



Obszary tematyczne dla innowacji społecznych

Oprac. przedstawiciele MOPS Gdynia, Laboratorium Innowacji Społecznych oraz Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawa

Poniższe **obszary tematyczne** to sfery codziennej aktywności człowieka, w których pojawiają się ważne potrzeby i sposoby ich zaspokajania. Zostały zredagowane tak, aby odnosząc je do rzeczywistości opieki nad osobami zależnymi (sprawowanej w miejscu zamieszkania i w instytucjach), ułatwić definiowanie potrzeb pojawiających się w kontekście sprawowanej opieki. Poszukiwanie innowacji w tak zaproponowanych obszarach ma również pomóc w jak najpełniejszym uczestnictwie w życiu społecznym osób zależnych i ich opiekunów. Ma także dać szansę na podniesienie jakości życia tych osób.

- **Przyjazna przestrzeń publiczna** – to m.in. szeroko rozumiane projektowanie, planowanie, aranżowanie, tworzenie i adaptacja dostępnych elementów przestrzeni miasta i miejsc użyteczności publicznej, dążenie do pełnej mobilności przy wykorzystaniu wszelkich możliwych zasobów i technik (np. architektonicznych, wirtualnych i tradycyjnych).

Ważny jest tu zarówno walor użytkowy, jak i estetyczny. Przestrzeń która nie narusza rytmu życia, przestrzeń dyskretnie wspomagająca (smart design), przestrzeń która ma walor włączania, integrowania, wzmacniania obecności. Przestrzeń niezagrażająca i nie dająca sposobności do stwarzania zagrożenia przez innych. Przestrzeń przyjazna to taka, która potrafi pogodzić potrzeby i interesy wielu jej użytkowników nie powodując konfliktów.



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Partnerzy





- **Wygodne i bezpieczne przemieszczanie się** – to m.in. ułatwienia w poruszaniu się po tkance miejskiej, zarówno pieszo, rowerem, przy wykorzystaniu urządzeń pomocniczych oraz środków transportu. Dobrze zorganizowany transport, zarówno publiczny jak i prywatny, wspomaga mobilność. Dystanse „skracają” się, podróż jest przyjemna a nie rodząca lęk. Dobrze zaprojektowane, zorganizowane i realizowane usługi wspomagające przemieszczanie sprawiają, że korzystanie z nich staje się intuicyjne. Skuteczność docierania do celu staje się niedostrzegalnym fundamentem. Dotyczy to również sprzętu, technologii i metod.
- **Możliwość udziału w życiu społecznym** – to m.in. rozwiązania umożliwiające nawiązanie relacji społecznej przez osoby korzystające z usług opiekuńczych, szeroko pojęta integracja, zaangażowanie i udział w życiu społecznym, swobodna możliwość spotykania innych ludzi, ułatwianie kontaktów towarzyskich, podtrzymywanie więzi rodzinnych. Możliwość udziału w życiu społecznym to również możliwość współdecydowania o ważnych sprawach. Pełny udział w życiu społecznym to możliwość uczestnictwa w konsultacjach, wydarzeniach politycznych i społecznych. To także możliwość korzystania z oferty kulturalnej i edukacyjnej.
- **Dostęp do informacji i możliwość porozumiewania się** - to m.in. ułatwianie pozyskiwania i rozpowszechniania różnorodnych informacji, dialogu, kontaktów międzyludzkich, możliwość wyrażania swoich potrzeb, emocji i opinii. To również łatwy dostęp do informacji urzędowych, generowanych przez media, ale również tych miejskich, dzielnicowych, podwórkowych. Dostęp warunkowany jest tym, jak informacje są podane i zakodowane. Ważne są tu odpowiednio dostosowane formy, jak i metody przekazu, zachowujące walor rzetelności, aktualności i prawdziwości informacji.
- **Przyjazne urzędy i instytucje** – to m.in. ułatwianie kontaktów z urzędnikami biorąc pod uwagę możliwości odbioru i przyswajania informacji przez odbiorców. Przyjazne urzędy i instytucje posługują się możliwie prostymi formułami urzędowymi, uznają wartość ograniczania zbędnych formalności i



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Partnerzy





biurokracji. To również miejsca, w których zatrudnione tam osoby tworzą przyjazną i bezpieczną atmosferę. Przyjazny urząd/instytucja zapewnia warunki do zachowania szacunku, prawa do poufności i nie narusza sfery prywatności bez zgody osoby.

- **Dostępne i ułatwiające życie usługi** – to m.in. wypracowanie nowych rozwiązań na rzecz systemu usług opiekuńczych z wykorzystaniem potencjału najbliższego otoczenia osób wymagających wsparcia, pomocne, niosące efektywność, szyte na miarę udogodnienia skierowane zarówno do osób zależnych jak i opiekunów. Bardzo ważną grupą są usługi, które pozwolą odpocząć, odciążą opiekunów. Dostępne usługi nie są drogie dla odbiorcy. Usługi najlepiej gdyby miały potencjał do podtrzymywania aktywności i posiadanej przez osobę zależną samodzielności.
- **Przyjazne mieszkanie i najbliższe otoczenie** – to m.in. rozwiązania ułatwiające funkcjonowanie w mieszkaniu i najbliższym otoczeniu. Stan techniczny, aranżacja i wyposażenie mieszkania nie zagraża zdrowiu osoby i umożliwia zaspokojenie wszystkich podstawowych potrzeb życiowych. Mieszkanie osoby zależnej to miejsce estetyczne i pomagające tej osobie i opiekunom w rehabilitacji i opiece. Przyjazne mieszkanie i otoczenie to miejsce, do którego można zaprosić znajomych i rodzinę oraz przyjemnie spędzić tam czas.
- **Udogodnienia w codziennych czynnościach i samoobsłudze** – to m.in. wypracowanie nowych rozwiązań na rzecz systemu usług opiekuńczych z wykorzystaniem potencjału najbliższego otoczenia osób wymagających wsparcia, pomocne rozwiązania ułatwiające codzienne funkcjonowanie i wykonywanie codziennych czynności takich jak np.: przygotowanie i spożywanie posiłku, utrzymanie higieny, oglądanie telewizji, słuchanie radia, czytanie, odpoczynek i sen. Udogodnienia w codziennych czynnościach i samoobsłudze podtrzymują aktywność i posiadaną przez osobę zależną samodzielność.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Partnerzy





- **Zadowolenie i poczucie sensu życia** – to m.in. rozwiązania umożliwiające nawiązanie relacji społecznej przez osoby korzystające z usług opiekuńczych, sprzyjanie i stwarzanie okazji powodujących przyjemność i radość, dobre samopoczucie, odprężenie i poczucie wewnętrznej harmonii. Zadowolenie i poczucie sensu życia wiąże się również z możliwością zaspokajania potrzeb religijnych i duchowych. Opisywany obszar dotyka również kwestii odnoszących się do samoakceptacji, poczucia tożsamości, seksualności.
- **Inny obszar** – to wszelkie inne pomysły, niewpisujące się w powyższy katalog tematów.



Partnerzy

