

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Yrityksen henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 25.05.2018. Viimeisin muutos 12.07.2018.

1. Rekisterinpitäjä

- Handle-IT Oy(Y-tunnus: 2651629-1)
- Vapaudenkatu 9 C 15110 Lahti
- puh: +358 40 577 6070

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Juho Särkiö, juho.sarkio@handle-it.fi, 0405776070

3. Rekisterin nimi

Handle-IT huoltorekisteri

4. Rekisteriin tallennettavat tiedot ja miksi?

Nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero

Asiakkaiden tunnistamista, laskutusta ja yhteydenpitoa varten.

Huollettavan laitteen merkki, malli ja sarjanumero

Huoltotöitä, palvelun laadun parantamista ja tilastointia varten.

Käyttäjätunnukset, salasanat, pääsykoodit ja tuotetunnukset.

Huoltotöitä ja testausta varten. Useat eri työvaiheet vaativat käyttäjätunnuksen, salasanan, pääsykoodin tai tuotetunnuksen, jotta pääsemme suorittamaan tarvittavat huoltotoimenpiteet. Tämän kaltaisia tilanteita ovat mm. tietokoneelle kirjautuminen, sähköpostin asennus, esim. Officeen/muun ohjelmiston asennus ja vaihdetun varaosan testaaminen huollon jälkeen.

Henkilötunnus ja y-tunnus

Henkilötunnuksen keräämme ainoastaan, jos asiakas tekee puhelinturvan kk-maksullisen huoltosopimuksen kanssamme. Y-tunnuksien keräämme yritysasiakkaiden laskutusta varten.

Rekisteri myös sisältää: yksityis- ja laskutusasiakkaan huolto- ja ostohistorian.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta seuraavilla tavoin: asiakas itse ilmoittaa käydessään liikkeessä, sähköpostitse tai puhelimitse.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Handle-IT Oy:n huoltorekisterin tietoja luovutetaan ainoastaan Robo Capital laskutuspalvelulle. Halutessaan asiakas voi tutustua Robo Capitalin tietosuojaan seuraavassa osoitteessa:

<https://www.ropocapital.fi/fi/tietosuoja/>

Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

7. Mihin tiedot tallennetaan, millä tavoin niitä suojataan ja kellä on pääsy tietoihin

Huoltorekisterin tiedot tallennetaan Handle-IT toiminnanohjausjärjestelmään, joka sijaitsee serverillä yrityksen tiloissa salasanalla, palomuurilla ja virustentorjunnalla suojattuna. Serverille yhdistetään työasemilta, jotka ovat suojattu salasanalla, palomuurilla ja virustentorjunnalla. Rekisteriin pääsy vaatii myös työntekijän käyttäjätunnuksen ja salasanan. Rekisteri on myös kryptattu. Huoltorekisteriin yhdistetään, kun asiakas tuo laitteen huoltoon, muokattaessa työtehtävää tai sen lisätietoja ja työtehtävän valmistuessa.

Mahdolliset paperilla olevat asiakkaan tiedot säilytetään lukituissa tiloissa ja hävitetään tietosuoja jätteenä.

Asiakkaiden laitteiden mahdollisia varmuuskopioita säilytetään normaali tilanteessa 1-3kk ennen poistamista tai asiakkaan itse määrittämän ajan kuitenkin maksimissaan 6kk.

Toimipisteen verkko on suojattu palomuurilla ja rakennettu niin, että asiakas verkosta ei ole pääsyä yrityksen sisäiseen verkkoon.

Serveri ja työasemat sijaitsevat lukituissa ja valvontakameroilla vartioiduissa tiloissa.

8. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää info@handle-it.fi. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

9. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää info@handle-it.fi. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).