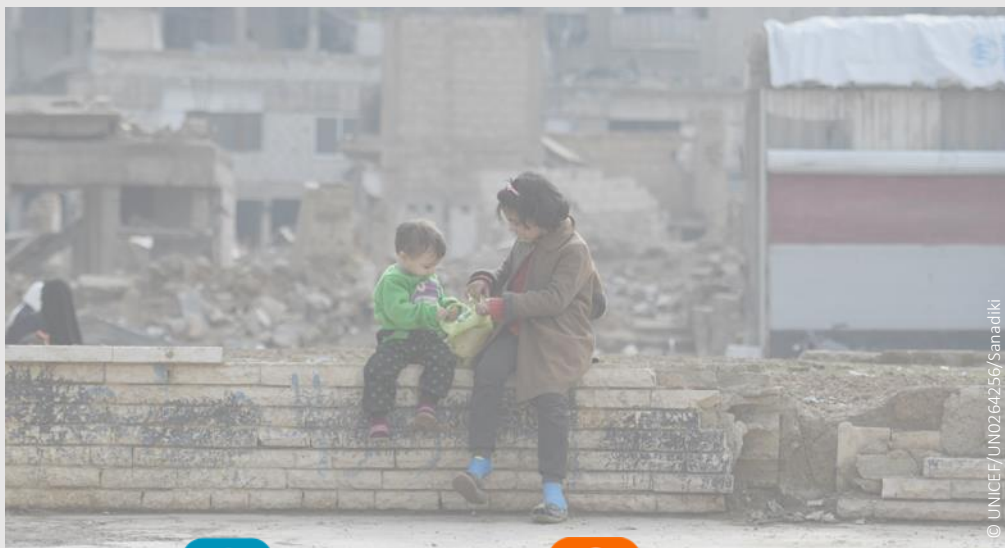




© UNICEF/UN0264256/Sanadiki



Primero



CPIMS+

SISTEMA DE GESTION DE LA INFORMACION SOBRE PROTECCION DE LA INFANCIA Y SOFTWARE CPIMS+

El término "CPIMS" (siglas en inglés) se refiere a cualquier sistema de manejo de la información de gestión de casos de protección de la niñez y adolescencia, incluidos los formularios interinstitucionales, las rutas de remisión, los procedimientos operativos normalizados (SOP) y bases de datos. El CPIMS ayuda a que los servicios de gestión de casos individuales sean eficaces, oportunos y de calidad.

En 2005, el IRC, Save the Children y UNICEF formaron el Comité Directivo global CPIMS para promover el uso de un manejo de la información estandarizado de la gestión de casos de protección de la niñez y adolescencia. En 2016, ACNUR y Terre des hommes Lausanne se unieron al Comité Directivo.

El Comité Directivo encargó un programa informático estándar de base de datos llamado *Interagency CPIMS* (IA CPIMS), que se desarrolló específicamente para facilitar la búsqueda y reunificación familiar. Desde entonces, el programa ha sido rediseñado y mejorado para apoyar cualquier área temática de la gestión de casos de protección de la niñez y adolescencia. En 2014, comenzó el desarrollo de una nueva versión de IA CPIMS.

Este nuevo software se llama CPIMS+ y está construido sobre una plataforma llamada Primero (Protección Related Information Management). El CPIMS+ ha sido puesto a prueba en Kenya, el Líbano, Jordania, Nepal y Sierra Leona, entre otros. Se está implementando en todo el mundo como una herramienta de apoyo a la gestión eficaz de los casos individualizados de protección de la niñez y adolescencia,

Los beneficios de la transición al software CPIMS+ incluyen:

- Prestación de servicios de gestión de casos más eficiente y efectivo. Por ejemplo, el CPIMS+ permite a los gestores de caso (trabajadores sociales, asistentes sociales, etc) priorizar el trabajo, señalar problemas a los supervisores, referir y transferir automáticamente los casos a otros usuarios del sistema, y el CPIMS+ hace coincidir automáticamente las solicitudes de búsqueda familiar con los casos de los niños/as separados y no acompañados en el sistema.
- Gestión de la información ética y segura. El software ha sido sometido a rigurosas pruebas de seguridad, y CPIMS+ ofrece diferentes niveles de autorización y acceso al personal que puede editar/leer diferentes tipos de información en el sistema.

- Análisis en "tiempo real" de las tendencias de los datos agregados en todas las organizaciones. Por ejemplo, el CPIMS+ tiene funciones de análisis de datos para elaboración de informes, evaluaciones de proyectos o análisis de contexto.

¿Cuáles son los objetivos, prestaciones y funcionalidades de CPIMS? Vea la tabla a continuación.

PRESTACIONES Y FUNCIONALIDADES DE CPIMS+
Diferentes opciones de servidor: CPIMS+ se puede utilizar sin conexión (en áreas con conexión a Internet limitada), en línea o utilizando una opción híbrida (trabajando fuera de línea y sincronizándose con la base de datos principal en línea cuando sea posible). La función en línea significa que las organizaciones pueden compartir rápidamente las remisiones y transferencias de casos y la función automática de búsqueda y reunificación familiar se activa para todos los casos en todas las organizaciones.
Contextualización: Los programas nacionales deciden cómo diseñar y configurar el CPIMS+ para satisfacer sus necesidades. Existe un alto grado de flexibilidad para decidir qué formularios, campos y funciones incluir. El sistema podría abarcar todos los casos de protección de la infancia a nivel nacional o una zona geográfica o temática más pequeña, según sea necesario.
Búsqueda y reunificación familiar: La base de datos registra sistemáticamente a los niños/as no acompañados y separados de sus familias, y también acepta las solicitudes de localización de los cuidadores y las familias. El sistema compara automáticamente las solicitudes de búsqueda con los casos de los niños/as y calcula probabilidades de coincidencia.
Gestión de casos día a día: El software de la base de datos permite a los trabajadores sociales almacenar y organizar la información de los casos en archivos electrónicos que pueden ser ajustados y editados a medida que el caso progresa. Entre otras cosas, el sistema puede rastrear, remitir y transferir casos individuales a otros trabajadores y agencias que utilizan el sistema. El CPIMS+ puede utilizarse para "marcar" las tareas pendientes (o atrasadas) a fin de fomentar un seguimiento oportuno. También se han desarrollado nuevas funciones de "aprobación" de los supervisores en algunas etapas como las evaluaciones del interés superior del niño/a, planificación, cierre de casos, etc.
Agregación y análisis de los datos: CPIMS+ puede utilizarse para extraer y adaptar informes a donantes, grupos de coordinación y a otros según sea necesario. Esta función de análisis de datos agregados puede utilizarse para informar el diseño del programa, la estrategia y los recursos necesarios. Los informes producidos por la base de datos pueden utilizarse con fines de incidencia política. CPIMS+ hace que los informes y análisis sean más rápidos y fáciles.
Intercambio de información: El sistema permite compartir información internamente en el seno de una organización o con otras organizaciones, lo que resulta especialmente útil para la búsqueda y reunificación familiar. En el marco de los protocolos de protección de datos y de los protocolos de intercambio de información entre agencias, el CPIMS+ es una herramienta de colaboración y coordinación para fortalecer la prestación de servicios.
Protección de datos y confidencialidad: La base de datos tiene funciones de protección incorporadas con diferentes niveles de autorización de acceso a la información almacenada en la base de datos. Existen opciones para retener o encriptar información cuando se comparten archivos y existe una función que permite almacenar los requisitos de protección de datos específicos según los deseos de cada niño/a. Sólo las personas que necesitan ver los datos tienen acceso a ellos sobre una base de "necesidad de conocer". La plataforma Primero ha sido sometida a una rigurosa revisión de seguridad de la información por parte de terceros.
Aplicación móvil CPIMS: El CPIMS+ está soportado por una aplicación Android para que partes de la base de datos principal puedan aparecer en los teléfonos móviles. El personal puede ingresar datos sin conexión y luego sincronizar su teléfono con la base de datos principal. La aplicación móvil no se limita a registrar nuevos casos, sino que se puede decidir qué formularios aparecen en los teléfonos.

¿Qué necesita para implementar CPIMS + en su contexto?

A nivel interinstitucional	A nivel de organizaciones
• Mesa de niñez (o grupo de trabajo de protección de niñez, gestión de casos.) interinstitucional operativa y funcional en el país o área; • SOP interinstitucional existente (procedimientos operativos estándares) para la gestión de casos (incluidas las rutas de remisión actualizadas); • Formularios armonizados de gestión de casos o campos específicos que se utilizarán comúnmente en el CPIMS+ acordados a nivel interinstitucional; • Servicios de gestión de casos regulares para al menos de 100 a 200 niños; • Movilizar recursos humanos, financieros y técnicos para completar la evaluación, implementación y mantenimiento del CPIMS+ (ver sección de recursos necesarios a continuación)	• Capacidad de protección de datos (bloqueo de archivos, computadoras, impresoras, teléfonos, etc.); • Recursos humanos necesarios (es decir, supervisor, trabajadores sociales/asistentes sociales, el personal informático); • Se requiere una conexión estable a Internet en los lugares donde los datos se introducen en línea. Si utiliza el sistema móvil, internet será necesario solo para la sincronización; • El compromiso de la organización en el proceso de implementación y un punto focal dedicado. • (Contribuir a) la movilización de recursos financieros y técnicos para llevar a cabo la evaluación e implementación del CPIMS (véase los recursos a continuación) • Plan acompañamiento continuo para que los usuarios puedan integrar la nueva herramienta en su trabajo diario.
Recursos necesarios (a título indicativo, dependiendo del contexto y las necesidades los datos de esta sección pueden variar mucho): INDISPENSABLE: Implementación y pruebas de la base de datos CPIMS (\$10 a \$30,000), taller de evaluación inicial y costos de capacitación (que se determinarán en el país), mantenimiento y solución de problemas del sistema (\$1 a \$3,000 por mes dependiendo de la complejidad), Administrador del sistema CPIMS, alojamiento en la nube (alrededor de \$150 al mes), hardware como computadoras (y tabletas si corresponde), conexión estable a Internet si es posible, recursos humanos, procedimientos operativos estándar en gestión de casos, protocolos de protección e intercambio de datos. ALTAMENTE RECOMENDADO: Coordinación interagencial en gestión de casos y manejo de la información: un grupo de coordinación dedicado durante al menos 6 a 12 meses para sistemas de gestión de casos interinstitucionales. Para contextos complejos, este es un elemento esencial. OPCIONAL: Configuración complementarias si CPIMS+ no ofrece todas las prestaciones que un contexto en particular requiere (desde \$10mil hasta \$X dependiendo de la necesidad)	

El Comité Directivo del CPIMS utiliza los siguientes criterios para dar prioridad entre los países que solicitan la implementación del CPIMS+:



Países que actualmente utilizan la versión anterior (IA CPIMS)



Contextos de emergencia;



Sistema de gestión de casos operativo en el país o la posibilidad de iniciarlo en paralelo;



Organismo Coordinador (mesa de niños, grupos de trabajo de gestión de casos) y Recursos Humanos disponibles para apoyar la coordinación de la fase de evaluación, Pre-Implementación (desarrollo/consolidación de formularios armonizados, protocolos de intercambio de información, etc.) y el establecimiento del propio sistema;



Las organizaciones y la coordinación en el país muestran motivación y compromiso para fortalecer las prácticas de gestión de la información de la gestión de casos de protección de niños y adolescencia. Idealmente la solicitud de implementación de CPIMS+ debe pasar por la coordinación en el país;



Existen formularios interinstitucionales de gestión de casos o se han iniciado medidas para desarrollarlos;

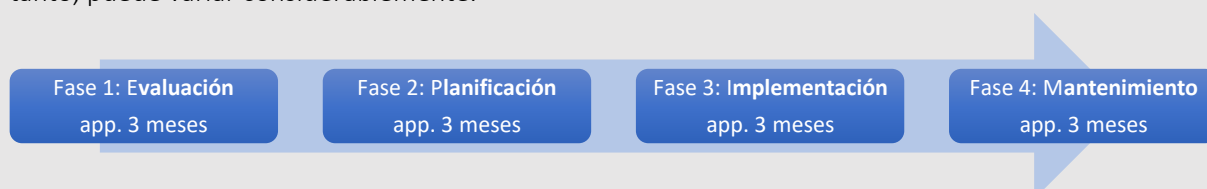


Las rutas de remisión, mapeo de servicios, protocolos de intercambio de información y de protección de datos están en vigor o se han tomado medidas para desarrollarlos;



Visión y planificación para garantizar la viabilidad del sistema

El proceso de implementación del CPIMS+ es complejo y consta de cuatro fases. El tiempo necesario para cada una de estas fases depende de los recursos disponibles en el país y de la complejidad del contexto y, por lo tanto, puede variar considerablemente.



1. Fase de evaluación (aproximadamente 3 meses): comprender las características, funciones y opciones del CPIMS+ que pueden ser contextualizadas; evaluar si se cumplen los criterios mínimos; evaluar la carga de trabajo actual y las prácticas de gestión de casos en preparación para el diseño del sistema; y comenzar a discutir los recursos humanos y financieros disponibles.

2. Fase de planificación (aproximadamente 3 meses): mapear los flujos de información; analizar el proceso de gestión de casos entre agencias; diseñar los formularios y campos que se necesitarán en el sistema (basados en los formularios); finalizar la evaluación de la protección de datos; crear un protocolo de intercambio de información; asegurar los recursos humanos y financieros; redactar el plan de implementación y el cronograma.

3. Fase de implementación (aproximadamente 3 meses): apoyo técnico para configurar CPIMS+; limpieza de datos y migración al nuevo sistema; fase piloto que incluye retroalimentación de los usuarios; y sesiones de capacitación integral para todos los usuarios y agencias.

4. Fase de mantenimiento (sistema en curso - "live"): todas las agencias y puntos focales participan en el proceso de monitoreo y evaluación; reportan los problemas al equipo técnico global; y se realizan chequeos regulares de control de calidad de los datos a partir de los análisis de datos agregados e informes.

Si decide implementar Primero/CPIMS en su contexto, el Comité Directivo CPIMS+ se compromete a:

1. Ayudarle a llevar a cabo una evaluación del sistema de manejo de la información para la gestión de casos a fin de evaluar la relevancia, prioridades y los próximos pasos.
2. Apoyarle en la fase de planificación e implementación;
3. Organizar capacitaciones en el país y asesorar las agencias y administradores de sistemas;
4. Enlace con la compañía de software para soporte técnico (helpdesk);

Cabe señalar que el nivel de ayuda dependerá de la demanda y de los recursos disponibles para satisfacerla.

CPIMS+ en un contexto de refugiados

Se requiere una estrecha coordinación el ACNUR en el país para la implementación del sistema en un contexto de refugiados. La pertinencia del uso de CPIMS+ en un entorno de refugiados dependerá de:

- Sistemas ya existentes para la gestión de la información de los refugiados
- Si el sistema de gestión de casos va más allá del contexto de los refugiados
- Otros factores, como la evaluación y el análisis por todas las partes interesadas.

MENSAJES CLAVE

- La base de datos CPIMS+ es sólo una pieza del sistema de gestión de casos y requiere una base técnica sólida para implementarse.
- Ofrece la oportunidad de fortalecer el trabajo de gestión de casos a través de herramientas de gestión de la información.
- El CPIMS+ requiere que existan todos los demás 4 elementos esenciales cumpliendo con estándares mínimos
- Se trata de un proceso interinstitucional que requiere la participación y la apropiación de las autoridades y organismos nacionales.
- Las bases de datos no deben replicar necesariamente los formularios de administración de casos en su totalidad, pero sí la selección de campos necesarios.
- No depende de una persona tomar decisiones o recibir herramientas, sino más bien de cada persona para aportar sus ideas y participar en la planificación y el diseño.
- 1 o 2 personas dedicadas la implementación y a la financiación sostenible son esenciales.
- Todas las organizaciones participantes deben contribuir activamente al proceso.
- En caso de una necesidad particularmente urgente, la configuración y el soporte técnico se pueden acelerar.

Si tiene alguna pregunta sobre Primero y el módulo CPIMS, póngase en contacto con

Tessa Marks, Coordinadora global CPIMS+, en tmarks@unicef.org.

Para obtener más información acerca de Primero, visite www.primerio.org o para CPIMS, visite www.cpims.org

