

保証書

自転車とともに「取扱説明書」、「保証書」を受け取りました。		品番	
お客様 (自筆ご署名)	お名前	様	車体番号
	ご住所	〒	販売店名・住所
	お買い上げ日	年 月 日	
	電話番号	() -	
	(任意ご記入事項)	性別：男・女 年齢： 才	

本書はお買い上げ日から下記期間中故障が発生した場合には下記の記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。また、性別、年齢につきましては、任意の記入事項です。今後の商品開発の参考とさせていただきます場合がございますのであらかじめご承諾ください。

保証期間:お買い上げ日から1年間

但し、(1)消耗品は除く

- (2)フレーム、フロントフォークは2年間
- (3)電動ユニット:コントロールユニット、センサー、モータは2年間

バッテリーの特別保証について

- (1) 電動アシスト自転車用リチウムイオンバッテリーの特別保証期間:
バッテリーはお買い上げ日から2年間(業務使用は除く)
保証対象:電動アシスト自転車用バッテリーの材料、製造上に不具合がある場合
電動アシスト自転車用バッテリーの著しい劣化
- (2) 保証期間内でも次の場合は原則として有料とさせていただきます。
保証対象外となる症状

- ① 総充放電回数 400 回以上でのバッテリー劣化
- ② バッテリーの特性による使用環境、天候、積載条件等に起因する1満充電あたりの走行距離低下(一時的なものを含む)
 - ・外気温が低い冬期に、1満充電での走行距離が夏期使用時より少なくなる現象
 - ・上り坂が多い、発進頻度が高い、積載量を含む総重量が重いことによる1満充電での走行距離が短くなる現象など
- ③ バッテリーの温度特性またはシステム保護のための一時的なアシスト力低下
 - ・外気温が10℃以下の冬期使用時に、一時的にアシスト力が低下する現象
 - ・外気温が高い夏期に、長い坂道を登ったり、重い荷物を積載して走行した場合、システムの保護のためにアシスト力が低下する現象など
- ④ バッテリーの温度特性またはシステム保護のための充電の一時的な中断・待機の場合
 - ・気温 0℃以下の低温、夏の直射日光が当たる場所や走行直後の高温時に充電した場合、充電の中断または待機になる現象

*上記①~④のバッテリー特性については、取扱説明書の「4章バッテリーについて」と合わせてご確認ください。

[無料修理規定]

- (1) 取扱説明書の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には無料修理をさせていただきます。
 - ① 無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申し付けてください。
 - ② お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、取扱説明書に記載の相談窓口にご相談ください。
- (2) ご転居等でお買い上げの販売店に無料修理を依頼できない場合には、取扱説明書に記載の相談窓口にご相談ください。
- (3) 保証期間内でも次の場合は原則として有料にさせていただきます。
 - ① 取扱説明書に従わない使用、(乗車定員、最大積載量等のオーバーならびに禁止事項の無視等)による故障及び損傷。
 - ② 衝突、転倒、転落等の取扱いの誤りによる故障及び損傷。
 - ③ 業務用(荷物運搬・新聞配達等)、営業用(レンタルサイクル等)、不特定多数で使用された場合の故障及び損傷。
 - ④ 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害などによる故障及び損傷。
 - ⑤ 構造機能の改造、不当な修理をして使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑥ 消耗部品(下表)及び消耗部品の消耗によって生じた二次的故障及び損傷。

消耗部品	タイヤ、チューブ、ベルトドライブ、ペダル、グリップ、スポーク、ブレーキゴム類(ブレーキブロック、パッド等を含む)、小ネジ及びナット類、油脂類、ワイヤー類、スプリング類、パッキン類
------	---

- ⑦ レース等の酷使による故障及び損傷
 - ⑧ 釘、ピン、ガラス、切削くず、鋭利な石ころ等により生じたパンク。
 - ⑨ 本書の提示がない場合、本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合ならびに字句を書き換えられた場合。
- (4) 次に示す費用または損害は、お客様の負担となります。
 - ① 消耗品の交換、修理および補充費用
 - ② 油脂類の交換、補充費用
 - ③ 点検、清掃、整備のための費用
 - ④ wimo 商品販売店以外での修理
 - ⑤ 電話代、運送代、レンタカー代等の修理に付随する費用
 - ⑥ 休業補償および wimo 商品を使用できなかったことによる損害
 - (5) 弊社電動アシスト自転車の補修用性能部品を製造打ち切り後5年間保有しています。

- 本書は日本国内においてのみ有効です。(This Warranty is valid only in Japan)
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

*この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または相談窓口にお問い合わせください。

wimo 株式会社
〒106-0032 東京都港区六本木 7-10-25
メール：support@wimo.co.jp