオが再生されない最も一般的な原因は、サポートされていないビデオコーデックまたはサポートされている最大値よりも高い解像度です。無償のMediaInfoツールは、次のサイトで利用できます。<https://mediaarea.net/MediaInfoOnline>、ビデオがこれらの要件を満たしているかどうかを確認することができます。再生できないビデオは、無料のソフトウェアを使用して、互換性のあるように再コード化することができます。

### 写真が横向きや逆さまに表示される

メディアプレーヤーは、写真に一切手を加えず、そのまま表示するように設計されています。このため、写真が誤って破損したり、上書きされたりすることはありません。メディアプレーヤーが提供する回転機能は、現在の写真の表示方法を変更するだけで、回転の変更は写真ファイルには保存されません。従って、次に写真を表示するときは、回転が適用されていない状態で再び表示されます。フリーソフトを使用した画像回転問題の修正方法のチュートリアルは [WWW.NEUMITECH.COM](http://WWW.NEUMITECH.COM) でご覧ください。

### 写真の側面や上下に黒帯がある

メディアプレーヤーは、写真の一部を切り取ることなく、すべての写真を表示します。テレビ画面の表示比率と完全に一致しない写真については、写真の側面または上下に黒いバーが追加されます。これは正常な動作で、パソコンや携帯電話も同じように動作します。黒帯をなくすには、写真をテレビ画面の解像度と完全に一致させる（1920x1080など）必要があります。

### オーディオの音量が小さい

メディアプレーヤーには、音量調節機能が内蔵されています。デフォルトでは最大に設定されていますが、リモコンを使って小さく調整することができます。音声の音量が小さい場合は、メディアプレーヤーのリモコンを使って、メディアプレーヤーの音量を上げてみてください。

### リモコンに反応しない

リモコンが動作しているかどうかを確認するには、携帯電話のカメラを通してリモコンの信号エミッターを見るという携帯電話のトリックを使用してください。iPhoneの場合、メインカメラにIRフィルターがあるので、フロントカメラで自撮りモードで使用してください。リモコンが動作している場合、携帯電話のカメラを通してエミッターが点灯しているのが見えます。これは、リモートが悪いかどうかを判断するのに役立ちます。IRケーブルを使用すると反応が良くなります。ただし差込はきちんと奥まで挿して下さい。

### USBドライブやMicroSDカードが読み込めない

USBドライブやMicroSDカードの場合、ドライブがFAT32、exFAT、またはNTFSファイルシステムを使用していることを確認してください。ドライブの中には、工場出荷時に隠しファイルが入っているものがあり、エラーメッセージの原因となることがあります。ドライブからすべてのファイルをコピーし、ドライブを再フォーマットしてから、ファイルをドライブにコピーしてください。メディアプレーヤーは、HFS+やEXT3/4などの他のファイルシステムを持つMicroSDカードやUSBドライブには対応していません。またAtom 4Kは、macOS固有のパーティションテーブルとファイルシステムを読み取ることができず、Macでドライブをフォーマットする場合、GUIDパーティションテーブルとexFATまたはNTFSを使用したファイルシステムでフォーマットする必要があるため、お客様は、以下の画像の手順を参照して、USBディスクを再フォーマットすることが可能です。

### 起動後すぐにシャットダウンしてしまう

以下のリンクに記載されている方法に従ってファームウェアを復元してみてください。それでも電源が入らない場合は、おそらくハードウェアの故障です。その際にはお手数ですがお問合せ下さい。

<https://www.neumitech.com/faq/neumi-atom-firmware-recovery/>

ただし英語表記のため、グーグルクロムにて、日本語表記にして頂ければと存じます。

### 最新バージョンアップの仕方

不具合が発生した際には、初期化(設定→デフォルト設定に戻す→OK)や最新バージョンへアップをすることで正常に直ります。

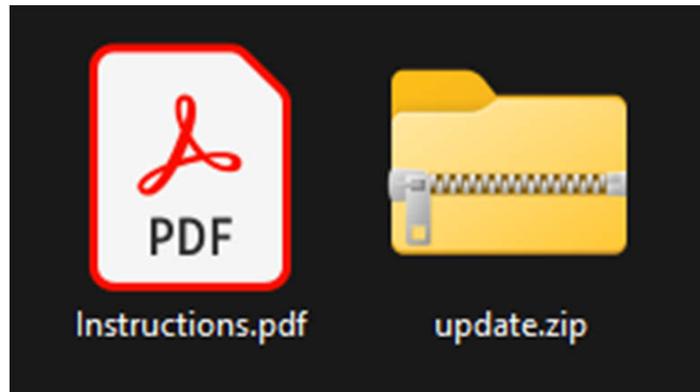
最新バージョンの手順は、次のページ14・15ページの『ファームウェア・アップデート手順』を参照ください。なおPCが必要となります。

## ファームウェア・アップデート手順

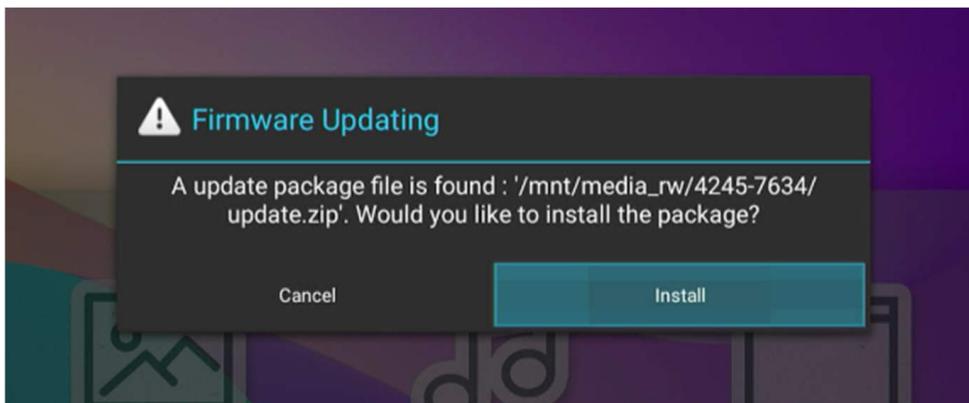
1. 他に何もファイルが入っていない1GBから32GBまでのUSBドライブまたはSDカードのご用意下さい。
2. <https://www.neumitech.com/> からATOM 4Kをクリックして頂き、下へスクロールして頂きますと、ATOM 4K Firmware が右下にございますのでそこをクリックします。

更に下にスクロールして頂きますと、ATOM 4K V2 ATOM 4K V2 Firmware v20240705 – [Download](#) と記載がございますので、[Download](#) をクリックしてください。

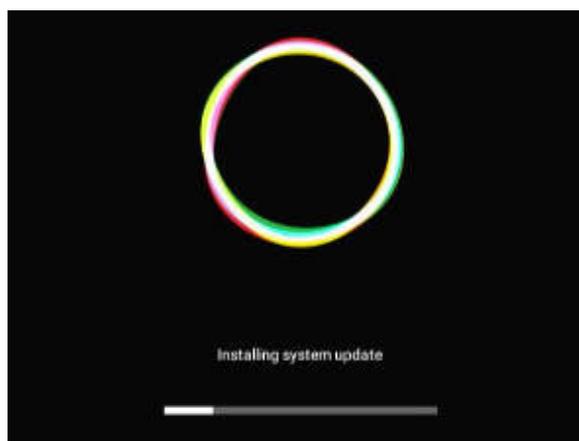
そうしますと、ATOM 4K V2 Firmware v20240705がダウンロードされますので、それをダブルクリックして開きます。  
中には以下の画像のように [Instructions](#) と [update](#) という名前のファイルが入っています。  
[Instructions](#) のPDFは、このアップデートする説明書ですが、この14ページ15ページで説明していますので特に要りません。[update](#) のみ使用します。



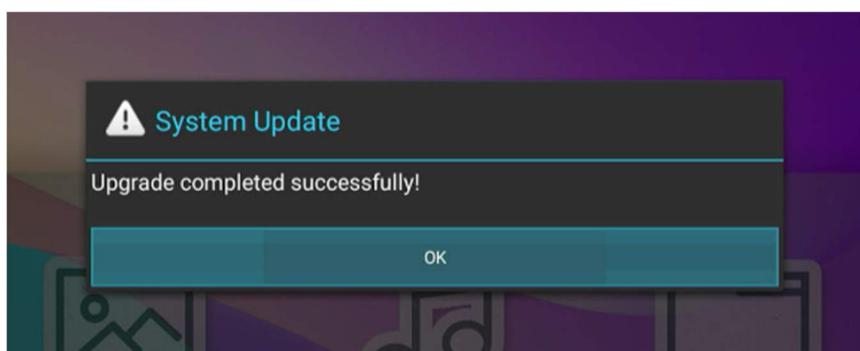
3. この [update](#) ファイルだけをUSBドライブまたはSDカードへ移動ないしコピーします。注意としては、必ず[update](#) 自体のファイルを移動ないしコピーをして下さい。[update](#) ファイルを使って、最新アップデートを行います。
4. 他のすべてのUSBドライブとSDカードをメディアプレーヤーから取り外し、電源を切ります。
5. [update](#)ファイルの入ったUSBドライブまたはSDカードをメディアプレーヤーに接続し、電源を入れます。メディアプレーヤーが起動し、ファームウェアアップデートのプロンプトが表示されるまでお待ちください。



6. 画面上でInstallボタンがハイライトされた状態で、リモコンのOKボタンを押しますと、ファームウェアのアップデートプロセスを開始されます。アップデート中はUSBドライブやSDカードを取り外したり、電源を切ったりしないでください。



7. アップデートに15分ほどかかる場合がありますので、アップデートが完了するまでしばらくお待ちください。アップデートが完了すると、下のように表示されます。そうしますとそのままリモコンのOKボタンを押して下さい。これで最新バージョンアップが完了しました。



8. 最後に、**update** ファイルが入っているUSBドライブまたはSDカードを抜いてください。そうしないと、プレイヤーはファームウェア・アップデートのインストールを促し続けます。
- 更に最新バージョンアップしているかどうかの確認としては、設定→バージョンで確認できます。  
お疲れ様でした。

# neumi

## LIMITED WARRANTY

---

本製品は、通常の使用において、製造上の欠陥および材料上の欠陥がないことを、最初の購入日から1年間、メーカーが保証しています。保証期間中、製造者は自らの選択で、材料または製造上の欠陥の修理、または同価格の修理済み製品または再生品を無償で交換することに同意します（ただし、送料、取り扱い、梱包、返送料、保険料はお客様にご負担いただきます）。このような修理または交換には、欠陥または故障の確認と、日付の入った販売請求書原本にモデル番号を表示することで確認できる購入証明が必要です。

### 保証の制限

以下は保証には含まれません:

- 通常の磨耗および損傷
- 通常の使用以外によって生じた状態、または製品が意図されていない使用によって生じた状態。
- 本製品のメンテナンス、改造、誤用、乱用、過失、事故、輸送中の破損などによるもの。
- 買い手の後悔による不満足

この保証に基づく責任の限度額は、本製品の当初の購入価格とします。製造者は、書面または口頭にかかわらず、いかなる明示的な保証または条件も設定せず、この限定保証に記載されていないすべての保証および条件を明示的に否認します。法律で認められている範囲内で、製造者は、商品性および特定目的への適合性に関する黙示的な保証を含む、すべての黙示的な保証または条件を否認します。米国内で発生したすべての取引について、商品性、満足な品質、または特定目的への適合性に関する条件の黙示保証は、上記の明示的保証の期間に限定されます。また、一部の州または国では、消費者製品に関する黙示的保証の存続期間の制限、または付随的もしくは派生的損害の制限の除外を認めていません。このような州または国では、本限定保証の一部の除外または制限がお客様に適用されない場合があります。消費者取引の場合、法律で認められている範囲を除き、本書に記載されている限定保証条件は、お客様への本製品の販売に適用される必須の法的権利に追加して、除外、制限、または修正されるものではありません。

### 保証請求

不良品に対するクレームは、請求書の日付から1年以内に行う必要があります。部品が不足している場合のクレームは、製品を受け取ってから30日以内に行う必要があります。不良品の返品は、配送中に十分な保護ができるように梱包されていなければなりません。すべてのクレームには、請求書の原本のコピーを提出する必要があります。クレームが正当なものである場合、その商品または部品は修理または交換されるか、またはクレジットが発行されます。

---

# メーカー1年保証について

## NEUMI ATOM 4K V2デジタルメディアプレーヤー

### Action First 1年保証書

ご不明点の際には、直接注文履歴よりメールをして頂くか、magokoro666@gmail.com までメールをして下さい。12時間以内にお返事致します。

保証書					
品名					
注文番号					
お客様	お名前				
	住所				
	電話番号				
お買い上げ年月日日	年	月	日	保証期間	1年
販売店	Action First 東京都足立区梅田 1 - 5 - 1 magokoro666@gmail.com				

#### ■保証内容

##### ●保証期間

ご購入いただいた製品の保証期間は、お買上日より1年間となります。

##### ●保証範囲

保証期間中に故障が生じた場合は、代替品の提供または故障品の修理対象となりうる場合がありますが、消耗部品、寿命部品の交換はこの保証の対象とはなりません。

下記の場合は保証の対象外となります。

- ・ 不適切な条件、環境、取り扱い並びご使用による場合
- ・ 改造またはご自身による修理の場合
- ・ 製品本来の使い方以外の使用による場合
- ・ 水没、破損による場合