



清谷電子有限公司
CHING GU ELECTRONICS CO.,LTD.

119 火災通報裝置

型號：FL-119-2

操作手冊

清谷電子有限公司

廠牌：FLAMINGO（火鶴牌）

電話：02-2610-3879

傳真：02-2610-4799

網站：<https://www.cg119.com.tw>

E-mail：www.cg119@msa.hinet.net

目 錄

一、 前言及安全注意事項.....	2
二、 主要設備簡介.....	4
● 119 火災通報裝置.....	4
● 遠端啟動裝置中繼箱.....	7
● 119 火災通報裝置(遠端啟動裝置).....	8
三、 自動通報流程.....	10
四、 手動通報流程.....	11
五、 維護要領.....	12
六、 簡易故障排除.....	13
七、 施工安裝注意事項.....	14
八、 主機接線圖及功能簡介.....	18

一、前言及安全注意事項

1. 前言

- 感謝您購買 FLAMINGO（火鶴牌）產品。
- 請仔細閱讀使用說明書並正確安全地使用。
- 使用前請務必閱讀本“前言及安全注意事項”（第 2 頁和第 3 頁）。
- 使用手冊請妥善保存在安全的地方。
- 本公司保有修正本手冊內容的權利，手冊修改內容時不會另行通知。

2. 使用前須知

- 當自動火警系統連動或按下火災手動通報按鈕時，本設備用於自動語音通知 119 專線“火災發生”，因此本設備不會滅火。
請注意，對於因火災造成的任何損壞，本公司概不負責。
- 平時應將 119 火災通報裝置門板關好，若需上鎖，必須將鑰匙交由維護保養人員妥善保管。請不要將 119 火災通報裝置的主電源、備用電源或自動通報關閉，否則可能導致不良後果，如發生火災無法通報 119，將會造成無法挽回的災害。
- 本設備是保護您的生命和財產免受火災影響的重要設備。請仔細閱讀說明書，了解設備的正確操作程序，做好應急準備。
- 請由合格人員定期檢查和例行檢查，以使該設備始終保持正常狀態。
〔定期檢查，可與消防公司或原設備廠商訂立維護合同。〕
- 所有人員，請務必閱讀第 2 頁和第 3 頁。
- 如果您是現場當值操作人員，請仔細閱讀第 4 頁至第 8 頁。

3. 操作注意事項

- 在正常情況下，一定要遵守下列事項：
 - ◎ 請務必要接好專用市話門號專線，應維持可正常可撥接狀態。
 - ◎ 請勿關閉交流電源開關，主電源應時常保持供電狀態。
 - ◎ 請勿關閉備用電源開關，也不要取下鉛酸蓄電池。
 - ◎ 檢查裝置是否處於正常監控狀態。如果不遵守，當發生火災時可能會造成無法正常通報 119 專線“火災發生”而延遲滅火行動和疏散引導時機。
- 當警報響起時，請先進行火場調查確認是否真的發生火災。
 - 是火災： 1) 按 119 火災手動通報按鈕。
 - 2) 疏散引導，以及在可能的情況下撲救初期火災。
 - 不是火災： 1) 如果你知道原因，請將其排除。
 - 2) 如果原因未知，請聯繫訂立維護合同的消防公司或原設備廠商進行維護以防止再次發生。

4. 安全注意事項

為了防止人身傷害及物品損壞事故，請務必仔細閱讀並遵守本手冊中有以下標誌符號的內容。

- 本手冊中的安全標誌符號說明如下：

 警告	有可能導致死亡或嚴重傷害的內容。
 注意	有可能發生傷害或財產損失的內容。
	不應該做的內容。
	必須執行的內容。

 警告	
	• 除了防火管理人員和消防設備專業人員等合格人員外，請勿觸摸設備內部。 可能會導致觸電或故障。
	• 請勿拆卸、修理或改造設備，可能會導致觸電或故障。
	• 請勿用濕手觸摸設備，也不要使水或其他液體或異物進入箱體內，可能會導致觸電或故障。
	• 請勿將鉛酸電池置於火中或短路（存在爆炸、燒傷、火災的危險）。 • 切勿拆卸鉛酸電池。 • 鉛酸電池內部保留稀硫酸。如從鉛酸電池漏出時，請勿粘附在皮膚和衣服上，如果粘在上面，請用清水沖洗。 特別是當液體進入眼睛時，請立即用清水沖洗，並請就醫。 • 如果稀硫酸進入眼睛，可能導致失明，如果附著在皮膚上可能會導致灼傷。

 注意	
	• 在正常使用下必須定期更換鉛酸電池（1年）。 • 在日常使用中如發現鉛酸電池故障，應即時更換。 • 如果未更換將不能夠停電補償，這將是事故發生的原因。

5. 按鍵區：

- 復歸：操作本按鍵，系統復舊至正常監視待機狀態。
- 功能：操作本按鍵，LCD液晶螢幕跳至功能選項頁面，然後依指示操作。
- 警示靜音：當發生警示事件，操作本按鍵可停止本事件的警示音，當再發生警示事件時，警示音會重新鳴響至再操作本按鍵才可停止或是異常狀態解除。
- 自動通報(啟用/關閉)：操作本按鍵，自動通報關閉，再按壓一次自動通報啟用。

6. 119 通話專用聽筒：

- 本機的通話裝置使用符合國家通訊傳播委員會 NCC 認證之話筒。
(廠牌型號請查閱第 15 頁—外箱尺寸與規格表)
- 話機平時與市話離線，話筒上的功能按鍵皆無法撥通做使用。
- 火災通報時，會與 119 火災通報裝置連線，119 接通時，可拿起話筒與消防機關通話(取起話筒時，主機監聽喇叭停止；掛上話筒時，按壓復歸鍵，停止所有動作，119 通報裝置恢復至待機狀態)。

■ 狀態顯示燈名稱及功能

●	主 電 源	●	手動通報
●	備用電源	●	自動通報
●	局線異常	●	通 話
●	測 試	●	應 答

1) 主電源：

- 綠燈恆亮：表示主電源正常。

2) 備用電源：

- 綠燈恆亮：表示主電源故障轉由備用電源供電。
- 綠燈閃 1：表示備用電源電壓不足。
- 綠燈連閃：表示備用電源故障或關閉。

3) 局線異常：

- 黃燈連閃：表示局線發生異常(喇叭發出警示語音)。
- 黃燈恆亮：表示局線異常事件被警示靜音。

4) 測試：

- 黃燈閃 2：表示正在執行單機測試或一般電話測試。

5) 手動通報：

- 紅燈閃 1：表示在電話回路故障下，按手動通報按鈕，正在單機測試。
- 紅燈閃 2：表示在電話回路正常下，按手動通報按鈕，正在手動通報。

6) 自動通報：

- 紅燈恆熄：表示自動通報正常啟用，可以自動通報。
- 紅燈閃 1：表示自動通報線路斷線，可能無法自動通報。
- 紅燈閃 2：表示正在自動通報。
- 紅燈連閃：表示自動通報線路短路，無法自動通報。
- 紅燈恆亮：表示自動通報(關閉)，無法自動通報。

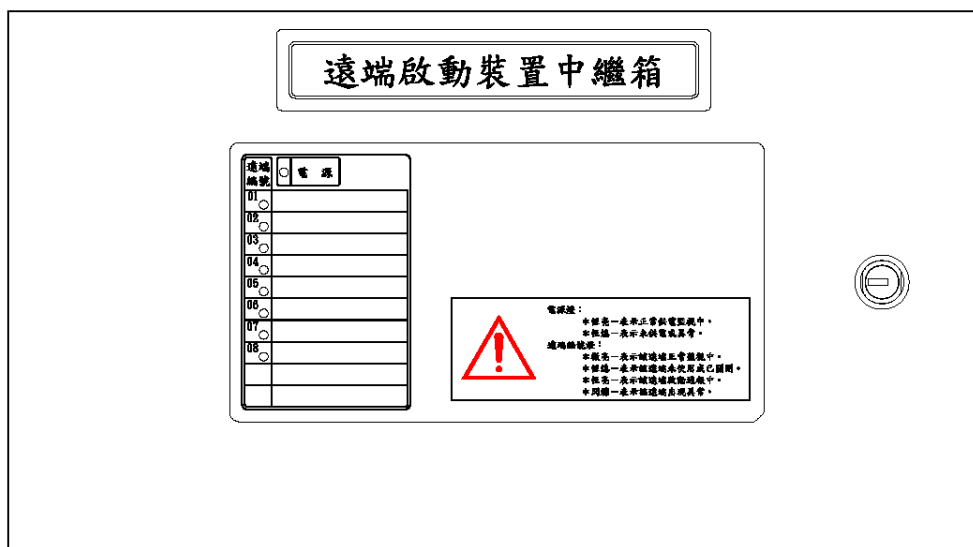
7) 通話：

- 綠燈閃 1：表示話機未掛好。
- 綠燈連閃：表示蓄積語音播放中。
- 綠燈恆亮：表示人工通報模式。

8) 應答：

- 綠燈閃 4：表示在等待回撥確認信號。
- 綠燈恆亮：表示收到回撥確認信號。

● 遠端啟動裝置中繼箱 (FL-119-R)

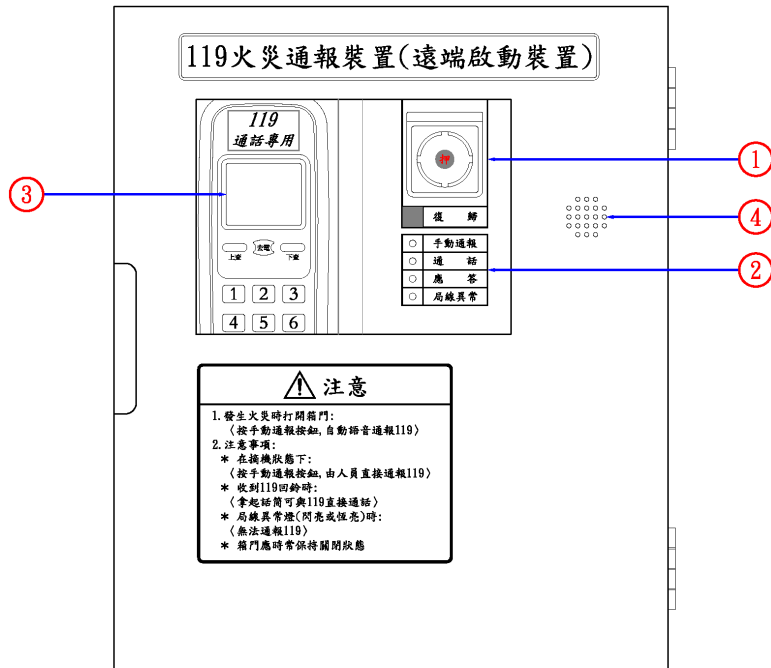


■ 燈號性能說明

No.	燈 名(色)	狀態	狀 態 表 示
1.	電 源(綠)	恆亮	回路供電正常監視中
2.	遠端編號 (紅)	恆熄	未使用或已關閉
		微亮 	正常監視中
		恆亮 	啟動通報
		閃爍	異常

● 119 火災通報裝置(遠端啟動裝置) (FL-119-P)

■ 面板各部名稱及功能



1. 按鍵區：

- 手動通報：操作本按鍵，系統執行火災手動通報程序。
- 復歸：操作本按鍵，系統復舊至正常監視待機狀態。

2. 狀態指示燈區：

1) 手動通報：

- 紅燈閃 1：表示正常待機監視中。
- 紅燈閃 1：表示正在單機測試中。
- 紅燈閃 2：表示正在手動通報中。
- 紅燈恆亮：表示本機台的手動通報被操作。

2) 通話：

- 綠燈閃 1：表示話機未掛好。
- 綠燈連閃：表示蓄積語音播放中。
- 綠燈恆亮：表示人工通報模式。

3) 應答：

- 綠燈閃 4：表示在等待回撥確認信號。
- 綠燈恆亮：表示收到回撥確認信號。

4) 局線異常：

- 黃燈連閃：表示局線發生異常。
- 黃燈恆亮：表示局線異常事件被警示靜音。

3. 119 通話專用聽筒：

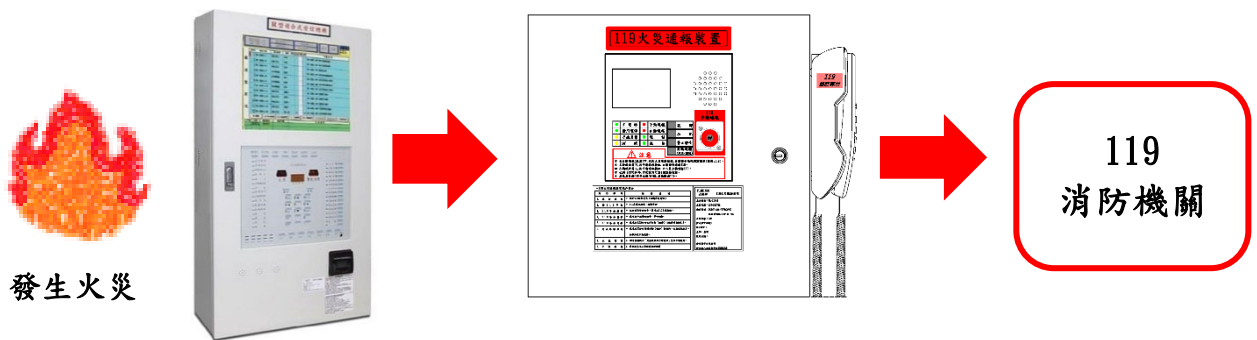
- 本機的通話裝置使用符合國家通訊傳播委員會 NCC 認證之話筒。
(廠牌型號請查閱第 15 頁—外箱尺寸與規格表)
- 話機平時與市話離線，話筒上的功能按鍵皆無法撥通做使用。
- 火災通報時，會與 119 火災通報裝置連線，119 接通時，可拿起話筒與消防機關通話（取起話筒時，主機監聽喇叭停止；掛上話筒時，按壓復歸鍵，停止所有動作，119 通報裝置恢復至待機狀態）。

4. 監聽喇叭：

- 本機的監聽裝置（免持聽筒擴音狀態）。
- 引導語音，警示語音的發聲裝置。

三、自動通報流程

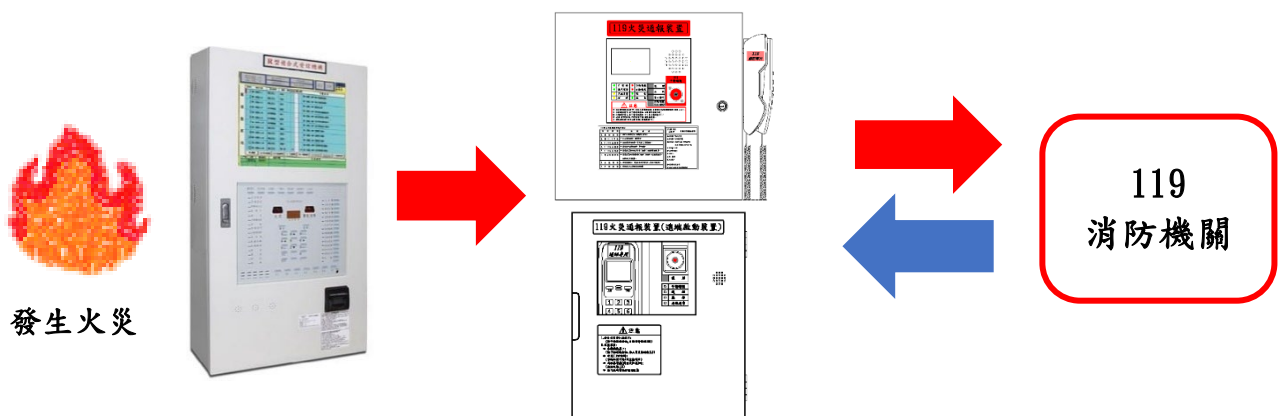
1. 119 火災通報裝置接受火警自動警報設備之連動啟動時，119 火災通報裝置會自動撥號至消防機關。



2. 當與消防機關接通後，119 火災通報裝置自動播放內建蓄積語音，火警自動通報、建築物所在地址、建築物名稱、聯絡電話及確認後請掛斷回撥。

火警自動通報、建築物所在地址、建築物名稱、聯絡電話及確認後請掛斷回撥。

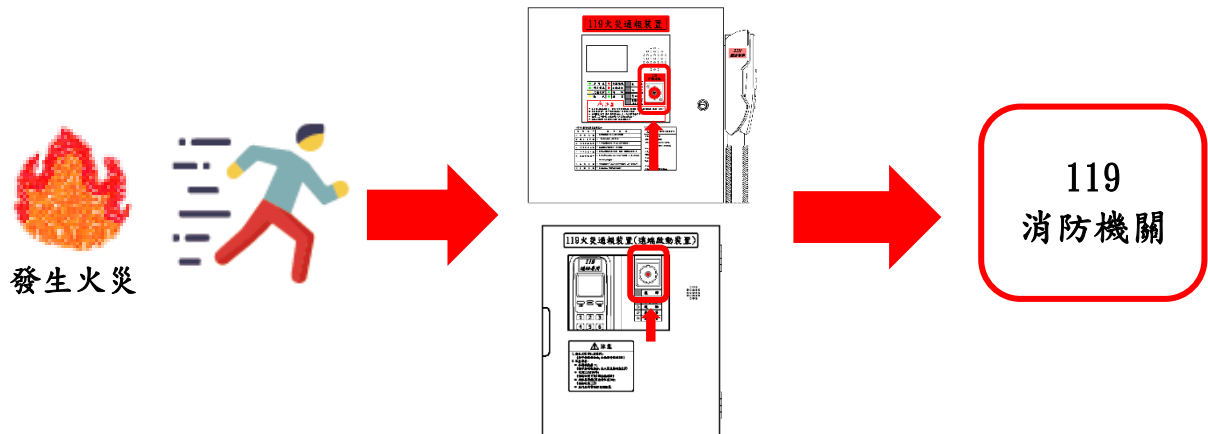
3. 當消防機關聽完蓄積語音後，消防機關須於 20 秒內回撥給 119 火災通報裝置及 119 火災通報裝置之遠端啟動裝置。（若 119 火災通報裝置 20 秒內未收到消防機關回撥信號，119 火災通報裝置將會重複撥號至消防機關，直到收到回撥信號才完成通報程序。）



若 119 火災通報裝置 20 秒內未收到 119 消防機關回撥信號時，119 火災通報裝置會重複撥號至 119 消防機關直到收到回撥信號才完成通報流程。

四、手動通報流程

1. 當確認火警時，可按壓 119 火災通報裝置或 119 火災通報裝置之遠端啟動裝置上的〈手動通報〉按鈕，通報裝置會自動撥號至消防機關。

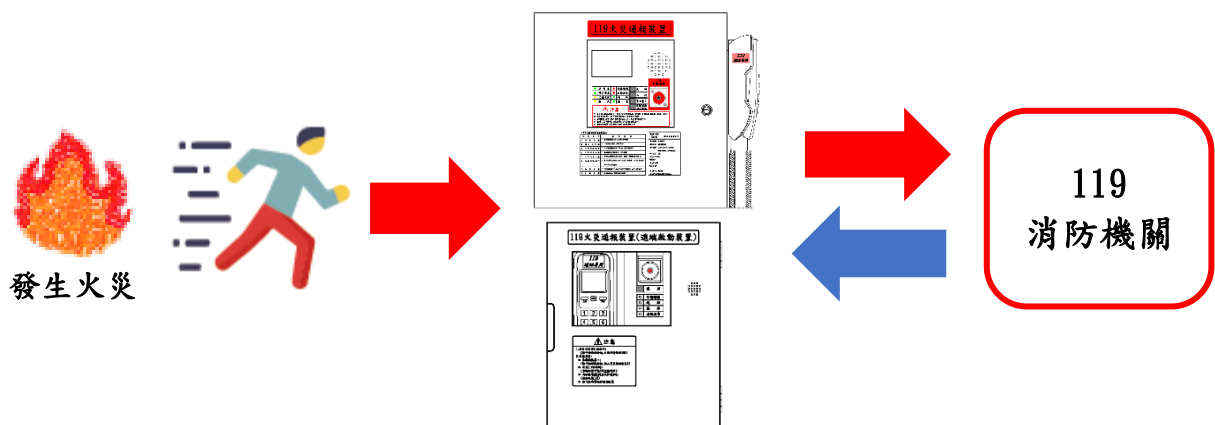


2. 當與消防機關接通後，119 火災通報裝置自動播放內建蓄積語音，火災表示、建築物所在地址、建築物名稱、聯絡電話及確認後請掛斷回撥。

火災 火災、建築物所在地址、建築物名稱、聯絡電話及確認後請掛斷回撥。



3. 當消防機關聽完蓄積語音後，消防機關須於 20 秒內回撥給 119 火災通報裝置及 119 火災通報裝置之遠端啟動裝置。（若 119 火災通報裝置 20 秒內未收到消防機關回撥信號，119 火災通報裝置將會重複撥號至消防機關，直到收到回撥信號才完成通報程序。）



若 119 火災通報裝置 20 秒內未收到 119 消防機關回撥信號時，119 火災通報裝置會重複撥號至 119 消防機關直到收到回撥信號才完成通報流程。

五、維護要領

1. 平時正常監視待機中：主電源燈恆亮。
2. 停電時，主機自動切換至備用電源（電池），主電源燈熄滅，備用電源燈恆亮，其他與主電源常態監視時相同。
3. 平常設備有異常或外部設備已發現損壞，請盡速維修回復，以免因而影響整體機能的正常運作或連鎖損壞。
4. 建議每年至少 2 次，請委由專業機構或相關合格之維修人員進行檢測，以確保機能狀況良好，並列表紀錄，呈報相關單位備查，以利維護大眾安全，以下之檢查項目提供參考：
 - 1) 電源：交流電源與備用電源之切換是否正常；備用電池蓄電是否正常。
 - 2) 查視操作盤面之燈號與話筒是否正常。
 - 3) 外部連動設備測試。
5. 設備場所之環境維護，避免潮濕與高溫或電源電壓不穩定（電壓過高）之場所，以確保電子零件之壽命。

六、簡易故障排除

■ 燈號狀態

■ 主電源燈不亮：

1. 檢查交流電源是否正常供電。
2. 檢查交流電源開關是否被關閉。
3. 檢查交流電源保險絲是否熔斷。
4. 檢查主板 DC 電源保險絲是否熔斷。

■ 備用電源燈連閃：

1. 檢查備用電源開關是否被關閉。
2. 檢查蓄電池是否故障或電源線未接好。
3. 電壓不足充電過程燈號將會閃 1。

■ 局線異常：

1. 連閃代表有電話局線異常事件及警示語音，請檢查電話局線通話是否正常。
2. 恆亮表示上列異常事件，警示語音被靜音，將異常事件排除後，警示語音會自動復歸至正常待機狀態。
3. 自動通報與外部手動通報被警示靜音時黃燈不會恆亮。

■ 自動通報：

1. 閃 1 表示通報線路斷線無法通報 119，請查看移報設備是否有加裝 10K Ω 電阻或是線路脫落。
2. 連閃表示通報線路短路無法通報 119，請查看移報設備線路是否有誤接情況。
3. 恆亮表示自動通報被關閉無法通報 119，請將 119 通報裝置面板上的自動通報鈕再按一次，就可啟用自動通報且燈號會熄滅。

七、施工安裝注意事項

1. 施工注意事項

- 施工前，必需詳細閱讀本手冊〔一、前言及安全注意事項〕。
- 要在牆面安裝箱體時，一定要先做好記號，完成打洞工序後，再安裝箱體，**禁止**用電鑽直接穿過箱體的固定孔來打牆洞。
- 外部配線不得對各機台的端子座產生拉力。
- 外部配線前請先確認外線是否為其標示內容，對地之絕緣電阻需大於 $2M\Omega$ 以上。
- 交流電源送電前，請先確認電壓是否正確。
- 裝卸電池時請先將電池開關關閉，確認極性並正確安裝於端子座。
- 設備本體請確實接地。
- 調試期間，交流電源開關關閉（OFF）後，請將預備電源開關也關閉，以避免電池過度放電，造成下次測試時無電（需等後充電）。

2. 外箱尺寸與規格表

● 119 火災通報裝置

型 號	FL-119-2
品 名	119 火災通報裝置
功 能	火災發生時，自動/手動通報 119 消防機關。
材 質	1.2mm-2.0mm 鋼板粉體烤漆
尺 寸	360*360*136mm, (±2mm) / 不含話筒
重 量	8.8KG
119 通話專用話機	
廠 牌	GPLUS
型 號	LJ-1740W
名 稱	來電顯示有線電話機
NCC 認證	CCAK17T10010T1

● 遠端啟動裝置中繼箱

型 號	FL-119-R
品 名	遠端啟動裝置中繼箱
功 能	遠端中繼電源。
材 質	1.2mm-2.0mm 鋼板粉體烤漆
尺 寸	360*220*136mm, (±2mm)
重 量	3.9KG

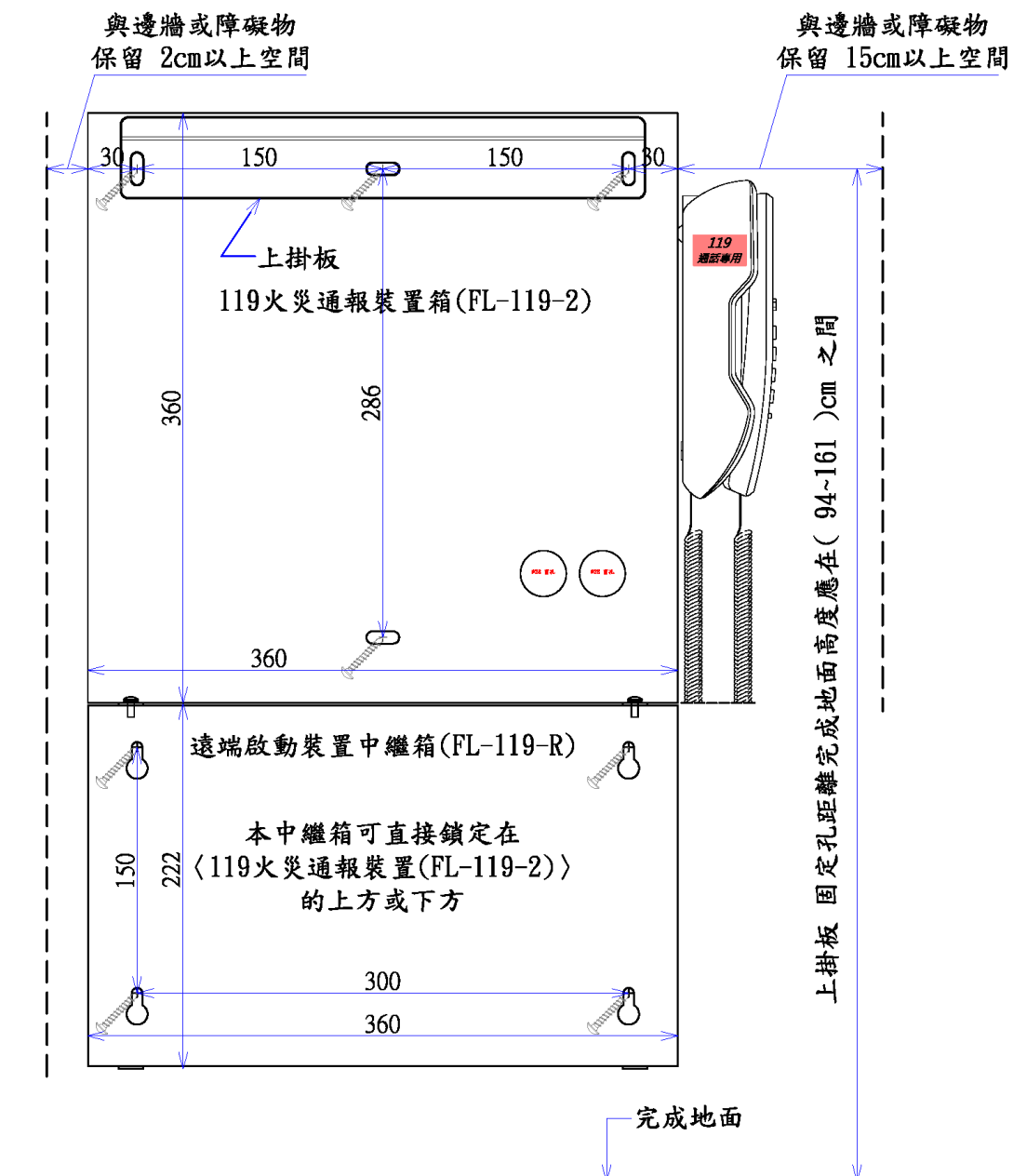
● 119 火災通報裝置（遠端啟動裝置）

型 號	FL-119-P
品 名	119 火災通報裝置（遠端啟動裝置）
功 能	火災發生時，手動通報 119 消防機關。
材 質	1.2mm-2.0mm 鋼板粉體烤漆
尺 寸	300*250*115mm, (±2mm)
重 量	3.9KG
119 通話專用話機	
廠 牌	GPLUS
型 號	LJ-1740W
名 稱	來電顯示有線電話機
NCC 認證	CCAK17T10010T1

3. 箱體安裝

■ FL-119-2 (119 火災通報裝置) 安裝示意圖

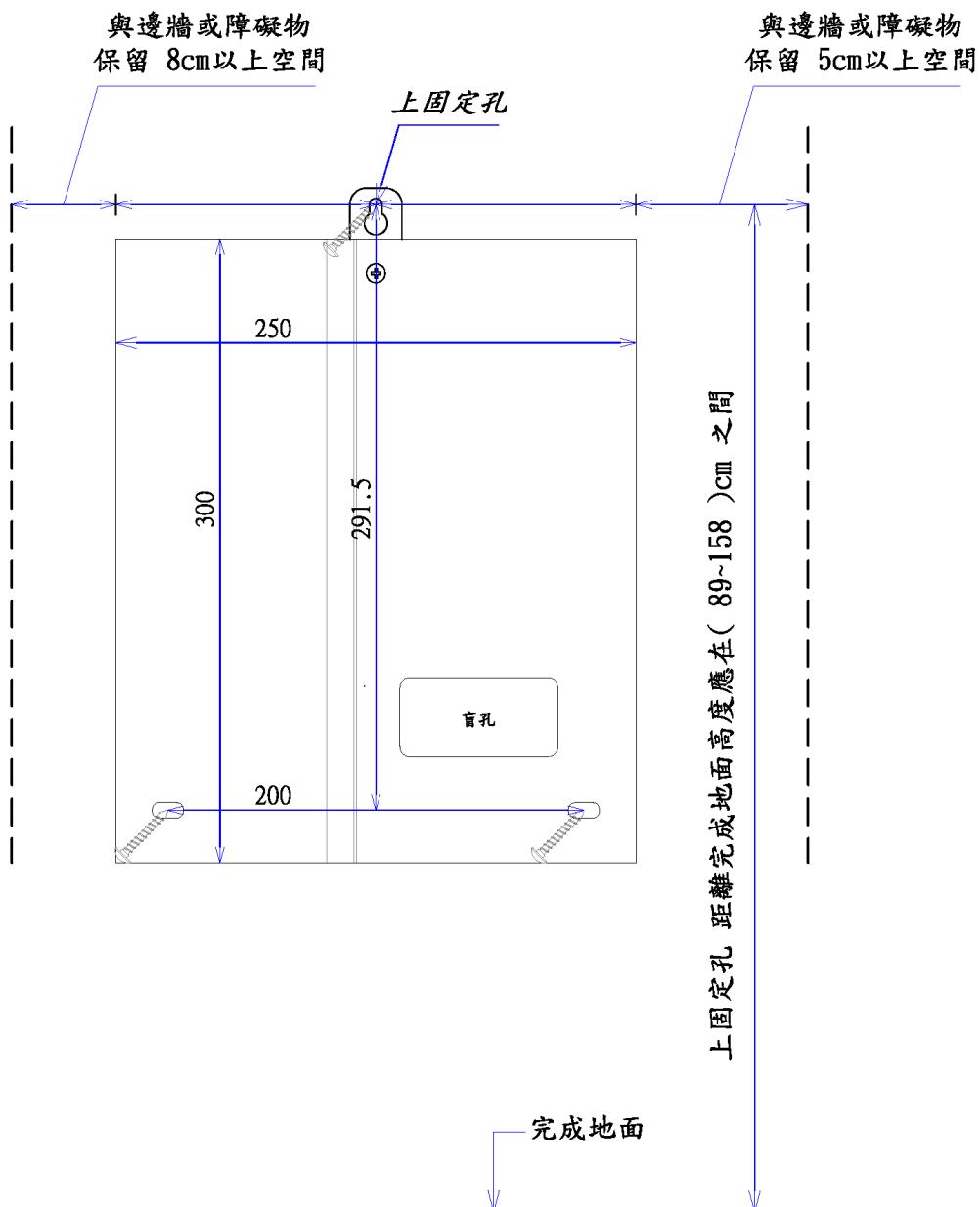
- 上掛板的固定孔在距離完成地面 94~161cm 之間，需符合（各類場所消防安全設備設置標準，第 145-1 條、四、）之規定。
- FL-119-R 箱體可直接鎖定在 FL-119-2 箱體的上方或下方。



FL-119-2 + FL-119-R 箱體掛壁安裝示意圖 單位(mm)

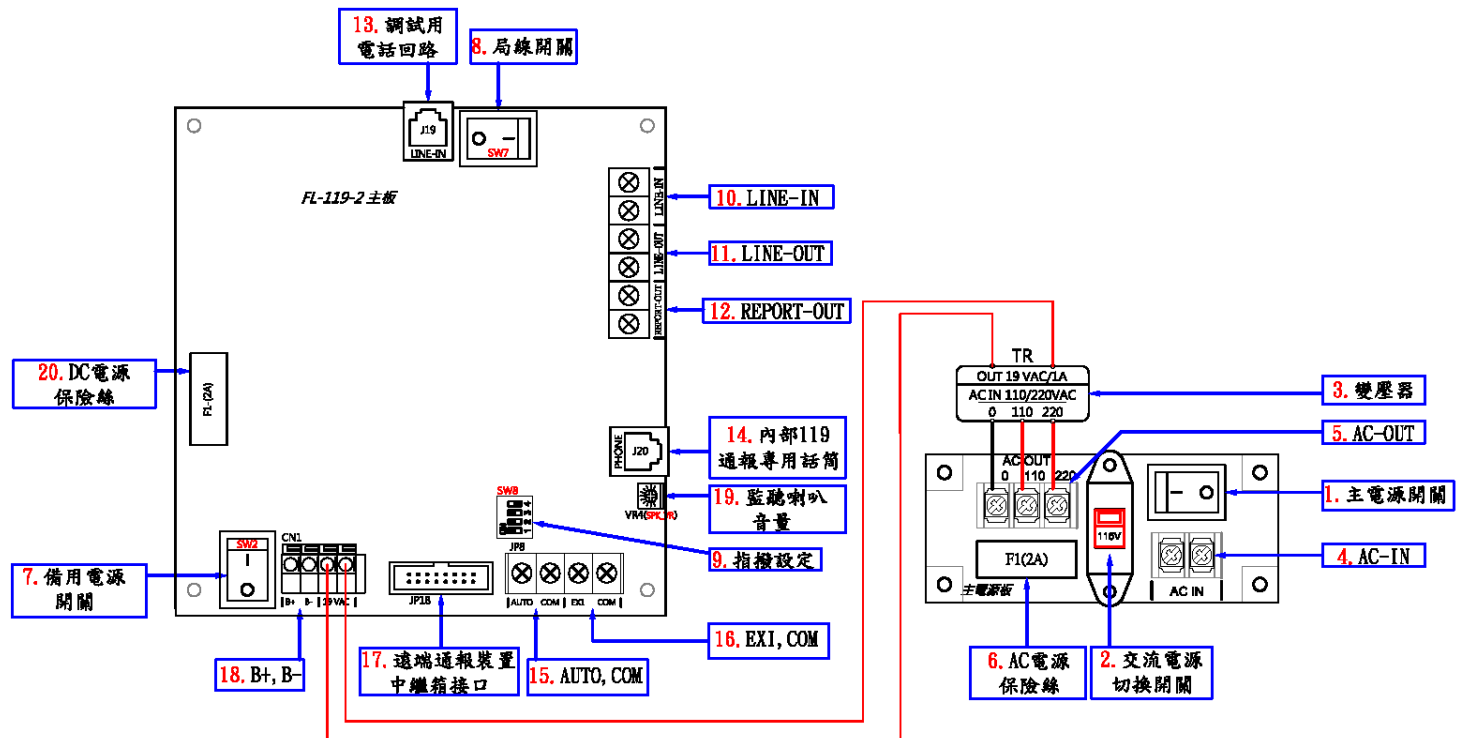
■ FL-119-P〔119 火災通報裝置(遠端啟動裝置)〕安裝示意圖

- 上固定孔在距離完成地面 89~158cm 之間，需符合（各類場所消防安全設備設置標準，第 145-1 條、四、）之規定。



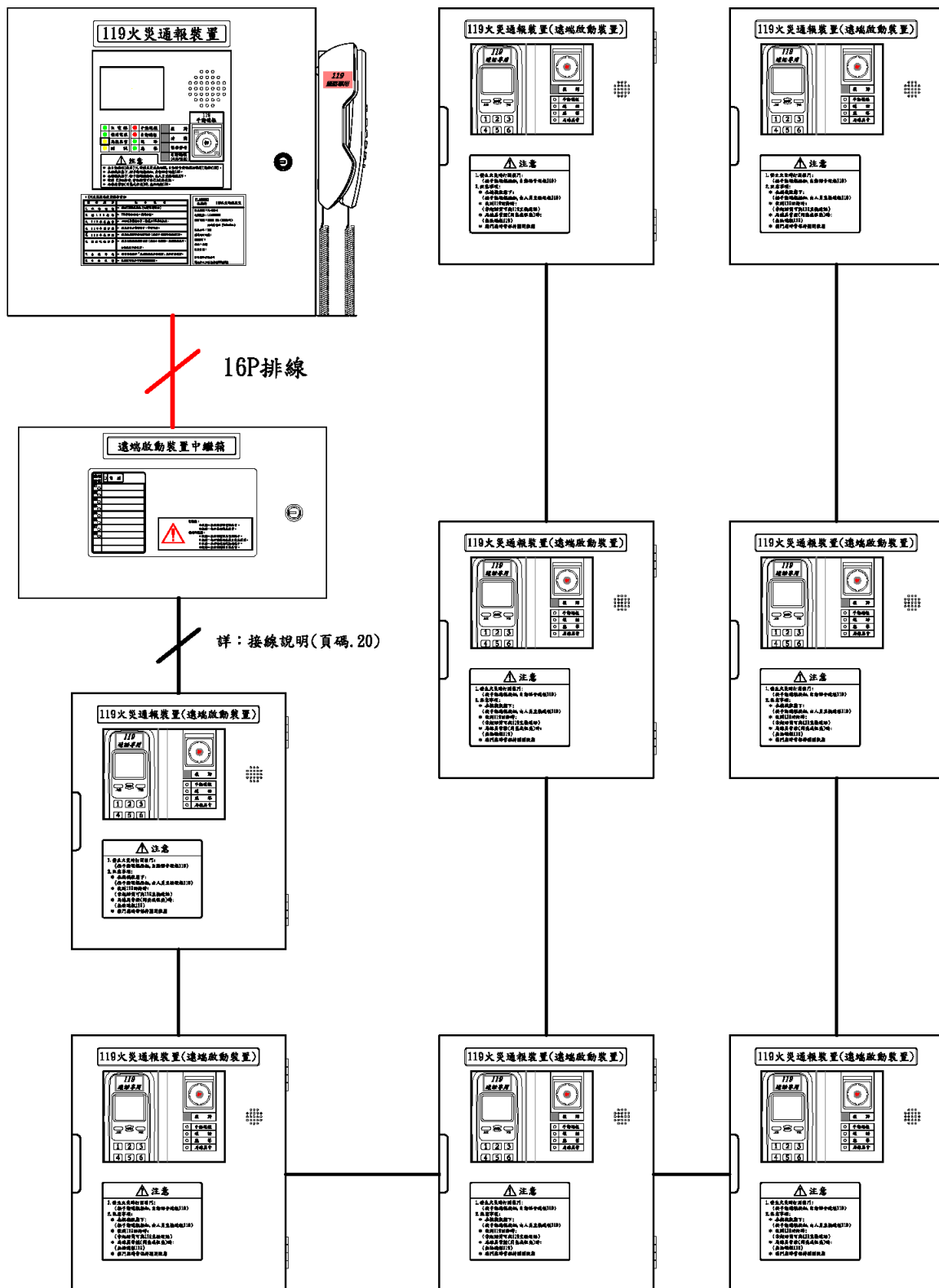
FL-119-P 箱體掛壁安裝示意圖 單位(mm)

八、主機接線圖及功能簡介



編號	名稱	功能說明
1	主電源開關	按下開關 (OFF) 可關閉交流電源。
2	交流電源切換開關	按下此開關可切換交流電源 110/220VAC。
3	變壓器	AC-IN : 110/220VAC / AC-OUT : 19V1A。
4	AC-IN	主電源輸入端子。
5	AC-OUT	主電源輸出端子。
6	AC 電源保險絲	AC 電源保險絲 2A。
7	備用電源開關	按下此開關可關閉備用電源。
8	局線開關	測試與正常模式切換開關鍵。
9	指撥設定	使用於遠端中繼箱之設定。
10	LINE-IN	通報專用電話門號。
11	LINE-OUT	用戶自備室內話機。
12	REPORT-OUT	通報同步移報。
13	調試用電話回路	平時留空不接線，調試時在接上模擬機的電話回路。
14	內部 119 通報專用話筒	119 專用電話 6P6C 母座。
15	AUTO, COM	接自動火警警報設備火警移報。
16	EXI, COM	接外部手動火警警報設備火警移報。
17	遠端通報裝置中繼箱接口	接收遠端訊號與遠端電源。
18	B+, B-	24VDC 備電輸入接口。
19	監聽喇叭音量	調整監聽喇叭音量。
20	DC 電源保險絲	DC 電源保險絲 2A。

119 火災通報裝置+遠端啟動裝置中繼箱+119 遠端啟動裝置(MAX: 8 台)配線概圖



[註：本機可連接遠端啟動中繼箱與 119 遠端啟動裝置(Max:8 台)]

全系統外部接線圖

119火災通報裝置(FL-119-2) 外部接線

