

Názov: Informačný manažment

Skratka: IM

- *O čom je tento predmet?*

Predmet **Informačný manažment** je zameraný na IT service management (ITSM) v organizáciách z teoretickej a aj praktickej stránky. Jednotliví témy sa zaoberajú napr. knižnicami ITIL4, rámcami IT4IT, metodikami COBIT a normami ISO 20000, ktoré napomáhajú organizácii efektívne riadiť IT služby.

- *Čo si ako absolvent predmetu odnesiem pre prax?*

- Poznatky z problematiky implementácie a manažovania IT služieb v organizácii.
- Vedomosti z oblasti auditovania IT služieb pre neustály rozvoj IT služieb v organizácii.
- Oboznámi sa s metódami, štandardami, normami, vybranými knižnicami a rámcami vhodnými pre kvalitné nasadenie a riadenie IT služieb v organizácii.



ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE
Fakulta riadenia
a informatiky

Katedra
manažérskych teórií

