

## Стъпка 1: Какъв е проблемът?

### Изведнъж останах без пари

- Загубена работа/съкратено работно време
- Парични загуби/неочаквани разходи
- Бедствие (напр. наводнение или пожар)
- Прекъсване на връзка
- Спрени пари (напр. неуспешен медицински преглед)
- Санкциониране – вижте възможност 5

Вижте възможности: **1 2 5 6**

### Парите не ми стигат

- Избор между храна/гориво/мобилен кредит
- Ниски доходи или договори за „нулево“ работно време
- Регламентираното обезщетение за болнични е твърде малко за покриване на разходите
- Не съм сигурен/а дали отговарям на условията за подпомагане
- Промяна на обстоятелствата (напр. ново бебе/загуба на близък/болест/напускане на партньор)

Вижте възможност: **2**

### Имам дълг

- Просрочени задължения по наеми или местни данъци
- Газ или електричество
- Заеми до заплатата
- Дължа на приятели или на семейството
- Връщане на получени обезщетения

Вижте възможност: **3**

### Чакам искане/решение за социално подпомагане

- Направено е ново искане за социално подпомагане
- Плащането на социално подпомагане се бави
- Чакам за решение за социално подпомагане

Вижте възможности: **1 4**

## Стъпка 2: Какви са някои от възможностите?

### 1 Шотландски фонд за социално подпомагане (Scottish Welfare Fund)

Хората с ниски доходи могат да получат **безвъзмездна финансова помощ при криза (crisis grant)** от съвета.

Това е плащане, което да Ви помогне да се справите по време на извънредна ситуация или бедствие, или за посрещане на неочаквани разходи. Безвъзмездната финансова помощ при криза не трябва да се връща (не е заем).

Къде мога да получа помощ? **A B C**

### 2 Увеличете максимално доходите си

Всеки, който изпитва финансови затруднения, може да получи чек за социална помощ и да говори с консултант за безплатен и поверителен съвет.

**Чекът за социална помощ (benefit check)** може да Ви гарантира, че получавате всички пари, на които имате право, особено ако Вашите обстоятелства са се променили напоследък. Разговорът с консултант може също да Ви помогне да **намерите по-евтини оферти** за неща като газ и електричество и **да се уверите, че няма да пропуснете** неща като безвъзмездни средства за училищни дрехи или безплатна храна в училище.

Къде мога да получа помощ? **A B**

### 3 Дългово консултиране

Дългът може да се случи на всеки. Безплатното консултиране и подкрепа може да Ви помогне да намерите начини да управлявате дълговете си и да намалите сумата, която плащате всеки месец.

Къде мога да получа помощ? **A B**

### 4 Авансово социално подпомагане

Ако сте направили искане за получаване на социална помощ и изпаднете във финансово затруднение, докато чакате първото си плащане, можете да получите аванс, за да си позволите неща като наем и храна. Важно е да получите съвет, преди да вземете аванс. Авансите за социално подпомагане трябва да се върнат, а парите ще бъдат взети от Вашите бъдещи плащания за социално подпомагане (заем).

Къде мога да получа помощ? **A B**

### 5 Плащане при затруднение

Ако сте били санкционирани, можете да искате плащане при затруднение от бюро по труда. Плащанията при затруднение не винаги се изплащат веднага и не са достъпни за всички. Плащанията при затруднение на универсален кредит трябва да се върнат (заем), но плащанията при затруднение на помощта за търсещите работа (Job Seekers Allowance) или помощта за заетост и подпомагане (Employment and Support Allowance) не се връщат (не са заем).

Къде мога да получа помощ? **A B**

### 6 Оспорване на решение

Можете да оспорите решение за социално подпомагане, ако Вашата помощ е спряна/санкционирана/намалена/отказана или са Ви изплатени по-големи суми. Повечето решения за социално подпомагане трябва да бъдат оспорвани в едномесечен срок.

Къде мога да получа помощ? **A B**

### Стъпка 3: Къде мога да получа помощ?

#### **А** Съветът на Perth and Kinross

Безплатна, поверителна и безпристрастна консултация и информация относно социалните помощи, както и представителство при обжалване

**Телефон**  
01738 476900

**Имейл**  
welfarerights@pkc.gov.uk

**Уеб сайт**  
www.pkc.gov.uk/welfarerights

#### **В** Бюро за консултиране на граждани (Citizens Advice Bureau)

Безплатна, поверителна и безпристрастна консултация по въпроси като социално подпомагане, дългове, пари, жилищно настаняване и заетост

**Телефон**  
01738 450580

**Имейл**  
per-advice@perthcab.org.uk

**Уеб сайт**  
www.perthcab.org.uk

#### **С** Шотландски фонд за социално подпомагане (Scottish Welfare Fund)

Безвъзмездна финансова помощ при криза за покриване на разходите в случай на извънредна ситуация, като например наводнение или пожар

Подайте заявление по телефона  
01738 476900

Кандидатствайте онлайн  
www.pkc.gov.uk/scottishwelfarefund

Актуализиран на: 04.12.2020 г.

Обратна информация? Споделете опита си при използването на този наръчник, като посетите [www.bit.ly/moneyadvicefeedback](http://www.bit.ly/moneyadvicefeedback)

### Стъпка 3: Къде мога да получа помощ?

#### Друга подкрепа

##### Център на малцинствените общности PKAVS (Minority Communities Hub)

Съобразена с нуждите подкрепа на членовете на горещата линия на малцинствените общности в Perth:  
07935756738 01738 567 076  
minoritieshub@pkavs.org.uk

##### SCARF

Безплатна консултация за енергията в жилищата за домакинства  
0808 129 0888  
www.scarf.org.uk

##### Skills Development Scotland (PACE)

Консултации и подкрепа при съкращения  
0800 917 8000  
www.myworldofwork.co.uk/  
redundancy-help-scotland

##### Благотворителна организация Shelter

Безплатна консултация за жилищно настаняване  
0808 800 4444  
scotland.shelter.org.uk

##### Социално осигуряване – Шотландия (Social Security Scotland)

Може би отговаряте на условията за социално подпомагане от Социално осигуряване – Шотландия  
0800 182 2222  
www.mygov.scot/benefits

##### Християни срещу бедността (Christians Against Poverty)

Безплатна услуга за дългово консултиране  
0800 328 0006

##### Услуга „Поемане на дъх“ (Breathing Space)

Поверителна телефонна линия за всеки, който се чувства зле, тревожен или потиснат  
0800 83 85 87  
www.breathingspace.scot

# Тревожите се за пари?

Ако сте изправени пред парични затруднения, можете да разчитате на финансово консултиране и подкрепа.

Следвайте тези стъпки, за да разберете къде можете да получите помощ в Perth and Kinross



Social Security Scotland  
Tèarainteachd Shòisealta Alba