

入馆前须知

Read before entering the Facility

- By appointment ONLY. 到馆前需致电预约, spa 604-278-0772, Yoga & Pool 604-278-0779;
- We will ask few questions to filter high risk customers before we can book an appointment for you, please provide truthful answer. 在为您预约前, 我们会询问一些问题以筛选高风险客户, 请提供真实答案。
- **DO NOT ENTER if you or family member is feeling sick. 如您或家中有人身体不适请勿进入馆内, 因此临时取消者可申请免除失约扣费)。**
- **DO NOT ENTER if you visited high risk area or persons within 14 days, 如您14日内曾到访高风险地区或与高风险人士接触, 请勿进入馆内。**
- 请勿携带非必要随行人员及物品到馆。
- 请于预约时间提前5分钟到馆, 服务结束后及时离开。
- 本馆休息区、淋浴及储物柜暂不开放, 请勿在馆内进行不必要的停留。
- Wear masks. 请戴好口罩并接受体温检测后方可入馆。
- 馆内全程 (美容/运动时除外) 需正确佩戴 (遮住口鼻) 能有效隔离的口罩 (3层医用口罩及以上级别)。
- 接触门把手等公共设施前请使用手消毒液或使用手套或干净纸巾隔离。
- 接受任何服务前后, 用肥皂彻底洗手 (20秒洗手法)。
- 始终与他人保持2米距离。
- 封闭空间请勿同时逗留2人以上。
- 自带瑜伽垫/隔离垫。
- 馆内不可赤足, 瑜伽课室区需穿防滑袜。
- 咨询、售后请尽量选择致电或线上。
- 购买产品提供线上刷卡及路边取货。
- 请体谅员工权限有限, 如出现当班员工无法解决的问题, 欢迎电邮至info@spaversante.com 联系本馆管理团队解决, 为了大家的卫生安全, 敬请勿与任何人在馆内面对面争论任何问题。

