

Krok 1: Na czym polega problem?

Nagle zabrakło mi pieniędzy

- Utrata pracy / zmniejszenie liczby godzin w pracy
- Utrata środków finansowych / niespodziewany wydatek
- Katastrofa (np. powódź lub pożar)
- Rozpad związku
- Wstrzymanie środków finansowych (np. negatywny wynik badania lekarskiego)
- Moje dochody są obciążone karami — zob. opcja 5

Sprawdź opcje: **1 2 5 6**

Nie wystarcza mi pieniędzy

- Decyzja o wydawaniu pieniędzy albo na żywność albo paliwo albo doładowanie telefonu komórkowego
- Niskie dochody lub umowa „zero hours”
- Przysługujący zasiłek chorobowy nie wystarcza na pokrycie wydatków
- Nie wiem, czy spełniam kryteria ubiegania się o wsparcie
- Zmiana sytuacji życiowej (np. pojawienie się dziecka / utrata bliskiego / choroba / rozstanie z partnerem/ partnerką)

Sprawdź opcję: **2**

Mam dług

- Zaległości czynszowe lub podatku dla gminy
- Gaz lub prąd
- Kredyty gotówkowe
- Dług u znajomych i rodziny
- Spłaty świadczeń

Sprawdź opcję: **3**

Czekam na wypłatę świadczenia / decyzję o jego wypłacie

- Złożyłem/-am nowy wniosek o świadczenie
- Wypłata świadczenia opóźnia się
- Czekam na decyzję o wypłacie świadczenia

Sprawdź opcje: **1 4**

Krok 2: Jakie są niektóre opcje?

1 Scottish Welfare Fund (szkocki fundusz pomocy społecznej)

Osoby z niskimi dochodami mogą starać się o **zasiłek doraźny (crisis grant)** od gminy (Council).

To świadczenie pieniężne wypłacane w sytuacji nagłej lub po katastrofie lub nieprzewidzianych wydatkach. Takich zasiłków doraźnych nie trzeba zwracać (nie stanowią pożyczki).

Gdzie mogę uzyskać pomoc? **A B C**

2 Maksymalizacja dochodów

Każda osoba w trudnej sytuacji finansowej może ubiegać się o kontrolę świadczeń oraz nieodpłatnie i poufnie porozmawiać z doradcą.

Kontrola świadczeń pomaga jej sprawdzić, czy otrzymuje wszystkie należne świadczenia, zwłaszcza w przypadku niedawnej zmiany sytuacji życiowej. Doradca podczas rozmowy może również pomóc jej w **znalezieniu tańszych ofert** dostawców gazu i prądu oraz **sprawdzeniu, czy na pewno otrzymuje** wszystkie przysługujące jej świadczenia np. zasiłki na odzież czy darmowe posiłki w szkole.

Gdzie mogę uzyskać pomoc? **A B**

3 Porady dotyczące zadłużenia

W dług może popaść każdy. Darmowe porady i wsparcie mogą pomóc w poradzeniu sobie ze spłatami i ograniczeniu comiesięcznej kwoty do spłaty.

Gdzie mogę uzyskać pomoc? **A B**

4 Zaliczka z tytułu świadczenia

Jeśli złożyłeś/-aś wniosek o nowe świadczenie i jesteś w ciężkiej sytuacji finansowej, a czekasz na pierwszą wypłatę tego świadczenia, możesz otrzymać zaliczkę, którą możesz przeznaczyć np. na czynsz lub żywność. Ważne jest, aby przed pobraniem takiej zaliczki zasięgnąć porady. Takie zaliczki muszą zostać zwrócone, a ich kwoty zostaną potrącone z przyszłego świadczenia (pożyczka).

Gdzie mogę uzyskać pomoc? **A B**

5 Zasiłek dla osób w trudnej sytuacji społecznej

Jeśli nałożono na Ciebie kary, możesz ubiegać się o zasiłek dla osób w trudnej sytuacji społecznej z urzędu pracy (Jobcentre). Zasiłki dla osób w trudnej sytuacji społecznej nie zawsze są wypłacane od razu i nie są dostępne dla wszystkich. Zasiłki dla osób w trudnej sytuacji społecznej od Universal Credit należy spłacić (pożyczka), ale nie dotyczy to takich zasiłków dla osób szukających pracy czy wspierających zatrudnienie (takie zasiłki nie stanowią pożyczki).

Gdzie mogę uzyskać pomoc? **A B**

6 Odwołanie się od decyzji

Możesz odwołać się od decyzji o wstrzymaniu / obciążeniu karami / ograniczeniu / odmowie zasiłku lub w przypadku, gdy wypłacono Ci zbyt wysoką kwotę zasiłku. Od większości decyzji o zasiłkach i świadczeniach można odwoływać się w ciągu jednego miesiąca.

Gdzie mogę uzyskać pomoc? **A B**

Krok 3: Gdzie mogę uzyskać pomoc?

A Gmina Perth i Kinross

Darmowe, poufne i bezstronne porady i informacje dotyczące zasiłków, a także przedstawicielstwo w przypadku odwołań

Telefon:
01738 476900

Adres e-mail
welfarerights@pkc.gov.uk

Strona internetowa
www.pkc.gov.uk/welfarerights

B Biuro doradztwa dla obywateli (Citizens Advice Bureau)

Darmowe, poufne i bezstronne porady w takich kwestiach jak świadczenia, zasiłki, zadłużenie, środki finansowe, mieszkalnictwo i zatrudnienie

Telefon:
01738 450580

Adres e-mail
per-advice@perthcab.org.uk

Strona internetowa
www.perthcab.org.uk

C Scottish Welfare Fund (szkocki fundusz pomocy społecznej)

Zasiłki doraźne na pokrycie kosztów w sytuacji nagłej np. pożaru lub powodzi

Złóż wniosek przez telefon
01738 476900

Złóż wniosek przez Internet
www.pkc.gov.uk/scottishwelfarefund

Aktualizacja w dniu: 04/12/20 r.

Komentarze zwrotne? Swoje uwagi dotyczące korzystania z niniejszego poradnika można przekazać na stronie www.bit.ly/moneyadvicefeedback

Krok 3: Gdzie mogę uzyskać pomoc?

Inne wsparcie

Centrum ds. mniejszości PKAVS
Niestandardowe wsparcie dla członków mniejszości w Perth Linia pomocowa:
07935756738
01738 567 076
minoritieshub@pkavs.org.uk

SCARF
Darmowe porady dla gospodarstw domowych dotyczące energii
0808 129 0888
www.scarf.org.uk

Skills Development Scotland (PACE)
Poradnictwo i wsparcie po zwolnieniu z pracy
0800 917 8000
www.myworldofwork.co.uk/
redundancy-help-scotland

Shelter
Darmowe porady dotyczące mieszkalnictwa
0808 800 4444
scotland.shelter.org.uk

Pomoc społeczna w Szkocji (Social Security Scotland)
Warto sprawdzić kryteria wsparcia ze strony Social Security Scotland
0800 182 2222
www.mygov.scot/benefits

Christians Against Poverty
Darmowe porady dotyczące zadłużenia
0800 328 0006

Breathing Space
Poufna linia telefoniczna dla wszystkich, którzy czują przygnębienie lub depresję
0800 83 85 87
www.breathingspace.scot

Martwisz się o środki do życia?

Osoby w trudnej sytuacji finansowej mogą otrzymać porady i wsparcie finansowe.

Zapoznaj się z poniższymi krokami i dowiedz się, gdzie uzyskać pomoc w Perth i Kinross.



Social Security Scotland
Tèarainteachd Shòisealta Alba