CONITY

MyCONITY

LA PLATEFORME QUI TRANSFORME VOTRE **RELATION CLIENT**

PRÉSENTATION SOMMAIRE

CONITY

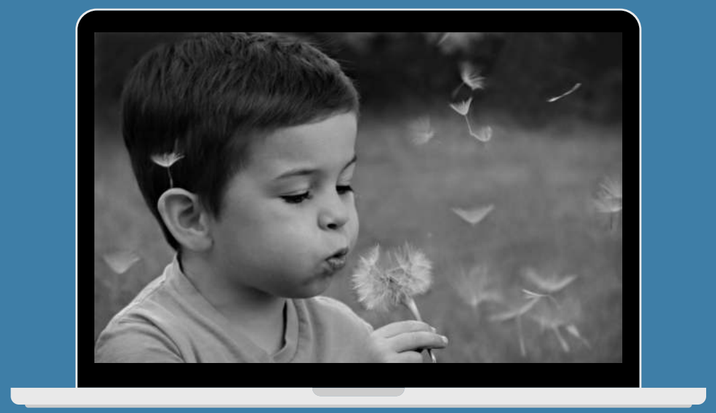
NOS SOLUTIONS

MyCONITY

LA PLATEFORME QUI TRANSFORME VOTRE RELATION CLIENT

DepOsit by CONITY

LE PREMIER SERVICE DE CONSIGNATION 100% EN LIGNE



Batysign By CONITY

LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE DU CCMI EN TOUTE SIMPLICITÉ

LA PROBLÉMATIQUE

70% DE VOS CLIENTS

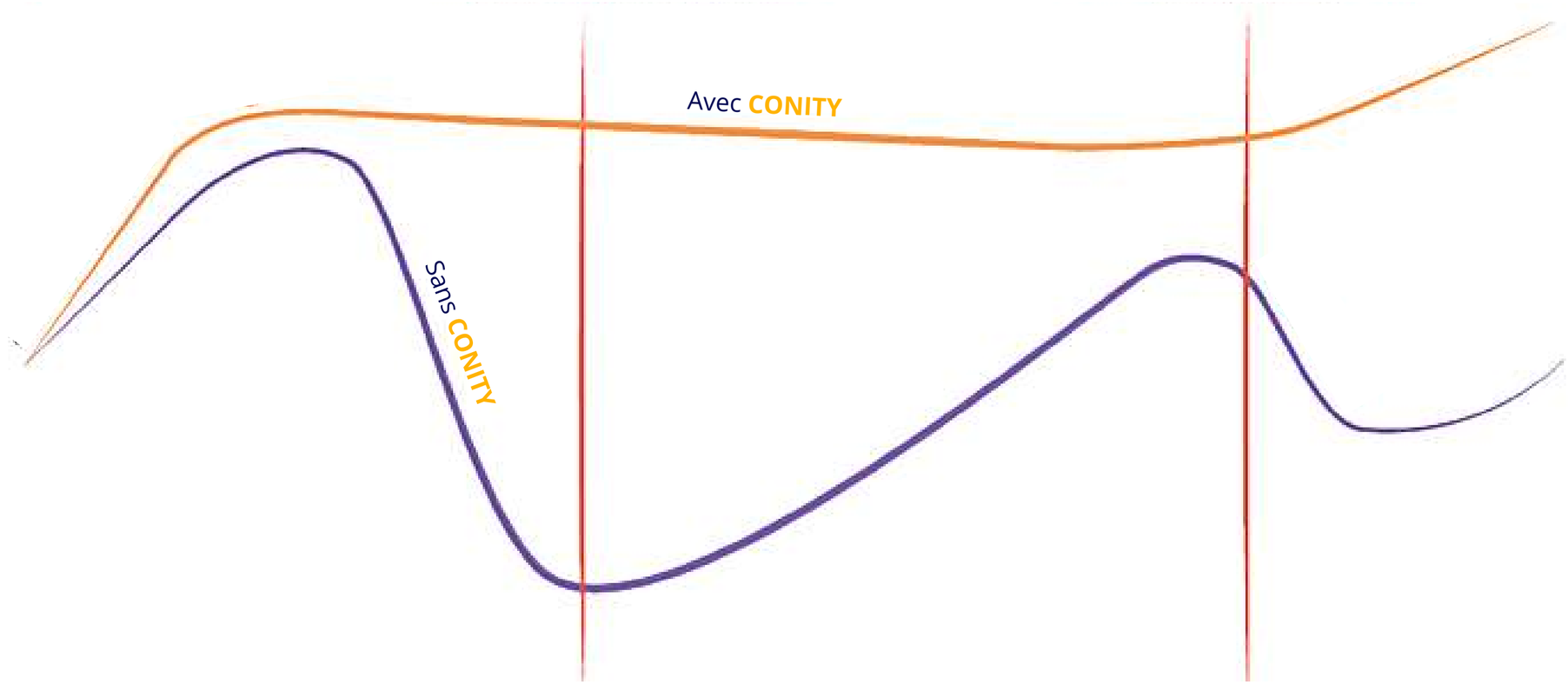
CRAIGNENT DE SE LANCER DANS
LEUR PROJET DE CONSTRUCTION
PAR MANQUE DE CONFIANCE

LA CONSÉQUENCE

50% DE VOTRE TEMPS DE TRAVAIL

EST DÉDIÉ À GÉRER LA RELATION CLIENT ET À RASSURER CHAQUE ACQUÉREUR

LA COURBE ÉMOTIONNELLE DE VOS CLIENTS



R1 **Signature du projet** **Dépôt du PC** **Démarrage des travaux** **Construction** **Réception**

CONITY

NOTRE RAISON D'ÊTRE

ENRICHIR L'EXPÉRIENCE DE VOS CLIENTS POUR AMÉLIORER VOTRE QUOTIDIEN DE CONSTRUCTEUR

CONITY

LES 4 **PRINCIPES CLÉS** DE LA RELATION CLIENT

1

RÉGULARITÉ
ET **CONTINUITÉ** DANS
LES ÉCHANGES

2

ACCOMPAGNEMENT
ET **PROACTIVITÉ** DE
VOS ÉQUIPES

3

PERSONNALISATION DE
L'EXPÉRIENCE DE
CHAQUE CLIENT

4

RETOUR CLIENT
OU PRINCIPE DE MESURE
DE LA SATISFACTION

NOTRE SOLUTION

CENTRALISER

L'expérience de vos clients

OPTIMISER

Le travail de chaque collaborateur

DÉCUPLER

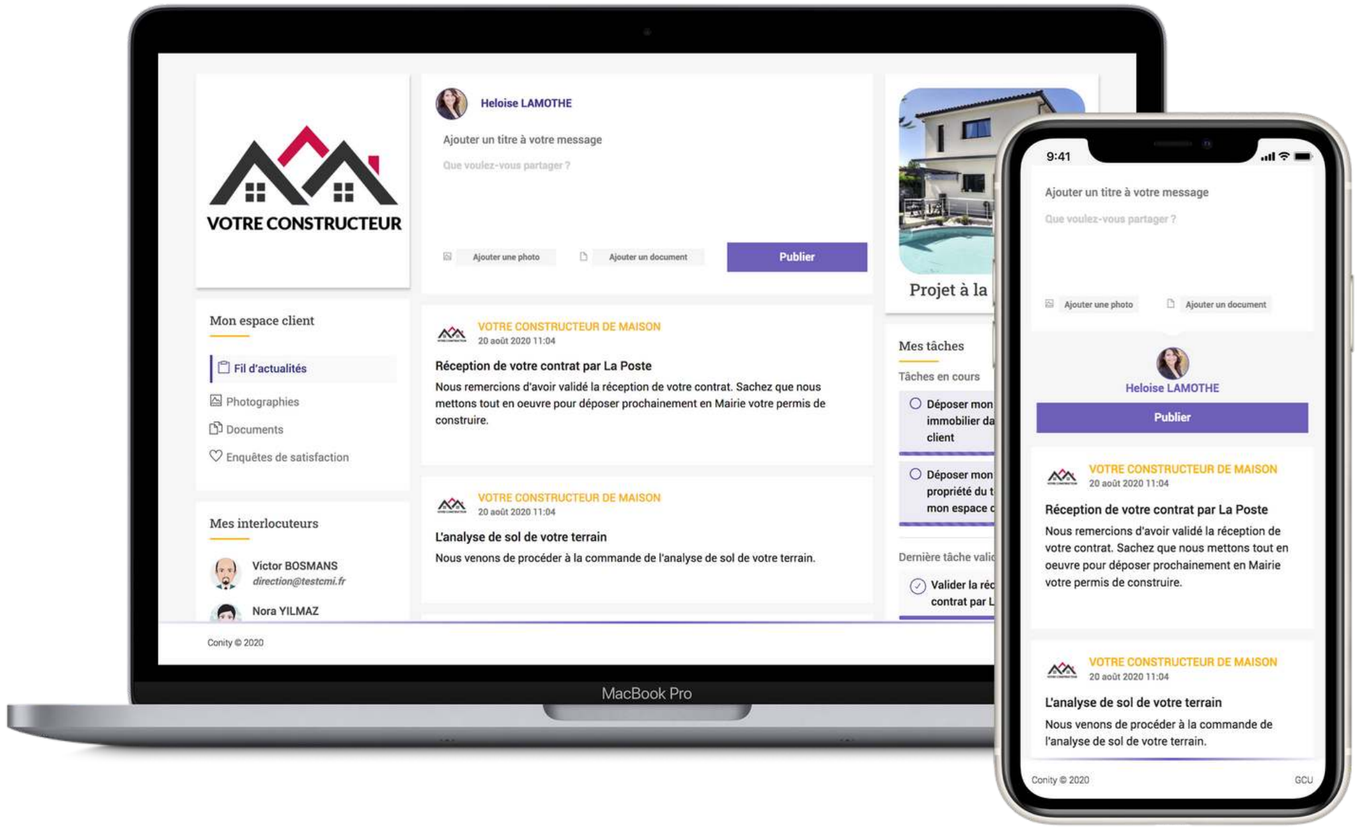
La satisfaction et les recommandations de vos clients

CONITY

UN ESPACE DE SUIVI DE PROJET POUR CHACUN DE VOS CLIENTS

À L'IMAGE DE VOTRE ENTREPRISE

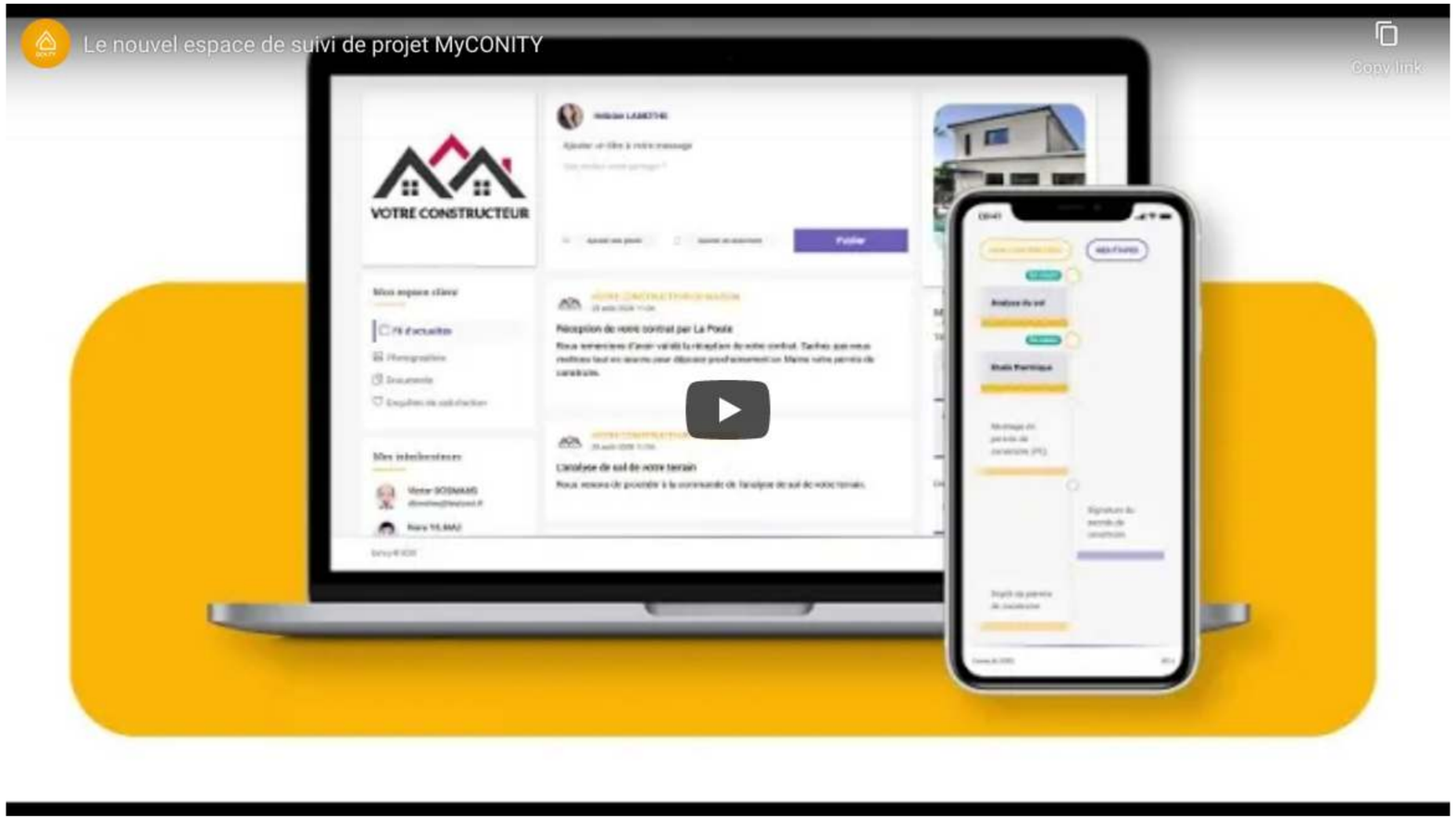
La personnalisation précise du parcours de vos clients rend votre espace client dynamique et vous garantit un taux de connexion élevé.



CONITY

PRÉSENTATION DE VOTRE ESPACE CLIENT

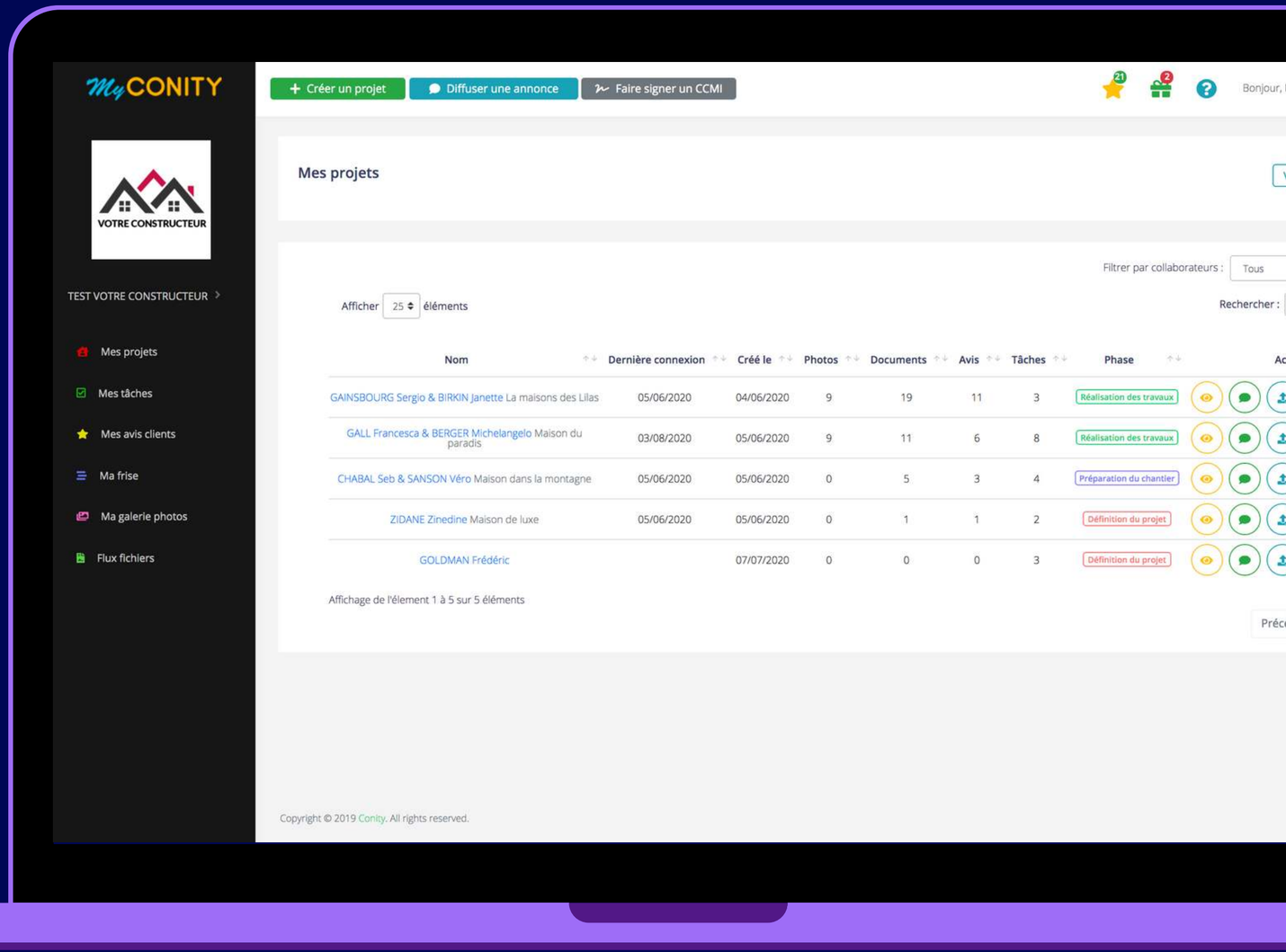
EN VIDÉO



VOTRE ESPACE "CONSTRUCTEUR"

FACILITE ET OPTIMISE LE TRAVAIL DE VOS COLLABORATEURS

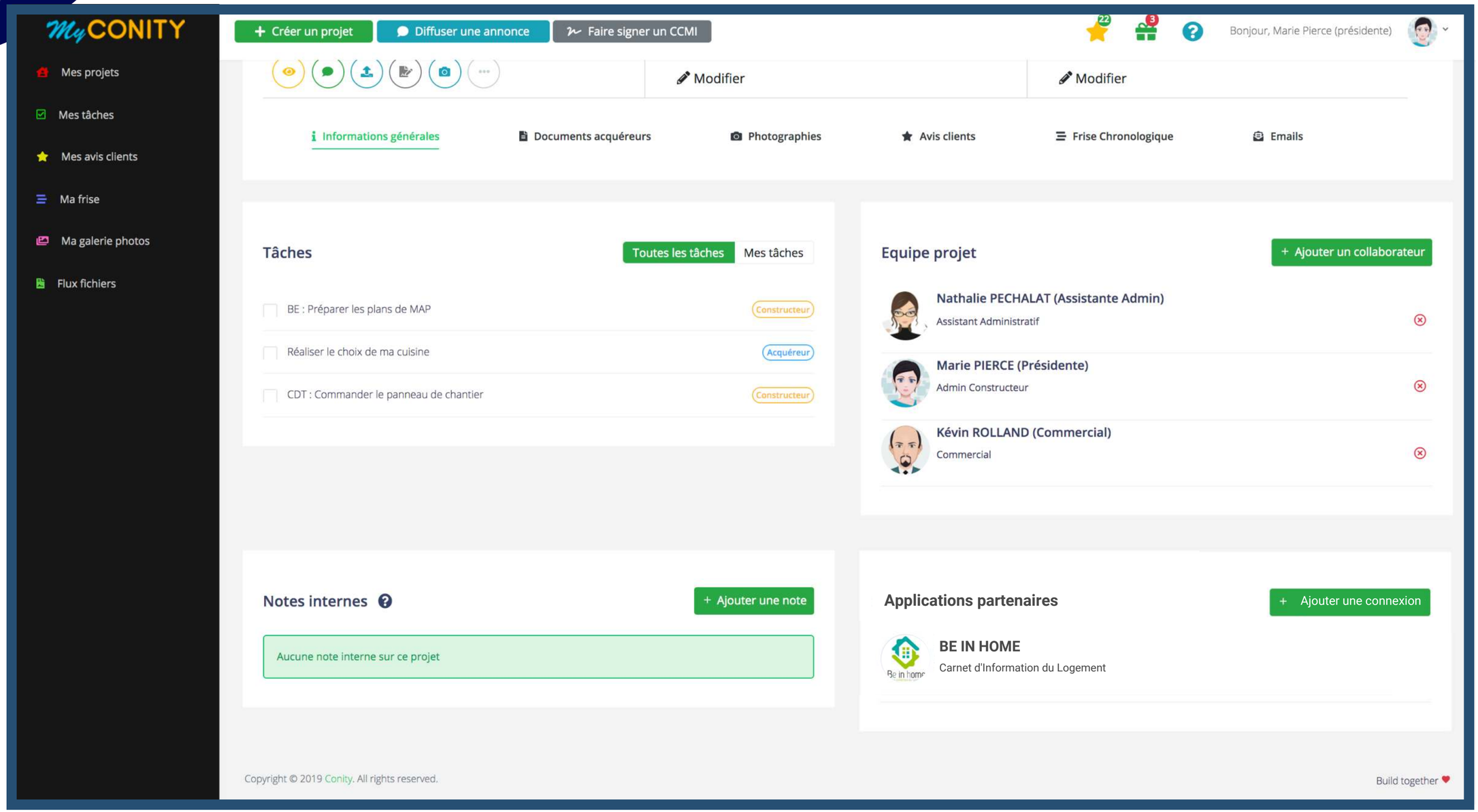
Simple et intuitif, votre espace My**CONITY** centralise l'historique de la relation avec vos clients.



CONITY | NOVEMBRE 2020

CONNECTEZ VOTRE CIL

EXEMPLE DE CARNET D'INFORMATION DU LOGEMENT : BE IN HOME

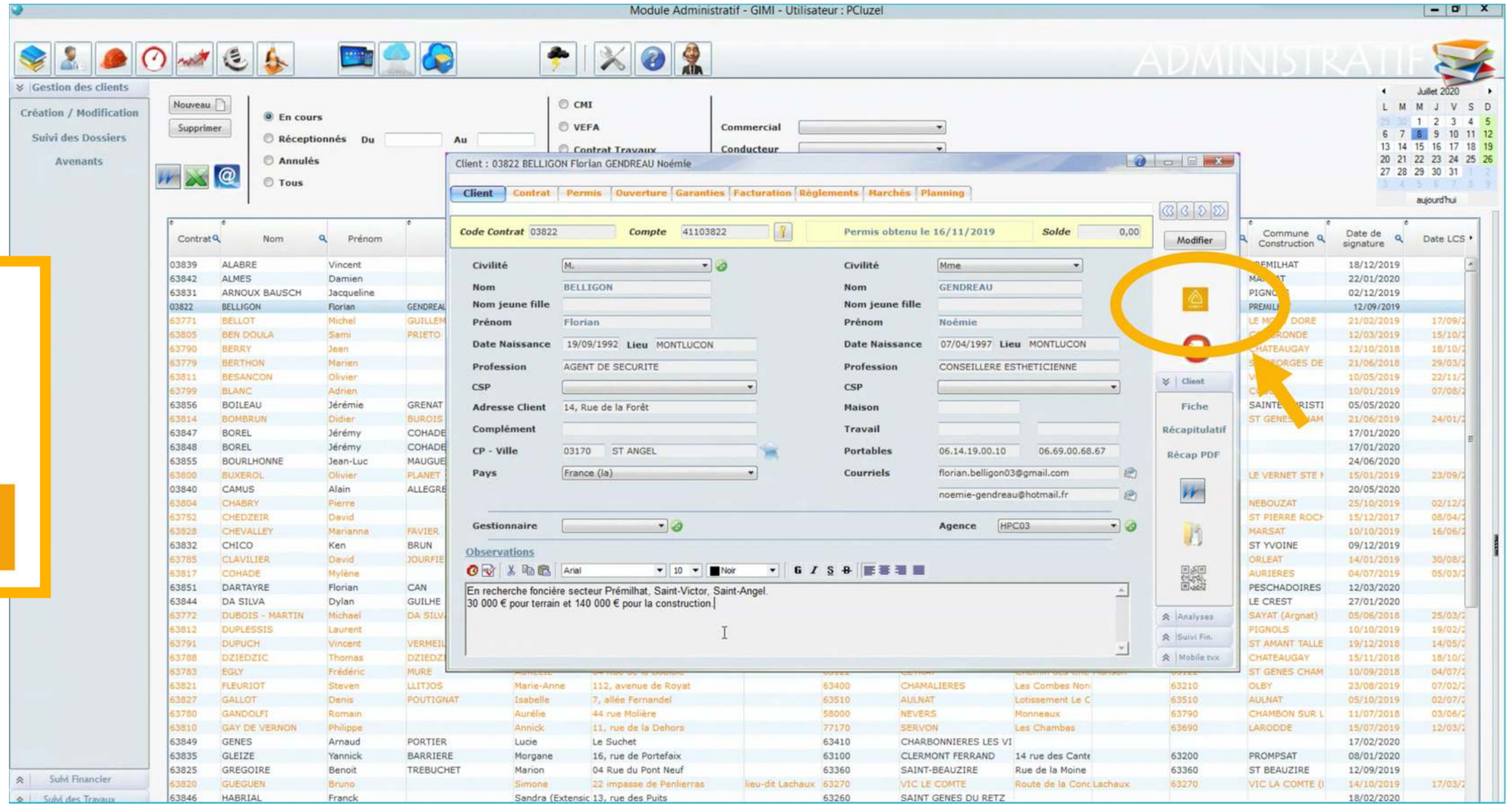


CONITY

CONNECTEZ VOTRE LOGICIEL DE GESTION

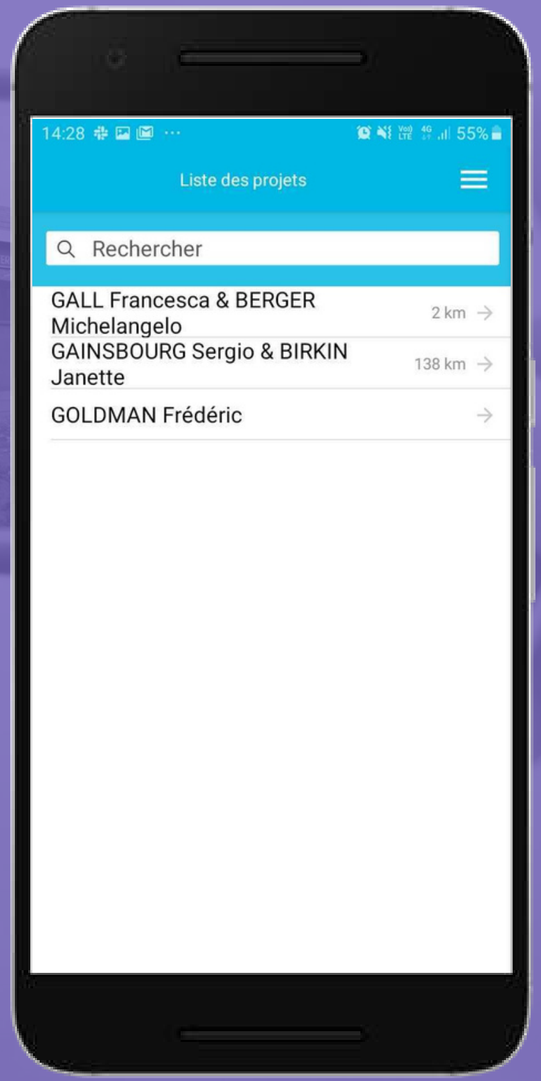
EXEMPLE DE LOGICIEL : GIMI

GIMI



L'APPLICATION MOBILE

MyCONITY Pro



LA SOLUTION IDÉALE POUR COMMUNIQUER AVEC SON CLIENT SUR LE CHANTIER

Fonctionnalités disponibles en mode "Hors-ligne"

Retrouvez vos documents, vos photographies et vos tâches en cours en quelques clics !

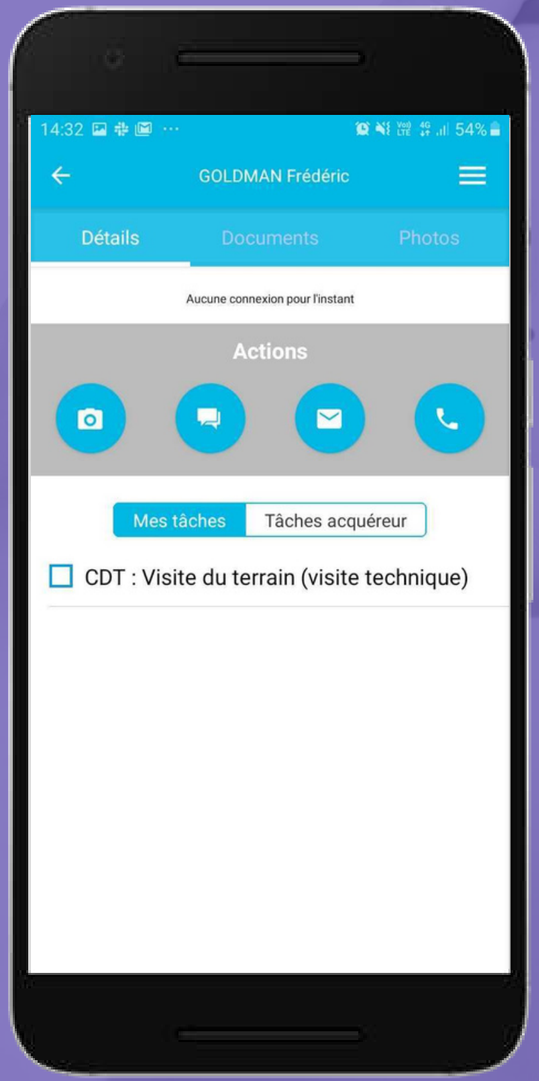
L'application mobile préférée des conducteurs de travaux

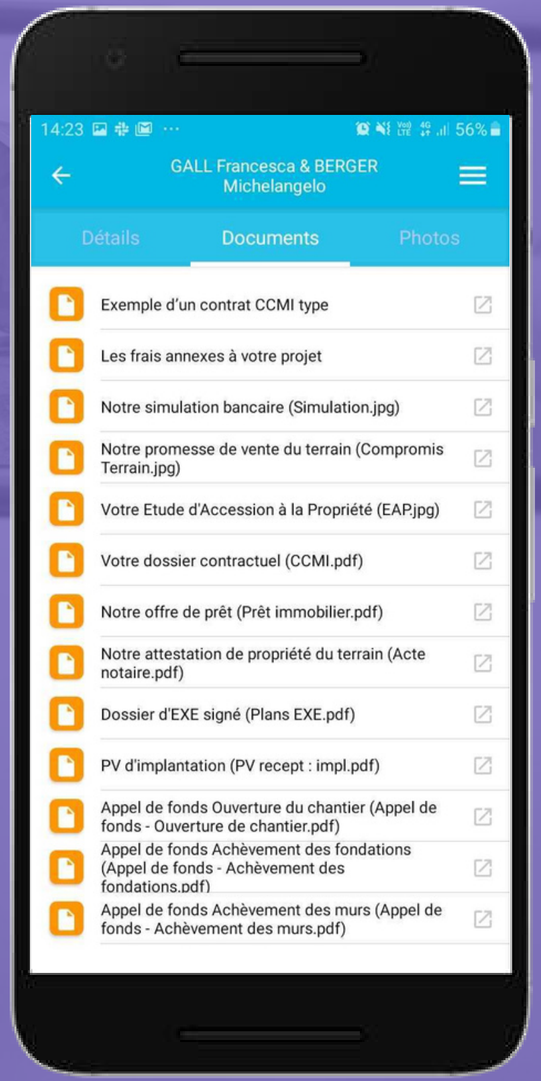
Available on the App Store

Get it on Google play

CONITY | NOVEMBRE 2020

ENCORE PLUS SIMPLE !

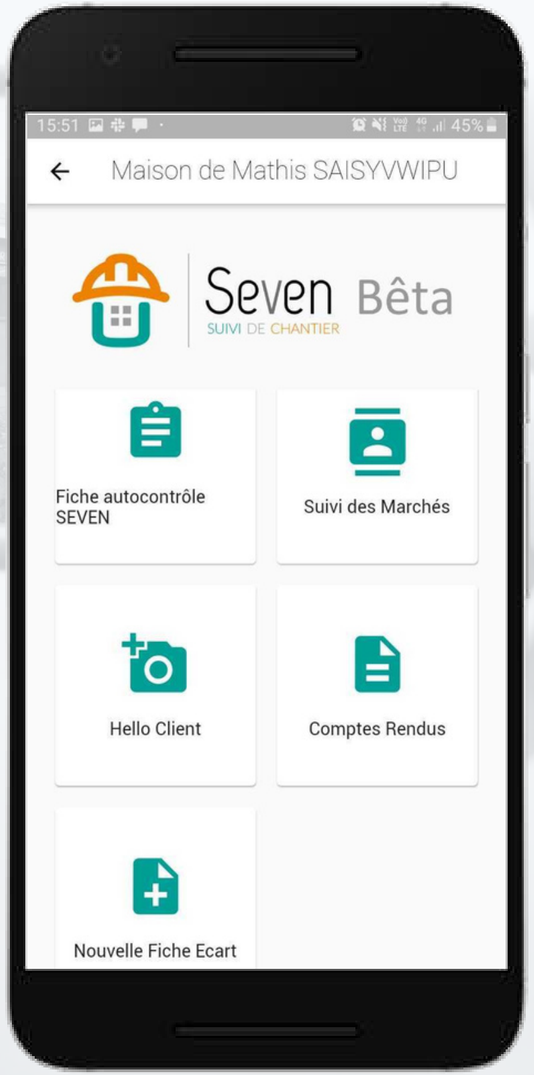




L'APPLICATION MOBILE SEVEN

Seven
SUIVI DE CHANTIER

Get it on Google play



LA SOLUTION DE SUIVI DE CHANTIER DÉDIÉE AUX CONDUCTEURS DE TRAVAUX

Application plus complète : espaces artisans, CR de chantier, fiches d'écarts...

Tâches "Relation client" intégrées aux points de contrôle de chantier.

Possibilité de déposer des photographies directement dans les espaces des clients.

Connexion MyCONITY / SEVEN disponible début 2021

CONITY | NOVEMBRE 2020

CONITY

CENTRALISEZ

VOS MAILS

Chaque collaborateur peut synchroniser sa messagerie professionnelle

VOS DOCUMENTS ET PHOTOGRAPHIES

L'ensemble de vos fichiers sont classés par projet et par typologie

VOS DEMANDES CLIENTS

Vos clients déposent leurs documents et commentaires dans leur espace client

CONITY

OPTIMISEZ

VOS ÉCHANGES ENTRE COLLABORATEURS

Les notes internes et actions de chacun sont enregistrées et visibles par l'équipe projet

VOS PROCESSUS INTERNES

Chaque collaborateur est informé des tâches qu'il doit réaliser sur ses projets en cours

VOS DÉLAIS ADMINISTRATIFS

Vos clients valident leurs propres tâches pour faire avancer leur projet

CONITY

DÉCUPLEZ

VOTRE SATISFACTION CLIENT

Nous mesurons la satisfaction de chacun de vos clients aux moments clés de son projet

VOTRE RÉPUTATION

Nous vous accompagnons pour communiquer sur vos avis clients (livre d'or, diplôme, certificat...)

VOS VENTES

Vous vous différenciez et vous rassurez vos prospects

LES FONCTIONNALITÉS DE MyCONITY

- Signature électronique de vos documents (avenants, plans, CCMI...)
- Lien avec vos logiciels internes (solution en API)
- Application mobile simplifiée pour les conducteurs de travaux
- Intégration de votre Carnet d'Information du Logement (CIL)
- Configuration de votre propre parcours client (phases commerciale / administrative / travaux)
- Suivi de vos indicateurs d'utilisation
- Formation de vos collaborateurs
- Envoi et stockage (illimité) des documents de vos clients
- Envoi et stockage (illimité) des photographies du chantier
- Notifications automatiques de vos clients à chaque étape
- Liste précise des tâches à réaliser (côté acquéreur et côté collaborateur)
- Géolocalisation de vos projets
- Mesure et suivi du niveau de satisfaction de vos clients (à chaque étape)
- Intégration de DEPOSIT : Service de consignation du dernier appel de fonds (optionnel)

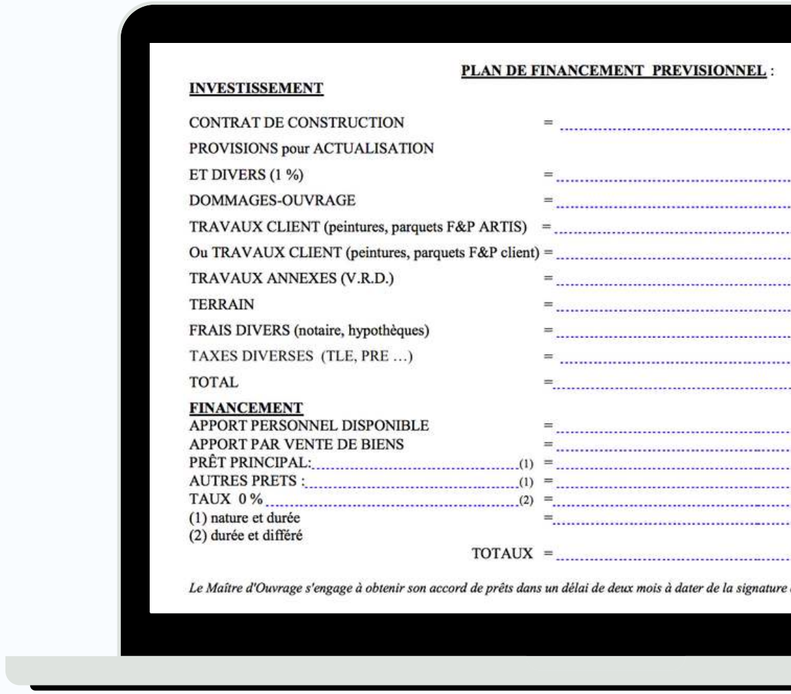
NOTRE BIBLIOTHÈQUE D'INFORMATIONS

FICHES CONSEILS

Profitez d'une **centaine de fiches conseils** pour alimenter le parcours de vos clients

VIDÉOS

Profitez de **courtes vidéos d'une minute** qui présentent à vos clients quelques sujets clés



PLAN DE FINANCEMENT PREVISIONNEL :

INVESTISSEMENT

CONTRAT DE CONSTRUCTION =
PROVISIONS pour ACTUALISATION
ET DIVERS (1 %) =
DOMMAGES-OUVRAGE =
TRAVAUX CLIENT (peintures, parquets F&P ARTIS) =
Ou TRAVAUX CLIENT (peintures, parquets F&P client) =
TRAVAUX ANNEXES (V.R.D.) =
TERRAIN =
FRAIS DIVERS (notaire, hypothèques) =
TAXES DIVERSES (TLE, PRE …) =
TOTAL =

FINANCEMENT

APPORT PERSONNEL DISPONIBLE =
APPORT PAR VENTE DE BIENS =
PRÊT PRINCIPAL: (1) =
AUTRES PRETS : (1) =
TAUX 0 % (2) =
(1) nature et durée =
(2) durée et différé
TOTAUX =

Le Maître d'Ouvrage s'engage à obtenir son accord de prêts dans un délai de deux mois à dater de la signature

DOCUMENTS TYPES

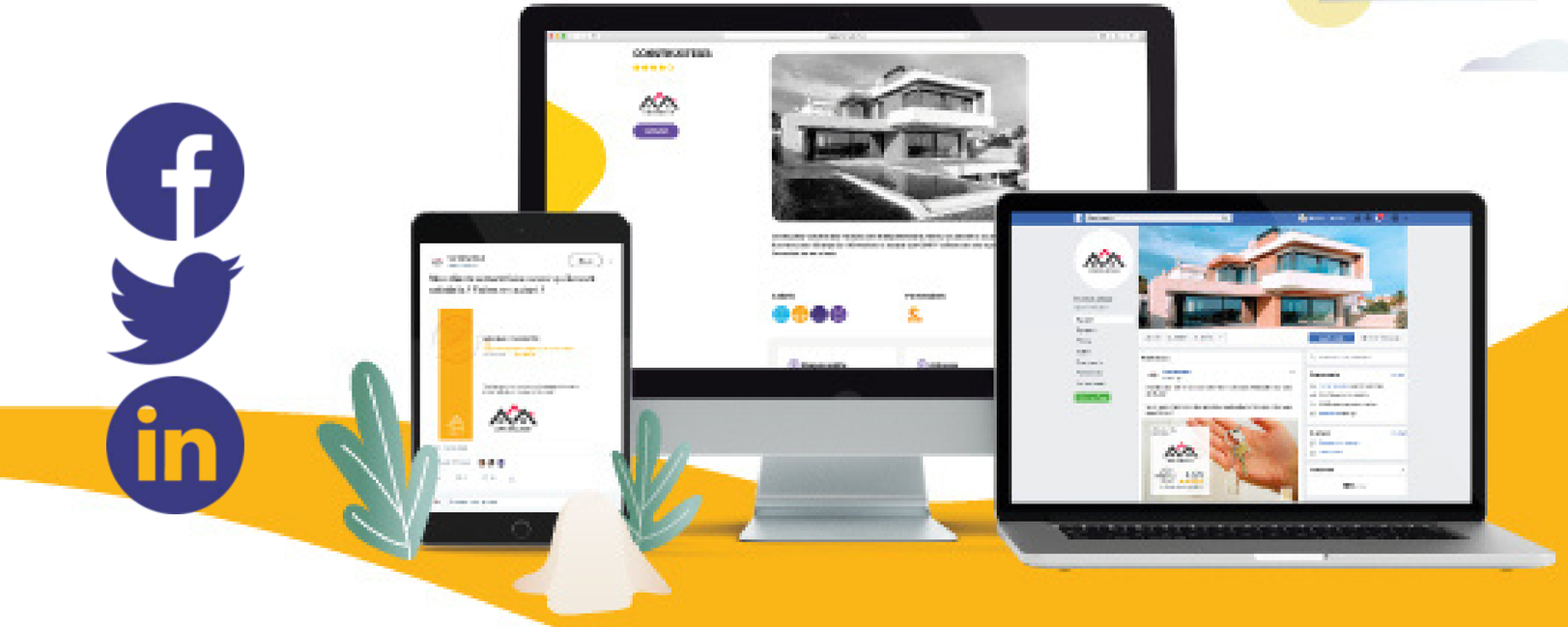
Profitez de nos documents types ou intégrez vos propres procédures au parcours de vos clients

VOS AVIS CLIENTS AVEC CONITY

Laëititia ★ 5/5

Février 2020 - Rencontre avec votre constructeur

Si le suivi de la construction est aussi efficace que le suivi administratif "clair, précis, réactif" , je suis sereine et confiante. J'ai hâte !



COLLECTE

MODÉRATION

PARTAGE

LA MISE EN PLACE - PRÉVOIR 1 MOIS

PRÉPARER

Vous remplissez un **formulaire en ligne** pour préparer la configuration de votre espace MyCONITY

PERSONNALISER

Nous réalisons, avec vous, la **réunion de démarrage** pour valider la configuration de votre espace MyCONITY

SENSIBILISER

Nous réalisons, avec vos équipes, une **réunion de formation** aux principales fonctionnalités de notre solution

LANCER

Vous ouvrez vos premiers espaces clients et commencez à piloter vos projets depuis votre espace MyCONITY

AMÉLIORER

Nous vous sollicitons tous les trimestres pour améliorer l'expérience que vous offrez à vos clients

UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

ROMAIN

Mise en place de la solution et formations

Il est votre référent. Il vous accompagne dès les premiers instants.

LÉA

Avis clients et supports de communication

Elle modère vos avis clients. Elle vous aide à vous différencier.

LINA

Support et service informatique

Elle suit vos demandes et vos suggestions d'amélioration.

NOS COURTES FORMATIONS DU VENDREDI

30 MIN TOUS LES VENDREDIS

Le rendez-vous est fixé chaque vendredi de 11h30 à 12h. Les formations se déroulent **en ligne**.

PAR MÉTIER OU **POUR TOUS**

Le programme des formations est mis à jour tous les 2 mois. Les sujets abordés peuvent concerner tous les utilisateurs de My**CONITY** ou seulement certains services (commercial, administratif ou travaux).

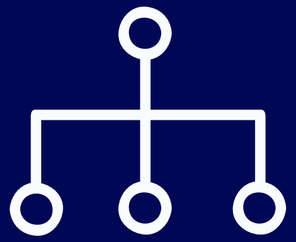
PROGRAMME FORMATIONS - JUIN / JUILLET 2020

Vendredi 5 juin 2020	**Gérer ses tâches sur MyCONITY** Découvrez l'attribution de tâche par collaborateur (new)	TRAVAUX ADMINISTRATIF COMMERCE
Vendredi 12 juin 2020	**Synchroniser sa boite mails avec MyCONITY** Retrouvez toute la relation client au même endroit (new)	TRAVAUX ADMINISTRATIF COMMERCE
Vendredi 19 juin 2020	**Utiliser la signature électronique avec CONITY** Faites signer vos contrats CCMI en toute sécurité	TRAVAUX ADMINISTRATIF COMMERCE
Vendredi 26 juin 2020	**Se différencier avec CONITY** Travaillez votre argumentaire commercial	COMMERCE
Vendredi 3 juillet 2020	**Utiliser MyCONITY Pro (sur Apple ou Android)** Téléchargez l'application du conducteur de travaux	TRAVAUX
Vendredi 10 juillet 2020	**Partager ses avis clients avec CONITY** Mesurez et partagez la satisfaction de vos clients	ADMINISTRATIF COMMERCE
Vendredi 17 juillet 2020	**Découvrir le nouvel espace acquéreur** Bientôt disponible sur Android et IOS (application mobile)	TRAVAUX ADMINISTRATIF COMMERCE
Vendredi 24 juillet 2020	**Participer à l'amélioration de MyCONITY** Donnez-nous vos idées en séance de brainstorming !	TRAVAUX ADMINISTRATIF COMMERCE

CONITY

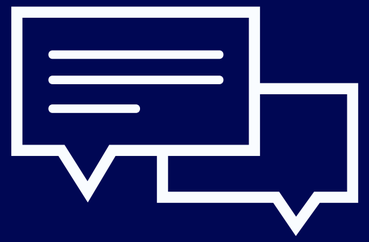
LE POINT TRIMESTRIEL AVEC VOTRE RÉFÉRENT CONITY

Moment privilégié avec votre référent (en moyenne 2h de rendez-vous)



Propositions d'amélioration de votre parcours client

Revue de vos indicateurs d'utilisation de My**CONITY**



Analyse de vos avis clients et de la moyenne de votre satisfaction client

CONITY | NOVEMBRE 2020

POUR PLUS D'INFOS

LA PERSONNE À CONTACTER

Thomas RAQUIN - Cofondateur de CONITY

LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

06 77 18 09 21

L'ADRESSE E-MAIL

contact@conity.fr

Plus d'infos sur www.conity-solutionspro.com