

## Pasul 1: Care este problema?

### Brusc, nu mai am bani

- Slujbă pierdută/ore de muncă reduse
- Bani pierduți/cheltuieli neprevăzute
- Dezastru (de ex., inundație sau incendiu)
- Rupere relație
- Bani s-au oprit (de ex., ratarea unui examen medical)
- Sancțiuni - consultați opțiunea 5

Consultați opțiunile: **1 2 5 6**

### Banii mei nu îmi ajung suficient

- Decizie între alimente/carburant/credit pe telefonul mobil
- Venit mic sau contract cu zero ore
- Concediu medical plătit legal prea scăzut pentru acoperirea costurilor
- Nu sunt sigur(ă) că sunt eligibil(ă) pentru sprijin
- Schimbarea circumstanțelor (de ex., un copil nou, pierderea persoanelor/boală/partenerul a plecat)

Consultați opțiunea: **2**

### Am datorii

- Restanțe la chirie sau impozite
- Gaz sau electricitate
- Împrumuturi rapide
- Datorz bani prietenilor și familiei
- Beneficii primite în exces care trebuie plătite înapoi

Consultați opțiunea: **3**

### Aștept o decizie/plata unui beneficiu

- Am făcut o nouă cerere pentru beneficii
- Plata beneficiului este întârziată
- Aștept decizia privind un beneficiu

Consultați opțiunile: **1 4**

## Pasul 2: Care sunt opțiunile dvs.?

**1**

### Fondul de bunăstare din Scoția

Persoanele cu venituri mici pot obține o **subvenție de criză** de la Consiliu.

Această plată are rolul de ajutor în timpul unei urgențe sau a unui dezastru sau probleme datorate cheltuielilor neprevăzute. Subvențiile de criză nu trebuie plătite înapoi (nu reprezintă un împrumut).

De unde pot obține ajutor? **A B C**

**2**

### Maximizați-vă venitul

Orice persoană care are probleme financiare poate obține un verificare a drepturilor și beneficiilor financiare (benefits check) și poate vorbi cu un consilier, pentru sfaturi gratuite și confidențiale.

Verificarea drepturilor financiare poate asigura că vă primiți toți banii la care aveți dreptul, în special dacă circumstanțele dvs s-au modificat recent. Sfaturile unui consilier vă pot ajuta și să găsiți oferte mai ieftine pentru lucruri ca gaz sau electricitate și să vă asigurați că nu ratați nimic, ca subvenții pentru îmbrăcăminte de școală sau mese gratuite la școală.

De unde pot obține ajutor? **A B**

**3**

### Sfaturi privind datoriile

Orice persoană poate acumula datorii. Sfaturile gratuite și sprijinul vă poate ajuta să găsiți metode să vă gestionați datoria și să reduceți suma pe care o plătiți în fiecare lună.

De unde pot obține ajutor? **A B**

**4**

### Avans pentru beneficiu

Dacă ați făcut o cerere nouă pentru beneficii și vă confrunțați cu dificultăți financiare în timp ce așteptați prima plată, puteți primi un avans pentru a vă permite lucruri precum chirie sau alimente. Este important să primiți sfaturi înainte de a primi un avans. Avansurile beneficiilor trebuie rambursate, iar banii vor fi luați din plățile dvs. viitoare de beneficii (un împrumut).

De unde pot obține ajutor? **A B**

**5**

### Plată pentru condiții dificile

Dacă ați primit o sancțiune, există posibilitatea să solicitați o plată pentru condiții dificile de la Jobcentre. Plățile pentru condiții dificile nu sunt plătite întotdeauna imediat și nu sunt disponibile pentru toate persoanele. Plățile pentru condiții dificile de la Universal Credit trebuie rambursate (un împrumut), dar plățile pentru condiții dificile de la Job Seekers Allowance sau Employment Support Allowance nu trebuie rambursate (nu sunt un împrumut).

De unde pot obține ajutor? **A B**

**6**

### Contestați o decizie

Puteți contesta o decizie privind beneficiile dacă beneficiul dvs. a fost oprit/sanționat/reduș/refuzat sau ați primit o plată în exces. Majoritatea deciziilor privind beneficiile trebuie contestate în termen de o lună.

De unde pot obține ajutor? **A B**

### Pasul 3: De unde pot obține ajutor?

#### A Consiliul Perth și Kinross

Sfaturi, informații gratuite, confidențiale și imparțiale privind beneficiile și reprezentare în apel

**Telefon**  
01738 476900

**E-mail**  
welfarerights@pkc.gov.uk

**Site web**  
www.pkc.gov.uk/welfarerights

#### B Citizens Advice Bureau

Sfaturi gratuite, imparțiale și confidențiale despre chestiuni ca beneficii, datorii, bani, cazare și angajare

**Telefon**  
01738 450580

**E-mail**  
per-advice@perthcab.org.uk

**Site web**  
www.perthcab.org.uk

#### C Fondul de bunăstare din Scoția

Subvenții de criză pentru acoperirea costurilor unei urgențe, precum un incendiu sau inundație

**Faceți o cerere prin telefon**  
01738 476900

**Aplicați împreună**  
www.pkc.gov.uk/scottishwelfarefund

Actualizat la: 29.01.2021

**Feedback?** Împărtășiți experiența dvs. de utilizare a acestui ghid prin accesarea [www.bit.ly/moneyadvicefeedback](http://www.bit.ly/moneyadvicefeedback)

### Pasul 3: De unde pot obține ajutor?

#### Alt sprijin

**Centrul pentru comunități minoritare PKAVS**  
Sprijin adecvat pentru membrii comunităților minoritare din Perth Număr de telefon de asistență:  
07935756738  
01738 567 076  
minoritieshub@pkavs.org.uk

**SCARF**  
Consiliere despre energia de acasă pentru gospodării  
0808 129 0888  
www.scarf.org.uk

**Skills Development Scotland (PACE)**  
Consiliere și sprijin pentru șomeri  
0800 917 8000  
www.myworldofwork.co.uk/  
redundancy-help-scotland

**Adăpost**  
Consiliere gratuită privind cazarea  
0808 800 4444  
scotland.shelter.org.uk

**Securitate socială Scoția**  
Puteți fi eligibil(ă) pentru sprijin de la Securitate socială Scoția  
0800 182 2222  
www.mygov.scot/benefits

**Creștini împotriva sărăciei (Christians Against Poverty)**  
Serviciu de consiliere gratuit privind datoriile  
0800 328 0006

**„Breathing Space”**  
Număr de telefon confidențial pentru orice persoană care nu se simte bine, este anxios(anxioasă) sau deprimat(ă)  
0800 83 85 87  
www.breathingspace.scot

# Vă faceți griji cu privire la bani?

Sfaturi financiare și sprijin sunt disponibile dacă vă faceți griji pentru ziua de mâine.

Urmați acești pași pentru a afla cum puteți obține ajutor în Perth și Kinross

